

五星级酒店服务员用脏浴巾擦杯子的视频传出,有电商平台一次性用品搜索量和销量激增

酒店卫生乱象引发一些消费者“自保”式购物

本报讯 (记者赵剑影)“我今天下单购买了便携隔脏睡袋。”11月16日,在北京一家企业当销售经理的陈靓告诉《工人日报》记者,受近日网上一段关于国内一些五星级酒店服务员用脏浴巾擦杯子的视频影响,她先后购买了除菌湿巾、便携烧水壶等一系列用品。近年来酒店卫生问题频频曝光:强碱洗涤床单、不换床具杯具、无视马桶浴缸清洁……这些乱象困扰着消费者。不少人认为“外出卫生安全还是要靠自己”,开始采取“自保”措施:用开水烫马桶圈和杯子,用酒精清洁卫浴设施、自带杯子和床单……

“由于热爱旅行,酒店就类似于我第二个家。整洁、干净、舒适是必须的。”一位旅游爱

好者告诉记者,“看到经济型酒店被曝出问题,我通常会选择星级酒店,没想到这次曝出的星级酒店问题同样触目惊心。看来以后也需要自备洗漱用品了。”

在采访过程中,很多差旅活动较多的消费者都表示以后会尽可能地自带用品。“这则视频曝光之后,带孩子旅行就需要带更多东西了。”一位亲子旅行类博主告诉记者,由于服务对象是针对亲子,所以平时旅行推荐都选择有星级的酒店。现在这则视频曝光,对自己的体验也不敢轻易相信了。

一家主营旅行用品的在线销售平台商家刘梦琳说:“近日,我们的数据平台发现折叠水杯、脸盆等便携式旅行用品的搜索量较往

日激增。隔脏睡袋在近日销售的数量就达到往日2~3个月的销售量。”事实上,这种需求也在其他电商平台上得到印证。随着相关视频曝光,记者采访发现,国内某电商平台杀菌湿巾、面巾纸两款产品搜索量相比13日增长约1.5倍左右。

实际上,用脏浴巾擦杯子,不仅引起了消费者的不适和不满,还明确违反了国家标准。据了解,国家有关部门发布的《旅店业卫生标准》对于酒店卫生做出了全方位的要求,对不同类型的酒店规定不同,越是高档的酒店,要求就越高。但不管带不带星级,旅店都要每天对公共茶具进行清洗消毒。

“随便擦一下杯子,毫无疑问是不达标

的。制定这样的标准是有因可循的,若不严格实施,就没法实现那些更重要的指标。”一位不愿具名的前酒店从业人员告诉记者,视频发布后,有被提及的酒店回应称相关部门抽检微生物检测数为0,但这并不能证明酒店的卫生状况是良好的。“用洗涤剂冲洗并不能算消毒,只是使物品看起来干净;而消毒是为了让常见致病细菌数目减少到安全水平。”

据悉,多家酒店被曝光卫生乱象后,文化和旅游部对涉事酒店进行了排查,责成其所在的上海、北京等地文化和旅游主管部门进行调查处理。有评论指出,对涉事酒店不能一罚了之,相关监管部门对酒店的监管应该常态化,再硬一些。

就山东龙郛煤矿“10·20”重大冲击地压事故 国务院安委办约谈山东菏泽市

本报讯 (记者王冬梅)11月18日,根据《国务院安委会安全生产约谈实施办法(试行)》,国务院安委会办公室对山东省菏泽市人民政府及相关部门和煤矿企业进行安全生产约谈。

10月20日,山东能源龙口矿业集团龙郛煤业有限公司发生重大冲击地压事故,造成21人死亡、1人受伤。事故发生后,国务院安委会决定对该事故调查处理实行挂牌督办,国务院安委会办公室发出了事故通报。目前,事故调查工作正在依法依规按程序进行。

