

一路奋进立潮头 勇当改革排头兵

——改革开放 40 年来厦门工会发展纪实



图片说明：

- ① 厦门职工春晚一线劳动者唱主角 (李心摄)
- ② 广大职工投身重点工程建设。厦门翔安隧道贯通, 两方建设者胜利会师 (李鸾汉摄)
- ③ 基层工会开办暑托班, 更好地服务职工 (郑瑞娟摄)

40 年波澜壮阔, 厦门作为中国改革开放伟大历史进程的一个精彩缩影, 从曾偏居一隅的海防小城蝶变成一座高素质高颜值的现代化国际化城市。

时代在发展, 事业在创新, 工会工作也在不断发展创新。改革开放 40 年来, 厦门工会围绕中心、服务大局, 牢牢把握政治性、先进性、群众性新要求, 顺应职工群众的新期待, 先行先试, 砥砺前行, 勇当工会改革排头兵, 不断探索中国特色社会主义工会发展道路的“厦门实践”。

壮阔鹭江湖, 奋进新时代。站在发展的新起点, 厦门工会将继续顺应时代要求、适应社会变化, 全心全意为广大职工群众服务, 让职工群众真正感受到工会是“职工之家”, 工会干部是最可信赖的“娘家人”。

强化政治担当 主动融入大局

2018 年 9 月 13 日, 厦门市总工会劳模宣讲团正式成立, 突出“工”字特色, 讲出主力军的风采, 推动全市工会系统和职工群众兴起“大学习”的热潮。这是厦门工会通过提高思想认识, 提高工作站位, 推动工会工作的举措之一。

改革开放 40 年来, 厦门工会始终突出党建政治引领, 发动组织广大职工积极投身特区建设主战场, 发挥工人阶级在经济特区建设中的主力军作用。

1984 年, 全市掀起“为特区建设立功”竞赛热潮, 来自各条战线、各行各业的十万建设大军, 昼夜奋战, 迎难而上, 在较短时间内完成了湖里工业区的“四通一平”和通用厂房 40 多万平方米, 创造了深受外商赞叹的“湖里速度”, 打造了高崎国际机场、感光材料厂等一批优质工程, 加快特区建设的步伐。

1995 年, 以“学先进、比贡献、创一流、增效益”为主题的投身特区二次创业立功竞赛活动再次掀起。“百日奋战”“创红旗班组”“反浪费、挖潜力、降成本、增效益”等竞赛活动, 推动特区建设发展从主要依靠政策优惠转变为依靠内在整体经济素质的提高。

2000 年以来, 全市各级工会广泛实施“职工群众性经济技术创新工程”, 先后开展“学一门新技术、提一项新建议、创一项新成果、推广一项新工艺、刷新一项新纪录”的“五个新”劳动竞赛活动, 为企业创造经济效益 115 亿元, 增创价值 3.035 亿元, 为促进厦门新一轮跨越式发展作出了积极贡献。

2017 年, 厦门市总工会在全市广大职工中开展立功竞赛活动, 号召广大职工“当好东道主, 奉献在岗位”。历时 7 个月, 参赛项目 669 个, 参赛单位 2464 家, 参赛职工 353040 人, 为厦门会晤筹备和服务保障工作发挥了重要作用, 为建设高颜值、高素质的现代化国际化城市保驾护航。

截至 2018 年, 厦门市职工技术比赛共举办 24 届, 全市共有 1025 个单位 22 万名职工参与, 取得合理化建议重大项目 57 项, 优秀项目 132 项, 创新项目 215 项, 为企业创造经济效益共 115 亿元, 增创价值 3.035 亿元。

2013 年, 产业技术工人盖军衔的名字响彻鹭岛。他爱拼敢赢, 以勇攀技艺制高点的执着追求, 冲锋在攻坚克难第一线, 成为全市 190 万名职工的先进典型、中国工程机械行业的标杆式人物。

榜样的力量总能激发向上进发的动力。40 年来, 以盖军衔、洪连珍、冯鸿昌、陈国信等为代表的一批产业工人从基层岗位成长为行业精英。为发挥劳动模范和高技能职工人才的示范引领作用, 从 2012 年起, 全市各级工会引导建立“劳模创新工作室”和“职工创新工作室”, 在全社会营造学习劳模、尊重劳模、争当劳模、争创一流的浓厚氛围。截至目前, 共建成“劳模创新工作室”150 多家, “职工创新工作室”45 家, 广泛开展技术革新、技术攻关, 挖掘出职工群体巨大的技术

创新潜力。

回顾改革开放 40 年, 厦门工会始终坚持党的领导, 坚持服务大局, 全面履行各项职能, 在推动经济社会发展中发挥优势和作用。新时代新征程, 全市各级工会将继续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想, 凝聚起 190 万名职工的磅礴力量, 继续推进厦门“双千亿”工作, 助力特区高质量发展。

