

中国工会十六大以来工会理论创新的丰硕成果



李睿祎
廖枢权
吴斌 观点

中国工会十六大以来的5年，各级工会在改革创新中阔步前行，工人阶级和工会工作理论创新取得丰硕成果，丰富和拓展了中国特色社会主义工会发展道路，为丰富党的工运理论作出了重要贡献。

一、习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述：为工运理论创新提供了根本遵循

党的十八大以来，习近平总书记围绕工人阶级和工会工作多次发表重要讲话、作出重要指示，深刻阐述了工人阶级和工会工作的一系列重大理论和实践问题，形成了习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，把我们党对工运事业和工会工作的规律性认识提升到一个新高度，为推进新时代工会工作创新发展提供了理论指导和行动指南。

各级工会坚持把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，作为首要政治任务来抓，落实到工会工作实践和理论研究中。围绕学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，加大学习研究阐释力度，形成了一批具有重要理论影响和指导作用的成果。全总有关方面编写了《新时代新使命新作为——深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述》《党的十九大精神职工学习问答》等书籍。

二、为实现中国梦而奋斗：深化了工运时代主题

综观中国工会90多年、新中国成立近70年，特别是改革开放40年来的发展历程，我国工人运动始终沿着党指引的方向前进，把实现党在不同历史时期确立的目标作为自身的历史使命和时代主题。

工运主题的深化是伴随着党的奋斗目

标不断变化而变化的。习近平总书记在2013年10月23日同全国总工会新一届领导班子成员集体谈话、2015年4月28日庆祝“五一”国际劳动节暨表彰全国劳动模范和先进工作者大会上多个场合多次强调，为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗是我国工人运动的时代主题。2013年，中国工会十六大提出，我国工人运动的时代主题是为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗。围绕实现这一主题的路径和依靠力量的关系，各级工会加大理论研究力度，明确实现中国梦的路径，就是要始终坚持中国道路、弘扬中国精神、凝聚中国力量，其具体内容包括：工人阶级要牢固树立中国特色社会主义理想信念、始终做坚持中国道路的柱石，自觉践行社会主义核心价值观、始终作弘扬中国精神的楷模，充分发挥伟大创造力量、始终作凝聚中国力量的中坚，用劳动筑梦，以实干圆梦。

劳模精神、劳动精神、工匠精神的提出，丰富和发展了马克思主义劳动观，为把握这一时代主题提供了有力抓手。各级工会加强对劳模精神、劳动精神、工匠精神的内涵、实质、特征及作用的研究，提出劳模精神的内涵是爱岗敬业、争创一流、艰苦奋斗、勇于创新，淡泊名利、甘于奉献；劳动精神在理论认识上表现为全社会尊重劳动、崇尚劳动、热爱劳动，在行为实践上表现为劳动者辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动；工匠精神包括职业技能、职业素养、职业理念等多个层次，体现为执着专注、精益求精、追求卓越、创造一流的职业素养和精神。

三、推进产业工人队伍建设改革：拓展了工人阶级理论

推进产业工人队伍建设改革，是党中央的重大决策部署。为起草好改革方案，在充分考虑产业分工和发展变化的基础上，工会研究工作者对产业工人进行了重新界定，提出我国产业工人主要是指在第一产业的农场、林场，第二产业的采矿业、制造业、建筑业和电力、热气、燃气及水生产和供应业，以及第三产业的交通运输、仓储及邮政业和信息传输、软件和信息技术服务业等行业中从

事集体生产劳动，以工资收入为生活来源的工人，与传统意义上在现代工厂、矿山、交通过运输等企业中从事集体生产劳动，以工资收入为生活来源的产业工人有一定差别。对产业工人的地位作用进行了明确，指出产业工人是工人阶级中发挥支撑作用的主体力量，是创造社会财富的中坚力量，是创新驱动发展的骨干力量，是实施制造强国战略的有生力量。明确了推进产业工人队伍建设改革的总体思路，即政治上保证、制度上落实、素质上提高、权益上维护，提出了产业工人队伍改革目标，是造就一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的宏大的产业工人队伍，提出了构建产业工人技能形成体系，围绕加强和改进产业工人队伍思想政治建设、创新产业工人发展制度、探索新业态下劳动用工和社会保障制度，运用互联网推进产业工人队伍建设、强化产业工人队伍建设支撑保障等方面，提出了一系列理论政策主张，为起草和制定改革方案理清了思路，奠定了思想和理论基础，丰富了工人阶级的时代内涵。