约谈指出,这起事故是今年以来全国煤矿发生的第二起重大事故,损失惨重,教训深刻。初步分析,该矿在冲击地压防治、巷道顶板离层监测、冲击地压监测预警、冲击地压危险区域劳动组织、安全防护、现场管理等方面存在问题。同时,也反映出当地政府和企业安

全生产红线意识不强,安全风险防控、重大灾害治理、巷道布置和支护等工作有差距。

约谈要求,山东省和菏泽市要贯彻落实《地方党政领导干部安全生产责任制规定》,认真落实地方党委政府领导责任和部门监管监察责任,完善联合执法机制,加大执法力度,严查煤矿企业违法违规问题,要督促煤矿企业按规定开展冲击地压倾向性鉴定和评价;要对全省所有冲击地压矿井开展安全“体检”,加大淘汰退出力度,不能确保安全生产的矿井必须停下来,现有技术难以治理的矿井要依法予以关闭;要依法依规严肃查处事故,彻底查清事故原因、性质,提出针对性事故防范措施,严肃追究责任,及时向社会公布处理结果;要加大事故警示教育力度,建立煤矿安全警示教育日,健全事故反思机制,推进煤矿安全生产形势稳定向好。



河北集装箱“水铁”联运吞吐量逾19万标箱

一艘轮船(左)向唐山港京唐港区集装箱码头靠泊(11月12日无人机拍摄)。

1至10月,河北省港口集装箱“水铁”联

运吞吐量达19.16万标箱,超额完成了全年目标任务。

新华社记者 杨世尧 摄

三季度普惠型小微企业贷款增长19.8%

本报北京11月19日电 (记者北梦原)银保监会今天发布的银行业主要监管指标数据显示,三季度末,银行业金融机构用于小微企业的贷款(包括小微型企业贷款、个体工商户贷款和小微企业主贷款)余额33万亿元,其中单户授信总额1000万元及以下的普惠型小微企业贷款同比增长19.8%。

今年以来,银行业持续加强金融服务。三季度末,银行业金融机构涉农贷款(不含票据融资)余额33万亿元,同比增长6.6%。用于信用卡消费、保障性安居工程等领域贷款同比增长分别为27.2%和139.8%,比各项贷款平均增速高出14.9%和27.5个百分点。

三季度末,我国银行业金融机构本外币资产264万亿元,同比增长7%;银行业金融机构本外币负债243万亿元,同比增长6.6%。商业银行(法人口径,下同)不良贷款余额2.03万亿元,较上季末增加751亿元;商业银行不良贷款率1.87%,较上季末上升0.01个百分点。

前三季度,商业银行累计实现净利润15118亿元,同比增长5.91%,增速较去年同期下降1.49个百分点。商业银行平均资产利润率为1.00%,较上季末下降0.03个百分点,平均资本利润率13.15%,较上季末下降0.55个百分点。

第二批中央环保督察“回头看”进入下沉督察阶段

本报北京11月19日电 (记者王冬梅)经党中央、国务院批准,第二批中央生态环境保护督察“回头看”五个督察组于10月30日至11月6日陆续对山西、辽宁、吉林、安徽、山东、湖北、湖南、四川、贵州、陕西等10个省份实施督察进驻。截至11月16日,五个督察组全部进入下沉督察阶段。

在下沉督察阶段,各督察组通过深入基层、深入一线、深入现场,聚焦督察重点,坚决查处敷衍整改、表面整改、假整改和“一刀切”等督察整改中存在的形式主义、官僚主义问题。同时,各督察组高度重视人民群

众环境诉求,及时转办督办人民群众生态环境举报,并现场抽查核实被督察地方办理情况。

截至11月16日,五个中央生态环境保护督察组共收到群众举报18180件,受理有效举报14649件,经梳理合并重复举报,累计向被督察地区交办转办14262件;各被督察地区已完成查处4124件,其中立案处罚608家、罚款3325万元;立案侦查42件,拘留32人;约谈416人,问责404人。但从具体数据看,辽宁、吉林、湖南等省份群众举报经查处后不属实比例较高,应引起重视。

