

工会十七大代表聚焦社会化工会工作者队伍建设——

# 招得进，留得住，用得活



本报记者 王维砚

“扩大社会化工会工作者队伍,推动纳入国家社会工作专业人才队伍体系。”工会十七大报告中的这句话让福建厦门市思明区莲前街道总工会职工服务站站长张玉榕代表感到很振奋。她也是此次参会代表中唯一的社會化工会工作者。

2004年,张玉榕代表通过考试成为厦门市首批工会专干,14年来,她一直扎根基层疏通着联系职工的“神经末梢”。目前,她所在的街道共有23个社区,300多家独立建会企业,2000多家小微企业,3万多职工。

“建议在街道、社区、非公企业加强工会专干的力量,落实1万名职工配备1名工会专干。”小组讨论中,张玉榕代表结合街道工会“人少事多”的工作实际提出的建议引起很多代表的关注与共鸣。

重心下沉,深耕基层,打通联系职工的“最后一公里”,这一目标的实现最终还是要落实到队伍建设上。会场内外,围绕如何加强社会化工会工作者队伍的建设,让他们招得进,留得住,用得活,不少代表带来了基层的生动实践与思考。

## 基层工会需人干事

“真是缺人,仅仅靠体制内的干部,根本满足不了工作需求。”江苏代表团小组讨论时,盐城市总工会党组书记、常务副主席单玉梅代表抛出的话题,引起了在场代表的热议。代表们不约而同提到——队伍力量不足,影响基层工会转起来、活起来。

“截至9月底,盐城共有各种用工形式的工会社会化工会工作者116名,承担着大量的基层工会工作,目前,这支队伍的选聘正在从先行试点向规范化选配使用发展。”单玉梅代表分享了选配社会化工会工作者的“盐城做法”。

“工会聘、工会用”“镇街聘、工会用”“镇街指定临时用工人员、工会补贴经费、工会用”,这是目前盐城工会招聘社会化工会工作者时主要采取的几种方式。

提升社会化工会工作者的专业水平,是

夯实工会服务工作的基石。在代表们的交流讨论中,一些地方社会化工会工作者存在年龄偏大、业务素质不高的问题也被“摆上了桌面”。

“工会组建、维权、帮扶、工会规范化建设,工作涉及工会工作的方方面面,很多时候一个人就是一个‘站’,专业性很强”“日趋复杂化的劳动关系面前,更需要专业性人才”,在河北代表团的讨论中,唐山迁安市总工会党组书记、常务副主席张利民代表和东光县总工会党支部书记、常务副主席李宝辉代表,在发言中不约而同地提到了社会化工会工作者的“提素”问题。

## 如何留住人才?

“身份不明”“待遇不高”“通道狭窄”,在代表们的讨论中,社会化工会工作者这支基层工会工作的“生力军”面临的现实问题也一一浮出水面。

人才招进来了,如何才能留得住?代表们纷纷支招。

“聘用人数根据工会所服务的基层数、职工数等确定,建议上级工会提出一个最低比例;选聘方式主要通过公开招聘;劳动合同应与各级工会签订,不宜实行劳务派遣;当地县区工会新录用事业编制工作

人员的工资为参照,合理确定工会专干最低工资标准,建立正常增长机制;将优秀工会专干纳入劳模、五一劳动奖章评选。”福建南平市委常委、统战部部长,市总工会主席庄利代表针对规范配备、强化激励措施提出了具体建议。

盐城的做法则是把工资待遇与职业资格等级挂钩。据单玉梅代表介绍,盐城阳县总工会鼓励全县从事工会工作的人员参加国家社会工作者师考试,对获得初、中、高级证书的给予800元~1500元的一次性补贴,并按相应职级确定工资待遇。

“在招聘公务员、事业单位在编人员时给予政策上的倾斜”“在街道、乡镇和开发区、工业园区以及社区、小微企业可经过民主程序,选任工会主席或专职副主席”,不少代表建议建立公平合理的晋升机制,解决职业“天花板”问题。

