

强化“两个引领” 突出“两个服务” 新时代彰显工会新作为

——大连高新区总工会开拓创新工作纪实(下篇)

服务大局 书写时代新篇章

工会组织是党联系职工群众的桥梁和纽带,工会组织必须紧紧围绕党和国家工作大局,在大局下思考、在大局下行动,组织动员广大人民群众走在时代前列,在改革发展稳定第一线建功立业。

表彰高新区十大功勋企业、颁发特别劳动奖、举办特色技能竞赛、发起成立全国工会系统首个职工创新创业基地“创梦工场”、成立“员工创新联盟”、建成“外籍员工服务中心”、举办外籍员工中文朗读比赛……大连高新区总工会围绕中心、服务大局的工作件件落在了实处,件件彰显了工会组织为党分忧、为民谋利的担当和作为。

弘扬劳模精神和工匠精神

“社会主义是干出来的,新时代也是干出来的。”党的十八大以来,习近平总书记在多个场合强调尊重劳动、关心劳动者的理念,让劳模精神、劳动精神、工匠精神深入人心。

2009年,全球陷入金融危机,以外资企业为主的大连高新区也没有幸免,部分企业经济下滑,影响了继续发展的信心。为帮助企业重拾信心,提振职工士气,在大连高新区党工委的支持下,区总工会策划举办了“大连高新区十大功勋企业”评选和颁奖活动,对建区以来为高新区作出突出贡献的中国华录集团有限公司等十大功勋企业进行隆重表彰。

一家曾经有过缩小规模、异地建企业想法的经营者,参加完颁奖典礼后激动地对工会表示,高新区对驻区企业的有力支持,是对企业发展最大的鼓舞,我们一定会在高新区继续发展,坚定不移。

高新区“主题英文演讲、‘纪念改革开放40年,跨越大连软件产业20年’主题英日文演讲等外语技能比赛,以帮助职工提升语言技能,助力职场发展。

凝聚创新创业力量

党的十八大以来,党中央把科技创新作为提高社会生产力和综合国力的战略支撑,摆在了国家发展全局的核心位置,为积极响应“大众创业万众创新”的号召,大连高新区总工会先后为职工搭建平台,激发职工投身“双创”实践,引导职工在国家自主创新示范区建设中建功立业。

2015年6月,全国工会体系内第一家众创空间“创梦工场”在大连高新区工会会员服务中心落地。广大创业者、大学毕业生能在这里享受智能产品培育、创业项目孵化、项目路演展示、投融资对接、创业导师培训等多种服务。据介绍,“创梦工场”已经成为大连市、辽宁省、国家备案的众创空间,截至2018年8月,已累计孵化企业89家,入驻企业51家,企业融资5320万元。

2017年9月,为激发职工创新活力,区总工会又发起了“员工创新联盟”。大连高新区总工会主席刘源波介绍说,高新区每年申报专利2000余项,多数来自一线员工,成立“员工创新联盟”就是要把区内企业中有想法、愿意承担的创新骨干聚集起来,通过举办讲座、成果展示、内部交流、外部学习、技能竞赛、宣传推广等活动,培养和造就一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的新时代“产业职工队伍”,让他们在创新发展第一线建功立业。

助力营商环境建设

据不完全统计,大连高新区内共有来自50多个国家的4000多名外籍职工。为增强外籍职工对高新区的认同感、归属感,帮助他们解决生活、工作中的实际困难,2017年9月,区总工会联合区人社局建起了“一站式”服务的外籍职工服务中心,为外籍职工提供签证办理、医疗保险、居住出行、通讯、金融等40余项专项服务,还专门制作中、日、英、韩4种语言服务手册,切实方便了外籍职工的生活和工作。

针对外籍职工的服务和活动一个接一个,让外籍职工“乐不思蜀”,把大连当成了自己的第二故乡。

2017年7月,为了参加高新区工会举办的“外籍职工中文朗读比赛”,思科技术服务(大连)有限公司的俄罗斯籍职工米沙做了大量的准备。他说:“我的中国女友帮我选了一首徐志摩的《再别康桥》,诗歌朗读的发音、语调对我来说都比较难,我的女友反复纠正我的发音,我更是认真练习。”一共有来自日本、越南、俄罗斯、喀麦隆、斐济等8个国家的11名外籍职工同台“秀中文”,米沙获得了二等奖的好成绩,他感到很自豪。