一碗螺蛳粉里的“门道”

(上接第1版)

借着互联网的东风,短短三四年,袋装速食螺蛳粉成为网红食品,预包装柳州螺蛳粉生产企业由2014年底的1家发展到2018年10月的58家,产值由2015年的5亿元增长到2017年的30亿元,2018年产值预计将达到40亿元。截至今年9月底,螺蛳粉网店店铺达1.2万家,日均销量突破100万袋。在工业化思维的推动下,柳州螺蛳粉由街边小吃发展成为地方特色经济“大产业”。

“很多螺蛳粉生产企业80%~90%的产品都是线上渠道销售出去的。”谈及由路边小吃变身网红食品的过程,柳州商务委副主任贾建功深有感触,“感谢互联网,让螺蛳粉插上了翅膀。”面对螺蛳粉“触网”后的一发不可收拾,他表示这可能恰好契合了互联网年轻化的消费特征,“我们曾做过调查统计,发现螺蛳粉的网购群体中,70%以上都是20~40岁的女性,螺蛳粉酸辣鲜香的口味,很好地迎合了时下年轻女性的口味,而女性又是重要的网络消费群体,于是一拍即合。”

小米粉也有大梦想

“工业化+互联网”,让螺蛳粉产业化的梦想照进了现实。严格、标准的生产流程和加工方式,是保证螺蛳粉口味与品质的关键。

近两年,《柳州螺蛳粉地方标准》《预包装柳州螺蛳粉地方标准》《食品安全地方标准柳州螺蛳粉》《柳州螺蛳粉生产许可证审查细则》等一系列标准和规范相继颁布,在产品分类、原辅料技术、企业生产加工过程

和基本生产流程、关键控制环节等方面制定了严格的要求。这让螺蛳粉的产业化运作更加有章可循,也加速了螺蛳粉生产企业的优胜劣汰。

在柳州原先有76家预包装企业,其中有20多家近来因不符合当地食药监部门的审查标准而被迫停产。”贾建功介绍,“虽然柳州螺蛳粉有了‘网红’身份,但它并没有膨胀,而是对自身更加高标准,严要求,保持着品质上的‘洁癖’,不搞违规添加。这种严苛,是柳州工业城市的传统,也是我们保持口碑和声誉必须坚守的工匠精神。”

如今,柳州已经建成了规模化的螺蛳粉产业园,建起了专门的螺蛳粉原材料生产基地,严控原材料质量,并通过各种优惠优待政策,吸引当地农民加入到螺蛳粉原材料的养殖种植中来,吸引更多螺蛳粉产业链条上的企业进驻园区。

同时,柳州螺蛳粉也在寻找更多的机会“走出去”。不仅一些有实力的企业组团参加全国糖酒会、广交会等大型展会,线上线下的柳州螺蛳粉美食节、文化节,也大大提高了螺蛳粉的曝光率。

当地政府对螺蛳粉产业发展给予全方位支持,贾建功告诉记者:“现在,柳州的螺蛳粉企业到省外开店最高可获得10万元的补助,到外地参加展销会还会有相应的展位补贴、房租补贴等。”

谈起海外市场的开拓,贾建功很是欣慰,“在美国的超市里,螺蛳粉正以每包4美元左右的价格销售,目前已有两家螺蛳粉体验店在纽约开业,身居海外的柳州儿女,把螺蛳粉这份乡愁带到了世界各地。”



大广高速河南平舆段发生28辆大货车连环相撞交通事故

本报北京11月19日电 (记者郝赫)近日,国家税务总局印发《关于实施进一步支持和促进民营经济发展若干措施的通知》(以下简称《通知》),针对民营经济发展过程中遇到的税收“堵点”“难点”问题,提出“认真落实和完善政策,促进民营企业减税降负”等5个方面共26条具体措施,精准助力民营企业实现更好更快发展。

