



周刊

责任编辑：罗娟
新闻热线：(010)84151054
E-mail:grbghzk@126.com

图说工会

工会主席如何当好“娘家人”？

在建立工会的企业里，工会主席一直作为职工“大家长”的形象存在。职工在生活和工作上遇到难题总会想到找工会主席聊聊。

那么，企业工会主席是如何履职，当好职工“娘家人”的呢？

谁将成为企业工会主席？

《企业工会工作条例》第二十六条规定，工会主席应当具备下列条件：

- 政治立场坚定，热爱工会工作。
- 具有与履行职责相适应的文化程度、法律法规和生产经营管理知识。
- 作风民主，密切联系群众，热心为会员和职工服务。
- 有较强的协调劳动关系和组织活动能力。

如何当好职工的娘家人？

根据《企业工会工作条例》第二十七条，企业工会主席当好“娘家人”，需要在以下方面认真履职：

- 负责召集工会委员会会议，主持工会日常工作。
- 参加企业涉及职工切身利益和有关生产经营重大问题的会议，反映职工的意见和要求，提出工会的意见。
- 以职工方首席代表的身份，代表和组织职工与企业进行平等协商、签订集体合同。
- 代表和组织职工参与企业民主管理。
- 代表和组织职工依法监督企业执行劳动安全卫生等法律法规，要求纠正侵犯职工和工会合法权益的行为。
- 担任劳动争议调解委员会主任，主持企业劳动争议调解委员会的工作。
- 向上级工会报告重要信息。
- 负责管理工会资产和经费。

文字：王维砚 制图：肖婕妤

一周工报速读

邯郸市总

点燃依法维权依法治企热情

日前，8位河北邯郸市律师协会劳动和社会保障专业委员会委员来到冀中能源峰峰集团大淑村煤矿，为干部、职工讲解《河北省工会劳动法律监督条例》，接受了职工法律咨询。这正是邯郸市总联合市司法局开展“百名律师进千家企业法律服务”活动的一个缩影。

据了解，邯郸市总联合市司法局，为积极构建和谐劳动关系，组织动员了100名优秀律师到1000家不同类型、不同性质、不同行业的企业，开展普法宣传、法律体检、矛盾调处，提升职工群众学法、尊法、用法的意识，依法表达利益诉求；提升企业经营者守法经营、依法治企的意识，规范用工商管理、构建和谐劳动关系。

(孙广军 张峰)

——摘自 2018年10月24日《河北工人报》

长春朝阳区总

“一站式”调处降低维权成本

吉林省长春市朝阳区总构建起劳动争议多元化解机制，探索调、裁、诉有效衔接工作模式，畅通职工维权“绿色通道”，于2017年8月成立劳动争议调处中心，截至目前，共调处劳动争议案件80余件。

职工发生劳动纠纷时首先要找到工会或仲裁，过去职工总认为法院门难进，事难办，职工调处中心成立后打通障碍，成为一站式调处通道。劳动纠纷中劳动者对法律的认知相对零散、片面，调处中心的工作人员结合职工的实际情况，告知其相关法律知识。对于可能通过调解解决的问题，启动调解工作机制，“三家”坐在一起对其进行调解。

(雨航)

——摘自 2018年10月22日《劳动新闻》

(王维砚整理)

服务与创新让“互联网+工会”建设的羽翼更加丰满

从翻山越岭到数据“跑路”

本报记者 吴迪 陈晓燕 王维砚

将工会工作搬到网上，在职工中构建“朋友圈”，在网络上搭建“连心桥”，做到服务职工“全天候”，线上线下相互融合，是很多地方工会正在努力探索的“互联网+”服务职工新路子。

“现在职工生活离不开网络，所以工会工作也应该搬到网上来，适应时代发展需求。”经过实践探索，湖北宜昌市总工会党组书记、常务副主席罗志勇认为，构建网上工作平台，是未来工会工作创新发展的必要之举。刚刚闭幕的中国工会十七大提出，未来要积极建设智慧工会，构建网上工作平台，打造工会工作升级版。

探索中的闪光点

3个小时，准确核实求助人信息并将救助金汇入其账户。这是宜昌市总工会微信官方公众号“宜昌工人”中的一项常规功能。然而，此前，核实时求助人信息需要耗费人力物力财力登门，而3小时，在宜昌山区里可能还不够翻越一座山。