## 用事业留人

“我们宝安区社区工联会有位清华大学的硕士生。”深圳市宝安区总工会主席欧瑞志代表的语气中带着自豪。他向记者讲述了工联会用事业留住人才的故事。

欧瑞志代表口中的硕士生叫石文博,目前是宝安区福海街道和平社区工会会的党支

部书记、常务副主席。

3年前,从清华大学社会学劳工方向硕士毕业的石文博来到和平社区,成为社会化工会工作者。从本科开始就关注劳动关系问题,长期的调研让她对工人和工会工作建立起感情。

而这正符合宝安区选聘社会化工会工作者的原则。据欧瑞志代表介绍,和平社区是一个典型的工业社区,以劳动密集型企业为主。2014年9月,深圳市总工会决定在人口高度集中的工业社区和园区建立源头治理劳动争议试验区,和平社区就是试验区。

正是在这里,石文博学以致用,找到了工会工作的价值和自己的职业方向。

工会会根据工人“生物钟”,采取“7×12小时”无缝隙工作时间,保障能在业余时间随时服务职工;以职工需求为导向,采用职工喜闻乐见的方式,严格按照“四不两有”原则开展活动……目前,和平社区试验区探索的创新模式正在全省推广。工会会员数量也从原来的2.4万人,发展到现在的4.7万人。

“我们要让真正热爱工会工作的人才在岗位上找到价值,找到获得感。”欧瑞志代表说,他在像石文博一样的社会化工会工作者身上看到了工会工作新的可能性。

(本报北京10月25日电)

# “服务职工的初心不能变”



本报记者 周有强 李丹青 刘友婷

“每当看到职工脸上露出笑容,我就感觉自己的工作特别有价值。”10月24日,谈起作为连续3届工会代表的感受时,福州市总工会党组书记、副主席郑湘国说,“能为职工办实事是我的荣幸。”



## 会场声音

代表心声

## 忠诚履职 奋发作为

海南省总工会党组书记、常务副主席 王 全

大会开幕式热烈隆重,充分体现了以习近平同志为核心的党中央对工人阶级的亲切关怀,对工会工作的高度重视,对做好新时代工会工作的殷切期望。我作为一名工会干部,心情非常激动,很受鼓舞。

党中央的致词高屋建瓴,言简意赅,振奋人心,充分肯定了改革开放40年来我国工人阶级坚定走在时代前列,以高度的主人翁使命感和历史责任感投身火热实践,为决胜全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴所建立的卓越功勋。我们一定要认真学习党中央致词精神,忠诚履职,奋发作为,紧密结合海南实际,努力开创工会工作新局面,充分展示新时代工人阶级团结奋斗的新风采。

## 谱写新时代工人阶级的壮丽华章

青海省总工会党组书记、常务副主席 李 忠

中国工会十七大是在我国进入全面建成小康社会决胜阶段、中国特色社会主义进入新时代的背景下召开的一次重要会议。王沪宁同志代表党中央所作的致词站在党和国家工作全局的战略高度,充分肯定了工人阶级的历史功绩和重要地位,为推进新时代工运事业创新发展提供了理论指导和行动指南。

作为一名基层工会干部,我很受鼓舞。一定要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真学习领会党中央致词和大会精神,进一步统一思想、凝聚共识,始终紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围,紧密结合青海实际,团结引领全省广大职工听党话、跟党走,以辛勤劳动和不懈奋斗,努力谱写新时代工人阶级的壮丽华章。

## 谱写新疆工会工作新篇章

新疆维吾尔自治区总工会党组书记、副主席 陈忠宽

聆听了党中央的致词和工会十七大报告,我感到非常激动和振奋。党中央的致词,为做好工会工作、推动工运事业创新发展明确了道路。我们一定要认真学习、坚决贯彻落实好中央精神,紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围,凝心聚力,锐意进取,不负党中央的重托,不负广大职工的期盼。

大会报告政治方向明确,理论阐述深刻,是今后一个时期工会工作的纲领性文件和行动指南。我们将牢牢记握中国工人运动的时代主题,组织、动员、引领职工在实现新疆社会稳定和长治久安的伟大征程上再创新的业绩,以劳动谱写实现中华民族伟大复兴中国梦的美丽画卷。

## 把会议成果转化为工会工作生动实践

陕西省总工会党组副书记、常务副主席 张仲茜

作为工会十七大代表,我要把在人民大会堂开幕式上感受到的无上光荣和神圣责任,转化为抓好落实、干好工作的精神动力,全心全意为职工群众服务。

王沪宁同志代表党中央所作的致词,用4个“不愧是”给予工人阶级前所未有的高度评价,期望广大劳动者唱响新时代奋斗者之歌,要求我们担负起动员广大职工为完成党的中心任务而共同奋斗的重大责任,忠诚履职,担当作为。我们要深刻学习践行习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,着力推进“两项改革”,着力提高职工技能水平,着力建设智慧工会打造工会工作升级版,为谱写新时代陕西追赶超越新篇章贡献力量。



