



## 广州 互联网法院首案开庭并宣判

**本报讯** (记者叶小钟 实习生姚淑欣)10月25日,广州互联网法院挂牌收案后首起案件公开开庭审理。原告、被告通过网络“进入”庭审现场,“出现”在审判席对面的大显示器上。法官端坐屏幕前,严格按诉讼程序,主持双方当事人通过实时画面、声音,有序“隔空”举证、质证和辩论。原告郑某诉被告浙江天猫供应链管理有限公司(以下简称天猫公司)网络购物合同纠纷案就这样开启庭审。

今年7月,郑某因下单前未及时注意到天猫超市商品优惠信息改动,只能以更高的价格购买。之后郑某多次与客服沟通未果,遂诉至法院,诉被告赔偿损失1元,并赔礼道歉。对此,天猫公司认为,错误促销信息非自己的真实意思表示,且宣传展示期末开放下单功能,双方未达成网络购物合同。最终法官作出宣判,双方未成立合同关系,专业电商天猫公司此类促销信息为不可撤销要约,损害了郑某的信赖利益,但未损害其自然人格利益,故判决赔偿郑某具有重要象征意义的1元,赔礼道歉未予支持。

该案主审法官侯向磊表示,该案的审理过程实现了当事人身份在线核实、证据在线提取、信息在线流转,只需15天就完成立案、送达、审理到宣判的全过程,让当事人充分体验了极简化的诉讼服务。该案还体现了网络虚拟空间诚信原则的司法呵护,以及司法对于互联网营商环境的全面保护,充分考虑了某一责任形式在互联网环境下对经营者的影响,一方面鼓励消费者正当维权,另一方面也要维护互联网企业的良好商誉,树立互联网企业对网络营商环境的信心。

## 海南 6家5A景区设巡回检察工作站

**本报讯** (记者吴雪君)为保障游客的合法权益,海南继旅游警察之后,又新增旅游检察。海南首批6个旅游巡回检察工作站10月28日在全省6家5A级景区同时挂牌成立。

据悉,此次挂牌的6个旅游巡回检察工作站分别为:三亚市城郊检察院的南山文化旅游区巡回检察工作站、大小洞天旅游区巡回检察工作站和蜈支洲岛旅游区巡回检察工作站,保亭黎族苗族自治县检察院的呀诺达雨林文化旅游区巡回检察工作站和槟榔谷黎苗文化旅游区巡回检察工作站,陵水黎族自治县检察院的分界洲岛旅游区巡回检察工作站。

旅游巡回检察工作站将开展旅游领域刑事诉讼监督,重点监督纠正公安机关有案不立、有罪不究、以罚代刑等违法行为;开展旅游领域行政执法监督,加强对旅游、工商、物价、交通等职能部门旅游市场监管行为的行政执法监督;开展旅游领域法庭审判监督,重点监督纠正旅游巡回法庭针对游客在景区内的旅游合同、人身损害、财产损害赔偿等纠纷的审判违法行为。此外,还开展旅游领域公益诉讼工作,开展旅游领域法治宣传教育,并参与旅游领域治安综合治理,积极化解涉旅矛盾纠纷工作。

## 山东 9类情形可由派出所开具证明

**本报讯** (记者公民)日前,为规范公安派出所出具证明,山东省公安厅下发通知,进一步明确公安派出所出具证明范围,9类情形可由公安派出所开具相关证明。根据规定,公民在办理相关社会事务时,无法用法定身份证件证明的事项,需要公安派出所开具相关证明的,由公安派出所根据具体情况予以办理,主要包括下列9类情形:户口登记项目内容变更更正证明;注销户口证明;亲属关系证明;被拐儿童身份证明;捡拾弃婴(儿童)报案证明;非正常死亡证明;临时身份证明;无犯罪记录证明;法律法规规定的由公安派出所出具证明的其他情形。

