时代是出卷人，我们是答卷人，人民是阅卷人。

如何在新时代答好工会组织这张考卷，多年来，黑龙江省总工会在思考着、实践着，再思考，再实践着。

最终，他们选择了一条继承、创新、裂变的路径。

继承的是初心。

永远忠诚党的事业是一代代龙江工会人不变的选择，这一点无须多言。

创新的是方法。

新时代拥有新课题、提出新问题、面对新难题。固步自封、“新瓶装旧酒”势必要被时代所抛弃，这是龙江工会人从未消失过的危机感。

裂变的是效果。

裂变效应又叫链式反应、连锁反应，是指事物自动持续下去的反应过程，不搞“一锤子买卖”，不做“一次性工程”，而是在坚守中不断创新，在创新中持续坚守，让工会工作的效果延续化、延长化、延展化。让党委放心，让职工满意，不仅是龙江工会人追求的永恒理想，更是希望单日达到的目标。

近年来，在全国总工会的全面指导下，在黑龙江省委、省政府的具体领导下，黑龙江省总工会各项工作都取得了突破性进展。日前，中共黑龙江省委召开常委会议听取省总工会工作汇报，这是继省委群团工作会议、省委主要领导到工会调研等重要活动以及6次批示工会重点工作后，再次以省委的名义对工会工作的关心、关注、关怀。

牢记嘱托，不负众望。

继承、创新、裂变——面对时代发展的转机，经济结构的转型，职工队伍的转变，在祖国的最东北，龙江工会人用自己的方式回答着时代的问卷。

继承 创新 裂变

来自祖国最东北工会的新时代答卷

——黑龙江省总工会工作纪实

②

第一题：引领队伍

【增强群众工作本领，创新群众工作体制机制和方式方法，推动工会、共青团、妇联等群团组织增强政治性、先进性、群众性，发挥联系群众的桥梁纽带作用，组织动员广大人民群众坚定不移跟党走——摘自党的十九大报告】

时间拉回到2017年的11月7日、十九大闭幕后不久。

那天，由黑龙江省总工会主办的十九大精神“进企业、进车间、进班组”劳模宣讲首场报告会在哈尔滨锅炉股份有限公司国家重点实验室燃烧术中心举行。当天为职工们做十九大精神宣讲的都是刚刚参加完党的十九大会议的、来自黑龙江省生产一线的劳模代表。

来自一线的十九大精神“进企业、进车间、进班组”，做出这个设计的根据是，党的十九大刚一闭幕，黑龙江省总工会主席朱清文、党组书记，常务副主席郭长义，就带队赴多个市地，企业进行调研，根据龙江的实际情况做出了这样的安排。

特别值得一提的是，每一个宣讲小组在奔赴市地、企业宣讲的时候，都会随身携带着一个十九大精神“口袋本，这是在大会闭幕后由黑龙江省总工会第一时间组织编印的“图文并茂，简单易学”版的十九大报告，在整个十九大精神宣讲过程中，这个小册子受到了基层工会、职工的热烈欢迎，累计发放13万册。

此外，在宣讲的形式上，黑龙江省总工会也做了精心的设计。

与以往的宣讲不同，在当天的活动现场，除了宣讲人自己的讲述之外，在场的职工还可以向宣讲人提问，听听他们的真实感受。

党的十九大亮点之一，就是在人民大会堂增设了党代表通道，党代表们走到话筒前，回答记者的提问。而黑龙江省总工会举行的劳模宣讲活动也仿照党代表通道设立了“我给代表提个问”环节，在每一场宣讲后，请宣讲团成员回答在场听众的提问。之所以做这样的安排，为的就是能够让不同行业、不同岗位的一线职工“听得懂、能领会”党的十九大精神。

注重用一线职工的故事影响在一线工作的人，用可理解、可接受、可学习的方式来宣传党的十九大精神。在黑龙江的车间、厂矿、班组，劳模代表们在讲述着十九大精神的同时，也用自身的故事对如何在新时期发挥好劳模示范引领作用做出了最好的诠释。

“您问我当工人为什么还要学习？就以我们供热行业来说吧，过去都是人工管理热热站，现在都已经是无人值守了，如果不学习新技术，我们怎么能够保证自己不被淘汰吧？”党的十九大代表、牡丹江热电有限公司电自分场自动化检修专责工程师于丽霞如是说。

