

法治



责任编辑：卢 越
新闻热线：(010)84151683
E-mail:grbly@163.com

广州

互联网法院首案开庭并宣判

本报讯 (记者叶小钟 实习生姚澍欣)10月25日,广州互联网法院挂牌收案后首起案件公开开庭审理。原告、被告通过网络“进入”庭审现场,“出现”在审判席对面的大显示器上。法官端坐屏幕前,严格按诉讼程序,主持双方当事人通过实时画面、声音,有序“隔空”举证、质证和辩论。原告郑某诉被告浙江天猫供应链管理有限公司(以下简称天猫公司)网络购物合同纠纷案就这样开启庭审。

今年7月,郑某因下单前未及时注意到天猫超市商品优惠信息改动,只能以更高的价格购买,之后郑某多次与客服沟通未果,遂诉至法院,诉讼请求被告赔偿损失1元,并赔礼道歉。对此,天猫公司认为,错误促销信息非自己的真实意思表示,且宣传展示期未开放下单功能,双方未达成网购购物合同。最终法官作出宣判,双方未成立合同关系,专业电商天猫公司此类促销信息为不可撤销要约,损害了郑某的信赖利益,但未损害其自然人人格利益,故判决赔偿郑某具有一定象征意义的1元,赔礼道歉未予支持。

该案主审法官侯向磊表示,该案的审理过程实现了当事人身份在线核实,证据在线提取、信息在线流转,只需15天就完成立案、送达、审理到宣判的全过程,让当事人充分体验了极简化的诉讼服务。该案还体现了网络虚拟空间诚信原则的司法呵护,以及司法对于互联网营商环境的全面保护,充分考虑了某一责任形式在互联网环境下对经营者的影响,一方面鼓励消费者正当维权,另一方面也要维护互联网企业的良好商誉,树立互联网企业对网络营商环境的信心。

海南

6家5A景区设巡回检察工作站

本报讯 (记者吴雪君)为保障游客的合法权益,海南继旅游警察之后,又新增旅游检察。海南首批6个旅游巡回检察工作站10月28日在全省6家5A级景区同时挂牌成立。

据悉,此次挂牌的6个旅游巡回检察工作站分别为:三亚市城郊检察院的南山文化旅游区巡回检察工作站、大小洞天旅游区巡回检察工作站和蜈支洲岛旅游区巡回检察工作站,保亭黎族苗族自治县检察院的呀诺达雨林文化旅游区巡回检察工作站和槟榔谷黎苗文化旅游区巡回检察工作站,陵水黎族自治县检察院的分界洲岛旅游区巡回检察工作站。

旅游巡回检察工作站将开展旅游领域刑事诉讼监督,重点监督纠正公安机关有案不立、有罪不究、以罚代刑等违法行为;开展旅游领域行政执法监督,加强对旅游、工商、物价、交通等职能部门旅游市场监管行为的行政执法监督;开展旅游领域法庭审判监督,重点监督纠正法庭针对游客在景区内的旅游合同、人身损害、财产损害赔偿等纠纷的审判违法行为。此外,还开展旅游领域公益诉讼工作,开展旅游领域法治宣传教育,并参与旅游领域治安综合治理,积极化解涉旅矛盾纠纷工作。

山东

9类情形可由派出所开具证明

本报讯 (记者丛民)日前,为规范公安派出所出具证明,山东省公安厅下发通知,进一步明确公安派出所出具证明范围,9类情形可由公安派出所开具相关证明。

根据规定,公民在办理相关社会事务时,无法用法定身份证件证明的事项,需要公安派出所开具相关证明的,由公安派出所根据具体情况予以办理,主要包括下列9类情形:户口登记项目内容变更更正证明;注销户口证明;亲属关系证明;被拐儿童身份证明;捡拾弃婴(儿童)报案证明;非正常死亡证明;临时身份证明;无犯罪记录证明;法律法规规定的由公安派出所出具证明的其他情形。

山东省公安厅要求,全省各级公安机关要积极兑现承诺,按照“减到极致、放到极致”原则,公布办理各项业务服务清单,编制标准化办事指南和工作流程,坚决清理废除各类“循环证明”“奇葩证明”等不必要的材料。要将公安派出所出具证明工作的要求通过各种渠道及时向社会公开,自觉接受群众监督。如果有关部门要求群众开具超出范围的证明,当地派出所会积极主动做好解释说明工作。对群众要求出具不符合规定证明的,由县级公安机关指导派出所酌情合理予以出具,防止出现“一刀切”现象。