山东省公安厅要求,全省各级公安机关要积极兑现承诺,按照“减到极致、放到极致”原则,公布办理各项业务服务清单,编制标准化办事指南和 workflows,坚决清理废除各类“循环证明”“奇葩证明”等不必要材料。要将公安派出所出具证明工作的要求通过各种渠道及时向社会公开,自觉接受群众监督。如果有关部门要求群众开具超出范围的证明,当地派出所会积极主动做好解释说明工作。对群众要求出具不符合规定证明的,由县级公安机关指导派出所的情合理予以出具,防止出现“一刀切”现象。

## 吉林 打造快捷出入境证件办理模式

**本报讯** (记者柳姗姗)10月30日,记者从吉林省公安厅获悉,为满足群众“快”办出入境证件需求,该行出入境管理局通过事前提示、审批改革、引进设备,加强监管多种举措,打造全国最快捷办证模式。今年共签发出入境证件9.7万余件,全部在4个工作日内制作完毕,其中,有6.9万余件在3个工作日内制作完毕,占比超过70%,为群众节省办证时间36个工作日。

今年年初,吉林省公安厅出入境管理局在全省范围内开展了“明明白白办证”调查活动,了解到未带齐证件申请材料、不了解办事流程、不知道在哪办证等一些小事是阻碍群众办事的“拦路虎”。为此,该局重新梳理175项警务公开内容,依托“吉林出入境”微信服务号智能推送“最闲、最近、最近地点,并通过与公安厅政、民政、人社等部门共享信息资源,大幅度减少群众所需时间和证明材料。同时,还出台《吉林公安出入境导引工作标准》,增配大厅导引工作人员、增设导引标识,推行全程导办服务,确保群众从拍照、填表到受理、缴费30分钟内办完所有事项。

前脚投求职简历,后脚现公司老板就收到报告;上午逛淘宝,下午就被点名罚钱——

# 职场行为被实时监视,员工被侵权了吗?

## 焦点

本报记者 刘旭

“既然我这里养不起你这尊大佛,你还是另谋高就吧。”

三个月前,杨兵突然被公司辞退,事后才知道公司购买了职场监控软件,前脚他投出简历,后脚老板就收到“告密信”。他认为企业侵犯了自己的隐私权,到辽宁省大连市甘井子区劳动人事仲裁院申请仲裁,但他的诉求没有得到支持。

职场监控软件是对员工网络行为进行日志监测及分析,或对局域网内的计算机进行实时监视的软件系统。近年来,大数据相关行业的公司遍地生长,而职场监控软件开发及应用作为其中一支,发展尤为迅猛。面对监控软件,企业主认为“全方位看穿员工”有利于强化管理,员工则认为隐私被侵犯。

### 员工吐槽:无异于洗澡被偷看

杨兵在大连某品牌连锁咖啡店从事运营总监工作,月薪8000元。三个月前,两名第三方科技人员在54名员工的电脑内安装了一款名为“威眼”的监控软件。听到同行透露,其他公司同岗位的月薪已经涨到1.5万元,杨兵便利用午休时间更新了简历,还顺手投了一份。让他没想到的是“威眼”功能如此强大,半小时后他就被开除了。

仲裁院不支持杨兵的裁决依据是,根据《互联网安全保护技术措施规定》第8条,互联网接入单位为落实网络安全保护措施,可以记录并留存用户使用的互联网网络地址,记录、跟踪网络运行状态,监测、记录网络安全事件等。因此,公司在工作场所使用监控软件合法。

办公地视频监控,老板不经意看了眼电脑屏幕,共享实时位置查岗……除了这些“初级段位”的监控手段,越来越多的企业用起了监控软件。

记者在网上搜索“企业监控软件”等关键词,发现有上百个推介广告,“限制员工上班刷微博的最佳解决方案”“员工想离职老板要先知”……

记者在某职场论坛中发布调查,参与的64名网友中,97%认为单位监控侵犯隐私。94%的网友表示,如果隐私遭到泄露或公开影响生活,会诉诸法律。

“上淘宝查个快递,临近中午跟同事约个饭,这样的内容有必要监控吗?大家都是为了工作,即使有一两句个人话题,这太正常不过了吧。被监控无异于被人偷看洗澡!”大连某软件开发企业员工蒋子安说。