从翻山越岭到数据“跑路”，这一变化依赖于宜昌市总推进的智慧工会大数据工作。罗志勇在接受本报记者采访时伸出手掌比划着说：“宜昌全市有400多万人，网格化社会工作者就有1万多名，遍布各个街镇，每人配备一部植人工会服务模块的手机，当他们发现身边职工有困难、企业想建会等信息时，就可以实时上传和完善数

据，有需要时一对比就行。”

除了主动出击填充数据，还有“讨巧”式的“拿来主义”。“打通各部门信息壁垒，实现关键信息和数据的互联互通，是网上工会建设的必然要求。”贵州安顺市人大常委会副主任、市总工会主席罗晓红向记者展示了安顺职工的“网上娘家”，接入人社、交通、工商等部门的相关数据，让数据多“跑路”，职工少跑腿。

将工会工作搬到网上，还能倒逼线下建会工作的推进。苏州市总工会副主席高慧芹说：“不少此前在采集数据时不愿加入实名制数据库的职工，看到网上工会给职工带来的实惠后，主动要求入库。目前，苏州工会的实名制会员数据库已经有280多万人。”

智慧工会建设远非仅为职工提供多样化、便利化服务这一层面。从便利工作、高效工作角度看，运用互联网思维办公，已经成为必然。

上海市松江区总工会探索“互联网+工会”已有4年。区总工会党组书记、副主席陈军康指着区总工会微信公众号“松江工会”说，2014年初刚开通公众号后，街道、社区工会主席用1个月时间学习并适应手机办公，常规工作内容也通过微信群传达。不到半年时间，公众号就“打开了市场”。

松江区总工会的公众号是上海市网上工会建设不断完善过程中的一一个缩影。日前，上海工会面向全市工会干部推出一款集便携、专业、智慧、创新、高效于一体的APP“申工通”，集成各级工会、职工和服务的相关数据，并上线20多个业务系统，这使得上海工会工作正式进入移动化时代。

服务与创新才能“吸粉”

端午节答题送粽子、职工读书月抽奖送书籍、“三八”节为女职工送鲜花，多种多样的网上普惠活动，让苏州市总工会和年轻职工的心越走越近。

“网上参与、线下关怀是苏州工会受到年轻职工欢迎的良好实践。”高慧琴表示。

“做好服务，不能仅仅是工会提供什么，还应该问问职工需要什么，做到有的放矢。”罗志勇说，宜昌市总每年会在网站、公众号等平台上面向全市职工征集2000多条意见与建议，合并同类项后，总结出热度最高的前20条意见。其中排在前列的关注职工婚恋问题已成为工会工作重点。通过几年来持续举办的线下互动活动，已累计促成500多个幸福新家庭。

服务，是陈军康接受采访时的高频词，也是公众号“松江工会”的金字招牌。“推岗就业”这项服务，陈军康早期并不看好，“后来发现，线下的招聘会成本高，信息流通慢，找工作难与企业招工难并存。线上平台有效整合资源，将企业有什么岗位，需要什么人才的信息推介出去，事半功倍。”如今，“松江工会”发布招聘信息已经制度化，每日一篇，形成品牌效应。

网上工会建设以来，“松江工会”的小编经常“头脑风暴”，推出的信息创意十足，“我们为职工设计节假日游玩路线，以电视剧《欢乐颂》为切入口，顺带着将松江的旅游景点融入进去，不仅内容好看有趣，还在方便职工、增加粉丝的同时，为景区创效，一举多得。”陈军康代表说。

服务好的背后是创意好，是创新思维在发力。工

会“吸粉”，除了给予物质上的实惠，在精神上、感情上也需多一些作为。“撸起袖子加油干，唯实为干勇担当；撸起袖子加油干，克难奋进争领先。”松江区总原创歌曲《撸起袖子加油干》，在腾讯视频刚上线就点击破万，成为“网红款”。职工对这首歌的喜爱，正是工会人发挥创造力的真实写照。

未来还需不断完善

2017年，全国总工会出台《全国工会网上工作纲要（2017—2020年）》，各级工会充分利用互联网技术和信息化手段，持续推进智慧工会建设，不少地方取得了显著成绩，但未来还存在一些难题亟须解决和完善。

统一的工会信息化标准规范是安徽省芜湖市总工会党组书记、副主席曹锦平关注的问题，他认为，目前，各地各级工会缺少统一的工会信息化标准规范，存在信息孤岛的情况，制约了工会信息系统整合共享工作推进。这就需要设计统一的工会数据交换标准，为各级工会之间以及工会与各电子政务平台之间数据共享交换规定统一的标准规范。

