

# 汇聚奋力追赶超越的强大力量

郭大为

观点

## 党中央的重视关怀让亿万职工长志气

习近平总书记在同全国总工会新一届领导班子成员集体谈话时发表的重要讲话,精辟阐释了新时代工人阶级和工会组织坚持正确的政治方向、政治道路和肩负使命担当的伟大意义,是指引中国工运事业发展、推动工会工作开创新局面、谱写新篇章的强大思想武器。要把总书记重要讲话的思想精髓作为推动工运事业发展的重要政治任务,以学促干,努力把工会建成推动追赶超越、高质量发展的重要力量,建成弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神的主要阵地,建成维护职工权益、服务广大职工的“温馨之家”。

## 学深悟透新精神是做好干实一切工作的关键

要学好落实习近平总书记重要讲话和中国工会十七大精神,把习近平总书记重要讲话的思想精髓作为推动工运事业发展的首要政治任务,以及汇聚广大职工智慧和力量的思想基石、精神引擎。要以学促干,努力把工会建成推动追赶超越、高质量发展的重要力量,建成弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神的主要阵地,建成维护职工权益、服务广大职工的“温馨之家”。

学习的目的在于运用。为了学习好、宣传好、落实好习近平总书记重要讲话和中国工会十七大精神,陕西省总工会领导和中国工会十七大代表将率先行动,带着大会新精神,带着责任,带着思考,带着问题,深入一线,开展大

视野、博大胸怀和伟大情怀。

各级工会要以此为强大的精神动力,团结引导广大职工不断增强“四个意识”,坚定“四个自信”,始终在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致,永远听党话、跟党走,以实际行动坚决维护党中央权威和集中统一领导,以坚定的信念、奋斗的姿态、务实的担当,团结带领工会干部和广大职工建功新时代。

调研、大走访,以此强信心、聚民心、暖人心,服务大局,助力发展。

“往职工中走”,深入工厂、车间、班组,面对面宣讲解读习近平总书记重要讲话精神和中国工会十七大精神。“往心里做”,围绕职工待遇落实、文化设施建设、权益维护保障、困难职工解困以及脱贫攻坚工作,摸清实情,找准问题,研究措施,进一步密切与广大职工群众的关系,增强干事创业的劲头,凝聚改革发展合力。“往实处落”,坚持问题导向、效果导向,突出工会组织密切联系职工群众作用的发挥,紧扣增强“三性”,去除“四化”的时代课题,坚持加强基层、服务职工,重点对工会组织体制、运行机制、管理模式、工作方式以及产业工人队伍建设改革、党的建设等方面存在的问题进行调查研究,以习近平总书记重要讲话和中国工会十七大精神为指导,形成一些好的工作思路和举措。

## 工会组织桥梁和纽带作用的发挥重在汇聚力量、推动发展

工人阶级是我们党最坚实最可靠的阶级基础,是改革开放和社会主义现代化建设的主力军,是维护社会安定的强大而集中的社会力量。工会组织作为党联系职工群众的桥梁和纽带,在推动新时代中国特色社会主义建设中肩负着重大责任,必须把保持和增强政治性、先进性、群众性作为推进工会工作创

新发展的根本要求。

要围绕中心、服务大局,把党的路线方针政策和决策部署落实到工会各项工作中去,把党的意志和主张落实到广大职工中去。要在贯彻新发展理念、决胜全面建成小康社会的大局中找准工作定位,从容推进工会改革向更宽领域、更深层次拓展,一件事接着一件事做。要采取“深进去”自我评估、“沉下去”纵向督查、“走出去”横向学习相结合的方式,在抓队伍、建机制、补短板、强功能、增实效上下功夫,激发创新创造活力,增强发展动力动能。要不断推进产业工人队伍建设改革,依靠工人阶级,团结工人阶级,调动工人阶级,发挥工人阶级主力军作用,最大限度把农民工吸纳到工会组织中来,共同围绕发展任务的落实,深入开展劳动和技能竞赛,大力弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神,厚植工匠文化,以扎实实的工作推动高质量发展。

