

规范代驾，别重蹈网约车悲剧的覆辙

本报评论员 吴迪



市民张先生遭遇“黑代驾”趁其醉酒而盗窃财物的经历。这是当地代驾乱象的一个缩影——从平台叫代驾，代驾却私下收钱；出交通事故后代驾不承担责任；假代驾冒名顶替正规代驾等。

在我国，代驾是一个新兴行业，包括酒后代驾、商务代驾等。2011年“醉驾入刑”后，代驾业务量猛增，大量专业代驾公司成立。公开数据显示，截至去年12月，我国代驾司机用户规模已超1.5亿，酒后代驾占比为97.8%。据推算，代驾行业一年可减少因醉酒驾驶引发的交通事故350万起，使83万人免受刑法制裁，减少财产损失462亿元。

代驾给人们生活带来方便的同时，也伴随诸多乱象，一定程度上暴露出市场自我调控和政府监管的双重不足。一方面，代驾市场发育不良。有的小公司管理混乱，只

为赚快钱，“宰一刀是一刀”；有的人不在代驾平台注册，零散接客，不受任何管束。而正规代驾公司的市场份额往往被此类小公司和散兵游勇蚕食，特别是一些餐饮服务场所的服务、保安与“黑代驾”勾结，正规代驾反而进不去。

另一方面，监管主体不明，监管近乎空白。代驾行业涉及入职门槛、公司注册条件、责任承担等诸多新问题，但目前尚无专门的监管规则。“无主管单位、无行业规范、无准入门槛”是不少地方代驾行业的普遍现状。

这大体是诸多新行业发展之初面临的共同问题，没有明确部门主管，没有规范，没有门槛，乱象丛生，野蛮生长。公众期盼的是，这种野蛮生长的时间尽可能缩短，即发现问题到建立规范的过程尽可能缩短。

夜里喝醉酒，叫个代驾回家，谁知醒来车停半路，手机和钱包没了……据11月19日《工人日报》报道，近日，海南省海口

不妨参考借鉴网约车的管理经验与教训。代驾行业与网约车类似，本质都是共享服务，前者共享的是人，后者共享的是车。二者的发展路径颇为类似，均是线下传统业务触网，而后因市场秩序失调和监管空白出现各种乱象。网约车的教训很多，甚至有乘客付出生命的代价，血淋淋的悲剧换来了部分平台的安全“补丁”，大幅提高了乘车安全性。

网约车是前车之鉴，代驾行业要学会别人吃掉自己长智，不能任由“三无”现状持续下去。相关方面应尽早研究出台对策，明确监管主体，尽快完善行业规范。其中，可以学习和参照其他地方或类似问题的管理经验。比如，早在“醉驾入刑”的第二年，我国有的省市的代驾联盟就统一了收费标准，建立了纠错机制等。在代驾行业较为成熟的韩国，2004年发生一起恶性交通事故后，出台了

统一格式的合同文本，成立了代驾协会共享信息，设立“代驾险”等，目前有上万家正规代驾公司，其业务均由代驾协会运营，该协会由国会社会委员会监督。这些都值得我们借鉴。

同时，合规的代驾平台要积极作为，不仅要完善平台的功能与技术，还要推动行业规范的确立，共同营造一个健康有序的竞争环境，抵制“黑代驾”的野蛮生长。

只有市场培育和政府监管两手齐抓，防止劣币驱逐良币，才能给大家营造一条安心的回家之路。



扫描二维码
关注“钟鼓声”，看
工人日报“钟鼓君”评论。

为自己的失误买单 是商家的进步

冯海宁

11月17日凌晨，有网友称某航空公司APP、网站疑似发生故障，部分机票折扣幅度达0.4折，不到400元就可以乘坐头等舱往返无锡昆明。对此，该航空公司回应称，“白菜价”机票是系统维护后售出，所有支付成功并已出票的机票均有效。（见11月18日《北京青年报》）

因系统维护、系统出错、操作失误等原因造成的机票价格出错现象并不鲜见，之前国内某航空公司网站系统也出过错，导致千元价格的机票40元售出。

对于买到“白菜价”机票的消费者来说，显然捡了个大便宜。但从以往情况来看，相关的售票网站或者航空公司大多不愿为自己的错误买单。比如某售票网站以“系统出错”为由，拒绝了消费者的订单；还有售票人员要求消费者退票。

商家让消费者退票或补钱的理由是，消费者买票时的价格并不是网站的真实意愿，在合同签署时发生重大误解，合同是可以被修改的。此次该航空公司的认账回应，让人眼前一亮，这意味着，航空公司不为自己的错误行为去辩解，而是要为自己的错误行为去买单。这一表态，不仅维护了契约精神，也维护了企业自身形象和购票者的权益。