为推进产业工人队伍建设改革，各级工会加大调研力度，总结形成了中国南方电网公司以实施领航、素质、成长、暖心“五项工程”为载体，推进知识型技能型创新型职工队伍建设，湖南省资兴市实施“一户一产业工人”培养工程、全面提升劳动者素质，山东莱钢以“互联网+”激发新时代产业工人新动能等一批新鲜经验和理论成果，推动了产业工人队伍建设的理论创新、实践创新、制度创新。

四、维权和服务的基本职责：丰富了工会工作理论

各级工会把竭诚为职工服务作为一切工作的出发点和落脚点，将强化维权和服务工作作为理论研究重点。适应职工追求美好生活需要的目标，围绕如何更好履行工会基本职责，将“竭诚服务职工群众”充实到基本职责之中，为工会维权工作提供法理、政策和制度保障；加强对经济发展新常态下劳动关系热点、难点问题的研究，着力分析劳动关系矛盾的表现、走势及对经济发展和社会稳定的

影响；研究新技术新业态新模式（“三新”）发展趋势及对职工就业的影响，提出维护新型就业、灵活就业职工合法权益的对策建议；加强对自贸区劳动关系市场化、法治化、国际化特点等问题的研究，丰富了中国特色和谐劳动关系理论。

五、增强政治性、先进性、群众性：发展了工会改革创新理论

从2015年7月党中央决定在全总开展中央群团机关改革试点以来，工会改革大幕徐徐拉开。如何运用改革精神谋划推进工会工作，是工运理论研究探索的重中之重。各级工会围绕工会改革的目标，提出增“三性”、强基层、重创新的工会改革总体思路，明确政治性是工会组织的灵魂，先进性是工会工作的重要着力点，群众性是工会组织的根本特点，要在建机制、强功能、增实效上下功夫，形成联系广泛、服务群众的群团工作体系，增强群团组织团结教育、维护权益、服务群众功能。在推进工会改革过程中，总结推广了上海顾村、宁波北仑小三级工会等一大批可复制可推广的经验。

加强基层工会建设是工会改革的关键，也是工会理论创新的重点。近年来，随着职工群众就业、生活、聚居方式日益多元化，新技术新业态新模式的大量出现，工会组织覆盖不到、覆盖不全，工会组建与企业发展不相适应等现象和问题日益凸显。针对这些问题，各级工会不断加强基层工会问题研究，按照着力扩大覆盖面、增强代表性、着力强化服务意识、提高维权能力，着力加强队伍建设、提升保障水平的“三个着力”要求，提出了“强基层、补短板、增活力”的工作举措，推进“互联网+”工会建设、打造工会工作升级版的工作要求，为推进工会改革创新、加强基层工会建设明确了思路、描绘了路径。

工会理论创新成果取得的原因，主要有以下几个方面：

——党的理论创新的指导和带动。习近平新时代中国特色社会主义思想为新时代坚持和发展中国特色社会主义、推进党和国家事业提供了根本遵循，也为包括工会理论研究在内的各项工作提供了行动指

南。党的理论创新成果在工会系统落地生根，极大地带动了工人阶级和工会工作理论的创新发展。

——工会工作实践探索创新的产物。近年来，我国劳动关系呈现新特点，职工队伍状况发生新变化，工会工作面临新情况新任务，为工会推进理论研究提供了土壤和机遇。各级工会就现代科技革命背景下产业演化规律、经济关系和劳动关系变化规律、新型工业化城镇化背景下职工队伍发展规律等与工会工作密切相关的重大问题深入研究和探索，力求更好地把握当代我国工人运动和工会工作发展规律，把联系基层、服务职工、解决问题、推动工作的过程变成理论创新的过程，实现了理论创新与实践创新的良性互动。