③

第二题：改革创新

【改革创新是群团工作发展进步的不竭动力。各级党组织和群团组织要把握时代脉搏、适应社会发展变化、尊重基层首创精神，不断推进群团工作和群团组织建设理论创新、实践创新、制度创新、始终与党和国家事业同步前进——摘自中共中央关于加强和改进党的群团工作的意见】

按照中央、全总、省委的部署，近年来，黑龙江省总工会不断加大改革创新力度，不断提高自身履职尽责的能力。

按照要求，黑龙江省总工会优化了机关内设机构和职能，精减总编制34.6%。其中，精减行政编制10%，精减事业编制40%。与此同时提高了一线职工(劳模)代表在工会领导机构中的比例，工会专、兼、挂职制度得到落实。

通过“强基层、补短板、增活力”专项行动的深入开展，黑龙江省总调整经费支出结构，逐年加大向基层的投入，2017年、2018年，黑龙江省总用于基层工会的经费都占到经费总支出的60%左右，保证基层工会“有人办事，有钱办事，有能力办事”。

落实好上级工会组织、本级党委的要求是工会组织做好本职工作的题中应有之义，但是，还不能仅仅止步于此。

黑龙江省总工会在落实中央和省委群团改革会议精神的同时，聚焦增三性、去四化，在改革创新过程中结合原则要求，找准落实接口，凸显自身优势，做优品牌特色。

建设“六支队伍”，打造“六个品牌”就是黑龙江省总工会落实群团改革、创新工作方式取得的重要成果之一。

2016年以来，黑龙江省总工会紧紧围绕群团改革增三性、去四化的要求，结合黑龙江振兴发展和新形势下职工队伍的新变化，确定建设“六支队伍”、做优叫响“六大品牌”的重点任务。

不同于以往供应原料时代的无私奉献，有别于改革开放初期高速度发展的律动，当前的黑龙江，背负着经济转型和高质量发展的双重使命。如何在围绕省委、省政府新时期工作大局开展工作的同时，不失工会组织特色，发挥好群团组织优势，黑龙江省总工会在思考、在行动。

结合省情和工会自身工作的特点，黑龙江省总工会创造性地将二者的特点进行了“嫁接”，提出了建设“六支队伍”，打造“六个品牌”这项工作。

——建设“双创”带头人队伍，打造“双创”带头人品牌。黑龙江省总工会制定了《全省职工“大众创业、万众创新”活动方案》(全省职工创新创业扶持资金管理办法(试行))，通过每年投入2000万元，通过贴息等方式撬动银行贷款，扶持更多的职工参与到创新创业的实践中来。

——建设“铁人式职工”队伍，打造“铁人式职工”品牌。黑龙江省总与省委宣传部联合打造“铁人式职工”队伍，力争各行各业都选出自己的“铁人式职工”，在新时期传承、发扬、创新铁人王进喜的宝贵精神财富。

——建设高素质劳模队伍，打造劳模品牌。近年来，黑龙江省总工会选树了一批叫得响、过得硬、学得来的劳模先进典型，积极组织引导劳模企业家代表为职工“双创”和帮扶救助做作贡献。

——建设高素质的工匠队伍，打造“龙江工匠”品牌。通过选、树、宣传“龙江工匠”，黑龙江省总工会在全社会营造了弘扬工匠精神、争当“龙江工匠”“大国工匠”的浓厚氛围。

——建设高素质产业人队伍。多部门联动，通过落实产业工人队伍建设方案，黑龙江省工会着力打造一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的高素质产业工人队伍。

——建设高素质农民工队伍。结合新时期黑龙江省劳动力变化的特点，黑龙江省总深入推进工会组建和发展会员工作，开展农民工入会集中行动，积极配合有关部门做好农民工欠薪督查工作，努力为农民工办实事、解难事。

为了保证上述目标的完成，黑龙江省总工会还提出做优叫响“职工之家，娘家人”“工会组织阵地载体”两个品牌。在改革过程中，重心向基层倾斜，重点向职工倾斜。

在基层建设方面，黑龙江省总通过实施县区工会标准化建设、实施“困难职工帮扶‘1+5’”创新工作模式、购买服务、专兼挂职、招募志愿者等方式，充实乡镇、街道工会工作力量。

同时，黑龙江省总充分发挥工会横向协调的职能，利用工会的阵地和优势，积极探索实践“工会+院校+市场经营公司+金融机构”金链条的培训就业创业创新一体化模式，为广大职工提供就业培训和创业创新等多方面的服务，进一步把工会的品牌擦亮。