要牢固树立以职工为中心的思想,把执行党的意志的坚定性和为职工服务的实效性统一起来。要强化“服务职工就是服务发展”的理念,以基层为先、职工为本、服务为责、实效为要,健全服务机制,畅通服务渠道,完善服务举措。走好群众路线,设立“网上职工工作部”,加快“智慧工会”建设,提高服务效能。要常态化、制度化落实职工各项权益,为职工提供精准化、精细化、普惠性服务,重点做好供给侧结构性改革、去产能过程中职工权益

■郭大为

维护工作,用心用情用力为职工做好事、办实事、解难题,让广大职工体面劳动、舒心工作,有更多的幸福感、获得感和归属感,真切地感受到劳动光荣、技能宝贵、创造伟大。要健全完善源头参与、维权维稳、民主协商三大机制,用制度保障为职工说话、替职工办事,促进劳动关系和谐,优化营商环境。

要担负好团结引导广大职工听党话、跟党走的政治责任。要坚持大抓基层的导向,强化“落实到基层、落实靠基层”的理念,坚持党建带工建,建工服务党建,把工会组织建设得更加充满活力、更加坚强有力。要树立“给职工培训就是给职工提升技能,给职工培训就是给职工增强本领”的理念,建好工运学院,加强劳模和工匠创新工作室创建,办好职工大讲堂,促进职工技能升级扩容。要深入开展“中国梦·劳动美”主题教育,教育广大职工践行社会主义核心价值观,在理想信念、价值理念、道德观念上紧紧团结在一起。要从严治会、依法治会,加强工会自身建设,强化对工会干部的教育、监督和管理。要大力倡导对职工群众一股亲劲、抓工作一股劲、干事业一股拼劲的“三股劲”精神,努力打造“政治上靠得住、作风上过得硬、工作上有本事、职工群众信得过”的战斗堡垒,让党的阶级基础和群众基础更加稳固,让推动发展的力量更加强大。

(作者为陕西省人大常委会副主任、省总工会主席)

# 深刻理解习近平总书记关于工人阶级和工会工作重要论述的丰富内涵

■李睿祎

李睿祎

观点

习近平总书记在同全国总工会新一届领导班子成员集体谈话时强调,要深刻领会党中央关于工人阶级和工会工作重要论述的精神实质,结合实际落实到工会工作全过程和各方面,党的十八大以来,党中央关于工人阶级和工会工作重要论述集中体现为习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,其内容十分丰富,思想极为深刻,是学习贯彻工会十七大精神的重中之重。

一是坚持党对工会工作的领导。坚持党的领导,是做好工会工作的政治原则和根本保证。习近平总书记强调,中国共产党的领导是中国特色社会主义最本质特征,是中国特色社会主义制度的最大优势。工会工作是党的群团工作、群众工作的重要组成部分,是党治国理政的一项经常性、基础性工作。各级党委要加强和改善对工会的领导,注重发挥工会组织的作用,为工会工作创造更加有利的条件。

中国工会自诞生之日起就同党的事业紧密相连。坚持党的领导,是政治立场和政治原则,也是工作准则和具体要求。工会所有工作最终都要体现到引导职工群众自觉坚持党的领导和社会主义制度上来,体现团结引导职工听党话、跟党走上来,让党的领导具体而深入地落实到职工群众中去,是工会工作的政治责任。

二是坚持全心全意依靠工人阶级。坚持全心全意依靠工人阶级,是党和国家始终坚持的根本方针。习近平总书记强调,坚持和发

展中国特色社会主义,必须巩固工人阶级的领导地位,充分发挥工人阶级的主力军作用。全心全意依靠工人阶级要贯彻到党和国家政策制定、工作推进全过程,落实到生产经营各方面,做到在政治上保证、制度上落实、素质上提高、权益上维护,更好地把广大职工群众紧密团结在党和政府周围。