大连软件园股份有限公司总经理刘爽表示,工会工作在“安商”方面发挥了不可替代的作用,也成为吸引企业投资的重要条件之一。该公司在英文版的招商情况介绍中,专门设置一项内容介绍工会服务。目前,大连软件园有企业700多家,外资企业占42%,世界500强企业有48家,在国内高新区中屈指可数。刘爽说:“软件园有如今的规模,工会功不可没。”

立足于高新区的主导产业特点,高新区各级工会积极组织软件、设计、动漫等技能竞赛,打造高新区“特色工匠”。其中,动漫产业工会联合会举办了三届“原创动漫作品大赛”,参赛作品种类丰富,风格各异,体现了广大动漫产业职工的创新能力与动漫制作技术水平。惠普大连全球呼叫运营中心举办的职工技能大赛,设计了“锁定打印机控制面板有几种方法”“电脑运行程序缓慢有几种解决方案”等试题,充分展示了职工精于专业、富于激情的风貌。

大连高新区外资企业众多,学好英文、日语对于在外企工作的职工十分重要。为此,区总工会连续多次举办“我爱大连 我爱



职工集体婚礼,让工会真正当了一次“娘家人”,让职工感受到来自工会大家庭的温暖



中国传统文化的魅力,深深吸引着外籍职工。工会的活动也为他们搭建一个沟通交流的平台

工会护你身心健康

医用消毒棉球、创可贴、硝酸甘油、黄连素、开瑞坦……今年初,大连高新区总工会发出了3000个装有这些应急药品的急救包,以帮助45岁以上职工在遇到突发疾病时采取救助措施,降低病害危险。

现代人生活和工作节奏不断加快,人们的压力逐渐加大。为引导广大职工培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态,高新区总工会推出了“职工心理陪伴计划”,为区内员工和企业提供专业化、规范化的心健指导服务。

据介绍,这个计划由“工会心灵咖啡”和“工会阳光心室”两部分组成。“工会心灵咖啡”以宣传和普及心理健康知识、提高大众心理健康意识为主,采取“一杯咖啡换一次咨询”的模式,帮助职工解决日常生活中的心理困扰,调节情绪,减轻压力。“工会阳光心室”则是“工会心灵咖啡”的升级服务,由高校心理专家团队对存在严重心理问题者提供“一对一”的专业咨询,还可以为企业提供定制化培训服务(企业EAP),帮助员工降低工作压力,增进身心健康,改善人际关系,促进工作生活平衡,增强企业归属感。同时,通过定期组织开展心理电影沙龙、心理绘画沙龙、IT人员压力管理、脱单训练营、催眠体验沙龙等活动,帮助职工调适情绪困扰与心理压力,既服务职工,又促进社会和谐。

(顾威 李艳红 张楚云)

服务职工 满足美好生活的向往

习近平总书记强调,“要把竭诚为职工群众服务作为工会一切工作的出发点和落脚点,全心全意为广大职工群众服务,让职工群众真正感受到工会是‘职工之家’,工会干部是最可信可靠的‘娘家人’”。

住房难、出行难、就餐难、婚恋难、托育难,身心健康需求、权益保障需求、优惠消费需求、精神文化需求、成长成才需求……近20万名职工集中在面积并不是很大的高新区,职工又绝大多数是年轻人,各种难题、多种需求接踵而至。解决这些难题,回应职工需求,好多超出了工会的能力,然而,作为职工的“娘家人”,大连高新区总工会没有回避,而是迎难而上、主动作为,立足于广大职工最关心、最直接、最现实的利益问题,最困难、最忧虑、最急迫的实际问题,不断增强服务意识,提高服务能力,完善服务手段,拓展服务领域,构建了一个涵盖职工权益实现、生活难题、婚恋交友、身心健康等领域的全方位服务体系,被辽宁省总工会认定为“新时期县区工会工作新模式”。

