

勇当谱写新时代工运事业新篇章的排头兵

■史济锡

史济锡 观点

习近平总书记在向全总新一届领导班子成员集体谈话时发表的重要讲话,集中阐述了新时代党中央关于工人阶级和工会工作的大政方针,把我们党对工运事业和工会工作的规律性认识提升到一个新高度。浙江工会将大力实施“凝心聚力、建功立业、暖心关爱、固本强基、强身健体”五大工程,团结动员广大职工在实处、走在前列、勇立潮头,勇当谱写新时代工运事业新篇章的排头兵。

习近平总书记赋予浙江“干在实处永无止境,走在前列要谋新篇,勇立潮头方显担当”的新要求新使命新期望,以高度的政治责任感和历史使命感,翻篇归零再出发、奋发有为谱新篇,大力实施“凝心聚力、建功立业、暖心关爱、固本强基、强身健体”五大工程,着力打造更具“引导力、学习力、创造力、服务力、凝聚力”的“五力”工会,团结动员全省广大职工在“八八战略”再深化、改革开放再出发中干在实处、走在前列、勇立潮头,勇当谱写新时代工运事业新篇章的排头兵。

一是大力实施凝心聚力工程,引领职工听党话、跟党走。习近平总书记指出,在坚持党的领导这个根本问题上,工会必须旗帜鲜明、立场坚定;工会要忠诚党的事业,通过扎实有效的工作把坚持党的领导和我国社会主义制度落实到广大职工群众中去。工会组织要始终坚持正确政治方向,切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、强化“两个维护”,推动习近平新时代中国特色社会主义思想在工会系统形成生动实践。切实担起团结引导职工群众听党话、跟党走的政治责任,不断把党的意志和主张转化为职工群众的自觉行动,引导职工群众深学笃行习近平新时代中国特色社会主义思想

思想,践行社会主义核心价值观,弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。

二是大力实施建功立业工程,团结职工建功“两个高水平”。习近平总书记强调,广大职工要牢牢把握为实现中国梦而奋斗的时代主题,把自身的前途命运同国家和民族前途命运紧紧联系在一起,把个人梦同中国梦紧紧联系在一起,把实现党和国家确立的发展目标变成自己的自觉行动,爱岗敬业、争创一流,以不懈奋斗书写新时代华章,共同创造幸福生活和美好未来。工会组织要始终把围绕中心、服务大局作为工作主线,在发动职工、引领职工、凝聚职工上积极作为,以“当好主人翁、建功新时代”为主题,组织开展职工技能竞赛,最大限度激发广大职工爱岗敬业、建功立业的积极性、主动性和创造性,在高水平全面建成小康社会、高水平推进社会主义现代化建设中建功立业。

三是大力实施暖心关爱工程,切实履行工会基本职责。习近平总书记强调,增进民生福祉是发展的根本目的,国家发展过程也是全体人民共享成果的过程;工会要把服务职工、维护职工合法权益的大旗牢牢掌握在手中,把群众观念牢牢植根于心中,哪里的职工合法权益受到侵害,哪里的工会就要站

出来说话。工会组织要切实履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责,加大源头参与、法律监督、法律援助、法治宣传和依法调解力度,大力发展和谐劳动关系;实现困难职工分层建档、动态管理、精准帮扶,确保完成城市困难职工解困脱困目标;不断深化“互联网+”服务职工工作,提升服务质量,丰富服务内容,延伸服务手臂,在“互联网+”服务上实现更大作为。

四是大力实施固本强基工程,不断深化工会改革创新。习近平总书记强调,工会改革是全面深化改革的重要组成部分,要求工会认真落实党中央关于深化群团改革的决策部署,构建联系广泛、服务职工的工会工作体系,在建机制、强功能、增实效上下功夫,在已有改革成效基础上不断深化,切实把党中央关于深化工会改革的决策部署落到实处。工会组织要以更高的标准、更严的要求、更实的举措全面深化改革,在群团改革中作表率、当模范,探索与新时代新要求新使命相适应的组织体系、运行机制和工作方式,不断把工会改革引向深入、推向基层、取得实效,为群团改革探索更多可复制、可推广的经验。针对新经济良好发展的势头,抓好特色小镇、楼宇商圈、产业集聚区、新型产业等组建重点,有

效覆盖“两新”组织、中小微企业职工和货运司机、网约车司机、快递员、家政服务员等群体,最大限度把农民工等职工群体吸纳到工会中来,使他们成为工人阶级坚定可靠的新生力量。

