

奋楫争先摘“穷帽”

——重庆市万州区总工会帮扶响水镇脱贫侧记

2017年11月1日，国务院扶贫办公布万州区在内的全国26个贫困县顺利通过国家专项评估；11月9日，重庆市政府宣布万州区退出国家扶贫开发工作重点县——这场奏凯的脱贫攻坚战，得益于背后万州区委、区政府组织的42个帮扶集团的合力之举。

这其中，有一支队伍不得不提——万州区总工会。作为万州区响水镇帮扶集团的牵头单位，扶贫干部大力弘扬万州“三家人”工运精神，聚全会之力，谋脱贫之路，用忠诚和汗水交出了一份“知群众、懂群众、爱群众”的合格答卷。

同心同向，“铁肩膀”扛起千斤担

响水镇，位于重庆市万州区西南部，距万州主城区45公里，山高路陡，道路不便，没特色产业，自然条件恶劣，经济收入主要依赖传统的种植业、畜牧业，辖区内遍布多个重庆市级贫困村。

“面对响水镇的贫困状况，我们既感到困难重重，又感到责任重大。”万州区总工会工作人员回忆道。但是，没有人退缩，从上到下把责任扛上肩，把任务抓在手，组建突击队，立下军令状，既强化面上统筹，又注重点上开花，响亮地回答了“谁来扶”的时代命题。

万州区总工会联合区审计局、南京中学、国网万州供电公司等6家帮扶责任单位，派出精兵强将组成帮扶集团奔赴响水镇，迅速形成全团一盘棋、分头抓落实的攻坚态势。各单位科学制订“战区攻坚图”，密集召开相关会议，抓牢精细后勤保障，推动各类资源向响水镇聚集，各项政策向响水镇倾斜，各方力量向响水镇汇聚。各驻村工作队坚持和群众一块住、一块苦、一块干，用真情换来信任。各帮扶成员单位负责人抓实调研、深度融入，确保责任落实、政策落地、工作落细。

“攻坚没有旁观者，人人都是战斗员。”万州区总工会党组书记、常务副主席吴明国斩钉截铁地发出号令，他同样以身作则，即使扶贫路上遭遇严重车祸，脑部受重创昏迷，医院急救苏醒后牵挂的仍是攻坚进度。在万州区总工会驻村工作队女干部陈代琳的身上，至今还清晰地留着被狗咬伤的齿印，但她面对伤痛依然不下火线。以万州区总工会牵头的



重庆市万州区总工会党员突击队、帮扶干部深入响水镇产业基地劳动，突击解决农忙缺人现象



重庆市万州区人大常委会副主任、区总工会主席陈保余(右二)主持召开响水镇帮扶集团会议



重庆市万州区总工会党组书记、常务副主席吴明国(左六)与驻村干部一起研讨脱贫攻坚工作



重庆市万州区人大常委会副主任、区总工会主席陈保余(左一)慰问贫困户

帮扶集团174名帮扶干部纷纷与响水镇贫困户结“亲戚”，人均帮扶困难群众3.2户，做到帮困不漏户、户户见干部。大家脱下西装换“农装”，戴上草帽到地头，自带被褥，自带干粮，冲在第一线，干在最前沿，用干部的辛苦指数提升群众的幸福指数，贫困村里的“新面孔”渐渐成为乡亲们喜爱的老熟人。

稳扎稳打，“绣花功”标注作战图

心中有“图样”，脚下有方向。万州区总工会带领帮扶集团推行“全域谋划、靠前指挥、挂图作战、滚动集成、精准摘帽”的攻坚模式，下“绣花”功夫绘制路线图、时间表，以超常规的力度攻坚拔寨。

按照“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”的发展目标，从帮扶集团到责任单位，多次与镇党委政府、村委沟通商讨，研究制定美丽乡村综合示范方案，立足响水的资源禀赋、人文优势，提出了响水镇“一心一轴三区”发展愿景。

着眼大局，盯住关键，高一格谋划，快一步出招。以调研为基础，下好扶贫“定盘棋”。普遍建立连心卡“一语通”，结对帮扶“一家亲”，群众诉求“一线办”服务机制，摸清实情，找准发展短板。以项目为引擎，抢占扶贫“大场棋”。围绕教育、基础设施、医疗卫生、住房保障等重大民生工程谋划发展，争取更多项目进“盘子”，更多资金进“单子”，落实道路交通、安全饮水、住房改善等扶贫项目48个，资金总额达2582万元。

