

## ●“关注消费领域新变化”系列报道之二

传统服务业势头强劲 新兴服务业多点开花

## 服务消费异军突起展活力

本报记者 北梦原

近年来,随着居民消费持续扩大升级,我国进入消费需求持续增长、消费结构加快升级、消费拉动经济作用明显增强的发展阶段。其中,服务消费异军突起,不断提质扩容,呈现出旺盛的经济活力。

## 传统服务业势头强劲

10月20日,在北京市朝阳区甘露园附近的一家月嫂家政公司里,20多位“准妈妈”和家人正在排队等候“面试”月嫂。这家公司的负责人向记者介绍说,这样的排队场景几乎每个周末都会上演。

现场一位“准妈妈”告诉《工人日报》记者:“现在雇请月嫂进行专业照料护理的人越来越多,特别是高级月嫂非常紧俏,至少得提前3个月预订。这已经是我跑的第3家月嫂公司了,前两家都已经挑不到合适的人选了。”

母婴照护市场的火爆印证了当前家政服务消费快速增长的势头。《2017年中国居民消费发展报告》显示,随着我国人口老龄化日益加剧、“全面二孩”政策深入实施等,家政服务需求旺盛,尤其是母婴照护、居家老年人看护、小时工等家政服务需求持续高速增长。

作为生活类服务业的代表,家政服务市场的繁荣背后,是一片更广阔的城市服务消费蓝海。来自各地的统计数据显示,近年来,我国各主要城市的服务消费占比正迅速提

升。以北京为例,服务消费占总消费额比例超50%的数据,显示这座城市已经进入服务消费主导时代。

对普通消费者而言,这一变化最直观的呈现莫过于生活类服务业的代表——餐饮业的扩张。如今,超市+餐饮、百货+餐饮等几乎成为各商圈的标配,餐饮外卖的配送小哥更是随处可见。

## 新兴服务业多点开花

传统服务业发展态势强劲,新兴服务业则是多点开花。在消费结构升级和商业业态创新的大背景下,文化、体育等产业链条的延伸,为消费市场带来了新的惊喜。

国庆前,杨高文博参加了在北京房山举行的一场音乐节。在持续2天的音乐节上,他和6名乐迷伙伴一起,享受了一场酣畅淋漓的音乐盛宴。“这是我今年参加的第3场音乐节,只能用意犹未尽来形容。原本应该参加更多场,但有几场音乐节太火爆了,没弄到票,只能寄希望于来年了。”杨高文博说。

“过去,音乐产业一直遵循从制作到发行再到零售这样一种模式。现在音乐节极大地延伸了产业链条,将歌手与音乐二次出售,挖掘出了新的价值,同时也带动了演艺、经纪以及交通、餐饮、旅游等周边产业,形成了一个新的消费生态。”乐评人梁晓辉向记者表示。

《2017中国音乐产业发展报告》显示,近年来,音乐演出市场持续活跃,演出场次、票

房收入、观演人次都创新高,同比实现快速增长。同时,与发达国家相比,我国音乐消费等文化消费水平仍然偏低,随着消费需求的进一步激发,未来市场潜力巨大。

在文化消费日益升温的同时,各种专业竞技和全民健身赛事的举办也不断拉动着体育消费。例如近两年在京津冀地区影响力不俗的北京定向周,就是融合定向运动、体育旅游、地方文化于一体的体育文旅嘉年华。赛事运营方之一的北京乐恩嘉业体育发展有限公司负责人谈晓平对记者表示,集合了WRE世界排位赛等专业精英组别和亲子组等业余组别的该项赛事,每年都能吸引近千人参加。

据了解,近年来,各类体育赛事在国内市场呈现爆发式增长。以参与者众多的马拉松为例,今年赛事最密集的时候,全国一周内同时开跑的马拉松场次多达43场。统计数据显示,2017年,全国各地共举办马拉松及相关运动赛事(800人以上规模)1100场,参赛人数近500万人次,较2016年增加78%。

## 培育新的增长点

14亿人口的巨大市场、日渐加快消费升级步伐……中国消费市场的体量庞大、成色十足。但如何对巨大而多样的服务需求进行有效的整合对接,一直是困扰服务消费供给的一道难题。在旅游、家政等服务市场,消费者“花钱难买服务”“花钱难买好服务”甚至“花钱买受害”的问题屡见不鲜。

