

全国联保 岂能“无处可保”

张海英

据11月20日新华社报道，记者近日调查发现，电商带给消费者便利的同时，一些产品因为销售渠道不同、商家售后保障不规范，无法进行正常的售后维修，甚至有部分产品售前承诺全国联保，需要维修时却困难重重，成了“无处可保”。

全国联保是常见的商家承诺，可这种承诺有时是有问题的，因为很多商家的售后服务根本覆盖不到全国各地。然而为了促进产品销售，商家就把零星分布的售后服务点夸大为全国联保。

要防止全国联保变“无处可保”，首先要对“全国联保”这个概念进行规范。至少要在每个省份都设有正式授权的售后服务点，具备售后服务能力，才称得上全国联保，否则某省消费者购买商品后却得不到有效售后服务，怎么能算是全国联保呢？

令人遗憾的是，所谓“全国联保”的承诺与兑现可谓两重天，很多商家只管随意宣传，却不管糊弄消费者的后果。因此，“全国联保”应该写入相关法规，明确概念、规范宣传，不许随意“吹牛”。

其次，对“吹牛”商家应依法追责。声称全国联保，实际却“无处可保”，不仅涉嫌虚假宣传，违反广告法相关规定，还涉嫌欺诈，违反合同法、侵害消费者权益行为处罚办法等规定。

从现实看，消费者遭遇“无处可保”后，只能寻求销售者解决问题，销售者说怎么办就只能怎么办，别无选择。买卖双方地位的不对称一定程度上纵容了商家一边吹嘘售后服务一边推脱消费者诉求的现状。而且，市场监管者没有主动查处“无处可保”等情况，也让商家有了侥幸心理。

其三，商家亟须改变重销售轻售后的观念。很多商家不重视售后服务，不愿意投入太多精力和成本，导致网点不足，服务水平参差不齐。在电商时代，消费者的口碑如何，很大程度上影响销量，甚至一个品牌的发展前途。

所以，有必要进一步完善相关法律和机制，倒逼商家重视售后服务，同时要求电商平台强化审核和监督责任，才能有效防止网店“胡吹”，扭转全国联保却“无处可保”的现状。

忍。目前，两家骗保医院院长及主要犯罪嫌疑人已被抓获，各项调查取证工作正在进行中。沈阳市正在全市开展打击欺诈骗取医疗保险基金专项行动，全面启动对全市医保资金使用情况的排查，加大对欺诈骗保案件的打击力度。

但这就够了吗？未必。沈阳骗保事件只是一面镜子，照见了医保体制中的诸多问题。千里之堤溃于蚁穴，对骗保问题不能就事论事，而应举一反三，全面排查，斩草除根。不仅要查沈阳市存在的问题，还要在全省、全国范围内掀起严重风暴；不仅要查民营医院，也要查公立医院；不只是查医院药店，还要查医保中心和整个支付环节；不光要查实际问题，还要查制度漏洞。

总之，务必要查出并及时堵上医保制度的“蚁穴”，确保医保基金不被蚕食，还老百姓一份心安。

至只有几元钱。部分村民不识字不会使用，就把卡片交给村干部代为保管。这一管就容易出问题。”凉山州审计局一位工作人员介绍说。

贪污腐败、违法违纪……这些在扶贫资金卡上突出的问题，被扶贫审计人员第一时间发现并移送至有关部门处理，这也助推了全州以及四川全省开展了一场为期5个月的地毯式“清卡行动”。

凉山州委常委、纪委书记、监察委主任张力告诉记者，截至目前，“清卡行动”清理了700多万张卡，清缴资金2800余万元，取得显著进展。

费无从保障……一系列重点、难点、堵点问题亟待破解，需要广大工会干部共同攻坚。”四川省总工会党组书记、副主席胥纯表示，落实中国工会十七大提出的目标任务，进一步推进对货车司机等八大群体入会服务工作是工会组织必须扛起的担子。

“志不求易者成，事不避难者进。只要大家坚定信心把八大群体的工会组织网络和体系实实在在建起来、转起来、活起来，相信车轮上的工会一定会越来越有活力，越来越成为货车司机等群体离不开的温暖之家。”观摩会现场，胥纯如此勉励工会干部。