尽管不少员工认为,职场监控软件的运用侵犯了自己的隐私权,但在司法实践中,被监控员工状告企业却很难胜诉。辽宁青松律师事务所律师王金海解释说,隐私权是个人享有的私人生活安宁与私人信息依法受到保护,不被他人非法侵扰、知悉、搜集、利用和公开的一种人格权。公司规定员工不许工作时做与工作无关的事,并且明确告知监控的情况下,违规员工的行为是不受法律保护的。

### 公司说法:职场“透明”是为了企业利益

HR 任金陵所在的某大宗商品交易中心就是监控软件的使用企业之一。由于工作需要,公司不能屏蔽员工上网搜索信息,于是通过后台监控的方式了解员工工作情况。

10月25日9时,记者用任金陵的账号登陆后发现,员工268人,前一天上网时间超过1小时(视为怠工)的人数为12人,日平均怠工时长302分钟。员工通过各类软件外发信息,90926次,疑似泄露信息3人。有离职倾向人数23人,其中刘娟等人排名前五。

“每一条上网痕迹都有保存,甚至某个员工最近痔疮犯了,在查哪些特效药都知道。”任金陵说,接下来她的工作就是警告怠工者,查看发送信息频繁的3人每条信息都是啥,是否涉密;找刘娟等人谈话,“不忠心的果断劝退”。

“不打招呼就离职的员工、情性怠工的员工太多了。”任金陵赞同使用监控系统,“对员工的工作量计算也公平。你花5个小时上网购物,3个小时糊弄任务,和花8小时工作的员工一样开钱,未免太不公平了吧!有了监控,多少能提醒员工工作时间少干别的。”

规范性文件之间发生冲突现象时有发生;一些部门、地方受利益驱动,通过制定规范性文件抢权力、争利益

# “官文”任性 法院“治病”

**本报讯** (记者卢越)“民告官”的同时,如果认为行政行为所依据的规范性文件不合法,可以一并请求对该规范性文件进行审查。最高人民法院10月30日发布行政诉讼附带审查规范性文件典型案例。最高人民法院审判庭庭长黄永维指出,“规范性文件之间发生冲突的现象时有发生;一些部门、地方受利益驱动,通过制定规范性文件抢权力、争利益,乱发文件,违法违规审批、发证、罚款、收费,严重损害了公民的权利。”

根据相关数据统计,2016年1月到2018年10月,全国一审行政案件收案数共约651544件,其中规范性文件附带审查约为3880件。“这组数据说

明,当前规范性文件‘任性’的情况比较常见,对规范性文件的审查是司法监督需要重点关注的领域。”黄永维说。

最高法行政审判庭副庭长王振宇表示,规范性文件附带审查是行政诉讼法创设的全新制度,“这个制度赋予公民、法人和其他组织为了维护自己的合法权益,而‘挑战’那些他认为不合法的规范性文件。”

王振宇介绍,法院对规范性文件重点审查三个内容:规范性文件制定机关有无职权制定该文件;是不是按照法定程序制定了规范性文件;规范性文件是否和上位法相抵触,是否和同位法相互

“企业每年拿出10多万元不是为了打探员工隐私,而是为了企业利益,提前感知组织内部风险。”辽宁某运动品生产销售企业信息管理中心总监唐守军说。一次偶然事件,让唐守军所在的企业开始监控员工。3年前,他发现公司的客户报表竟然在某论坛里贩卖,随后找了多个员工谈话。后来,唐守军请了懂行的人检测,发现是员工传输过程中,黑客破解密码通过网络卖给同行。于是,公司装上了监控系统,监控员工电脑使用情况。

### 专家分析:善用科技才能优化职场生态

去年11月,彭小春在忍受了长达一年的职场监控后,选择离职。“同事都变得有些‘病态’,宁肯脑袋短路盯着屏幕发呆,也不敢去走廊透气聊聊天。”