——各级工会重视加强调查研究和理论研究的结果。各级工会把加强调查研究和理论研究作为做好工会各项工作的基本功，加大对研究工作的投入和保障力度。各级工会贯彻落实习近平总书记关于大兴调查研究之风的重要指示精神，在工会系统集中开展了多次大调研活动，2014年，开展以加强基层工会建设、发挥基层工会作用为主题的集中调研，2015年，开展产业工人队伍建设改革试点以来，工会改革大幕徐徐拉开。如何运用改革精神谋划推进工会工作，是工运理论研究探索的重中之重。各级工会围绕工会改革的目标，提出增“三性”、强基层、重创新的工会改革总体思路，明确政治性是工会组织的灵魂，先进性是工会工作的重要着力点，群众性是工会组织的根本特点，要在建机制、强功能、增实效上下功夫，形成联系广泛、服务群众的群团工作体系，增强群团组织团结教育、维护权益、服务群众功能。在推进工会改革过程中，总结推广了上海顾村、宁波北仑小三级工会等一大批可复制可推广的经验。

加强基层工会建设是工会改革的关键，也是工会理论创新的重点。近年来，随着职工群众就业、生活、聚居方式日益多元化，新技术新业态新模式的大量出现，工会组织覆盖不到、覆盖不全，工会组建与企业发展不相适应等现象和问题日益凸显。针对这些问题，各级工会不断加强基层工会问题研究，按照着力扩大覆盖面、增强代表性、着力强化服务意识、提高维权能力，着力加强队伍建设、提升保障水平的“三个着力”要求，提出了“强基层、补短板、增活力”的工作举措，推进“互联网+”工会建设、打造工会工作升级版的工作要求，为推进工会改革创新、加强基层工会建设明确了思路、描绘了路径。

工会理论创新成果取得的原因，主要有以下几个方面：

——党的理论创新的指导和带动。习近平新时代中国特色社会主义思想为新时代坚持和发展中国特色社会主义、推进党和国家事业提供了根本遵循，也为包括工会理论研究在内的各项工作提供了行动指

（作者单位：全国总工会研究室）

运用信息化手段深化工会改革创新



张晓莹 观点

新时代，工会组织要更好地承担使命、履行职责，其中一项重要任务就是增强改革创新本领，保持锐意进取的精神风貌，善于结合实际创造性推动工作，善于运用互联网技术和信息化手段开展工作。

运用信息化手段深化工会改革创新是党对工会的要求

党的十九大确立了习近平新时代中国特色社会主义思想的历史地位，描绘了决胜全面建成小康社会、夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利的宏伟蓝图，提出了包括群团改革在内的多项力度更大、要求更高、举措更实的改革任务。党的十九大报告提出，要建设科技强国、网络强国、数字中国、智慧社会，增强改革创新本领，善于运用互联网技术和信息化手段开展工作，为工会改革进一步指明了方向，提供了科学的理论指导和行动指南。

中央党的群团工作会议以来，各级工会

认真贯彻落实党中央关于群团工作和群团改革的重大决策部署，实施工会网上工作纲要和行动计划，推动建设工会网上工作平台，努力实现全方位、全天候为职工提供普惠性、便捷性、精准性、常态化服务，工会组织的吸引力凝聚力战斗力不断增强，逐步形成线上线下相互融合的工会工作格局。

做好工会网上工作推进工会改革创新

深入做好工会网上工作，是深化工会改革创新的重要一环，是中国工会适应新时代、新形势和新任务的自觉行动。全总改革试点明确提出，要创建工会网上工作平台，完善服务职工体系，实行普惠性服务。加快建立全国工会系统服务职工网络载体，实现服务对象从特殊群体向全体会员转变，服务方式从工会“定菜单”向职工“点菜单”转变，服务手段从线下为主向线上线下互动融合转变。作为工会改革的重要内容之一，各级工会大力推进建设网上工会建设，让职工在网上能找到工会组织、参加工会活动，取得积极成效。工会干部学网、懂网、用网的意识不断增强，网

络建设取得极大进展，网上服务职工活动丰富多彩，一批工会网上工作经验在实践中应运而生并不断丰富。

互联网是工会工作的新平台，也是工会改革创新的突破口，加强工会网上工作是主动适应时代发展的必然选择，是推进工会改革创新的内在要求，是加强基层工会建设的重要举措。做好工会网上工作，要求广大工会干部顺应互联网迅猛发展的趋势，进一步强化互联网思维，运用互联网工作方式，更加注重网上工会建设，搭建网上工作平台，深入推“互联网+工会普惠性服务”，打造服务职工新通道，形成网上网下深度融合、互相联动的服务职工新格局。