2018 年春节期间, 厦门市总工会与厦门市司法局进行沟通协商, 为农民工会员开辟了法律援助“绿色通道”。只要是持工会会员证的来厦务工人员, 均可以免去条件审查的程序而直接获得法律援助。

这些接“地气”的维权快车道, 不仅确保职工权益及时获得救助, 更为构建和谐劳动关系起到了关键作用。厦门市总工会“12351”职工服务热线的工作人员陈洁萍说: “进城务工人员一般学历不高, 法律知识较为淡薄, 遇到劳动纠纷总是处处碰壁。娘家人及时伸出援手, 不仅让他们维权更顺畅, 也更理性!”

据统计, 自 2016 年以来, 厦门市总工会受理调解劳动纠纷 12501 起, 帮助职工追讨被拖欠工资、补偿金、赔偿金达 2.5 亿元; 全市集体合同、工资集体协商、职代会的建制率保持在 85% 以上, 百人以上企业建制率达 90% 以上, 世界 500 强在厦企业全部签订工资集体合同。和谐劳动关系建设卓有成效。

春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖……长期以来, 厦门市总工会关注民生, 尽心竭力为职工群众办实事、解难事、做好事, 推出了一批职工认可度高、社会反响好的服务项目, 逐步形成了富有厦门工会特色的服务新品牌。

从 2013 年开始, 厦门市总工会每年推出一批“为职工办实事项目”:

为鼓励职工节后返岗, 厦门市总工会在每年春节期间开展“平安返厦”交通补助, 3 年来共惠及职工 38 万名;

为解决职工子女“托育难”问题, 厦门市总工会引导和扶持职工需求集中且有条件的单位创建职工子女暑托班, 目前已建成暑托班 14 家;

每年国庆节期间, 厦门市总工会为来厦务工人员举办“新厦门人”集体婚典, 帮助他们在厦成家, 至今已见证 990 对新人喜结良缘;

自 2012 年开始, 厦门市总工会举办职工春晚, 为职工打造了一个释放激情、展现自我、磨练意志、提升素养的平台, 参演职工超过 3 万人次;

每年“两节”期间, 厦门市总工会“情系兄弟姐妹”系列慰问活动走进企业、建筑工地, 为职工献上精彩的文艺演出和丰富的志愿服务活动。自 2005 年以来, 已组织慰问演出 100 余场, 直接观众约 30 万人……

这些深入人心的实事项目, 不仅让职工感受到了工会娘家人的温暖, 也为企业稳定职工队伍、构建和谐劳动关系起到了积极作用。



“鼓浪屿对着台湾岛, 海水鼓起波浪, 鼓浪屿海波在日夜唱, 唱不尽骨肉情长。”一曲《鼓浪屿之波》, 唱出了两岸的亲缘, 也道出了厦门的地缘。凭借独特的区位优势, 厦门市总工会把两岸职工、工会的民间交流演绎得风生水起。

信鸽是和平的使者, 两岸工会的交往就从信鸽始。早在上世纪 90 年代, 海峡两岸职工信鸽协会就开始有了往来。

2001 年后, 两岸交流大门进一步打开。同年 6 月, 与厦门隔海相望的金门县总工会

1978 年, 党的十一届三中全会召开, 改革开放的春风吹遍中国大地, 厦门工人运动和工会工作由此开启新阶段。

改革, 先从自身起。上世纪 80 年代, 厦门是福建省城市工会改革试点城市, 要求工会组织改革应同全市的经济、政治体制改革同步发展。1989 年, 厦门市工会第十次代表大会召开。与以往不同的是, 这次大会产生的第十届委员会按联合制、代表制、替补制为主体组成, 常委会由主席、副主席和部分产业、基层工会具有代表性的干部组成常委班子, 这更有利于决策机构的民主化、科学化。

2015 年中央党的群团工作会议召开, 要求群团组织着力增强政治性、先进性和群众性, 破除“机关化、行政化、贵族化、娱乐化”。厦门市总工会坚持问题导向, 强化自我革新, 在转职能、转方式、转作风上持续用力, 通过调整服务架构与职能, 创新服务方式与平台、强化服务意识与能力等有效举措, 扎实推进工会服务工作。

2016 年, 厦门市工会十五大召开。在新一届的市总工会领导班子中, 厦门厦工机械股份有限公司生产技术和环安部技术员郑龙枝、厦门集装箱码头集团有限公司高级技师冯鸿昌、厦门三五互联科技股份有限公司质控部总监章威伟等一批来自一线的优秀职工、工会干部进入担任兼职或挂职副主席, 这增强了工会组织的广泛性和先进性, 有力推动机构改革。随后, 厦门市服务业工会联合会、厦门市制造业工会联合会、厦门市机关事业工会联合会相继成立。设立市产业工会联合会, 改变了原先产业工会过于分散、力量薄弱的状态, 有效整合资源、集中力量服务职工和基层, 更适应厦门产业发展和经济转型的需要。