国家一级心理咨询师胡枚告诉记者,长期处于“压抑”的职场环境,不利于员工工作。“大部分的企业不会利用监控到的信息做文章,可只要有一次误解,员工就会十分抵触。”胡枚说,“我有一个患者,查询客户信息时不小心点进一个购物推销广告忘了关闭,结果后台显示她浏览购物网站3个多小时。虽然事后调出视频监控并加以说明,但她在长期监控下心结难除,最后还是辞职了。”

## 这些都是监控,但不一定都侵权

1. 通过考勤机来获得员工的出勤情况。
2. 办公区域安装监控摄像头。这种方式可防止一些违法违规行。
3. 通话录音,了解业务员的话务技巧和对客户的服务,或防范公司的内部技术资料泄露。
4. 在员工手机上安装GPS终端来定位。
5. 安装监控软件,掌握员工使用电脑在干什么。

这些行为是否都构成侵权呢?劳动法专家表示,针对各类常见的职场监控行为,法律有不同的解释,判断是否侵犯隐私权的一个重要因素为

是否“事先告知”。

如果企业在公共场所所安装摄像头,并通过书面形式告知员工,不属侵犯个人隐私权;在非公共场所安装摄像头、对员工进行搜身、物品搜查、私人手机监听、私人手机定位等都是违法的。而对于聊天记录监控的问题则一直以来都有争议,业内的观点是,只要公司明确重申公司电脑只能用于工作,并告知员工公司有监控部门会随时监控聊天记录,请不要把属于个人隐私的信息通过公司电脑传播,就不构成侵权。

(编辑整理)

是否“事先告知”。

如果企业在公共场所所安装摄像头,并通过书面形式告知员工,不属侵犯个人隐私权;在非公共场所安装摄像头、对员工进行搜身、物品搜查、私人手机监听、私人手机定位等都是违法的。而对于聊天记录监控的问题则一直以来都有争议,业内的观点是,只要公司明确重申公司电脑只能用于工作,并告知员工公司有监控部门会随时监控聊天记录,请不要把属于个人隐私的信息通过公司电脑传播,就不构成侵权。

老百姓口中的“红头文件”是否可以纳入行政诉讼附带审查规范性文件的范畴中?王振宇回应称,可以审查的规范性文件必须是行政机关制定的文件,走了立法程序的法规、规章不属于可以审查的规范性文件。此外,一些“红头文件”是针对具体的事情做出的处理,这些“红头文件”并非规范性文件而是一个具体的行政行为,当事人可以直接起诉该行为。

老百姓口中的“红头文件”是否可以纳入行政诉讼附带审查规范性文件的范畴中?王振宇回应称,可以审查的规范性文件必须是行政机关制定的文件,走了立法程序的法规、规章不属于可以审查的规范性文件。此外,一些“红头文件”是针对具体的事情做出的处理,这些“红头文件”并非规范性文件而是一个具体的行政行为,当事人可以直接起诉该行为。

## 全国首个“市场监管互联网 执法办案平台”上线

3个月处理案件数超过去3年

**本报讯** (记者邹佩然 通讯员徐章杰 沈雁)浙江省市场监管互联网执法办案平台近日正式启用。据介绍,该平台把人工智能、自动化办公、电子签名等技术,应用于举报案件的处理。此前经过3个月试点,平台完成了2000多起举报案件的处理,超过了过去3年时间处理的案件量。

2017年,中国网络购物交易规模达7.18万亿元,拥有5亿多的庞大网上支付用户群体,网购平台模式不断创新,为网络消费高速增长提供着强劲动力。网络交易的迅猛发展,促进了消费,释放了活力,但售假、消费欺诈、虚假宣传等涉网违法案件也急剧增长。网络的跨区域、虚拟性,违法行为踪迹难循、证据易丢失等客观因素,造成涉网违法案件发现难、取证难、执行难,传统的市场监管模式已无法适应互联网监管的要求。

通过启动仪式的现场演示,通过这个系统,执法机关既能够及时制止、查处网络违法违规行为,也能够及时识别、快速处理和打击各种滥用诉权、消耗政府资源的恶意举报;广大经营者既可以零距离响应政府检查,“一次也不用跑”,大大降低营商成本,政府部门也可以在线完成有关行政执法程序,行政成本显著降低。