在全省予以推广。

工会帮你维护权益

维护职工合法权益是工会的基本职责。在履行维权职责方面,大连高新区总工会做了很多开创性工作。

2012年,全国首个软件行业工资集体协商、工资专项集体合同在大连高新区诞生。高新区总工会的这一项工作,既为职工赢得了经济利益实现的制度基础,也为软件行业建立岗位工资统一标准创造了条件。这一举动引来《人民日报》、新华社、中央电视台等数十家主流媒体争相报道,社会反响良好。目前,高新区的工资集体协商已覆盖软件、动漫、网络、设计4个产业,工种从10个增加到26个,覆盖企业800多家,受益职工超过7万人。一位世界500强企业的人力资源经理说:“软件开发企业最头疼的就是干了两三年的成熟员工频频‘跳槽’。工资集体协商后,工资有了行业标准,对稳定职工队伍非常有好处。”

职工与企业产生了劳动纠纷,工会怎样发挥作用?

2014年,大连高新区总工会在“工会会员服务中心”开设了法律咨询窗口,聘请律师为职工答疑解惑。2018年,为进一步优化劳动争议调解效果,“大连高新区劳动争议调解了中心”应运而生,来自工会、法院、人社局的8名调解员调动多方资源为职工和企业服务。

区内一职工衣某与公司产生劳动合同解除纠纷,在工会、劳动仲裁院、法院三方现场办公的情况下很快得到了解决。衣某说:“我的诉求被拖了一个月没解决,没想到在工会仅用两天就解决了,并且当场拿到补偿款,真好!”孕期职工任某因个人的过失被公司解除劳动合同,在工会的帮助下依法从公司争取到了应得的赔偿,为此,她特意送来了“公正化解纠纷 情温调和矛盾”的锦旗,以表达对工会的感激之情。

据介绍,调解中心成立1年来,已成功调解劳动争议纠纷案件26起,提供免费法律咨询1100余次,为职工争得经济利益近120万元,被命名为2018年度大连市“品牌调解室”,为区域和谐劳动关系的构建发挥了积极的作用。

权益维护,劳动调解,受惠的职工是有限的,如何扩大工会服务的影响和范围,让工会

惠及全区广大职工群众?为解决这个问题,高新区总工会推出了“工会会员服务卡”,迈出了工会普惠制服务的第一步。

自2010年3月以来,“工会会员服务卡”围绕员工需求,已先后4次升级拓展服务。2012年,时任华全国总工会副主席、书记处第一书记王玉普在大连出席全国企业帮扶工作座谈会时,高度评价了大连高新区“工会会员服务卡”的创新模式和成功经验,号召全国工会系统学习借鉴,将这一服务载体推广和普及。

为适应员工网上购物、移动支付等新的消费习惯转变,区总工会积极作为,在2017年新开发“高新区职工服务平台”微信小程序,会员线下用微信扫一扫就能享受专项优惠,十分方便快捷,实现了对工会会员线上和线下相结合的普惠服务。依托于微信小程序的“实名制电子会员管理系统”,员工线上就能申请入会,进行实名制审核认证。同时,通过微信小程序后台对会员的消费习惯、偏好等大数据信息分析,可实现工会服务项目的

针对性和精准投放,会员黏性显著增强,“高新区职工服务平台”开通半年多来,吸纳认证

实名制会员3万余名,8多来,“工会会员服务卡”为员工提供优惠服务项目1000余项,累计为职工节省开支4.6亿余元,为职工争取了更多的经济权益。

工会为你排忧解难

据调查显示,“住房难”被列在高新区职工“五难”之首,有租房需求的职工占比近60%。为此,大连高新区总工会在2015年推出了“职工公寓”项目,企业职工以低廉的价格就能租到舒心的房子。运转3年来,“职工公寓”总计为职工提供房屋1634套,帮助127家企业、3000名职工缓解了“住房难”“租房难”。

“作为大连软件行业的聚集地,高新区适时推出利民、价廉、质优的‘职工公寓’,无疑是政府提供给辖区企业的吸引人才、留住人才的又一压舱石与助推器。作为高新区内企业的一员,我们倍感激动,满怀憧憬!”大连思海辉信息技术有限公司行政总经理郝洪涛如是说。惠普大连分公司的职工鲍雪峰在入住后这样评价:“职工公寓环境好,配套设施齐全,觉得很贴心,价格比我之前租的房子便宜了将近一半。”