工会组织改革不能只唱独角戏, 应该让职工当改革的“主角”, 以职工获得感作为改革“试金石”, 让职工共享改革成果。

构建和谐的劳动关系, 是助推经济社会健康持续发展的重要基石。改革开放以来, 厦门工会牢牢把握发展和谐劳动关系这一主线, 从抓好基础建会、推进集体协商、加强民主管理、促进规范用工等方面入手, 着力打造更具“引导力、创造力、服务力、凝聚力、战斗力”的“职工之家”, 为建立和谐稳定的劳动关系, 优化特区投资软环境作出积极贡献。

哪里有职工, 哪里就必须建立工会组织。随着改革开放的发展进程, 上世纪 80 年代, 一大批中外合资、中外合作、外商独资企业纷纷来厦落户。厦门市总工会根据新经济组织企业发展和从业人员不断增长的情况, 提出“先后后难, 重点突破、典型引路、整体推进”的工会组建思路。

1985 年, 全市第一家“三资”企业成立工会。根据独资企业的特点, 厦门市总工会随后首组建了外商独资企业工会联合会, 确定了“三资”企业工会要“为对外开放服务, 为企业服务, 为职工服务”的“三服务”指导思想, 在改善外商投资环境、构建企业和谐劳动关系上发挥了关键作用。

厦门太古飞机工程有限公司是一家在厦 500 强大型跨国企业。先前, 由于对中国工会组织不了解, 外商一度对工会组建顾虑重重。

精准服务职工 凝聚发展力量

为此, 厦门市总工会多次派遣讲师团到企业宣讲《工会法》, 解答管理层和员工提出的各类问题。经过前后 144 小时的宣讲和答疑解惑, 2005 年 3 月 28 日, 厦门太古飞机工程有限公司正式挂牌成立。太古公司成立工会的两年内, 员工的工资普遍上调了 14%。在生产、生活问题上, 公司主动听取并采纳工会意见, 不但提高了职工素质, 也提升了企业的核心竞争力。企业行政方认为: “有工会和没工会, 的确不一样”。如今的太古工会, 已成为全国标杆性的非公企业工会。

工会建起来只是第一步, 如何转起来、活起来、强起来, 提升向心力、凝聚力、战斗力才是关键所在。2014 年, 厦门市总工会开展“全市工会基层基础建设三年行动计划”, 以“开展达标创优活动, 争创星级职工之家”活动为抓手, 抓好基层工会建家工作。2017 年, 厦门市总工会再次实施“工会基层组织建设提升三年计划”, 继续巩固成果, 拓展服务。目前, 全市基层工会共有 1.9 万家, 覆盖基层单位 6.7 万家, 工会会员 174.6 万名。其中, 三星及以上职工之家创建数累计 8000 多家。

来厦务工的李成猛是一位建筑工人。他与 3 位工友因用人单位拖欠工资问题拨打厦

扩大交流交往 促进共同发展

后, “海峡职工论坛”每年 6 月在厦门举办, 至今已办了九届。

“这么多年来, 大陆各级工会一直在用心地做两岸产业的推动工作, 让台湾的基层职工有机会与大陆职工进行互动交流, 共同进步。”来自台湾华泰电子股份有限公司的张强辉曾多次参加过海峡职工论坛, 他感慨地说。

多年来, 海峡职工论坛在两岸工会组织辛勤培育和精心呵护下, 不断成长, 台湾工会与大陆各级工会组织的交流交往不断扩大、深化, 两岸职工的心越靠近, 两岸同胞的感情越来越深。

厦门特区因开放而生。所谓开放, 不仅体现在开放的交往方式, 还表现在开放的文化形态。作为特区工人阶级组织, 40 年来, 厦门市工会积极发挥工会群众性、民间性特点, 在不断推动文化对外交往与融合中, 让中华文化发扬光大, 让工运事业根深叶茂。

2015 年 7 月 28 日, 在厦门和祖特梅尔市结为友好城市十周年之际, 厦门市职工南音艺术团访欧演出在荷兰祖特梅尔市举行。为期 10 天的欧洲海丝文化交流先后在荷兰、法国、德国进行了 4 场演出。这是厦门市总工会首次携被誉为“中华古乐活化石”的南音名曲登陆欧洲。

文化交流的特性和魅力在于, 潜移默化、润物无声。加强文化开放, 彰显文化自信, 不仅仅是单向的对外传播, 更能带动民心民意的相通。浓郁的中国传统音乐魅力和独特的艺术风格深深地感染了许多外国朋