做好工会网上工作是产业工人队伍建设改革的需要。我国正处于从网络大国向网络强国迈进的过程，如何利用网络手段服务职工群众，助力产业工人队伍建设改革，是工会组织的重要任务。把《新时期产业工人队伍建设改革方案》落到实处，做好工会网上工作是其中的重要环节。各级工会特别是负责网络工作的部门和从事网络工作的工会干部，需要以对事业高度负责的精神和扎实认真的工作作风，奋发有为，开拓进取，做好网络基础

建设、网络舆情掌控、网络文化塑造等各项工作，为建设一支知识型、技术型、创新型产业工人队伍提供有力的技术支持和网络保障。

到职工中去，同职工打成一片，与职工交流交心，一直是工会的优良传统，也是工会干部的看家本领。在“互联网+”的背景下，职工呼唤与工会组织的“指尖交流”，工会也迫切需要改进传统的工作方法，既要与职工“面对面”，也要运用网络手段“键对键”，更直接和便捷地服务职工，全时、全域、全方位回应职工关切，提升工会网上工作水平。

探索智慧工会建设精准服务职工

中国特色社会主义进入新时代，工会改革创新也站在新的历史起点上。互联网的普及和现代科技的发展，提供了丰富的技术手段，使工会为更多会员职工提供普惠服务成为可能。工会应当充分认识互联网发展给工会工作带来的新机遇，运用信息化手段推进工会工作，真正成为职工的知心人、贴心人。

如何将广大职工特别是新经济业态和中小微企业职工有效地组织到工会中来，如何

对数以亿计的职工会员和近300万基层工会组织进行精准的数据统计、管理和服务，如何满足广大职工不断增长的维权和服务需求，增强工会会员的获得感归属感，增强工会组织的吸引力凝聚力，智慧工会建设为此提供了资源手段和解决方案。通过运用互联网、大数据、云计算、新一代人工智能等先进信息技术工具，构建工会智能化服务职工体系，为职工提供普惠性、便捷性、精准性、常态化服务，形成线上线下相互融合的工会工作格局。

探索推进智慧工会建设，给工会工作思维方式、工作机制和活动手段带来改变，一定程度“倒逼”工会工作流程再造与改革创新，“倒逼”工会组织自我完善、自我革新、自我提高，促进工会工作转型升级。适应网络时代，各级工会组织需要变革传统的组织体制、运行机制和活动方式，深化工会改革创新，真正做到增“三性”、去“四化”、强基层。密切与职工的联系，把工会工作和工会组织真正植根于职工之中，更好地激发工会生机活力，切实提高职工的获得感、认可度，把工会组织建设得更加充满活力、更加坚强有力，成为党的职工群众工作的坚强阵地，更好承担起引导职工群众听党话、跟党走的政治责任。

扎实推进基层工会活力建设的思考



王珍宝 观点

抓好基层工会活力建设，是增强工会组织吸引力、凝聚力的坚实一环，要切实强化基层工会建设，增强基层工会活力，领导重视是前提，工会组织建设是基础，协商沟通机制建设是关键，贴近职工的优质服务是重心，职工会员的广泛认同是根本，工会干部的能力水平是支撑。

群团改革以来，各级工会高度重视基层工会建设，以组织建设和机制建设为重点，通过强化保障、规范运作、创新载体等方式，扎实推进基层工会建设，增强基层工会活力，领导重视是前提，工会组织建设是基础，协商沟通机制建设是关键，贴近职工的优质服务是重心，职工会员的广泛认同是根本，工会干部的能力水平是支撑。这几项基础工作共同推进，才能让基层工会“建起来、转起来、活起来”。

建立健全党委领导、行政支持、各方配合、职工参与的工会工作格局。以企业工会为例，企业主要领导的重视和相关业务部门的支持配合是增强基层工会活力、切实发挥基层工会作用的重要前提和组织保障。在基

层企业，要努力将工会工作融入企业发展的大局之中；要着力解决基层工会活动所需场地、时间和必要经费，保证基层工会活动正常开展；要及时召开党政工联席会议，及时通报相关工作情况，帮助解决工会工作中遇到的实际困难和问题。此外，企业工会要找准工会工作的“结合点”和“平衡点”，一方面，工会要以企业改革发展的大局为重，组织职工投身企业改革和发展，在企业生产经营、技术比武、安全生产等活动中加强支持配合，并组织开展劳动竞赛、合理化建议、技术创新活动，鼓励职工为企业发展献计献策。另一方面，工会应及时反映职工的愿望和呼声，维护好职工的合法权益和企业劳动关系的和谐稳定。