通过精细化、系统化的分类引领，近年来，黑龙江省总工会有效地服务于供给侧结构性改革和新旧动能转换，强化了工会职能的同时还把职工凝聚在一起，共同为龙江振兴发展献计出力，也为广大职工实现梦想、共享成果搭建现实的平台。

①

第三题：产业工人队伍建设

【建设知识型、技能型、创新型劳动者大军，弘扬劳模精神和工匠精神，尊重劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气——摘自党的十九大报告】

最近这段时间，在中车齐车集团的车间里，在中国一重集团有限公司的厂房里，在北大荒建三江垦区的麦田里，龙江职工纷纷热议习近平总书记考察黑龙江时的讲话。虽然大家来自不同的行业，不同的领域，但是却有着共同的话题：如何打造一支知识型、技能型、创新型的产业工人队伍，在新一轮振兴东北老工业基地过程中如何落实好总书记的讲话，如何不辜负党中央的期待。

产业工人队伍建设是由全国总工会牵头承担的一项重要工作，在黑龙江，省总工会高度重视全省范围内的产业工人队伍建设相关工作。

2017年11月，黑龙江省总工会与全省9个省直部门联合调研、高质量地起草了黑龙江省《新时期产业工人队伍建设改革的实施意见》，是年11月黑龙江省委，省政府印发并公开发布。黑龙江省也成为全国第二个出台改革文件的省份。

今年7月25日，黑龙江省委民主法制领域改革专项小组召开了全省新时期产业工人队伍建设改革推进会议，各市(地)分管领导，总工会主席，人社局局长和省直有关部门分管领导参加会议，部分市(地)党委和厅局汇报发言，省委负责此事的领导作了重要讲话，会上还下发了推进工作方案。

④

第四题：精准扶贫

【群团组织服务群众要盯牢群众所急、党政所需、群团所能的领域，重点帮助群众解决日常工作生活中最关心、最直接、最现实的利益问题和最困难、最接心、最忧虑的实际问题——摘自中共中央关于加强和改进党的群团工作的意见】

2018年初，黑龙江省政府与省总工会联席会议召开，本次会议共研究了4个议题，其中的一个就是研究《关于进一步做好困难职工解困脱困工作的实施意见(讨论稿)》，黑龙江省政府积极支持工会工作，决定每年拿出3000万元用于支持职工脱贫解困。

全面小康，无江职工一个都不能少，这既是全面脱贫解困的工作要求，也是工会组织肩头应有的重要使命，更是社会主义优越性的充分体现。

曾经，无论是发端于黑土地的逢年过节“送温暖”，还是具有鲜明龙江特色的“一帮一”“城市职工扶贫解困工程，都在努力缩小困难职工与亲福生活之间的差距。

在国家2020年全面小康、全面脱贫解困的总目标下，黑龙江省总工会在以往工作的基础上，进一步将脱贫的目标落地的“精准”二字。

2017年以来，为了进一步做好困难职工帮扶工作，黑龙江省总工会先后从政府联席会议题设置、信息共享渠道建立、识别制度建设等多方面发力，确保困难职工身份精准识别，帮扶资金精准发放。

由黑龙江省总工会牵头制定的《关于进一步做好困难职工解困脱困工作的实施意见》就瞄准了“精准”二字发力。在全省范围内按照“分级负责、精准识别、一户一档、动态管理”的原则，全面准确掌握困难职工规模、数量、分布等情况。通过深入分析致困原因，找准解困脱困措施，户策对接，建档立卷，做到一户一档案、一户一计划、一户一措施，为因户施策、分类帮扶打好基础。黑龙江省总工会还专门就“精准规范做好困难职工帮扶工作”下发通知。通知除了从6方面对精准识别工作作出原则性规定外，还对一些基层可能面临的标准模糊、识别不清、范围不准等难题作出了详细说明，让基层工会在实际操作过程中有了制度性规定可循。

按照省政府和省工会联席会议的有关精神，今年4月，黑龙江省总工会先后从政府厅联合下发通知，在全省范围内加强工会组织与民政部门困难职工家庭数据比对和信息共享。通过上述措施，黑龙江省范围困内困难职工帮扶工作进一步提挡升级。城市困难职工解困脱困工作纳入了全省脱贫攻坚大局和困难群众社会救助体系，并建立了政府有关部门与工会联动推进困难职工解困脱困的协同机制，明确了困难职工解困脱困工作的时间表和路线图。