牢固树立“开局就是决战，起步就是冲刺”的思想，工作打表推进，一鼓作气将起势上升为胜势。帮扶单位层层压实责任，既讲时效又求实效，不脱离实际，不盲目“赶工”，序时稳步推进各项工作。2015年12月，响水镇脱贫工作通过区级验收，脱贫1320人，张家村和宝莲村2个贫困村整村脱贫；2016年12月，脱贫865人，联合村和公议村2个贫困村整村脱贫；2017年，顺利通过区级交叉检查验收，市级抽查验收、国家级县脱贫摘帽验收、三方评估抽查验收。

落小落细，“精准策”靶向硬骨头

万州区总工会扶贫干部们深知一点：脱贫攻坚的核心是精准，成败也在精准。他们坚持以“六个精准”为标尺，变“大水漫灌”为“精准滴灌”，着力解决扶谁准、怎么扶、如何退等问题，力求精准出拳，吹糠见米。

紧扣贫困户“一达标、两不愁、三保障”标准，按照“八步二公示一公告”程序，认真开展集中调查工作，摸清、摸实、摸真贫困户真底子，应识尽识、应纳尽纳，一户不落，做到产业帮扶、住房改造、医疗保障、教育扶持、低保兜底等政策真正实现对号入座，真正把扶贫之水浇到“穷根”上。加强帮扶工作档案资料收集整理，做到痕迹有留痕、结果可查询、责任能追溯，经得起检查考核、经得起群众监督。

贫有千种，困有百样。他们坚持驻村工作队和村支两委意见、镇党委政府意见、帮扶对

象意见“三统一”原则，围绕贫困村“建八有、解八难”，优选“五个一批”精准扶贫路径方法，对症下药，靶向治疗。一方面，科学开具整村脱贫“大处方”，强化教育、医疗、社会保障等普惠性措施；另一方面，精心配制帮扶户“小单方”，扶兜结合、力拔穷根。先后对1386名有劳动能力的贫困户实行产业脱贫；对304名贫困人口实行易地搬迁脱贫；对182户贫困户家庭进行了危房改造和修缮；对275名贫困学生实行教育脱贫；对228名低保和五保人员实行政策兜底脱贫；对2042名大病贫困人口实行医疗救助脱贫，进一步帮助贫困户深挖“身上宝”，苦练“点金术”，把他们“扶起来”，让他们“站起来”。

群策群力，“大合唱”奏响幸福曲

人心齐，泰山移。精准扶贫绝非“独角戏”，只有往实处用力，从难处破题，最大限度聚集组织、社会、干部、群众的“多声部”力量，才能奏出幸福路上最美和声。

“好日子是干出来的，贫困群众最缺的是信念、文化和技能。授人以渔，脱贫靠智，充分发挥工会“大学校”作用，提振困难群众脱贫信心。”万州区总工会广泛开展工会“五个十”服务大派送活动，引导群众树立“宁愿苦干、不愿苦熬”等思想观念，彻底改变“靠着墙根晒太阳，等着别人送小康”的状态，增强“要我干”到“我要干”的脱贫内生动力。充分利用工会“大帮扶”平台，变“输血”为“造血”，多方协调争取宝莲村三角岗水库上游3000亩土地流转，发展乡村旅游。组织困难群众到铁峰

智慧提升服务 创新创造成果

好消息！国网上海浦东供电公司经过数年探索，打造出的《地区供电企业全价值链智慧型供电服务管理》项目，获得2017年上海市企业管理现代化创新成果一等奖，并获评第二十四届全国企业管理现代化创新成果二等奖。

实现“快精准”供电服务

“我紧赶慢赶地赶回来，还没有你们修得快呀！实在是太感谢了！”近日，家住浦明路1188弄3号的陆卫国先生匆匆地赶回家，对电力抢修人员表示由衷感谢。

事情还得从浦东供电公司供电服务指挥中心系统平台收到智能电表主动推送的预警信息说起。陆先生家电表疑似故障发生。8时43分，指挥中心监测到抢修人员已到达现场。8时53分，指挥中心系统平台收到故障修复报告。8时55分，抢修人员离开时遇上赶回家的陆先生，因此就发生了开头的一幕。

主动抢修，“未闻先行”，这一切都得益于浦东“智慧型供电服务”的主动抢修功能。何为“智慧型供电服务”？它是综合运用互联网、物联网和移动互联网等现代信息通讯技术，多维度收集与客户服务有关的数据，将数据分析与历史经验相结合，在供电服务的各环节创造环节，透彻感知客户，实现客户需求的自动预测、服务举措的自主决策，