五是大力实施强身健体工程,把工会建设得更加坚强有力更加充满活力。习近平总书记指出,要加强对工会干部的教育、管理、监督,完善联系职工群众的制度机制,深入基层一线,加强调查研究,坚决防止“四风”特别是形式主义、官僚主义,让职工群众真正感受到工会是职工之家,工会干部是最可信赖的娘家人、贴心人。工会组织要全面落实新时代党的建设总要求,切实把政治建设放在首位,抓实工会系统基层党组织建设;大力加强作风建设,建立“大学习、大调研、大抓落实”活动长效机制,到基层听实话、去一线察实情、为职工办实事;全面加强队伍建设,增强领导干部改革创新能力,提高工会干部群众工作能力,形成“工会干部+积极分子+社工+志愿者”的基层工会工作队伍结构,切实增强服务能力。

(作者为浙江省人大常委会副主任、省总工会主席)

推动工会服务职工工作取得新进展

■李 蕾

李 蕾 观点

习近平总书记在向全国总工会新一届领导班子成员集体谈话时发表的重要讲话指出,工会要认真履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责。各级工会要立足这一主责主业,不断创新服务载体,着力丰富服务内涵,努力提升服务能力,推动新时代服务职工工作取得新的进展和成效。

一、切实强化竭诚服务职工群众的使命担当

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央提出“坚持以人民为中心的发展思想”,党的十九大报告又把“坚持以人民为中心”上升为新时代坚持和发展中国特色社会主义的基本方略。习近平总书记始终心系工人阶级,每到一地考察都深入基层看望劳模、慰问一线职工、走访困难职工家庭,强调要把联系和服务职工群众作为工会工作的生命线,让职工群众真正感受到工会是“职工之家”,工会干部是最可信赖的“娘家人”,并就提高服务职工思想认识、明确工作目标、丰富服务内容、掌握服务方法等作出一系列重要指示。

贯彻以人民为中心的发展思想,做好党的群众工作,落实到工会工作领域,就是要坚持以职工群众为本,竭诚服务职工群众。首

先,这是由工会组织的天然属性决定的。中国工会作为中国共产党领导的职工自愿结合的工人阶级群众组织,以职工群众为本、竭诚为职工群众服务是工会一切工作的出发点和落脚点。

其次,这是顺应职工群众对美好生活的新期待,提升职工群众获得感、幸福感、安全感的迫切需要。不同职工对美好生活的需要呈现多样化、多层次、多方面的特点,对党和政府以及工会组织提供服务的内容、方式等方面的要求越来越高。

再次,这是工会组织履行基本职责、深化改革创新的内在要求。面对新形势新任务,各级工会要把服务职工作为工会改革创新的重要内容,及时调整工会工作领域、工作内容、组织体制、运行机制、工作方式,有针对性地做好服务职工工作。

二、构建组织健全、职能清晰、资源共享、运转高效的服务职工体系

一是大力推进“会、站、家”一体化建设。即以依法建会为基础,以职工服务(困难职工帮扶)中心和职工服务(帮扶)站为抓手,以建设“职工之家”为目标,把组建工会、创办职工服务站点、建设“职工之家”统一起来,形成纵向到底、横向到边、条块结合的工作网络,实现组织机制合一、服务资源合一、服务活动合一。

二是拓展工会帮扶中心功能。在全国已建立20多万个帮扶中心和站点的基础上,进

一步突出服务职工、坚持需求导向、提高服务质量,将帮扶中心打造成普惠服务职工的枢纽型平台。县级以上工会要着重提升困难职工帮扶(职工服务)中心综合服务职工功能,并与政府公共服务平台有效对接;县(区)工会要推动县(区)财政设立并增加帮扶专项资金,建立健全困难职工档案,打造职工维权、困难救助、就业帮扶、法律援助、信访热线、争议调解、心理疏导一体化、一站式服务平台。

三是充分发挥工会资产服务职工的效能。以突出工会资产公益性服务性为主线,强化工会资产服务基层、服务职工功能,为工会服务职工接长手臂、延伸触角。深入开展工人文化宫、工人疗养院清理整改工作,加强职工互助保障活动规范和管理;突出抓好劳模疗休养基地、职工医疗康复定点机构等重点业务领域工作,把传统的劳模和职工疗休养转型升级为现代化的健康管理;进一步健全职工互助保障领域的制度,规范职工互助保障活动的原则和管理模式。

四是推动形成社会化工作格局。主动争取党委的领导和政府的支持,加强与包括社会组织在内的专业服务机构的联系,依法依规购买专业服务项目。引导社会公益组织参与工会服务项目,精准对接广大职工多样化、个性化需求,提高服务职工社会化程度。

三、探索推进“互联网+”工会普惠性服务新模式

一是以工会会员实名制为基础,建设联系职工新平台。搭建数据信息平台,建立健全

结构清晰、数据准确、动态管理的工会工作和会员信息基础数据库,建设会员实名制与普惠性服务综合管理系统。有效利用国家基础网络设施和信息资源,整合全国工会系统信息资源,推动各级工会、工会各部门相关信息互联互通,实现资源优化配置和有效利用。