这么做，航空公司确实会在收益上吃亏，但实际也会因此受益，这一事件相当于一种广告，把企业重合同守信用的形象传播出去，有利于为企业巩固老客户、增加新客户。尤其是与过去某些航空公司强行退票的做法形成了鲜明对比，相信会给消费者增加印象分。

不管错误是电脑系统所致，还是工作人员操作失误所致，从契约的角度来看都属于商家自身的过错，就应该勇于承担后果。同样，在市场交易中如果过错是消费者一方造成的，也要为过错买单。只有为自己的错误行为买单，才可能吸取教训避免重犯。

这一事件告诉我们一个简单而朴素的道理，市场经济是信用经济，在契约面前任何辩解都是苍白无力的。为自己错误买单，是商家义不容辞的责任，只有重信用的企业才能赢得尊重。

泄露出“花总”个人信息一事，究竟是员工个人行为还是酒店方有人授意而为，目前尚无定论，但星级酒店卫生乱象屡教不改，以及私自传递爆料者个人信息行为，说明涉事酒店毫无整改问题的诚意，反而萌生出构筑反抗监督的“防火墙”的心计。在互联网时代，如果放任经营者类似行为，无疑将带来难以预料的恶果。一旦有经营者对监督者、爆料者列入“黑名单”，该消费者必然会受到行业抵制，甚至可能因各种原因无法入住酒店。这对更多爆料者无疑是一种打击和“威慑”。

保护爆料者、证人，是打击违法行为、震慑不法者的应有措施。监管部门理应及时介入，护航“花总们”更有勇气地前行。

如今，刷单产业蔓延渗透到生活的诸多领域，如影视剧播放量、网页点击量等，只要肯花钱就能买到想要的“光环”。职业刷单已经成为一条灰色产业链，其不正当竞争、虚假宣传等，严重影响着正常的经济秩序。目前，电子商务法和其他相关法律及司法解释，均对诸如刷单的数据造假、非法经营等行为作出规定；一些平台也从技术手段上遏制刷单行为，取得不错成效。但新闻中叫嚣有60万刷手的网站生命力强劲，足以说明我们的努力还不够。维护合法经营秩序和消费者权益，各方还应再“添把火”。

李法明/图 嘉湖/文



比“杯具”更可怕的是“围剿”爆料者

史洪举

保护爆料者、证人，是打击违法行为、震慑不法者的应有措施。监管部门理应及时介入，护航“花总们”更有勇气地前行。

11月14日晚，微博网友“花总丢了金箍棒”发布视频，揭露14家五星级酒店用脏浴巾擦杯子擦马桶等卫生乱象。随后其个人信息两度遭泄露，贵阳汉唐希尔顿花园酒店员

工称“花总入住时相互通知”，以便进行提防；洲际酒店集团员工评论“丑人多作怪”。（见11月18日澎湃新闻网）

有个成语叫“闻过则喜”，意思是听别人说自己的过错反而很高兴，因为知道了哪里不足，可以有的放矢地改正。反观此事件，各大涉事酒店表面上道歉整改，暗地里有员工却互相传递爆料者个人信息。这暴露出其抵触监督，以及“不解决曝光的问题，却解决曝光问题的人”的龌龊。

无论是网络安全法还是民法总则，均明确规定禁止非法收集、使用、加工、传输个人信息

息；消费者权益保护法更是将严格保护消费者隐私不被泄露、滥用列为经营者的义务；根据刑法相关规定，非法获取、出售或者提供身份证件、行踪轨迹、通信内容、征信信息、财产信息等情节严重的，构成犯罪。

“花总”个人信息被泄露，值得监管部门重视。其一，相关员工通过微信群传播“花总”个人信息，说明经营者未尽到保护消费者个人信息的义务；其二，根据“花总入住时相互通知”的聊天截图可知，这种信息泄露极有可能是有备而来，将挑刺者、爆料者列入自行设置的“黑名单”，以便防范监督。