加强基层工会规范化建设。完善的工会组织体系和健全的工作制度是开展工会各项工作的基础。首先，要完善和规范基层工会组织制度，依法建立健全工会委员会、经费审查委员会和女职工委员会等组织机构，做到制度完善、管理到位、执行有效。同时，选好配强基层工会领导班子，把有事业心、责任感、热爱工会工作、对职工有深厚感情的干部选配到工会领导班子中来，并加强基层工会

积极分子队伍建设，努力培养一支“专、兼、挂”相结合的工会工作者队伍。其次，要加强和规范基层工会民主制度和工作制度建设。努力规范基层工会组织制度，如工会会员（代表）大会制度、民主选举工会主席制度、工会干部保护制度与兼职工会干部履职津贴制度等；健全基层工会工作制度，如各项管理制度、监督考核制度等，通过卓有成效的规范化建设，使工会真正成为广大职工喜

爱的“职工之家”。做实协商协调机制。要将协商民主作为企业文化建设的重要内容来抓，落实好企事业单位、集体协商、厂务公开等工作，畅通沟通渠道，真正落实协商民主。为此，要重视源头参与与工作，基层工会要找准契合点，参与本单位重大决策和相关制度、方案制订的全过程，从源头上维护职工权益。要强化和规范基层工会的维权机制建设，集体协商要以工资增长水平、工资支付保障为重点；要着力发挥基层企业在民主管理中的基础性、主导性作用，规范运作职代会，切实落实职代会的各项职权。

完善服务职工实事工程。组织开展丰富多彩的文体活动和服务项目，是激发基层工会活力、切实发挥基层工会作用的有效载体。

要致力于打造活力型、服务型和魅力型工会，重点开展形式多样、深受职工欢迎的文体活动与福利项目。要拓展职工文化活动阵地，精准把握职工需求，开展各种寓教于乐的文体活动，激发职工的参与热情，打造职工文体品牌，丰富职工精神文化生活。要在政策允许范围内，尽可能扩展贴近职工需求的实事项目和会员专享福利，大力实施普惠服务，切实提高职工的获得感。要通过送温暖活动和对困难职工的帮扶关爱活动，切实解决困难职工的实际困难，让职工感觉到工会组织的温暖。要持续推进职工之家建设，建立工会网上工作平台，形成网上网下相互促进、有机融合的工会服务工作新格局。

构建全方位职工意见征询与工会工作会员评价机制。工会干部必须深入一线，经常倾听、收集、了解职工意见，掌握职工思想动态和利益诉求，并及时汇总给管理层。要搭建企业领导及业务部门和职工平等对话的交流平台，相互尊重，推动企业与职工共同发展。要建立以职工认可度、满意度为标准和导向的工作评价机制，把工会工作的考核评价权真正交到职工手里，督促基层工会干部认真履职，积极作为，使工会工作成果惠及广大职工，切实让职工对工会工作“平时看得到，需

要找到，参与有渠道，服务享受到”。加强工会干部队伍建设，提升工作能力和水平。要造就一支热爱工会工作、密切联系职工、受职工信赖的工会干部队伍。基层工会干部更要带着对职工的深厚感情履职尽责，要以高度的责任心和饱满的工作热情投入工作，多作调查分析，丰富活动内容，使职工多受益、广受益。与此同时，基层工会干部也要不断加强学习，努力提升工作能力水平。要适应新形势下劳动关系矛盾日益突出的现实需要，着力提升企业工会干部运用法律知识的水平，增强协调沟通能力和处理问题化解矛盾的能力。

此外，上级工会要加强对基层工会的指导和服务工作。一方面，要在工作谋划、工作规范、业务提升、经费保障等方面为基层工会开展工作提供支持和保障。另一方面，要在签订劳动合同、开展集体协商、召开职工大会和调处劳动争议等方面，切实加强指导，并提供相应帮助。同时，上级工会要加大“上下”维权力度，充分运用法律、经济、政策以及信息资源等优势，主动为基层工会“撑腰”，为职工争取权益，使上级工会和基层工会能够有效联动、优势互补，切实维护好广大职工的合法权益。

■ 王珍宝