吉林

打造快捷出入境证件办理模式

本报讯 (记者柳娟娟)10月30日,记者从吉林省公安厅获悉,为满足群众“快”办出入境证件需求,该厅出入境管理局通过事前提示、审批改革、引进设备,加强监管等多种举措,打造全国最快捷办证模式。今年共签发出入境证件9.7万余件,全部在4个工作日内制作完毕,其中,有6.9万余件在3个工作日内制作完毕,占比超过70%,为群众节省办证时间36万余个工作日。

今年年初,吉林省公安厅出入境管理局在全省范围内开展了“明白白办法”调查活动,了解到未带齐证件申请材料、不了解办事流程、不知道在哪办证等一些小问题是阻碍群众办事的“拦路虎”。为此,该局重新梳理175项警务公开内容,依托“吉林出入境”微信服务号智能推送“最简、最近”办证地点,并通过与公安户政、民政、人社等部门共享信息资源,大幅减少群众所需时间和证明材料。同时,还出台《吉林公安出入境引导工作标准》,增配大厅导引工作人员、增设导引标识、推行全程导办服务,确保群众从拍照、填表到受理、缴费30分钟内办完所有事项。

前脚投求职简历,后脚现公司老板就收到报告;上午逛淘宝,下午就被点名罚钱——

职场行为被实时监视,员工被侵权了吗?

焦点

本报记者 刘 辰

“既然我这里养不起你这尊大佛,你还是另谋高就吧。”

三个月前,杨兵突然被公司辞退,事后才知道公司购买了职场监控软件,前脚他投出简历,后脚老板就收到“告密信”。他认为企业侵犯了自己的隐私权,到辽宁省大连市甘井子区劳动人事仲裁院申请仲裁,但他的诉求没有得到支持。

职场监控软件是对员工网络行为进行日志监测及分析,或对局域网内的计算机进行实时监视的软件系统。近年来,大数据相关行业的公司遍地生长,而职场监控软件开发及应用作为其中一支,发展尤为迅猛。面对监控软件,企业主认为“全方位看穿员工”有利于强化管理,员工则认为隐私被侵犯。

员工吐槽:无异于洗澡被偷看

杨兵在大连某品牌连锁咖啡公司从事运营总监工作,月薪8000元。三个月前,两名第三方科人员在54名员工的电脑内安装了一款名为“威眼”的监控软件。听到同行透露,其他公司同岗位的月薪已经涨到1.5万元。杨兵便利用午休时间更新了简历,还顺手投了一份。让他没想到的是“威眼”功能如此强大,半小时后他就被开除了。

仲裁院不支持杨兵的裁决依据是,根据《互联网安全保护技术措施规定》第8条,互联网接入单位为落实网络安全保护措施,可以记录并留存用户使用的互联网网络地址、记录、跟踪网络运行状态、监测、记录网络安全事件等。因此,公司在工作场所使用监控软件合法。

办公地视频监控,老板不经意看眼电脑屏幕,共享实时位置查岗……除了这些“初级段位”的监控手段,越来越多的企业用起了监控软件。

记者在网上搜索“企业监控软件”等关键词,发现有上百个推介广告,“限制员工上班刷微博的最佳解决方案”“员工想离职老板要先知”……

记者在某论坛上发布调查,参与的64名网友中,97%认为单位监控侵犯隐私。94%的网友表示,如果隐私遭到泄露或公开影响生活,会诉诸法律。

“上淘宝查个快递,临近中午跟同事约个饭,这样的内容有必要监控吗?大家都是为了工作,即使有一两个个人话题,这太正常不过了吧。被监控无异于被人偷看洗澡!”大连某软件开发企业员工蒋子安说。

尽管不少员工认为,职场监控软件的运用侵犯了自己的隐私权,但在司法实践中,被监控员工状告企业却很难胜诉。辽宁青松律师事务所律师王金海解释说,隐私权是个人享有的私人生活安宁与私人信息依法受到保护,不被他人非法侵扰,知悉、搜集、利用和公开的一种人格权。公司规定员工不许工作时做与工作无关的事,并且明确告知监控的情况下,违规员工的行为是不受法律保护的。

公司说法:职场“透明”是为了企业利益

HR任金陵所在的某大宗商品交易中心就是监控软件的使用企业之一。由于工作需要,公司不能屏蔽员工上网搜索信息,于是通过后台监控的方式了解员工工作情况。

10月25日9时,记者用任金陵的账号登陆后发现,员工268人,前一天上网时间超过1小时(视为怠工)的人数为12人,日平均怠工时长302分钟。员工通过各类软件外发信息9026次,疑似泄露信息3人。有离职倾向人数23人,其中刘娟等人排名前五。

“每一条上网痕迹都有保存,甚至某个员工最近痔疮犯了,在查哪些特效药都知道。”任金陵说。接下来她的工作就是警告怠工者,查看发送信息频繁的3人每条信息都是啥,是否涉密;找刘娟等人谈话,“不忠心的果断劝退”。