坚持全心全意依靠工人阶级,是我们党的一个突出政治优势,也是我们党的一贯主张。不论时代怎样变迁,不论社会怎样变化,我们党全心全意依靠工人阶级方针都不能忘记,不能淡化,我国工人阶级地位和作用都是不容动摇、不容忽视。

三是坚持为实现中华民族伟大复兴的中

国梦而奋斗。习近平总书记强调,实现中华民族伟大复兴,是中华民族近代以来最伟大的梦想,根本上要靠包括工人阶级在内的全体人民的劳动、创造、奉献。工会要牢牢抓住这个主题,把推动科学发展、实现稳中求进作为发挥作用的主战场,组织引导广大职工在改革发展稳定第一线建功立业。

中国梦的提出为我国工人运动指明了前进方向。为实现中国梦而奋斗,是时代的重托,历史的使命,最大限度地体现了广大职工的根本利益和长远利益,为广大职工发挥主力军作用、展现主人翁风采提供了宽广舞台。

四是坚持中国特色社会主义工会发展道路。坚持中国特色社会主义工会发展道路,是工运事业和工会工作发展的正确方向。习近平总书记强调,中国特色社会主义工会发展

道路是中国特色社会主义道路的重要组成部分,深刻反映了中国工会的性质和特点,符合我国国情和历史发展趋势。要始终坚持这条道路,不断拓展这条道路,努力使这条道路越走越宽广。

中国特色社会主义工会发展道路是在党的领导下,中国工会经过长期实践探索,在改革开放新时期特别是在新世纪新阶段逐步形成的。习近平总书记指出,必须毫不动摇坚持中国特色社会主义群团发展道路,全面把握“六个坚持”的基本要求和“三统一”的基本特征。这些重要论述,深刻揭示了中国特色社会主义道路、中国特色社会主义群团发展道路、中国特色社会主义工会发展道路的内在关系。

五是坚持弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,是引领教育广大职工的重要抓手。习近平总书记指出,国家的富强、社会的进步、民族的振兴,不仅要靠生产力的发展和物质财富的创造,也要靠先进思想和崇高精神的引领。党的十九大报告指出,建设知识型、技能型、创新型劳动大军,弘扬劳模精神和工匠精神,营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气。这些重要论述是引领教育职工、弘扬民族精神的重要抓手。

六是坚持高举维护职工合法权益旗帜。维护职工合法权益,竭诚服务职工群众,是工会组织的基本职责。习近平总书记强调,工会要坚决维护职工合法权益,把竭诚为职工群众服务作为一切工作的出发点和落脚点。

维护职工权益是由工会的属性和职工的意愿决定的,是工会组织安身立命之本。工会要赢得职工群众信赖和支持,必须高举维护职工合法权益的旗帜,扎实解决好职工群众最困难最忧虑最急迫的实际问题。满足职工日益增长的美好生活需要,需要工会做好服务职工群众工作,坚持把工作重心放在广大职工身上,从大处着眼、小事做起,努力为职工群众排忧解难,成为职工群众信得过、靠得住、离不开的知心人、娘家人、贴心人。

七是坚持增强政治性、先进性、群众性的工会改革方向。增强工会工作和工会组织的政治性、先进性、群众性,是工会改革的方向,是推进工会工作创新发展的根本要求。习近平总书记强调,加强和改进新形势下工会工作,最重要的是要保持和增强政治性、先进性、群众性。政治性是工会组织的灵魂,先进性是工会工作的重要着力点,群众性是工会组织的根本特点。

要切实保持和增强工会工作的政治性,把坚持党的领导同工会组织依法章程独立自主开展工作有机统一起来,承担起引导职工听党话、跟党走的政治责任。要切实保持和增强工会工作的先进性,组织动员职工在改革发展稳定第一线建功立业。要切实保持和增强工会工作的群众性,准确把握和推动解