顺应职工需求 推动自我革新

总工会、各产业工会工委组成的 16 支工会志愿服务大队, 和 10 支工会直属志愿服务队, 辐射全市企事业单位的所有工会组织。依托这支队伍, 厦门市总工会深耕基层, 将服务延伸至社区、厂区、工业园区, 送温暖、送知识、送法律、送文化。此外还有劳模医疗专家义诊、工会咨询、办理工会会员服务卡等活动, 让职工的业余生活丰富起来、生动起来。

转变作风建设也是厦门工会改革的重要内容。厦门市总工会推行“一线工作法”, 建立工会机关干部深入基层蹲点、直接联系和服务职工制度, 实行“主席接待日”制度, 每月 10 日市总工会领导轮流走进各区总工会, 为基层工会和职工提供近距离的信访接待服务。同时,

职工所望, 改革所向。当前, 互联网东风吹得正盛, 为拓展职工的网上服务空间, 厦门市总工会打造了一“网一微一平台”网上职工之家(即工会官网、微信公众号、工会综合信息化平台), 工会建会、会籍转移、维权咨询、联谊交友、求职招聘、医疗互助、平安返厦等服务均可以“一网办理”。至今, 累计有 1200 万人次职工通过网上职工之家获得服务。

“职工上班我上班, 职工下班我服务。”如今, 这已成为厦门工会志愿服务的常态模式。为延伸 8 小时以外服务圈, 厦门工会试行“职工+”方式, 通过壮大工会志愿者队伍、健全志愿服务长效化的方式, 构建出职工服务职工、反哺社会的新机制。2016 年 11 月, 厦门市工会志愿服务总队成立, 旗下共包括各区

门市总工会职工服务热线“12351”求助。在工会的帮助下, 李成猛 4 人很快拿到了 4.1 万元的欠薪。

如今, 劳资纠纷已成为影响社会和谐稳定的主要矛盾之一。维护职工的合法权益, 是工会的主责、主业, 而法律, 是最有力的维权武器。近年来, 厦门市总工会不断充实法律维权力量, 引入法律服务专业团队, 加强工会劳动法律事务所、法务工作站建设, 积极构筑职工维权服务体系, 提高工会法律援助服务水平。

2013 年, 厦门市总工会“一室两庭”揭牌成立。“一室两庭”实行调裁诉对接机制, 将工会调解、仲裁调解与司法调解、司法确认相结合, 为劳动争议双方提供包括协商、调解、仲裁、诉讼等多种纠纷解决方式。

2015 年, 全国首家劳动法庭在厦门思明法院滨海法庭揭牌成立。劳动法庭的成立实现劳动争议案件审理的专业化、高效化, 为劳动争议弱势群体提供更全面、更完善的帮助。

2016 年, 全省首个劳动法务工作站在厦门同安工业园区揭牌成立。工作站针对用人单位的劳动合同管理和企业规章制度进行“把脉问诊”, 为工业园区内的企业筑起一道“防火墙”, 从源头上遏制劳动争议事件发生。

友。一名当地大学教授米兰达女士在现场购买玫瑰花, 亲手送给每位演员, 她说: “南音是我听到的最美的音乐, 让人感受到中国传统之大美。今后我一定要到厦门再次聆听南音, 感受中国博大精深的文化。”

作为改革开放的“排头兵”, 40 年来, 厦门经济特区发展日新月异。然而, 先富带动后富也是党和国家赋予特区的历史使命, 全面推动对口支援和帮扶更是义不容辞的责任。

距离厦门 3000 公里之外, 有一座西藏边陲小城——左贡。这里海拔达到 3750 米, 自然条件恶劣。2016 年, 左贡县成为了厦门的对口援藏对象。从 2016 年开始, 厦门市总工会向左贡县总工会援建三年, 每年援建 25 万元, 共计 75 万元, 主要用于县总工会职工服务中心建设以及困难职工、工会干部及职工培训。

从西藏到新疆再到甘肃, 厦门市总工会对口支援和帮扶的足迹遍及边疆: 2015 年 10 月, 新疆吉木萨尔县总工会新落成职工服务中心, 厦门市总工会援建资金 30 万元用于设施添置; 同年 10 月, 厦门市总工会又前往西藏林芝市米林、为米林县总工会捐赠 50 万元资金, 协助开展困难职工帮扶工作, 并重点建设“县困难职工帮扶中心便民服务大厅”; 2018 年 8 月, 厦门市总工会再次前往甘肃临夏回族自治州, 考察调研当地工会的扶贫、慰问、培训等工作。下一步, 厦门市总工会深化合作机制, 为两地资源互补、人才服务等积极创造条件, 建立维权服务协作, 开启职工交流平台……