并持续自动迭代。自动预测即通过数据分析技术自动预测客户需求；自主决策即自动选择需求满足解决方案，协助企业决策人员进行决策；自动迭代即随着各类数据的不断累积，通过计算认知、交互认知等实现自我评估、自我纠偏和自我提升。

早在2017年8月，浦东公司就率先将智慧理念引入到供电服务中，借助大数据和云计算将智慧服务融入地区供电企业供电服务全价值链，结束了各部门间数据分析相互割裂的局面，实现了数据分析从规划到营销的全价值链贯通，并以数据分析为基础构建了涵盖长期容量科学匹配、短时用电即时匹配、电力供应可靠保障和营销服务精准匹配的全价值链智慧型供电服务体系。

大数据夯实智慧服务基础

让供电服务具备智慧，建设大数据平台是这一切的基础。作为国网公司范围内首批大数据应用试点单位，浦东公司于2015年底完成大数据平台试点实施部署和上线试运行，从而完成了对各个信息系统的有效整合。另一方面浦东公司充分借助互联网、移动互联网等信息技术，获得直接影响客户用电行为的数据，并通过国网上海市电力公司与复旦大学搭建的大数据合作平台，借助外部智库的力量收集外部数据。浦东公司通过提升数据质量，提高了数据分析的科学性和有效性。

【工业旅游看青岛之橡胶谷】

橡胶谷：“五位一体”的化工橡胶行业生态圈

橡胶谷借鉴美国“硅谷”模式，以平台经济理念打造“政、产、学、研、资”五位一体、深度融合、O2O联动的化工橡胶行业生态圈。橡胶谷围绕中国橡胶行业的“黄埔军校”——青岛科技大学，已集聚了行业内2个世界级、7个国家级和54个省市级研发中心、实验室和科研机构，并且，中国首家化工橡胶行业的国际专利数据库也落户在橡胶谷，已成为全球化工橡胶行业最集中、最高端的科研平台。目前，园区聚集行业企业、协会、政府机构、国际组织等300余家。目前，橡胶谷已建成“弹力世界”主题文化展厅、科技展厅、金融之窗展厅等，打造全球资源共享平台、权威对话交流平台和高端工业旅游园区。

打造化工橡胶行业可持续生态圈

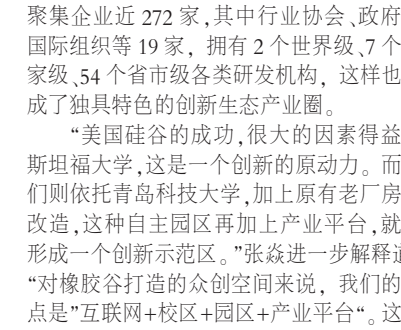
“中国橡胶工业在近十五六年的时间，发展的速度和总量都是世界第一的，但仍然是大而不强，如何才能由大到强？在2011年的时候，中国橡胶工业协会来到青岛，联合青州市北区政府、青岛科技大学、软控股份有限公司，由这四方发起共建通过一种创新模式，来改变这个行业。我们运用平台经济理念，打造‘政、产、学、研、资’五位一体、深度融合、O2O联动的化工橡胶行业生态圈，利用这样一个模式助推化工橡胶行业可持续发展。”橡胶谷集团董事长张焱如是说。

橡胶谷集团2011年注册成立并开始园区建设，经过概念萌发及战略构想阶段，着手体系探索及平台搭建，2013年成立天然橡胶现货交易中心并成功运营，2014年成功召开首届中国橡胶工业博览会，2015年众研网科研平台上线运营；随着平台不断完善，橡胶谷开始进行业务聚焦及强化管理，并开始异地毕业进行模式输出。未来橡胶谷战略发展将着重打造科研端、市场端及平台运营三条主线，做实业务做深服务，打通橡胶全产业链。

目前，橡胶谷平台模式发展成三大主要板块：以众研网为核心的科研端定位于“互联网+科技服务”，整合全球人才、技术、资本，为相关企业、专家学者、创业者等提供一站式服务；市场端定位于打造行业供应链一体化解决方案，围绕核心企业为全产业链提供增值服务；服务输出端则通过打造更高端的平台运营体系，打通全产业链条，通过完善平台各项业务，落地服务，成功将橡胶谷模式输出到异地异业。