决职工所需所急所盼,增进对职工群众的真挚感情。

八是坚持加强基层工会建设。坚持加强基层工会建设,是工会工作彰显活力的基础和关键。习近平总书记强调,必须以职工为中心,让职工当主角,眼睛向下、面向基层,力量配备、服务资源向基层倾斜,着力扩大覆盖面、增强代表性,着力强化服务意识、提高维权能力,着力加强队伍建设、提升保障水平,切实增强工会组织的凝聚力。

要创新基层工会工作理念和方法,把工作做到所有职工中去,把更多职工吸引到工会中来,使工会工作更贴近基层、贴近职工。要真正做到工作重心下移,把更多的人力、物力、财力投入基层工会,为基层工会开展工作创造良好条件。

习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,涵盖了工会工作各领域、各方面,其关键是坚持党的领导,根本是增强政治性、先进性、群众性,重点是维护职工权益,服务职工群众。这些重要论述丰富和发展了党的工人阶级和工会工作理论,是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要组成部分,是新时代工运事业和工会工作创新发展的理论指导和行动指南。

(作者单位:全国总工会研究室)

## 认真学习贯彻习近平总书记重要讲话精神

# 浅析高新技术产业和谐劳动关系构建

■高春雷

## 观察思考

GUANCHASIKAO

近年来,随着倡导发展高新技术产业的呼声愈来愈强,互联网+、分享经济等模式应运而生,对新兴行业的劳动关系趋势进行研判具有重要的现实意义。

### 高新技术产业概念界定

高新技术产业是以高新技术为依托,从事高新技术及其产品的研发和生产的企业集合。该产业中的关键技术具有较大开发难度,然而,一旦成功开发,就具有高于传统产业的经济效益和社会效益。高新技术产业具有显著的知识密集型和技术密集型特征。目前,世界各国公认的高新技术产业主要包括信息技术、生物技术、新材料技术、新能源技术、空间技术等领域。

高新技术产业园区作为高新技术产业发展的有效载体,是一个国家和地区实现高新技术产业化、促进经济增长和社会持续发展的有效方式和重要手段。无论是在科技成果转化上,还是在创新型高科技企业和企业家的培育、技术革新和新兴产业的孕育上,都发挥了重要作用。

中国高新技术产业开发区主要依靠国内的科技和经济实力,吸收和借鉴国外先进科技资源和管理手段,通过实施高新技术产业

的优惠政策和改革措施,局部优化软硬环境,是最大限度地把科技成果转化为现实生产力而建立起来的集中区域,是符合中国国情发展高新技术产业的有效途径。当前阶段,进一步推进体制和技术创新,强化功能建设,营造吸引优秀科技人员和经营管理者创新创业的良好环境,成为科技创新和产业化发展的重要基础,在区域经济发展中发挥辐射和带动作用。

### 高新技术产业劳动的特点

高新技术产业作为一种依托创新和技术进步发展起来的知识和技术密集型产业,通过市场机制吸纳了大量高素质员工。这些员工在劳动过程中以创造性、思维性劳动为主,将专业知识转化为生产力,形成更多更好的新产品。因此,该产业员工的工作过程难以监控、工作量也难以量化。此外,在实际调研中发现,该产业的劳动者具有很强的流动性。总之,创新性、智能性、高增值性、高监控制量性、强流动性是高新技术产业劳动的显著特点。

高新技术产业的上述特点决定了该产业的一个重要需求就是拥有一支高素质的知识型员工队伍。不同于传统产业,高新技术产业需要大量的投资,伴随高风险和高收益。高新技术产业的兴衰成败和实力强弱取决于创新能力的高低,而创新能力取决于知识型员工素质水平的高低。当今时代,作为战略资源,知识型员工已经成为竞争争夺的焦点。