作为产业园区,大连高新区现有的公交承载能力与职工的上下班需求还存在差距。为此,区总工会先后推出“工会定制班车”方便员工上下班,推出180台智能自行车,解决职工出行的“最后一公里”问题,推出“分时租赁新能源共享汽车”,投放100多辆汽车,满足职工多元出行需求。

其中,“工会定制班车”自2013年11月启动第一条线路以来,线路总数最高曾达到196条,覆盖全市170余个小区,远至旅顺、水师营、开发区、金州、普兰店等偏远区域。目前,服务线路保持在135条,日均乘车人次为7000人左右,“工会巴士APP”后台注册人数逾3万人。职工张荣是一名“准妈妈”,她说:“我怀孕8个月了,每天乘坐公交车上下班不仅时间长,而且危险。现在坐‘定制班车’,又舒服又安全。”

咖喱牛肉饭、虾仁滑蛋饭、鱼香肉丝饭……扫码支付、网上下单,仅需1分钟,就可吃到热气腾腾的美味菜肴!这是大连思海辉信息技术有限公司职工张海燕说:“一听说能和妈妈一起上下班,还能遇到好多小朋友,孩子就特别兴奋。把孩子送到这里,她特别开心了,我也能放心工作了。”

荀日新,日日新,又日新。”在竭诚为职工服务的路上,高新区总工会从未停止创新。

2017年6月,“高新区职工托育中心”挂牌成立,60多名宝宝有了托管保障。2017年8月,辽宁省首家职工亲子工作室经工会的推动,在简朴特(大连)有限公司正式落地。职工刘智勇感慨:“以前一放暑假父母就发愁,孩子不愿去托管班,父母也没空带孩子。现在自己的公司有了职工亲子工作室,帮我们解决了大问题!”今年7月,又一家亲子工作室在高新区落地开花。亲自体验了托管服务后,大连思海辉信息技术有限公司职工张海燕说:“一听说能和妈妈一起上下班,还能遇到好多小朋友,孩子就特别兴奋。把孩子送到这里,她特别开心了,我也能放心工作了。”

高新区总工会在今年5月份新推出的“工会共享售饭机”服务,目前全区已经投放了20台。“售饭机设在办公大楼内,每台机器一次性可供80盒左右餐品,随时补货,24小时不间断服务。”大连高新区总工会主席刘源波说,这种全新的就餐模式是特别为高新区职工量身定做的,就是为了帮助职工解决“就餐难”问题。

大连高新区IT白领很多,工作压力大,“婚孕产育”成为困扰许多青年男女的一大难题。2017年6月,大连高新区总工会专门为广职工搭建了一个一站式解决“恋、婚、孕、产、育、教”难题的平台——“+1(爱家)服务平台”。通过这个平台,职工能享受社交、婚育、亲子3大板块的10余项服务。

没对象,找工会帮忙!工会有专门的“红娘工作室”,聘请了20名红娘为单身男女牵线搭桥,还常年不间断举办千人鹊桥会、相亲交友、情书墙等各类活动,为广大青年职工搭建了交友平台。

该谈婚论嫁了?还找工会帮忙!2016年6月25日,职工家长郭玉敏见证了一场特别的婚礼——“缘聚高新·筑梦大连”首届职工集体婚礼,30对有情人响应工会婚事新办、弘扬新风的号召,在亲朋好友和工会“娘家人”的见证下喜结连理。郭玉敏表示,儿子工作忙,本以为筹备婚事的重担会落在她身上,没想到儿子报名参加了工会集体婚礼,她没受累、没操心就把儿媳妇娶进了门!美国人马克·哈里森·史密斯是上海慧与有限公司大连的一名职工,他说:“这个婚礼形式新颖、浪漫,让我终身难忘!”

当准妈妈了?孩子要上学了?寒假没人带娃?都可以找工会帮忙!高新区总工会设有“+1孕妈学院”专门为准妈妈们保驾护航,有孕期保健、胎教常识、婴儿喂养等讲座;有“孕检绿色通道”,为职工孕期检查提供补贴。

更值得一提的是,工会从2013年开始就着手在全区职工集中的区域和企业建设母婴小屋,投入资金配备冰箱、消毒柜、沙发等设施,为职场妈妈解决“备乳难”问题。经过5年的努力,目前高新区已建成母婴小屋190家,其中55家被列为市级母婴小屋,4家被评为大连市首批“示范女职工关爱室”,3家被评为辽宁省首批“示范女职工关爱室”,可谓硕果累累。大连思海辉信息技术有限公司职工王英楠说:“以前每天到公用厕所去挤奶,除了尴尬和不便之外还担心宝宝吐奶,有了母婴小屋,这一切都解决了。真的很开心!”