（本报四川泸州11月21日电）

“看到我国自主品牌越做越强，用着‘中国制造’的产品，看着我国改革开放40年来所取得的成就，我感到腰板更直了！”哈尔滨市阿城区滨圣养殖基地主任赵连彬由衷地说。

11月20日上午，在深圳市总工会相关领导的陪同下，劳模们来到深圳莲花山顶，瞻仰邓小平同志塑像并献花，向邓小平同志塑像鞠躬致敬。随后，代表团一行来到深圳当代艺术和城市规划馆，参观《大潮起珠江——广东改革开放40周年展览》，感受广东改革开放40年的壮阔历程和辉煌成就。劳模们纷纷表示，在珠三角的几天里，深深地感受到改革开放特别是深圳改革取得的巨大成就，感受到特区敢闯敢试、敢为人先的改革精神，他们将把这份开拓创新、拼搏奋斗的精神带到今后的工作中。

阳奉阴违的整改，置政府公信力于何地

本报评论员 韩韞超



基层政府公然伪造公文、编造整改事实，这种阳奉阴违、与上级环保部门对着干的行为，是错误的政绩观在作怪，以及对党纪规章的严重漠视。

一面编造假文件，上报省市政府谎称违法项目已停止建设；一面顶风作案，召开专题会议加快推进违法项目建设——据《人民日报》11月21日报道，中央生态环保督察组近日在辽宁“回头看”督察发现，葫芦岛市绥中

县政府、东戴河新区管委会在违法围填海问题整改中，阳奉阴违，问题严重，性质恶劣。日前，针对绥中县暴露的问题，相关部门已对23名领导干部和相关人员启动问责程序。

绥中县将近40公顷沿海滩涂转给企业做房地产开发，2017年7月被中央环保督察组要求整改，约一年后，所涉及的违规房地产项目竟已基本建成，期间县政府两次蓄意编造假公文应对检查，当“暂停规划执行、停止建设”的通知和报告，以政府红头文件的形式报送上去，违规建设就有了“挡箭牌”。此举极大地挑战了公众的认知底线——连政府的红头文件都可以用来造假，政府的公信力何在？

要求相关方面提交整改报告，是环保督察“回头看”的手段之一，它是建立在地方政府部门行政权力的权威性、行政结果的真实性的基础之上。如果政府公文都能随意编

造，行政行为可以无中生有，如果阳奉阴违可以成为“纵横捭阖”的工具，那么，政治生态势必严重毁损，后果不堪设想。

当下生态环境保护工作范围和力度不断加大，从环保督察督促整改到“回头看”，基层政府往往要承受不小的压力和考验。在一些老大难的环保问题整改中，一些地方或许可存在现实困难。但问题可以通过向上级反映、反复协商等正规途径解决。最近一段时间，中央环境保护督察组将表面整改、假装整改、敷衍整改作为督察重点，曝光了不少地方和企业。一些地方在基层环境治理过程中存侥幸，是其中的一大共性。有的地方存在畏难情绪，整改避重就轻；有的地方临时抱佛脚，整改一阵风、走形式；有的地方通过改数据、对监测过程动手脚等搞虚假整改；有的地方用力过猛，简单粗暴搞“一刀切”……此番事件中，基层政府公然伪造公

文、编造整改事实，显然是更加恶劣和极端的表现。这种阳奉阴违、与上级环保部门对着干的行为，是错误的政绩观在作怪，以及对党纪规章的严重漠视。

环保整改之难，恰恰在于牵涉利益错综复杂，其中不仅有商业利益，更有某些地方、部门的利益。而一些地方相关部门消极应对环保整改，甚至成为环境违法的幕后推手，往往与利益诱惑脱不了干系。

对地方生态环保治理来说，究竟什么才是应该追求的目标？是通过污染生态环境为代价换来更多的财政收入？是大兴土木上项目、搞建设带来的光鲜“政绩”？还是个人从中捞取好处？不能清楚回答这个问题，环境保护注定难以走出虚假整改的怪圈。

生态环境的改善才是实实在在的成绩，绿水青山才是金山银山——只有如此理念真正深入人心，基层政府才不会被那些表面

叫停“排队怀孕”的荒唐制度， 工会这事干得漂亮

殷国安

“站起身来看不见一只蚂蚁，蹲下去才看到满地蚂蚁”的情况需要认真对待，全面二孩时代已经来临，保障女职工的生育意愿和权利，是全社会的事。

不久前，一名银行女职工打电话向河北省石家庄市职工服务中心哭诉，称单位要求女职工怀孕必须申请审批，否则要么流产，要么接受处分。她前不久意外怀孕，单位让她在工作和孩子之间作出选择。此前，已经有几名女职工因同样原因被处分。近日，在石家庄市总工会的介入下，该单位停止实行女职工怀孕审批报备制度，被侵权女职工的工作和待遇也已得到恢复。（见11月20日《工人日报》）

像这家银行一样，对女职工怀孕实行“排队审批”制度，不申请审批而“擅自”怀孕要么被处罚，要么被辞退的情况被曝光过多次。遗憾的是，最后基本没有了下文，得到纠正的就更少了，此外，没有被曝光的、女职工忍气吞声的，恐怕也不在少数。