### 构建高新技术产业和谐劳动关系的建议

对高新技术产业知识型员工应该实施按需激励,设法使员工将自己的需求同企业目标之间达成一致性,付出的努力满足其个人需求的同时也实现了企业的目标,达到企业和员工双赢的效果。在进行物质激励的同时,要注重精神激励,针对知识型员工的特点尤其要注重自我实现方面的激励。知识型员工偏爱工作中的自主性,所以在工作过程中要给予一定的工作弹性和更多空间,赋予更大挑战。同时,知识型员工很注重有保障和稳定的工作,所以要同时加强个人激励和团队激励。由于员工的需求随着年龄、工作内容的变化而不断变化,为了保证激励机制的良性运行,高新技术企业需要不断推陈出新,不断建立新的具体的激励方法。总体来说,应该实施物质激励与精神激励相结合的策略。

#### 一、物质激励

实际股票激励。这种激励方式适合高新技术产业的非上市公司。可以通过智力入股、技术或项目入股等方式进行有效激励。与实际股票相比,虚拟股票具有更多的灵活性,具有内在的激励作用,可以促使员工通过自身努力使企业不断盈利,进而取得更多的收益。

虚拟股票计划。这种激励方式适合高新技术产业的非上市公司。可以通过智力入股、技术或项目入股等方式进行有效激励。与实际股票相比,虚拟股票具有更多的灵活性,具有内在的激励作用,可以促使员工通过自身努力使企业不断盈利,进而取得更多的收益。

#### 二、精神激励

知识型员工自主意识强烈,加之高新技术产业的特殊性,仅靠物质激励是不能满足员工需求的,还需要从精神层面进行激励。相对于物质激励,精神激励是更高层次的激励,会对知识型员工和企业产生更长远的影响。

成长激励。从需求层次理论与实际调研来看,作为知识型员工,高新技术产业员工更注重高层次的需求,往往将个人成长和自我发展放在与薪酬待遇同等重要的位置,因此,在对其进行管理的过程中,实施成长激励是最佳的双赢策略。很多高新技术企业都建立了严格的内部晋升机制,不断给员工“充电”,为其提供富有挑战性的工作和更多的发展机会。

高新技术企业应该不断制定和完善知识型员工的成長机制,帮助知识型员工设计职业规划。教育和培训是员工实现个人成长的最佳途径,促进知识型员工自我完善,同时也使企业获得长远的发展潜力。建立高新技术企业内部的能力培养与培训体系,以员工能力的开发为主体,营造注重开发员工能力的组织机构,环境及相应的管理制度。

参与激励。参与激励是为了发挥员工潜能,激励其在企业管理过程中作出更多努力。

而设计的一种参与过程。授予员工一定的自主权和决策权,允许和引导其参与企业的决策,依据“谁贡献谁受益”的原则,使员工感受到信任,激发其工作热情和责任感。

此外,除上述激励措施外,高新技术企业还需要配以完善的绩效管理体系。

首先,建立健全一套公正的绩效考核体系。绩效考核是对员工进行奖罚和职位晋升的主要依据,要建立公正的绩效考核体系就需要对知识型员工的工作量进行量化。不同于一般企业员工的工作流程,高新技术企业知识型员工的工作界限往往模糊,经常需要团队合作来完成,所以对其工作量进行量化十分必要。

其次,逐步实现从绩效考核到绩效管理的转变,把握好人力资源管理的新趋势。绩效管理是一个持续的沟通过程,与绩效考核不同的是,它是以人为核心的,不仅重视结果目标,关注结果的实现,更重视行为目标,关注行为过程。绩效评价体系的合理性和公平性非常重要,要实现合理和公平,就要注重绩效管理实施的环境,即要有良好的组织环境,认真的工作态度和企业的大力支持。建立完善的绩效管理体系,必须从工作的任务和目标入手,确定整体任务和目标,然后一层层分解,分别建立企业和员工的目标。企业应设计出简单操作性的绩效评估表,用于评估员工的工作表现,奖优罚劣,使绩效管理达到帮助并促进企业更好地激励员工的目的,提高企业的整体绩效。

(作者单位:北京市工会干部学院)