中国电信唐山分公司工会主席王相群建议对工会干部开展信息技术与互联网思维培训，提高信息处理和应用能力。

东方物探公司党委副书记、工会主席王治富建议，应以职工为中心，整合资源，实现“粉丝经营”。比如，推动工会会员逐渐向线上平台转移，采用签到、补贴、互推等手段培养使用习惯；根据职工动态，深度挖掘大数据，精准化满足职工需求，线上线下工作相融合，打造职工信赖的工会服务品牌。

宜春市总与高校“联手”开展法援
聘任大学生志愿者服务农民工

本报讯（记者卢翔 通讯员费雷）“我们愿意成为农民工志愿者，并全身心投入到本次法治宣传中，努力为农民工朋友服务。”这是宜春学院政法学院学生代表毛骏豪在服务农民工志愿者聘任仪式上的发言。10月24日，江西宜春市总工会走进高校，与宜春学院联合开展了“尊法守法·携手筑梦”服务农民工法治宣传活动。

据了解，宣讲活动结束后将成立由市总工会“三师”、工会干部和政法学院师生组成的3支志愿服务分队，深入务工实地调研，结合农民工需求，开展劳动保障法律政策、女职工特别保护规定等内容的培训。宜春学院政法学院院长聂火云表示，农民工由农村走入城市新环境，法律知识对于人际关系的调整能够发挥十分重要的作用。

据介绍，自3月以来，宜春市总工会共举办了5场农民工志愿者服务，现场为农民工提供政策、法律咨询和法律援助，并发放宣传手册。宜春市人大常委副主任、市总工会主席郑声宝表示，积极为农民工提供法律援助和法治宣传，是工会服务职工、主动作为的体现。



10月25日，参赛选手在用垂直打磨机进行辙叉打磨。

当日，中国铁路成都局集团公司2018年钢轨小机打磨技能竞赛在六盘水工务段综合机修车间闭幕，来自15个工务段的30名选手参与角逐。

新华社记者 陶亮 摄

本报记者 毛浓曦

日前，延安王家坪革命旧址，丝丝秋凉，零星小雨，挡不住人们对故事的共振共鸣。

这是陕西工会正在开展的“三亿改革发展史、不忘初心感恩”主题教育活动。日前，陕西建设工会与延安市总工会特别选择这里举行了一场“故事会”，当天，11名新老职工通过讲述自己的故事回忆改革岁月。

每个人都有最难忘的故事，随着阅历的增长，这些镶嵌进生命的故事又会产生新的体悟。今年7月，陕西建设工会围绕纪念改革开放40周年，启动了“三亿改革发展史、不忘初心感恩”的主题教育活动。三亿即分3个时段讲述改革故事：1978年改革开放之初至1992年南巡讲话、1992年南巡讲话至2012年党的十八大之前、从2012年党的十八大至今。

整个行业、各个企业、每个项目部、普通职工都

争相登台讲述自己的改革故事。

“1985年在唐城宾馆贴外墙瓷砖，一天挣1.72元，而来自澳门的工人一天25元，我们就去看人家是怎么贴的。原来人家不用支木条，直接挂线贴，就是快。我们也试着学，瓷砖易掉，经过反复试贴试改进，终于掌握了方法，后来在全公司推广，我给这种贴砖法命名为瓷砖外线控制法。当年我被陕建总公司评为青年十杰，这是第一次得到大家的认可。”陕西七建三公司的杨宏哲讲述了他参加工作36年，从基建民工一步一个脚印成长为陕西省首席技师、省劳模、全国五一劳动奖章获得者的故事。

杨宏哲学习不倦改变命运的故事，在每个听众心中引起强烈共鸣。一位项目部的党支部书记说：“这个活动真好，讲的人愿意讲、有激情，听的人有兴趣，组织的人不费劲，今后应该多开展。”

柳红是水电三局即将退休的职工，她从一个大木箱讲起：“三局是一个流动单位，一座电站建成了，就要举家搬迁，所以三局人家家都有几个大木箱，搬家时，所有的家当装箱，然后两家、三家装一车，搬到下个工地。”她说，随着时代发展，大小木箱退出了建设工地，但在老一代建设者卧室里，仍然都放着一排舍不得扔的木箱子，儿孙觉得多余，他们就说：它不