“一直以来,税务部门坚持对民营企业一视同仁,今年前三季度,以民营企业为主体的小微企业共享享受减税1437亿元,同比增长41.3%。”税务总局政策法规司负责人黄运介绍说,《通知》明确,各级税务机关要依法依规

税务总局发文优化税收环境助力民企发展

执行好小微企业免征增值税、小型微利企业减半征收企业所得税等主要惠及民营企业的优惠政策,确保民营企业应享尽享。

《通知》明确,要进一步清理税务证明事项和精简涉税资料报送,拓宽一次办结事项。实现2018年底前,税务总局再取消20项涉税证明事项,实现50%以上涉税事项一次办结,按照

世界银行《营商环境报告》的纳税时间标准,2018年再压缩10%以上;2019年,对民营企业等纳税人向税务机关报送的资料再精简25%以上,实现70%以上涉税事项一次办结;在税务注销等环节推行“承诺制”容缺办理,凡符合条件的民营企业等纳税人,如相关资料不全,可在其作出承诺后,即时办理相关业务。

推动民营经济走向更加广阔的舞台

——访山东省委书记刘家义

门、大企业利用优势地位以大欺小、拖欠民营企业款项的行为。

“春江水暖鸭先知”。为提高政策供给精准性,我们明确规定,凡涉企政策的制定,要充分征求企业的意见,有些政策在制定过程中要有企业人员参加;有些会议研究相关议题,邀请企业家列席。

需要特别指出的是,对民营企业存在的各类问题,山东都将针对不同企业的不同“痛点”,开出不同“药方”,“一企一策”解决问题。

此外,为推动各地各部门高度重视民营经济发展,省委省政府决定把支持和引导民营企业特别是中小微企业克服困难、创新发展方面的工作情况,列入各级各部门领导班子和领导干部考核的重要内容。

更加有力地优化全省营商环境

记者:山东近年来已出台多项措施加大放管服改革力度,着力推进“一次办好”。请问在优化营商环境方面山东还将采取哪些措施?

刘家义:当前进一步营造提升企业家信心的环境至为重要。山东以深化“一次办好”

本报记者 李 国

本报实习生 李 俊

人工智能芯片从研发到量产,通常需要四五年时间。然而,重庆物奇科技有限公司仅用一年时间,就量产了一款自主研发的电力物联网载波芯片。

无独有偶,同样位于重庆渝北区仙桃大数据产业园内,中科睿光软件技术有限公司通过在云计算操作系统核心技术上的不断创新,只用了一年就发展成为国内虚拟化和云计算技术的领跑者。

今年以来,渝北仙桃国际大数据谷先后有华为软开云、秦嵩科技、西部前沿应用研究院等16家科技企业及研究机构签约落地。这些企业将在大数据、云计算、人工智能等领域与渝北展开深度合作。

渝北区相关负责人介绍,大数据谷已累计入驻高通、ARM、华为、中科创达等高科技企业93家,累计实现产值约90亿元,大数据智能化产业的创新生态圈初步形成,有效助推了渝北区乃至重庆市产业数字化、智能化升级。

近年来,渝北区围绕产业转型升级,突出高质量发展,形成了浓厚的创新氛围和巨大的发展潜力,每年整合财政资金3亿元,支持“创新生态圈”。

渝北区提出打造“创新生态圈”的建设目标,围绕大数据云计算、智能终端、机器人、虚拟现实、人工智能、3D打印、新材料、生物医药、新能源汽车、无人技术等10大前沿科技产业,引进相关技术型企业,加快形成产业集群。

“创新生态圈”建设,促进了科技创新和高质量发展。渝北区全社会研发经费占GDP比重已由2014年的2.92%提升到2017年的4%,万人有效发明专利拥有量已从2014年的5.79件提高到2017年的15.14件。2017年,渝北区的经济总量位居重庆第一位,战略性新兴产业产值占比提高到35%,成为全市创新资源集聚发展的高地。