省总工会的发力也带动了各级工会组织的快步前行。在黑龙江，哈尔滨市10个部门联合出台了困难职工扶贫解困帮扶机制的实施意见;绥化市以两办名义下发“心连心”结对帮扶行动方案，加大了帮扶力度，扩大覆盖面;佳木斯市政府拿出公益性岗位支持帮扶工作，有效解决基层工会开展帮扶工作人手无足的问题。

工会工作，除了要有资金的支持，更要有感情的呵护。

金秋助学也是工会组织的一项重要扶贫工作，不让一个职工的孩子因为家庭困难上不起学不是龙江工会给自己设定的最高目标，而是起码的工作标准。

带着感情的金秋助学，更显示出工会娘家人的温度、温暖和温情。

据了解，在2017年的金秋助学活动中，按照黑龙江省主要领导同志的指示，黑龙江省总工会决定，受助人群从过去当年考上大学的困难职工子女外进一步扩大为包括大中小学校各个层级的在校学生。2018年金秋助学的主题是“心系职工情，共圆学子梦”。今年金秋助学除了延续去年的好做法之外，还进一步强调了救助方式由集中时段救助后展到日常性，即时性救助，进一步健全了常态化帮扶救助模式。

变化不仅如此。

2017年，在金秋助学启动仪式的新闻发布会上，黑龙江省总工会有关负责人一句“请不要曝光受助孩子的个人信息”让会场内外一下子温暖起来。

工会的助学为了什么？

不仅仅是为了完成一项工作，更是为了让受助职工子女健康、快乐的成长。来自此外，在评选过程中，有些人才具有给技艳活，但是没有形成科技成果，或者有成果但没有转化应用，这部分人才未能发挥“龙江工匠”选树所期望达到的“总结出独特的生产操作法，在行业内广泛推广应用”等惠及更多职工、帮助更多产业技术工人进步的目标，也与今年的“龙江工匠”失之交臂。

再说说劳动模范的评选。

2017年黑龙江省评选第十二届全国劳动模范，牵头完成此项工作的黑龙江省总工会首先对评选标准做出了严格的限制。比如，评选规定明确表述，已经成为企业负责人的下岗创业人员亦按照企业负责人推荐，不得以一线员工或者农民工等身份上报。

对于评选上的劳模、工匠、“双创”带头人，黑龙江省总工会并不是只让大家光荣一阵子，而是让先进人物的光辉长久的照耀龙江大地。

今年，50多名各级劳模、各界工匠、创新标兵成为黑龙江省当地媒体上的主角，这是黑龙江省总工会在通过媒体平台用专栏、专题、纪录片等方式，在大力宣传典型人物的优秀事迹。

还不仅仅是这些。

今年5月，黑龙江省总工会连续举办两场宣讲活动，今年的全国五一劳动奖章获得者、“龙江工匠”“职工双创标兵”纷纷登上讲台，用他们的亲身经历讲述从平凡走向不平凡的过程。

为了让劳模在各自岗位上发挥作用，黑龙江省总今年设立500万元劳模创新工作室专项资金，用于省级劳模工作室的创建和创新项目的扶持。新命名50家省级劳模创新工作室，投入400万元用于支持劳模(职工)创新工作室申报创新项目，以期通过辐射带动作用，影响更多身边人投入到创新工作，助力新一轮东北老工业基地振兴。

除了本职岗位，黑龙江省总还在精准扶贫、金秋助学、送温暖等活动中搭建舞台，让劳模的身影闪耀在社会各个角落。

从去年到今年，黑龙江省多名各级劳动模范、五一劳动奖章获得者先后捐资150万元助力脱贫解困，捐助助学款457.92万元参与金秋助学。不仅捐钱捐物，他们还用自己的专业知识、营销平台、工作岗位等来参与到工会惠事业中。

黑龙江省总还开展全省劳模生活情况大调研，对省级以上劳模的生活状况精准掌握，需要帮扶救助的确保及时到位。

目前，黑龙江省总工会劳动与经济技术部正在从近3年来全省各条战线的劳模人物中选出100名组成“劳模宣讲储备库”，为下一步在不同地区、产业推进劳模宣讲做好前期准备。

第五题：引领示范

【搞好典型引路，发挥各行各业先进典型、道德模范、“最美人物”等的示范带动作用，激发全社会学习先进、追赶先进、争当先进的持久内生动力——摘自中共中央关于加强和改进党的群团工作的意见】