橡胶谷园区内景



青岛橡胶谷工业园区

聚力平台服务体系

谈及发展模式，橡胶谷董事长张焱介绍，橡胶谷是以平台经济理念打造“政、产、学、研、资”五位一体、深度融合的具有第三方公信力的行业综合服务平台，并形成了包含基础支撑群、技术群、市场群、文化群的“橡胶谷平台金字塔体系”，这四大群属于公司的方式为园区各企业提供科研创新平台、企业孵化平台、知识产权平台、教育产业平台、商品交易平台、电子商务平台、仓储物流平台、会展展览平台、信息网络平台、中介服务、金融资本平台、文化交流平台、服务几乎涵盖了整个产业链，上中下游企业聚集在这里形成了共融共生的行业生态圈。此外，为更好地推动“产、学、研、用”相融合，在橡胶领域有“黄埔军校”之称的青岛科技大学四方校区拆墙隔墙，与橡胶谷融为一体，科研理论与实际应用也因此走得更近，高校、企业创新创业的活力得到了充分释放。

通过多年的运营实践，橡胶谷逐渐形成了一套集科研、市场、服务输出为主的平台体系，其中，以众研网为核心的科研端定位于“互联网+科技服务+虚拟孵化”，整合全球人才、技术、资本，为相关企业、专家学者、创业者等提供一站式服务；市场端定位于打造行业供应链一体化解决方案，围绕核心企业为全产业链提供增值服务；服务输出端则通过打造更高端的平台运营体系，打通全产业链条，通过完善平台各项业务，落地服务，成功将橡胶谷模式输出到异地异业。

形成独具特色的创新生态产业园

橡胶谷作为国家级孵化器，就是一个孵化圈。园区聚集了全产业链各环节高端资源，形成共融共生的行业生态圈。目前，园区

国网上海电力春晖党员服务队化“五溪”人“人心”

国网上海电力春晖党员服务队在国网上海奉贤供电公司企业文化落地实践中，将国网新时代企业文化液化成5条沁人心脾的“小溪”，筑起“让小溪流动起来，滋养万物生长，让电力流动起来，点亮万家灯火”的“五溪工程”。

“形象小溪”呈国网精神，赢人人点赞。春晖党员服务队全方位推进企业文化可视化传播，创建“春晖党员服务队”微信公众号，根据成员真实经历改编并拍摄微电影《暖流》《信》等，弘扬以客户为中心、专业专注、持续改善的国家电网核心价值观。

“先锋小溪”映“春晖”情节，赢百姓点赞。春晖党员服务队在践行企业文化过程中，积极开展基层党员组织战斗堡垒作用，先后开展了进社区、进农村、进学校等系列活动，致力于为用户解决最“急、难、特”的用电困难，受到老百姓的广泛称赞。

“助农小溪”润希望田野，赢村村点赞。春晖党员服务队为服务新时代“三农”工作，不断推进农村供电服务联络站建设，帮助村民解决用电问题，同时联合区人口办在村委、居委设立售电代售点18个，增设自助缴费终端机25台，有效解决了村民缴费难的问题。

“服务小溪”绿色ETC通道，赢客户点赞。

拥有海量的有效数据后，浦东公司以大数据平台为基础，将智慧服务理念融入电网规划、电网调控、电网运检和电网营销，实现了地区供电公司全价值链供电服务体系智能化。

各方效益大幅提升

通过构建全价值链智慧型供电服务体系，浦东公司的供电服务策略更具有预见性和精准性，提升了客户服务的自动化、超前化、高效化和匹配化。通过实施智慧型供电服务能力建设，实现了数据分析的全价值链贯通，提升了不同流程环节的协同度，提升了流程优化有效性，公司运行效率大幅提升。

所有的进步都可以从数据中看出来。浦东公司将原有的24个系统整合为1个平台，统一开展监控分析，信息汇集和监控人员由原来的约150人兼职减少至每轮值班8-10人专职负责，进一步降低了人力资源成本，提升了业务工作效率；根据设备故障等级优化抢修站点布局后，抢修到达平均时间由去年同期的18.9分钟缩短至17.8分钟，下降5.8%，故障抢修平均修复时间从37.6分钟缩短到34.4分钟，降低8.5%，重点区域供电可靠性达到99.999%，达到新加坡、东京、香港、巴黎等国际先进水平。浦东公司连续17年获得上海市行业风测评第一，近3年更是获得了“12345”热线绩效考核“双优秀”的优良成绩。

围绕智慧管理、智慧运营、智慧服务，浦东公司正精心组织开展管理创新实践活动，支撑浦东地区发展，助力优化营商环境，进而促进上海建设“四个中心”，科技创新中心和社会主义现代化国际大都市。

(叶傲霜 钱梅妮 柯洁均)