该问题的存在，一方面因为相关部门并不能准确了解哪些单位制定了侵犯女职工合法权益的制度；另一方面更是因为有的女职工保持沉默——如果是经济待遇上被处罚，则会为了保住饭碗而选择服从；如果是被辞

退，则多因维权成本高或途径少而选择放弃主张权利。

在本事件中，石家庄市总工会发挥了重要作用，他们坚决维护职工权利才得以让这“奇葩规定”终结。同时，更应当关注这位反映问题的女职工发挥的作用，她的哭诉其实就是投诉。反观该银行处罚过的几名未经审批而怀孕的女职工，正是因为她们的不声不响，才让违法的规定一直存在。这就提示我们，合法权益被侵害时，忍气吞声不但解决不了问题，反而还会成为积弊，贻害不断。

值得思考的是，这个单位的“排队怀孕”制度被叫停了，其他存在同类问题的用人单位怎么办？更多被处罚过或面临处罚的女职工怎么办？笔者觉得应该从两个方面考量：一是，各级工会组织要继续充分发挥维护职工权益的作用，创新维权工作方式等；二是相关部门要研究措施，从制度上解除职工维权的后顾之忧。此外，工会组织要多宣传以往的工作成效，特别是帮助职工成功维权的案例，这不仅可以鼓励职工依法维权，还是宣传推介工会形象的抓手。

维护女职工合法权益，需要筑牢的环节还有不少，也并非工会组织一家就能做好。“站起身来看不见一只蚂蚁，蹲下去才看到满地蚂蚁”的情况需要认真对待，全面二孩时代已经来临，保障女职工的生育意愿和权利，是全社会的事。



据《齐鲁晚报》报道，近日，山东济南有数十名大学生落入“培训贷”陷阱。这些学生原本是到某些公司应聘工作，结果公司直接把他们的信息输入一个第三方小额贷款平台，导致每个人背上了从9800元到19800元不等的贷款。

“XX培训，0~1年月薪6K+，1~2年月薪10K+……”这样的宣传确实充满诱惑，可现实却是这些大学生们不仅不能如愿找到工作，反而还背上贷款。一模一样的案例已经被曝光不止一次，可还是有人前赴后继地落入陷阱，除了自身判断力不足外，那些无良公司的套路和心理战术更是让人防不胜防。一个月前，教育部发出预警，指出“培训贷”是骗局，提醒大学生注意。然而，保障大学生合法权益，还需要相关各方面加强对网贷、小额贷的管控，对违法违规行为的打击，以及规范招聘用人方式，从制度层面堵住漏洞，为大学生开辟一片无忧的求职环境。

赵春青/图 嘉潮/文

打击骗取医保基金，别止于就事论事

徐建辉

不但要查民营医院，也要查公立医院；不只是查医院药店，还要查医保中心和整个支付环节；不光要查实际问题，还要查制度漏洞。

11月14日，央视《焦点访谈》栏目曝光辽宁省沈阳市两家医院涉嫌骗取医保基金问题后，辽宁省委书

记和省长均作出批示，要求核实情况，依法依规处理，追责问责，并举一反三，强化监管。（见11月20日彭湃新闻网）

涉案人员中不仅有直接策划、组织和参与这起骗保大案的人员，还有藏在医保部门里的内鬼。

央视的一次曝光，就查出这么多问题和漏洞，其他地区、别的医院有没有这种问题？其实，类似的骗保事件已不是第一次发生。今年年初，媒体就曾报道过安徽一家医院骗保问题，后来该院医院党总支书记、院长等多

名责任人受到惩处。一家正规的公立医院竟也有如此行径，性质同样恶劣。医保本是一项基本的民生制度，医保资金是全体参保人共有的健康基金，是千千万万患者的“救命钱”，可以说每一分钱都极其宝贵，每一笔支出都应该花到刀刃上，用到真正的患者身上，怎能被人合谋串通，以“假病人、假诊治、假病历”等手段非法套取骗走？怎能让有限的医保经费成为一些人任意吞噬的“唐僧肉”？

因此，对骗取医保基金的行为必须零容

本报记者 于灵歌

全家人搬进宽敞舒适的房屋，村民们手里有了惠民“一卡通”……在四川省凉山彝族自治州，人们越来越多地感受到脱贫攻坚工作带来的实惠和变化。这些变化的背后，是一场进入关键时期的脱贫攻坚战。