传统案件处罚模式下当事人需要多次跑执法单位,甚至远隔千里,需耗费大量时间、人力和财力。而该平台可以跨越时空限制,实现从举报、立案、调查、送达、举证、告知、核审、处罚、缴款、公示等各个环节的全流程在线,所有举报案件的处理,不再需要依赖传统的“住所”等物理条件,当事人参与的任何步骤即时连续记录留痕,当事人可以“零在途时间”“零差旅费用支出”接受处罚。

与此同时,该平台实现了网络智能化高效办案。据浙江省工商局经检总队负责人介绍,平台广泛植入了智能应用,当事人信息分秒可查,一键引入网上交易过程及表单数据证据,法律法规、自由裁量情况智能推送,法律文书智能生成,有效减轻执法人员机械作业和重复性劳动,极大提高办案效率。涉案商家还可通过浙江政务服务网统一公共支付端平台完成罚款缴纳,并采用电子发票解决当事人会计难题。电子卷宗材料随办案进程同步生成,询问、笔录、核审、听证、案审等全过程留痕。通过大数据分析,可以有效甄别“职业索赔人”,保护经营者利益。



张斌 摄(视觉中国)

法庭上要求当事人如实陈述绝非一句空话

## 说假话,接罚单!

**本报讯** (记者吴锋思)法庭要求当事人如实陈述绝非一句空话,尤其是签署《保证书》后更要严肃对待。当事人虚假陈述可能会面临罚款、拘留等处罚,构成犯罪的将依法追究刑事责任。近日,福建省厦门市集美法院作出处罚决定,对一名虚假陈述的当事人王某某处以2000元的罚款。这是集美法院首次对当事人虚假陈述开出罚单。

今年7月,王某某以其2016年10月为李某某提供劳务时受伤为由,向集美法院提起提供劳务者受害责任纠纷诉讼,要求李某某赔偿其损失共计36万余元。

李某某在答辩期内向法院提起管辖权异议,称原告提供的被告住址是其母亲的住址,其实际居住地及户籍所在地均不在集美区。另王某某是在装修其位于福建漳州市龙海的房屋时受伤。李某某住所

地与侵权行为地均不在集美,集美法院没有管辖权。

为此,李某某提供了居住证明、身份证复印件、常住人口信息、暂住证、事故现场照片及王某某在漳州市某医院的就诊卡等证据。李某某称王某某在龙海受伤后第一时间被送往漳州某医院就诊,随后转院至厦门某医院继续治疗。

收到管辖权异议申请后,承办法官通知王某某到法院接受询问。王某某到庭后,对事故发生的具体时间、地点含糊其辞。法官出示了李某某提供的证据,并再三询问,王某某仍然称其是在集美给李某某装修房屋时受的伤,并称有其提交的《装修临时出入证》为证。对此,承办法官要求王某某签署当事人据实陈述《保证书》,并一再释明法律后果。王某某在签署完保证书后,坚称其从未为李某某装修过龙海的房屋,也未在漳州某医院就医过。

为核实李某某所提供的王某某在漳州某医院的就诊卡的真实性,根据李某某的调查取证申请,承办法官前往漳州某医院调查取证。调取证据显示,王某某在漳州某医院进行了伤口包扎处理及拍摄X光片等一系列就诊行为。

在证据面前,王某某最后才承认其确实是在装修龙海的房屋时受伤,但他曾经为李某某装修过集美的房屋且《装修临时出入证》未交还,所以就想以此为证据坚称是在集美受伤。

集美法院认为,王某某为了达到个人目的,恶意虚构侵权行为地,并在法院再三询问、释明及签署《保证书》后仍坚持作虚假陈述,隐瞒案件事实,其行为不仅有违诚实信用原则,也严重妨害民事诉讼的进行,造成司法资源的浪费。据此,作出决定,对王某某处以2000元罚款。