二是以工会会员服务卡为载体,打通服务职工新途径。运用场景式服务、智能引导等新形式,通过开展职工关注度高、喜闻乐见的活动,促进服务“在指尖上移动、在移动中完成”,让“信息多跑路、职工少跑腿”。运用好工会会员服务卡这一服务职工的有益载体,坚持从职工群众需要出发优选服务项目,使服务卡成为广大职工看得见、用得着、值得信赖的“连心卡”。

三是以完善和发展网上入会为突破,拓展组织职工新形式。进一步发展和完善网上申请入会的工作方式,打造面向职工的便捷入会窗口,形成服务促进入会、入会即享服务的良好局面。坚持建会与服务并重,加强对会员信息和普惠性服务信息的分析研究,运用会员大数据信息,更好满足会员多元化需求,影响和带动更多职工加入到工会组织中来。

四、努力实现工会服务职工工作常态化

一是打赢困难职工解困脱困攻坚战。一

方面,各级工会要在党委政府统一领导下,加大定点扶贫工作力度,把工会工作资源手段向贫困地区特别是深度贫困地区倾斜,帮助贫困人口稳定脱贫。另一方面,做好困难职工解困脱困工作,力争到2020年困难职工同步进入小康。

二是提升服务农民工质量。强化农民工就业创业服务,帮助农民工实现稳定就业和更高质量的就业。配合做好欠薪追讨工作,完善欠薪农民工跨区域维权协作机制,确保农民工及时足额拿到工资。推动农民工素质提升,参与国家农民工职业技能提升计划,提供产教融合、校企合作、工学结合的农民工继续教育和技术技能培训新模式。加强对农民工的法律援助和法律服务,参与涉及农民工的劳动争议特别是集体劳动争议处理工作,培育农民工法治理念,提高依法维护自身合法权益的能力水平。在县级以上普遍建立以农民工为主要服务对象的户外劳动者服务站点体系,进一步改善户外农民工工作条件。

三是推动工会服务从“特惠”向“普惠”转变。推行工会服务职工工作项目清单制度,根据行业、地域、职业等特性,结合不同职工群体特点,制定基础型、激励型、保障型、福利型、发展型等个性化服务项目,为职工提供多层次菜单式物质性、精神性、文化性、发展性服务。

(作者单位,全国总工会办公厅)

认真学习贯彻习近平总书记重要讲话精神

改革开放以来职工队伍的结构性变化

■燕晓飞

燕晓飞 观点

改革开放以来,经济体制改革不断深化,社会主义市场经济体制逐步建立,我国职工队伍也处于不断变化之中,其中,职工队伍的结构发生了很大变化。与此同时,我们对中国职工队伍的认识,也实现了两次重大突破。当前,我国社会主义进入新时代,职工队伍又出现新的变化,对职工队伍结构的认识也需及时更新。

观察思考

改革开放以来,经济体制改革不断深化,社会主义市场经济体制逐步建立,我国职工队伍也处于不断变化之中,其中,职工队伍的结构发生了很大变化。与此同时,我们对中国职工队伍的认识,也实现了两次重大突破。当前,我国社会主义进入新时代,职工队伍又出现新的变化,对职工队伍结构的认识也需及时更新。

一、上世纪90年代,突破了全民所有制的束缚,强化了以工资收入为主要生活来源的属性,非公有制单位职工比例增大

经济体制改革初期,“职工”通常是指在全民所有制或集体所有制工作的从业人员。到上世纪80年代中期,随着我国改革开放向纵深发展,非全民所有制就业的职工人数呈现出明显的增长趋势,改变了职工队伍构成的单一模式。与此同时,乡镇企业迅速发展,农村劳动力到乡镇企业就业人数呈上升趋势。这一时期,职工队伍的特点是全民所有制单位职工占主体,集体所有制和其他所有制单位职工队伍开始发展。1985年,全国职工人数是12357万人,其中全民所有制占73%,集体所有制占26%,非公有制形式占1%。

1992年,党的十四大确定建立社会主义市场经济体制,改革进入了一个新的历史发展阶段,即从计划经济体制向市场经济体制的转变。在这个过程中,我国的经济、政治和社会生活发生了巨大变化,职工队伍的结构也随之发生较大变化。全国总工会在《第四次中国职工状况调查》报告中拓展了职工概念的内涵,“职工队伍概念的内涵,从国家劳动行政部门计划管理的职工概念(城镇职工),开始向包含所有工薪劳动者的职工概念的转化”,并将所有社会劳动者即从业人员中以工资收入为主要生活来源的工薪劳动者队伍,界定为社会主义条件下的工人阶级队伍,也叫职工队伍。到2002年,全国城镇在岗职工10558万人,其中国有单位职工6924万人,集体单位职工1071万人,其他单位职工为2563万人,非公有制单位职工占比提高到24.3%。