本报记者 李丹青 周有强 刘友婷

翻开中国工会十七大代表的履历,2009名代表中有农民工、有一线产业工人、有大学教授……虽然他们行业不同、职业各异,但不论是在人民大会堂聆听工会十七大报告,还是参与小组讨论,或是吃饭间、散步时,他们都能在与报告、代表和职工的“对话”中,感受温暖、获得启发、传递工会“好声音”。

## 在无声的对话中感受温暖

今年上半年,全总下发《推进货车司机等群体入会工作方案》,明确大力推进货车司机、快递员、护工护理员、家政服务员、商场信息员、网约送餐员、房产中介员、保安员等八大群体职工入会,推动农民工入会工作实现新提升。

不言而喻,作为申通快递公司车队驾驶员的关立平代表成了关注的焦点。

货车司机、快递员工作条件差、工伤事故多、缺乏保障等关立平代表关心的问题,同样在大会报告中得到体现,也引起其他代表的关注。

“在报告的第6页,就专门提到了我们。”翻开工会十七大报告,关立平代表记得真切,“以农民工、货车司机等群体为重点对象,开展‘强基层、补短板、增活力’工作和入会集中行动。”

参会前,工友们希望关立平代表把解决外来务工人员子女入托、入学等融入城市难题带到会上。而这一点,关立平代表在报告中同样找到了答案,未来5年将推动农民工“逐步实现平等享受城镇基本公共服务”。

“做好重点群体就业和困难企业职工稳岗转岗、就业帮扶工作。努力增加职工收入。扎牢社会保障安全网。”李克强总理在工会十七大作经济形势报告时的讲话,让通过工会扶贫行动实现就业的山西省吕梁市曹操到家政服务公司护工许连红代表深有感触,“这些贴近我们的民生问题,都切切实实地被党和政府以及工会组织放在心里。”

“这几天的会场上,大家总会提起产业工人。”不知何时,王疆代表发现自己成了话题中的人物。

而工会十七大报告中“畅通产业工人发展通道”“推动实施符合技术工人特点的分配制度和长效激励机制,促进多劳者多得、技高者多得”“提升产业工人的政治待遇、经济待遇、社会待遇”等内容,让武汉建安石化工程公司静设备专业分公司起重一班班长王疆代表感到振奋,“今后,当工人有奔头了。”

不断适应新形势和新变化。“我们把职工帮扶中心改为服务职工中心。”林世荣代表说,“别看是两个字的改动,这说明我们的工作重点也在发生变化,以前更强调职工维权,对困难职工的帮助;现在在强调维权的同时,更要竭诚服务职工,服务被提到了更高的位置,服务的范围更广、层次更高了。”

“年轻职工兴趣爱好更加广泛,更喜欢在网上接收信息、开展娱乐活动。”东方电气集团东方汽轮机公司党委副书记、工会主席张新农代表也是连续两届的代表,“这就要求工会工作不断与时俱进,跟上职工的步伐。”

“工会工作最重要的一点,就是服务职工的初心不能变。”张新农代表强调说。

郑湘国代表介绍说,为了更紧密地联系职工,福州市总多年来坚持开展夜访职工活动。全市工会千部分成若干组,每组都要深入基层和一线进行跟班劳动。“和职工同吃同劳动,才能真正接触到职工,和他们建立感情,他们才会对你说真心话。”

“作为基层工会代表,能两次走进人民大会堂,很振奋。”石家庄市桥西区人大常委会副主任、区总工会主席王文晔代表说,两次参加全国工会代表大会,既让她充分感受到党和国家对工人阶级、工会工作的高度重视,也让她深感自己身上的担子更重了。

在王文晔代表看来,职工利益无小事,当好一名工人既要有关心和公正心,又要不断增强本领,通过创新服务手段,把职工吸引到工会中来。

(本报北京10月25日电)

# “小人物”的新时代

本报记者 贺少成 彭文卓 赵 航 汤宁娜

邹彬代表的手,有着跟年龄不符的粗糙,这是7年多砌砖经历留下的印记。而“微笑阿雷”杨欢代表的手,伴随着一声您好和一个微笑,每天要上下摆动数千次。如今,他们代表着许许多多用双手创造美好生活的青年职工,走进了中国工会十七大的会场。