而如今,随着互联网等新技术的发展以

及相关政策的跟进,服务消费行业的品质与效率得到了进一步提升。

从餐饮、住宿到家政服务、美容美发,再到教育、旅游……几乎所有的生活类服务业都把业务搬到了互联网上。现在,只要动动手指,在手机上人们就能买到想要的服务。

这种从线上到线下的商业模式不仅帮助服务消费提供者降低了经营成本、简化了业务流程,也使得供需双方的对接更加精准。在互联网评价体系的作用下,越来越多的服务企业把口碑放在了首位,倒逼服务品质的提高。

而在政策方面,除了前期中央及各部出台的扩服务消费相关文件,日前发布的《中共中央 国务院关于完善促进消费体制机制进一步激发居民消费潜力的若干意见》被广泛认为将推动服务消费进一步提质扩容。

该意见点题七大消费增长点,其中包括文化旅游体育消费、健康养老家政消费、教育培训托幼消费等服务消费。意见还明确了推进服务消费持续提质扩容的一系列政策。

统计数据显示,目前我国服务消费占居民消费支出的比重已超过40%。无论是传统服务消费还是新兴服务消费,各行业领域的市场表现无不传递出人们强烈的消费意愿和旺盛的消费能力。

对于服务消费的前景,多位专家在接受记者采访时表达了相同的看法:随着服务消费的提质扩容,服务消费将与实物消费一道,成为新的经济增长点。



11月5日,首届中国国际进口博览会开幕式开始前,在上海国家会展中心的会场外,从世界各地赶来的参展商、采购商和重要嘉宾齐聚一堂,利用开幕式之前的时间积极交流,相互认识,迎接盛会的到来。

本报记者 吴凡 北梦原 赵航 钱培坚 摄影报道

## 习近平同出席首届中国国际进口博览会的外国领导人共同巡馆

(上接第1版)

随后,习近平和各国领导人来到中国馆。中国馆以创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念为主线,展示了中国改革开放巨大成就,体现共建“一带一路”为世界各国发展带来的新机遇。中外领导人一同观看展示中国发展新气象的视频。在创新发展单元,老挝和越南两国总理操控复兴号高铁体验舱模拟驾驶台,亲身感受以时速350公里飞驰的高铁带来的视觉和听觉冲击。俄罗斯总理梅德韦杰夫连连赞叹“太快了”。中国自主研制的C919型飞机引起各国外领领导人的浓厚兴趣。在协调发展单元,刚刚建成通车的港珠澳大桥模型吸引了大家的目光。习近平介绍说,大桥刚刚建成,就经受住了强台风的考验。动态版绿水青山图呈现出浙江省安吉县产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效的发展现状。习近平2005年就是在安吉首次提出了“绿水青山就是金山银山”的科学理念。在开放发展单元,各国领导人观看了展现中欧班列模拟动态运

行的电子沙盘。习近平和各国领导人还共同巡视中国馆内的台湾、澳门和香港展区。

各国领导人感谢中方作为东道主对各国参展给予的大力支持,称赞中国的发展成就,祝愿中国国际进口博览会取得圆满成功。他们表示,中国举办国际进口博览会充分展现了中方对外开放的包容姿态和负责任的大国担当。他们高度评价、深度认同习近平在开幕式上发表的主旨演讲,表示各国非常重视中国市场,普遍看好中国发展前景,愿深挖同中方合作潜力,推动双边贸易增长,促进世界自由贸易发展。

国家贸易投资综合展是首届中国国际进口博览会的重要组成部分,共有82个国家、3个国际组织设立71个展台,展览面积约3万平方米。印度尼西亚、越南、巴基斯坦、南非、埃及、俄罗斯、英国、匈牙利、德国、加拿大、巴西、墨西哥等12个国家为主宾国。

丁薛祥、李强、杨洁篪、胡春华、黄坤明、王毅、赵克志、何立峰等参加有关活动。

胡春华主持开幕式。

首届中国国际进口博览会于11月5日至10日举行。多个国家和地区领导人、国际组织负责人、各国家代表以及中外企业家代表等1500余人出席开幕式。

丁薛祥、李强、杨洁篪、胡春华、黄坤明、王毅、赵克志、何立峰等参加有关活动。

习近平强调,当前,中国经济运行总体平稳、稳中有进。中国经济发展健康稳定的基本面没有改变,支撑高质量发展的生产要素条

件没有改变,长期稳中向好的总体势头没有改变。中国具有保持经济长期健康稳定发展的诸多有利条件。对前进中遇到的问题,我们正在采取措施积极加以解决。相信只要我们保持战略定力,全面深化改革开放,深化供给侧结构性改革,下大力气解决存在的突出矛盾和问题,中国经济就一定能加快转入高质量发展轨道,中国人民就一定能战胜前进道路上的一切困难挑战,中国就一定能迎来更加光明的发展前景。