丁薛祥、杨洁篪、王毅、何立峰等出席上

述活动。

当天下午，习近平还向菲律宾国父黎刹纪念碑敬献花圈。

新华社马尼拉11月20日电（记者杨柯 黄尹甲子）国家主席习近平20日抵达马尼拉，开始对菲律宾共和国进行国事访问。

当地时间上午11时45分许，习近平乘坐专机抵达马尼拉阿基诺国际机场。习近平步出舱门，菲律宾政府高级官员在舷梯旁热情迎接，军乐队奏迎宾曲。礼兵分列红

地毯两侧。菲律宾青年向习近平献上茉莉花环。

习近平代表中国政府和中国人民向菲律宾政府和人民致以诚挚问候和良好祝愿。习近平指出，中菲两国一衣带水，是地缘相近、血缘相亲、文缘相通的友好邻邦。杜特尔特总统执政以来，在双方共同努力下，中菲友好合作的大门重新打开，给两国人民带来了切实利益，为地区和平、稳定、繁荣作出了重要贡献。中菲同为亚洲发展中国家和新兴经济体，睦邻友好是两国唯一正确选择。访问期间，我期待同菲律宾领导人就加强中菲关系及共同关心的国际和地区问题深入交换意见。相信这次访问将达到巩固传统友谊、深化互利合作、携手共谋发展的目标，为中菲睦邻友好关系注入新的强大动力，造福两国人民。

丁薛祥、杨洁篪、王毅、何立峰等陪同人员同机抵达。

中国驻菲律宾大使赵鉴华也到机场迎接。

习近平是在结束对文莱国事访问后飞赴马尼拉的。当天上午，习近平乘专机离开斯里巴加湾。文莱政府高级官员到机场送行。

投笔从戎，赤诚报国的抗日英雄——马耀南

制定抗日武装起义计划时，将长山中学作为重要的据点，在该校成立了党小组，直属省委领导，一批中共党员在该校担任教员，培养训练抗日干部。期间，马耀南表示：“哀莫大于心死，苦莫过于国亡，愿尽自己的力量，通过学生、教员发动抗战，愿意接受共产党的领导。”并参加了中华民族解放先锋队。他以教学改革的名义对课程进行调整，大量充实抗战救国的内容。又以办民众夜校的名义开办游击干部训练班，由共产党人讲授军事、政治课。后来其中不少人成为武装起义的骨干和附近各县的抗日积极分子。

1937年12月，马耀南参加黑铁山武装抗日起义，成立清河平原上中国共产党领导下的第一支抗日武装。在他的争取下，长山县保安大队也参加了起义部队。1938年6月起义部队编为八路军山东人民抗日游击队第3支队（后改称八路军山东纵队第3支队），马耀南任司令员。同年10月加入中国共产党。他率部与日军多次作战，围攻周村，破环胶济铁路，坚守平型关，激战刘家井子，重创敌人。

1939年7月22日，马耀南在桓台牛王庄战斗中遭敌伏击，壮烈殉国，时年37岁。在他的教育影响下，他的两个弟弟马晓云和马天民也参加了八路军，并在抗战中先后为国捐躯。

为纪念马耀南的功绩，渤海区党委曾将山东省长山县改名为“耀南县”，并成立了“耀南中学”和“耀南剧团”。

如今北旺村已是当地的富裕村，大多数村民都住上了楼房。“马耀南同志爱国、报国的赤诚之心一直激励着我们，他不怕牺牲、一心为国为民的精神是我们村宝贵的财富。我们也将继续以此为动力，在全面小康、乡村振兴中努力拼搏、奋斗。”北旺村党支部书记白新勇说。

为了民族复兴·英雄烈士谱

航天科技集团耕耘牧星的创新秘诀

（上接第1版）

成立于2011年的钱学森空间技术实验室，是航天科技集团“预研团队”的典型。在规模宏大的航天工程中，让一个项目“从无到有”，就是预研团队的主要任务。新技术、新理论、新课题，这个团队始终在与“新”打交道。

任何航天工程，都要以预研技术储备为基础。“十二五”期间，航天科技集团围绕11个重大领域数百项核心技术形成的预研技术储备，保证了“十三五”期间以空间飞行器在轨服务系统、天地一体化信息网络、长征八号运载火箭等为代表的一批重大型号工程和项目的顺利实施。

如果说预研团队是航天科技集团“技术创新”的代表，那么“四个一代”则是机制创新的宝贵财富。所谓“四个一代”，是指“探索一代、预研一代、研制一代、生产一代”。

航天工程耗时长、环节众多，既要保证持续的技术创新，又要保证关键项目按时完成，不是一件易事。航天人形象地把“探索一代”比喻成“要下地的种子”，“预研一代”是“地里种的庄稼”，“研制一代”是“锅里做的饭”，“生产一代”是“碗里吃的饭”。

许多年轻的航天人都听师傅们念叨过：“没有探索一代的种子，就没有地里种的庄稼，

种药面整形刀具，其中一种还被命名为“立平刀”。

“实验室里有创新，雕刻刀里也有创新。”在航天科技集团，创新不仅体现在“高大上”的前沿技术和开发机制中，也体现在平凡的岗位和班组之中。

王连友担任班长的五院529厂精密制造中心数控班，近年来共有7人次获得国家级和集团级数控竞赛的前三名，还培养出3名特级技师、17名高级技师和17名全国技术能手。

“这要归功于‘N+1+M’的人才培养模式。”王连友说。

原来，精密制造机床设备的快速更新迭代和复杂高端化，要求操作者具有全面技能知识和极强的适应能力；传统的“一师一徒”模式下，徒弟一般只能学到一门技术或一种操作系统，已无法适应需求。