23岁的邹彬代表,是中建五局总承包公司项目副体质量管理员,主要负责把关砌筑质量。从16岁开始,他就从父亲的手里接过了瓦刀、和灰浆、挑泥沙、搬砖头……终日在工地里与砂石泥浆为伴。

建筑工地的工作,大多按件、按量计价,收入与工作完成量息息相关,靠速度和产量来快速提高收入是当时工地上的常态,有的工人认为只要在质量上能达到标准即可,但邹彬代表却不这么认为,“不管做什么事,都要做好。进入砌筑行业是为了生活,但也不能把它只当成一份谋生职业,而是应该尽我所能去做好做精,自己也安心,所以我希望我砌的每一堵墙都是高品质的。”

2015年8月,邹彬代表在第43届世界技能大赛砌筑项目获得优胜奖,实现了中国在该项目上零的突破。

同样是90后的杨欢代表,和邹彬代表一样,很早就选择了一份看上去“并不舒适”的职业。

“您好,欢迎来到凯里”“祝您一路顺风,欢迎再来凯里”。在贵州高速公路凯里收费站,收费员杨欢代表笑容甜美,语言亲切,是贵州高速营运中的“微笑阿雷”。

“阿雷”,在贵州省黔东南苗语中的意思是“美丽姑娘”,“微笑阿雷”就是要把微

“鼓励支持向社会购买服务”“注重对职工的人文关怀和心理疏导”,工会十七大报告中涉及拓宽服务职工领域中的这些表述,给杭州科技职业技术学院工会常务副主席丁水娟代表带来不少启发,“当前,教职工和学生面临的压力不小,今后,工会在进行精神文化服务方面还可以做得更好。”

这次大会上,不论是农民工,还是一线产业工人抑或知识分子,他们认真领悟报告的精神,在与其无声的对话中,感受工会的力量、体会共享的希望。

## 在相互的交流中获得启发

如何造就一支懂技术、讲奉献的产业工人队伍?如何做好职工服务?碰撞出真知。代表们在讨论中互相学习,寻求答案。

吉林代表团讨论会上,来自吉林大学的陆志东代表表示,高校是培养人才的地方,可以与一些需要提升职工技能的企业和机构合作,对产业工人队伍进行培训,实现技能再升级。

参会期间,陆志东代表还结识了一些企业工会主席。交流中他们碰撞出了“火花”,“企业发展需要人才,如果实现厂校联合科技攻关,那么,在解决就业、创效的同时,还可提升一线工人技能。”

在培育产业工人的过程中,不仅要提升技能,还要让年轻人工“稳得住、留得下”。觉得自己只会技术、不善言辞的王疆代表,在会议期间却常拉着团里其他班组长代表聊如何带徒弟。

“交流中,我们几个代表总结,得跟徒弟亦师亦友,让他们感受技术的魅力,同时了解他们的想法,用年轻人喜闻乐见的方式带徒弟。”王疆代表坦言。

讨论中,智慧工会建设也是代表们交流最多的话题之一。听了不少代表的发言,陆志东代表觉得建设智慧工会,高校应是“领头羊”,“高校的技术、人才都具备,智慧工会理应先走一步,为职工做好服务。”

这次参会,许连红代表觉得最大的收获就是“找到了组织”。

她所在的护工群体中女职工多,管理较为松散,有时工作中受了委屈,也不知去哪儿维权,“如今,工会把护工护理员列入重点入会群体,关心、关爱我们。”讨论中,许连红代表常说,“有你们真好!”

一场场讨论,一条条建议,职业不同的代表们畅所欲言,还纷纷表示要把这些大会“好声音”传回家乡。

“其实我们培养的学生,就是明天的产业工人。”丁水娟代表所在的学校主要培养实用型、技术型人才。回去之后,丁水娟代表想策划一些活动,在学生中宣传劳模精神、劳动精神、工匠精神,帮助他们树立崇尚劳动、尊重劳动的思想意识,将来踏上工作岗位能辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动,感悟幸福是通过劳动干出来的。

(本报北京10月25日电)



▲来自贵州的杨欢代表在接受采访时展示收费员服务的标准动作。

▼来自湖南的邹彬代表展示他手上的老茧。

本报记者 王伟伟 摄

更多精彩 请扫一扫