二、本世纪初,突破了城乡户籍制度的束缚,强化了职工与用人单位建立或存在事实劳动关系的属性,农民工成为职工队伍的重要组成部分

随着我国改革开放的不断深入和社会主义市场经济体制的逐步建立,我国的经济关系、社会结构、劳动关系和利益关系均发生了深刻变化。上世纪90年代后期到本世纪初,随着数千万国有、集体企业职工下岗再就业,“数千万进城务工人员进入工人阶级队伍,

使我国职工队伍内部结构呈现异常复杂的情况。”全国总工会在《第五次中国职工状况调查》报告中指出,职工队伍事实上形成了7个主要群体,即普通职工群体、专业技术人员群体、经营管理人员群体、进城务工人员(即农民工)群体、公务员群体、下岗失业职工群体、离退休职工群体。

在2003年9月召开的中国工会十四大上,农民工加入工会被首次写入大会报告中。报告首次提出“一大批进城务工人员成为工人阶级的新成员”,从而在职工概念上突破了城乡之间户籍制度的束缚。

职工队伍内部结构发生的深刻变化,使得对职工概念的界定发生变化,在职工概念的内涵方面,除了依据《工会法》第三条规定,将“在中国境内的企业、事业单位、机关中以工资收入为主要生活来源的体力劳动者和脑力劳动者”界定为职工,同时,在认定“职工”时,还引用并强化“与用人单位建立了劳动关系或存在事实上的劳动关系”这一属性。正是根据这一属性,将农民工界定为中国职工队伍的组成部分。

为此,全国总工会在《第六次中国职工状况调查》报告中对职工的概念又做了明确的界定,即在中国境内的企业、事业单位、机关中以工资收入为主要生活来源、与用人单位建立了劳动关系或事实上的劳动关系的体力劳动者和脑力劳动者。主要包括:各类企业、事业单位、机关单位的在岗职工、城镇单位在岗职工、乡镇企业职工、私营企业职工、城镇经营户中的雇工;仍与原单位保留劳动关系的下岗、内退人员。至此,中国职工具有两

个明确的属性,一是以工资收入为主要生活来源;二是与用人单位建立了劳动关系或事实上的劳动关系。2010年,中国职工人数达到30211万人,其中农民工已占到职工人数的50%。

三、当前面临着突破现有劳动关系框架的束缚,强化灵活就业劳动者与平台机构之间的劳动关系属性,以应对共享经济时代职工队伍结构的变化

近年来,我国共享经济迅速发展,出现一系列新型的、多元化的就业形式,对现行单一、固定的劳动关系下的职工属性提出了新的挑战。

为适应社会主义新时代发展的要求,2017年,全国总工会在《第八次中国职工状况调查》报告中对职工的概念又做了进一步的修订,即在中国境内的企业、事业、机关及其他单位中就业,与用人单位建立了劳动关系(包括人事关系)或存在事实劳动关系,由单位支付劳动报酬的体力劳动者和脑力劳动者。这次修订后的“职工”概念有两个明显变化,一是将是否与用人单位建立了劳动关系(包括人事关系)或存在事实劳动关系放在了首位;二是将“以工资收入为主要生活来源”的属性修改为“由单位支付劳动报酬”,这一属性的修改,扩大了职工的外延,以更好地适应新时代经济社会发展的需要。

但是,这次修订依然是在原有的劳动关系

框架内进行的,主要表现在“职工”的定义上,即职工必须要与对应的一个用人单位之间建立稳定的劳动关系或存在事实劳动关系。而目前,在共享经济下劳动者与平台机构更多地表现为一种合作关系,而非传统的劳动合同关系。

目前,这一问题的关键是,近几年,这类平台就业人员数量急剧上升。根据国家信息中心测算,2015年~2017年,共享经济平台的正式员工分别为500万人、585万人和716万人,平均增长率为19.7%,2017年,共享经济平台新增就业人数占当年城镇新增就业人数的9.7%,而通过平台提供服务的劳动者人数约为7000万人。另据《2017年滴滴出行平台就业研究报告》提供的数据,2016年6月至2017年6月,在滴滴出行平台上从事专快车、顺风车以及代驾的司机人数已达2108万人,其中393万人是去产能行业职工,超过178万人是复员、转业军人,还有133万失业人员和137万零就业家庭在平台上实现了新就业。

按照现行职工的定义,这些劳动者由于未与用人单位建立劳动关系而只能算作流动就业人员或自谋职业者。劳动者通过平台实现事实上的就业后,是否存在劳动关系这一问题的实质,涉及在目前劳动关系背后的劳动者社会保障问题,因为现行的职工定义中明确规定职工不包括未与用人单位建立劳动关系的流动就业人员或自谋职业者,这将成为共享经济对职工队伍属性认定的新课题。

(作者为中国劳动关系学院教授)