仅仅是一个箱子，更多的是我们对工作、事业、爱情和家的寄托！

……

陕西建设工会主席徐富权说，7月以来，全省建设行业36个工会组织开展了“三亿”主题教育活动，劳模、工会干部以及陕西建设行业的100万职工都争相参与。

8月，陕西省总发出通知，在全省职工中组织开展“三亿”活动。目前，全省各市工会、省级产业工会和企业工会已广泛行动起来，一场讲述自己最难忘的故事、纪念改革开放的活动正在三秦大地展开。

工会搭台 职工讲述 职工愿听**在延安讲改革故事**

杨宏哲学习不倦改变命运的故事，在每个听众心中引起强烈共鸣。一位项目部的党支部书记说：“这个活动真好，讲的人愿意讲、有激情，听的人有兴趣，组织的人不费劲，今后应该多开展。”

柳红是水电三局即将退休的职工，她从一个大木箱讲起：“三局是一个流动单位，一座电站建成了，就要举家搬迁，所以三局人家家都有几个大木箱，搬家时，所有的家当装箱，然后两家、三家装一车，搬到下个工地。”她说，随着时代发展，大小木箱退出了建设工地，但在老一代建设者卧室里，仍然都放着一排舍不得扔的木箱子，儿孙觉得多余，他们就说：它不

仅仅是一个箱子，更多的是我们对工作、事业、爱情和家的寄托！

近年来，张掖市总工会针对全市企事业单位规模不同、领域不同、业态不同、经营模式不同等实际情况，坚持把开展劳动和技能竞赛与全市经济社会发展的重点相结合，与单位发展目标相结合，与推进工会开展的精准扶贫、建功立业、素质提升、班组创新、健康幸福等“十大行动”相结合，与构建和谐劳动关系相结合，使劳动和技能竞赛形成鲜明的地方特色。在王琳看来，创先创优推动形成了层层比武、月月比赛、人人参与、岗岗练兵、全面开花的发展新局面。

攻坚克难的“尺”

位于甘肃南部的临夏州，自然条件差、经济基础弱、贫困程度深，是脱贫攻坚的“硬骨头”，作为临夏州总工会党组书记、常务副主席的马梅英心中也有一把攻克克难的“尺”。

马梅英说：“把工会十七大确定的目标任务落到实际处，需要我们每一名工会干部锐意进取，改革创新，组织动员广大职工为全面建成小康社会而奋斗。”

目前，临夏州总工会正在围绕服务职工创业创新打造一座综合性服务平台。该示范基地职能定位为“四站合一”。通过建设“职工创新创业示范基地”和“州总工会职工服务站”，为职工创新创业加油，为困难职工子女、农民工及其他有创业意愿的群体提供免费办公位、项目融资对接、项目宣传推广等一站式创业服务；促进职工素质提升，促进创新成果进一步交流、转化。在工会服务站里，工会干部转变工作作风，轮流排班驻站，及时了解职工的所盼所愿，提供建会入会、困难帮扶、就业扶贫等面对服务。

心中那把“工字尺”

本报记者 康劲

在甘肃，广大工会干部争做表率，努力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，率先扑下身子，沉到一线，担起担子，负起责任。一把严谨敬业的“工字尺”时刻装在心中，代表着新时代工会干部的担当和作为，也是工会人尽职履责的生动写照。

由点到面的“尺”

“今后就要拓角扩边，不断扩大工会组织的有效覆盖面。”作为兰州市人大常委会副主任、市总工会主席，段迎春对推动完善“工会小三级网络”建设有了更多思考。

据了解，近年来，兰州市总工会围绕重点领域、重点行业，不断创新建会方式、拓宽建会领域、突破建会难点，依托区域性、行业性基层工会联合会，加大中小型非公企业对组织建会力度，先后组建七里河区盈沟医药器械联合工会、皋兰县问云小

铁人精神的“尺”

“要完成工会工作新的历史责任，更需要大力弘扬铁人精神、石油精神！”在中国石油玉门油田分公司工会副主席兼女职工委员会主任朱侠萍心中，铁

创先创优的“尺”

“广泛深入持久开展多种形式的劳动和技能竞赛，就是推动工会改革、加强产业工人队伍建设的一把‘尺’。”张掖市总工会党组书记、常务副主席王琳的这把“尺”是广大工会干部履职尽责、干事创业的新标尺。