习近平宣布,为了更好发挥上海等地区在对外开放中的重要作用,我们决定,增设中国上海自由贸易试验区的新片区;在上海证券交易所设立科创板并试点注册制;支持长江三角洲区域一体化发展上升为国家战略。

习近平强调,中国国际进口博览会不是中国的独唱,而是各国的大合唱。希望各位嘉宾深入探讨全球经济治理体改革新思路,共同维护自由贸易和多边贸易体制,共建创新包容的开放型世界经济,向着构建人类命运共同体目标不懈奋进,开创人类更加美好的未来。

习近平演讲过程中,全场多次响起热烈掌声。

开幕式上,部分外国领导人及国际组织负责人分别致辞。他们盛赞中国改革开放巨大成就,认为中国经济将迎来更加光明的前景。

他们表示,举办进口博览会彰显了中国进一步扩大开放、促进全球贸易的诚意,将为世界带来更多发展机遇,也有利于促进双边关系发展。

各方将以中国国际进口博览会为契机,扩大同中国的双边贸易,促进经济全球化,同中方一道致力于建设开放型世界经济。

开幕式前,习近平在迎宾大厅迎接外方领导人,同他们一一握手并集体合影。

虹桥国际经贸论坛开幕式同时举行。

丁薛祥、李强、杨洁篪、黄坤明、王毅、赵克志、何立峰等参加有关活动。

胡春华主持开幕式。

首届中国国际进口博览会于11月5日至10日举行。多个国家和地区领导人、国际组织负责人、各国家代表以及中外企业家代表等1500余人出席开幕式。

丁薛祥、李强、杨洁篪、胡春华、黄坤明、王毅、赵克志、何立峰等参加有关活动。

习近平强调,当前,中国经济运行总体平稳、稳中有进。中国经济发展健康稳定的基本面没有改变,支撑高质量发展的生产要素条

件没有改变,长期稳中向好的总体势头没有改变。中国具有保持经济长期健康稳定发展的诸多有利条件。对前进中遇到的问题,我们正在采取措施积极加以解决。相信只要我们保持战略定力,全面深化改革开放,深化供给侧结构性改革,下大力气解决存在的突出矛盾和问题,中国经济就一定能加快转入高质量发展轨道,中国人民就一定能战胜前进道路上的一切困难挑战,中国就一定能迎来更加光明的发展前景。

习近平宣布,为了更好发挥上海等地区在对外开放中的重要作用,我们决定,增设中国上海自由贸易试验区的新片区;在上海证券交易所设立科创板并试点注册制;支持长江三角洲区域一体化发展上升为国家战略。

习近平强调,中国国际进口博览会不是中国的独唱,而是各国的大合唱。希望各位嘉宾深入探讨全球经济治理体改革新思路,共同维护自由贸易和多边贸易体制,共建创新包容的开放型世界经济,向着构建人类命运共同体目标不懈奋进,开创人类更加美好的未来。

习近平强调,当前,中国经济运行总体平稳、稳中有进。中国经济发展健康稳定的基本面没有改变,支撑高质量发展的生产要素条

件没有改变,长期稳中向好的总体势头没有改变。中国具有保持经济长期健康稳定发展的诸多有利条件。对前进中遇到的问题,我们正在采取措施积极加以解决。相信只要我们保持战略定力,全面深化改革开放,深化供给侧结构性改革,下大力气解决存在的突出矛盾和问题,中国经济就一定能加快转入高质量发展轨道,中国人民就一定能战胜前进道路上的一切困难挑战,中国就一定能迎来更加光明的发展前景。

习近平宣布,为了更好发挥上海等地区在对外开放中的重要作用,我们决定,增设中国上海自由贸易试验区的新片区;在上海证券交易所设立科创板并试点注册制;支持长江三角洲区域一体化发展上升为国家战略。

习近平强调,中国国际进口博览会不是中国的独唱,而是各国的大合唱。希望各位嘉宾深入探讨全球经济治理体改革新思路,共同维护自由贸易和多边贸易体制,共建创新包容的开放型世界经济,向着构建人类命运共同体目标不懈奋进,开创人类更加美好的未来。