“不打招呼就离职的员工、惰性怠工的员工太多了。”任金陵赞同使用监控系统,“对员工的工作量计算也公平。你花5个小时上网购物,3个小时糊弄任务,和花8个小时工作的员工一样开钱,未免太不公平了吧!有了监控,多少能提醒员工工作时间少干别的。”

“企业每年拿出10多万元不是为了打探员工隐私,而是为了企业利益,提前感知组织内部风险。”

辽宁某运动品生产销售企业信息管理中心总监唐守军说。一次偶然事件,让唐守军所在的企业开始监控员工。3年前,他发现公司的客户报表竟然在某论坛里贩卖,随后找了多个员工谈话。后来,唐守军请了懂行的人检测,发现是员工传输过程中,黑客破解密码通过网络卖给同行。于是,公司装上了监控系统,监控员工电脑使用情况。

专家分析:善用科技才能优化职场生态

去年11月,彭小春在忍受了长达一年的职场监控后,选择离职。“同事都变得有些‘病态’,宁肯脑袋短路盯着屏幕发呆,也不敢去走廊透透气聊聊天。”

国家一级心理咨询师胡枚告诉记者,长期处于“压抑”的职场环境,不利于员工工作。“大部分的企业不会利用监控到的信息做文章,可只要有一次误解,员工就会十分抵触。”胡枚说,“我有一个患者,查询客户信息时不小心点进一个购物推广广告忘了关闭,结果后台显示她浏览购物网站3个多小时。虽然事后调出视频监控并加以说明,但她在长期监控下心结难除,最后还是辞职了。”



辽宁社会科学院社会学研究所所长王磊认为,善用科技才能优化职场生态。不可否认的是科技进步,实时后台监控让企业运转效率提高。但是哪些个人信息企业可以监控并利用,哪些是不可以被泄露及使用的,许多企业目前还分不清楚。

“一些企业突破职场道德和社会伦理,利用技术窃取和盗用员工非工作时间的信息进行贩卖的事也偶有发生,这是大数据时代下,个人信息保护的一个新课题。”王磊说。

王金海建议,国家尽快出台相关法律及规定,明确规定企业收集个人信息的范围,规范利用个人信息的方式,优化网络大环境。(杨兵、刘娟为化名)

这些都是监控,但不一定都侵权

1. 通过考勤机来获得员工的出勤情况。

2. 办公区域安装监控摄像头。这种方式可防止一些违法违规行为。

3. 通话录音,了解业务员的话务技巧和客户服务,或防范公司的内部技术资料泄露。

4. 在员工手机上安装GPS终端来定位。

5. 安装监控软件,掌握员工使用电脑在干什么。

这些行为是否都构成侵权呢?劳动法专家表示,针对各类常见的职场监控行为,法律有不同的解释。判断是否侵犯隐私权的一个重要因素为

(编辑整理)

规范性文件之间发生冲突现象时有发生;一些部门、地方受利益驱动,通过制定规范性文件抢权力、争利益

“官文”任性 法院“治病”

矛盾。

在最高法当天发布的一起典型案例中,涉及社会广泛关注的“外嫁女”在建房用地上的合法权益问题。

浙江省温岭市政府根据《温岭市个人建房用地管理办法》中“本户在册人口(不包括应迁未迁出的人口)”,以及《温岭市工业城二期用地范围房屋拆迁补偿安置办法》中“……已经出嫁的女儿及其子女(含粮户应迁未迁)只能在男方计算家庭人口”规定。

最高法行政审判庭庭长黄永维指出:“规范性文件之间发生冲突的现象时有发生;一些部门、地方

受利益驱动,通过制定规范性文件抢权力、争利益,乱发文件,违法规定审批、发证、罚款、收费,严重损害了公民的权利。”

王振宇介绍,法院对规范性文件重点审查三个内容:规范性文件制定机关有无职权制定该文件;是不是按照法定程序制定了规范性文件;规范性文件是否与上位法相抵触,是否与同位法相互

矛盾。

在最高法当天发布的一起典型案例中,涉及社会广泛关注的“外嫁女”在建房用地上的合法权益问题。

浙江省温岭市政府根据《温岭市个人建房用地管理办法》中“本户在册人口(不包括应迁未迁出的人口)”,以及《温岭市工业城二期用地范围房屋拆迁补偿安置办法》中“……已经出嫁的女儿及其子女(含粮户应迁未迁)只能在男方计算家庭人口”规定。

最高法行政审判庭庭长黄永维指出:“规范性文件之间发生冲突的现象时有发生;一些部门、地方

受利益驱动,通过制定规范性文件抢权力、争利益,乱发文件,违法规定审批、发证、罚款