为此，王连友在班组创新推出了“N+1+M”模式。N代表多位高技能人才师傅，1代表一名接受培训的徒弟，M代表徒弟要学习的多种操作技能。一名新职工在进入工作岗位后，在不同阶段跟随不同的名师学习不同的设备和技能，大大提高了年轻人才成长的速度和质量。

“一个人成才不算本事，让一群人成才是本事。”说起自己的班组，曾获得“中华技能大奖”的王连友颇为自豪地说。

“鹊桥”的成功搭建，像一面镜子般映射出航天科技集团面向世界科技前沿的创新探索，也映射出航天人世代相传的创新秘诀。

最终，徐立平雕刻出的药面，误差不超过0.2毫米。30多年来，他的“整形”合格率，始终是100%。

为了杜绝安全隐患，徐立平发明了20多

1939年7月22日，马耀南在桓台牛王庄战斗中遭敌伏击，壮烈殉国，时年37岁。在他的教育影响下，他的两个弟弟马晓云和马天民也参加了八路军，并在抗战中先后为国捐躯。

为纪念马耀南的功绩，渤海区党委曾将山东省长山县改名为“耀南县”，并成立了“耀南中学”和“耀南剧团”。

如今北旺村已是当地的富裕村，大多数村民都住上了楼房。“马耀南同志爱国、报国的赤诚之心一直激励着我们，他不怕牺牲、一心为国为民的精神是我们村宝贵的财富。我们也将继续以此为动力，在全面小康、乡村振兴中努力拼搏、奋斗。”北旺村党支部书记白新勇说。

丁薛祥、杨洁篪、王毅、何立峰等出席上

述活动。

当天下午，习近平还向菲律宾国父黎刹纪念碑敬献花圈。

新华社马尼拉11月20日电（记者杨柯 黄尹甲子）国家主席习近平20日抵达马尼拉，开始对菲律宾共和国进行国事访问。

当地时间上午11时45分许，习近平乘坐专机抵达马尼拉阿基诺国际机场。习近平步出舱门，菲律宾政府高级官员在舷梯旁热情迎接，军乐队奏迎宾曲。礼兵分列红

地毯两侧。菲律宾青年向习近平献上茉莉花环。

习近平代表中国政府和中国人民向菲律宾政府和人民致以诚挚问候和良好祝愿。习近平指出，中菲两国一衣带水，是地缘相近、血缘相亲、文缘相通的友好邻邦。杜特尔特总统执政以来，在双方共同努力下，中菲友好合作的大门重新打开，给两国人民带来了切实利益，为地区和平、稳定、繁荣作出了重要贡献。中菲同为亚洲发展中国家和新兴经济体，睦邻友好是两国唯一正确选择。访问期间，我期待同菲律宾领导人就加强中菲关系及共同关心的国际和地区问题深入交换意见。相信这次访问将达到巩固传统友谊、深化互利合作、携手共谋发展的目标，为中菲睦邻友好关系注入新的强大动力，造福两国人民。

丁薛祥、杨洁篪、王毅、何立峰等陪同人员同机抵达。

中国驻菲律宾大使赵鉴华也到机场迎接。

习近平是在结束对文莱国事访问后飞赴马尼拉的。当天上午，习近平乘专机离开斯里巴加湾。文莱政府高级官员到机场送行。

中央生态环保督察组痛批山东潍坊围滩河撒药治污

4700余万元治污资金打水漂

通报称，当地未经充分研究论证，即于2018年3月委托相关企业，采取对围滩河拦河筑坝分为几段、然后分别投加药剂并曝气沉淀的措施进行治污。治污工程工期不足4月，在短期水质得到改善的情况下，即于2018年7月对工程予以验收通过。但8月以后，水质又开始恶化，无法稳定达标；至11月督察“回头看”期间，督察组现场对沿线13个点位进行采样监测，水质均为劣V类，其中氨氮浓度最高的超标21倍。污染程度又逐步退回到撒药治污前的水平，4700万元的治污资金没有发挥应有效果。

督察组指出，潍坊市党委、政府对督察整改工作重视不够，对围滩河整治部署推进督导不力，导致有关问题得不到有效解决。督察组将根据“回头看”有关要求，进一步调查核实有关情况，对存在失职失责的，将要求地方查处问责到位。