“苟日新,日日新,又日新。”在竭诚为职工服务的路上,高新区总工会从未停止创新。2017年6月,“高新区职工托育中心”挂牌成立,60多名宝宝有了托管保障。2017年8月,辽宁省首家职工亲子工作室经工会的推动,在简朴特(大连)有限公司正式落地。职工刘智勇感慨:“以前一放暑假父母就发愁,孩子不愿去托管班,父母也没空带孩子。现在自己的公司有了职工亲子工作室,帮我们解决了大问题!”今年7月,又一家亲子工作室在高新区落地开花。亲自体验了托管服务后,大连思海辉信息技术有限公司职工张海燕说:“一听说能和妈妈一起上下班,还能遇到好多小朋友,孩子就特别兴奋。把孩子送到这里,她特别开心了,我也能放心工作了。”

新华社、《人民日报》、中央电视台、《工人日报》、中国日报网等媒体多次宣传报道大连高新区总工会服务职工工作。2016年,辽宁省总工会将大连高新区工会服务职工工作作为“新时期县区工会工作新模式”在全省予以推广。2017年8月,时任辽宁省委常委、总工会主席关志鸥在高新区工会调研后称赞:“大连高新区工会‘服务大局、服务企业、服务职工’理念新、工作实,充分发挥了工会组织团结凝聚职工的作用。”

结束语:

“全国五一劳动奖状”“辽宁五一奖状”“大连五一奖状”“文艺工作者深入职工创作实践优秀组织单位”“2017年度全省工会系统先进集体”……宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来。十多年工作的开展,大连高新区总工会不断强化“两个引领”,推出“两个服务”,让工会“看得见、摸得着”,使“有困难找工会”变为现实,赢得了党政满意、企业认可、员工拥护、社会点赞。

大连市副市长、高新区党工委副书记、管委会主任靳国卫同志在全区工作会议等多种场合表扬说:“园区工会将通过服务职工,维护职工权益,体现了多方面作用,为吸引人才、创业创新、构建和谐,应对经济下行压力,促进高新区经济社会发展的大局,作出了重要贡献,体现出高度的担当精神,全区各部都应该向区总工会学习!”

2015年春节前夕,大连花旗金融服务有限公司职工自编自写了一幅春联,上联是“真真正正娘家人”,下联是“实实在在为员工”,横批是“情满高新”,他们把这幅春联亲自送给高新区总工会。这是发自基层职工的肺腑之言,这是对工会及工会工作者的最高褒奖。

新华社、《人民日报》、中央电视台、《工人日报》、中国日报网等媒体多次宣传报道大连高新区总工会服务职工工作。2016年,辽宁省总工会将大连高新区工会服务职工工作作为“新时期县区工会工作新模式”在全省予以推广。2017年8月,时任辽宁省委常委、总工会主席关志鸥在高新区工会调研后称赞:“大连高新区工会‘服务大局、服务企业、服务职工’理念新、工作实,充分发挥了工会组织团结凝聚职工的作用。”

“君子之学必日新,日新者进也。不日进者必日退,未有不进而不退者。”大连高新区总工会主席刘源波表示,工会工作常做常新、永无止境,未来,大连高新区总工会将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,不忘初心、牢记使命,进一步转变思想观念,强化群众意识,改进工作作风,提高工作水平,锐意进取、不断开拓,以全新风貌、全新作为,把工会组织建设得更加充满活力、更加坚强有力,努力使工会组织成为自主创新示范区和东北亚科技创新创业创投中心核心区建设的重要力量。



全国首例软件行业工资集体协商,助推了高新区软件行业的发展,促进了企业和职工间的互利共赢



工会定制班车的开通,切实缓解了全区职工上下班出行难问题



质优价廉的职工公寓,解决了年轻职工的实际困难,也为人才队伍的稳定发挥了不可估量的作用