渝北区长唐川告诉记者,仙桃数据谷将布局1个国家级研发中心、20个市级研发中心,引进培养领军型高端人才200人以上,攻克大数据领域关键性核心专利技术200余项,3到5年实现培育独角兽企业4到5家。

仙桃数据谷投资管理有限公司董事长汪小平表示,为了确保2020年园区全面建成投用,渝北目前已累计完成投资约50亿元,建成投用了一期数据核心区,仙桃国际学院版块等商务楼宇35万平方米,建成国家发改委大数据中心重庆分中心、国家信息中心“一带一路”大数据中心西部分中心,汇聚政务类、产业类和消费类数据12.5亿条以上。

“到2020年,我们要打造中国大数据产业生态谷,成为国家数字经济示范区先行者。”汪小平说。

百城百县百企调研行

11月19日无人机航拍的事故救援现场。

记者从河南省平舆县委宣传部获悉,19日上午7时27分许,在大广高速河南省驻马店市平舆杨楼收费站南约2公里处,发生28辆大货车连环相撞交通事故。

新华社发

第十届全国交通运输行业职业技能大赛收官

校企同台竞技促产校融合

本报讯 (记者杜鑫)11月19日,2018年中国技能大赛——第十届全国交通运输行业领域职业技能大赛(以下简称大赛)在湖南长沙落下帷幕。大赛涵盖公路、运输、港口3个领域,筑路机械操作工、城市轨道交通列车司机、城市轨道交通行车值班员和水路危险货物运输员4个职业,全国共20余省参与。本届大赛由交通运输部、人力资源和社会保障部、中华全国总工会、共青团中央联合主办。

此次大赛,校企同台竞技是亮点之一。筑路工、城市轨道交通列车司机和城市轨道交通行车值班员3个竞赛均同时设有职业组与学生组。大赛以国家职业标准高级工(国家职业资格二级)的知识和技能要求为基础,适当增加相关新知识、新技术、新技能等内容。通过理论考试、技能操作相结合的方式,将“练就过硬本领,提高技艺”的时代风尚,播撒至全国各地。

商合杭铁路跨淮河特大桥合龙

本报讯(记者李国 通讯员李昌伦)记者从中铁八局集团第一工程有限公司获悉,11月18日,被誉为“华东第二通道”的新建商丘至合肥、杭州高铁重难点控制性工程跨淮河特大桥实现合龙,使淮河北岸两岸连为一体。

据了解,商合杭铁路跨淮河特大桥全长约17公里,采用的Ⅲ型板式无砟轨道技术,具有完全自主知识产权,淮河主跨达228米,为目前高速铁路无砟轨道刚拱桥跨度世界第一。

据悉,商合杭铁路是列入《国家中长期铁路网规划》的高等级铁路,设计时速350公里,预计项目总投资为960.8亿元。商合杭铁路经过河南、安徽、浙江三个省份,起自郑徐高铁商丘站,经过阜阳、合肥、芜湖,终至宁杭高铁杭州东站。

各类民营市场主体?

刘家义:如何让各类政策真正落地见效是一个很现实又很重要的问题。我们的目标是推出的政策“能感知、有温度、见效果”。为此,山东要求提高政策“知晓度”,加大政策的宣传解读,采取主动上门宣讲、组织企业培训等各种方式,把政策传递到企业。

同时,山东探索实行领导干部帮包企业制度,每名省领导至少联系1个项目、帮包一个重点企业,一级带一级,设身处地为企业排忧解难。近期,我们还组织“千名干部下基层”,其中选派34个高质量发展服务队到民营企业。这些措施的重要目的就是解决企业困难、促进政策落实。

最后,我非常欢迎越来越多的民营企业走进山东、了解山东、投资山东。当前山东正面临一系列重大战略机遇,希望更多民营企业与我们携手同行,共享山东发展机遇。我相信,山东的民营经济必将走向更加广阔的舞台。

(据新华社济南11月19日电)

让政策“能感知、有温度、见效果”

记者:如何能让政策落实落细,真正惠及

支持民营企业在行动