凉山州是我国“三区三州”深度贫困地区之一，大量扶贫资金和项目正在这里使用和实施。为了保障扶贫资金的安全，让扶贫工作更阳光、更有实效，扶贫审计工作人员深入一线，履行审计监督职责，在四川凉山的脱贫攻坚战中护航助力。

在凉山州规模最大的易地扶贫搬迁安置点——喜德县甘哈觉莫移民安置点现场，住房建筑工程正如火如荼地进行着。该工程于今年

（上接第1版）

不仅能享受餐饮、住宿、淋浴、洗车、加油、停车、汽修等优质廉价普惠服务，还能畅享休息、阅读、健身等免费服务——参观隆盛物流园区工会阵地建设过程中，针对货车司机之家服务功能的阐释引起了工会干部们的共鸣。

“根据货车司机的切实需求做文章，才能真正提升他们入会的获得感。”达州市八大群体建会入会工作基础薄弱，货车司机的建会率仅4%，其余7类群体建会率皆为零。观摩期间，达州市总工会党组书记、副主席常荣一路认真听、细心学。他告诉记者，为了提升对

（上接第1版）

认真了解劳模创新工作室的运转情况后，湖北宜昌市总工会常务副主席罗志勇感触良多：“国家、企业要发展，就必须提升产业工人队伍素质，同时还要大力弘扬劳模精神、劳模精神、工匠精神。”他认为，现在的制造业与高科技、工业信息紧密融合，产业工人技能提升必须跟上。

11月17日下午，考察团来到此行的第二站珠海。进入格力电器股份有限公司展厅大门，映入眼帘的是墙上一段企业座右铭：“未来，是一群志同道合、敢为人先、正直正念、正能量人的天下……”此时，悠扬婉转的乐曲从智能制造展厅传出，劳模们围拢过去，发现是一支由格力生产制造的机械手臂组成的乐队。

欣赏着机械手臂的精彩表演，中国石油天然气股份有限公司兰州石化分公司合成橡

四川凉山: 审计助力阳光扶贫

5月初启动，规划建设57栋住宅楼。如此大体量的工程，涉及大量的资金使用。据介绍，该工程仅建筑安装工程费一项就涉及资金4.18亿元。

该项目跟踪审计人员介绍，审计组根据施工进度，把控关键环节，重点关注进度、质量、投资，确保扶贫资金的使用效益。

“扶贫审计在易地搬迁中，不仅关注搬迁进度、住房质量，更关注后续扶持政策，确保贫困群众搬得出、稳得住。”凉山州审计局副局长伍皎辉表示。

在喜德县拉克乡新村两委办公地，68岁的村民阿尔古铁熟练地把证件放在惠民惠农

监管平台终端查询一体机上，“资金发放项目名称”“发放总次数”“发放总金额”等信息一出现在电子显示屏上。

就在几年前，阿尔古铁手里还握着好几张银行卡和存折——医保、耕地补贴……每次使用时，都要到不同的银行。如今，他只需要一张社保卡就够了。“现在补贴看得明白，取钱也方便。”

转变，缘于一次扶贫审计。当地审计人员

在工作中发现，由于投入凉山的扶贫资金量大，来源渠道众多，贫困户收到不同部门的惠民惠农补贴后，手里的卡越攒越多，很不方便。“有的村民手里有十多张卡，某张卡里甚

目之中，同时街道工会探索“十元会费”试点，形

成“十元会费+工会项目经费”的局面，“既体现了八大群体职工的主人翁意识，又能显著提升八大群体职工的获得感、幸福感、安全感。”

观摩会上，工会干部们既汲取经验，又各抒己见。

“目前咱们试点已经有了一定的阶段性成果，但推进货车司机等八大群体入会是一项新课题，新任务，八大群体本身劳动就业灵活性强，劳动关系不规范，从业分布分散，入会动员点多面广，入会渠道不够通畅，工会经

望，只见伶仃洋上青州航道桥“中国结”熠熠生辉，江海直达船舶航道桥“海豚”塔楼如生，九州航道桥“风帆”塔扬帆矗立。港珠澳大桥似长虹卧波，蛟龙出水，在云卷云舒的海天之间，勾勒出一道亮丽的风景。“港珠澳大桥是世界最强跨度最长的跨海大桥，是我国迈向桥梁强国的里程碑之作。”劳模们纷纷表示此行无憾。

深圳是劳模考察活动的最后一站。11月19日下午，在深圳龙岗区块田华基地，劳模们深入了解环境监测、城市安全、智慧停车、森林防火等华在智慧城市建设方面的解决方案。在智慧政务上，华为打造了“一窗式”政务服务模式，将原本分散的各部门服务窗口整合到一个综合窗口，实现“前台一窗受理、后台协同审批、统一窗口出件”，窗口办理人数减少90%。