⑤

“我的父亲是检察官，母亲是排水集团一位退休的中层干部，我上班20多年了至今仍在一线施下水道。”党的十九大代表、哈尔滨市排水集团“荷英红班组”的班组长荷英红用自身的经历讲述了一个朴素的道理：“人活着不能只想自己，被人需要是最大的快乐，在为别人服务中才最能体现自己的价值。”

尽管党的十九大已经闭幕快一年了，但一线职工对十九大的学习、感悟、分享仍在继续。

“今天，站在习近平新时代中国特色社会主义思想的旗帜下，我再一次庄严宣誓，做一块练兵强警的磨刀石，即使被磨成粉末，也无怨无悔！”

8月22日，在全国总工会举办的“学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神”全国职工演讲比赛总决赛的现场，黑龙江省总工会选送的牡丹江市公安局警察训练支队教官赵兵以总分第二名荣获银奖。

要说赵兵的演讲有什么超高的技巧恐怕也未必，更多打动现场评委和观众的恐怕是他的事迹，也他朴实无华的讲述中，人们了解到了一名从民警察经受的磨砺以及坚守的意义；了解了人民生命财产安全神——人民警察的牺牲和奉献精神。从的演讲中，同事者们学会了做事，同龄者懂得了做人。

如何加强对职工队伍的思想政治引领，用职工中优秀人物的正能量激发出更多一线职工的内生动力，用身边人的故事凝聚起全省范围内干事创业的决心、信心，最终实现围绕中心、服务大局，引领广大职工群众坚定不移听党话、跟党走，这是多年来黑龙江省总工会持续不断思考的一个重要问题。

再把时间切换到今年的6月28日，“中国梦，劳动美——学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神”黑龙江省省职工演讲比赛决赛在哈尔滨举行，来自全省各市(地)总工会、各产业工会的20支代表队的37名选手进行了精彩的演讲。

就在这次决赛之前，自今年2月份以来，黑龙江省各市(地)总工会、产业工会积极动员精心组织了各自的同类型演讲比赛。每一位演讲者都是一名宣讲员，每一场演讲赛就是一次宣讲会，在黑龙江，用演讲的形式讲述身边人身边事，引领全省广大职工深入学习贯彻党的十九大精神，成为了一种新常态。用身边人的身边事凝聚磅礴向上的力量，受到了全省各基层单位、职工朋友们的热烈欢迎。

在6月28日决赛之后，这一切并未停止。

9月26日下午，由省总工会主办的“新时代 新气象 新作为”百姓宣讲活动在哈电集团哈尔滨电站锅炉厂房和哈尔滨电机厂有限责任公司举行。还是同样的主题，还是曾经的选手，只是这一次比赛的舞台似乎不那么“高大上”。没有华丽的背景，没有多彩的灯光，有的是高大的吊塔与轰鸣的机器。

就在车间里，十九大代表、省五一劳动奖章获得者、龙江正等优秀人物讲述着不同岗位上人同样的追求——爱岗敬业、无私奉献，投身新时代中国特色社会主义伟大实践，听众都是身着工装、头戴安全帽的一线职工。

聆听宣讲的职工们用热烈的掌声回应着动人的故事，宣讲员们也被职工生动地称为“宣讲经验员”。

第六题：增三性 去四化

【充分体现群团组织政治性、群众性特点，防止机关化、娱乐化倾向发生——摘自中共中央关于加强和改进党的群团工作的意见】

去年2月初，“省工会”3个字刷屏龙江职工的朋友圈。

这次刷屏的原因是，黑龙江省总工会公布了基层工会经费使用管理办法的相关细则，尤其是明确了广受关注的职工福利标准。

将职工群众的需求放在重要的位置，把职工群众满不满意、高不高兴作为检验标准，用真情、真心、真意为职工群众办实事，始终是黑龙江省总工会发文件、办活动、出政策的一个重要原则，也是落实工会组织增三性、去四化要求的具体措施。

今年1月3日，黑龙江省政府与省总召开了联席会议，会后，省政府办公厅印发了《关于进一步做好困难职工解困脱困工作的实施意见》，明确将城市困难职工解困脱困纳入全省脱贫攻坚大局，省直相关部门形成了协同机制。省财政每年按给省总工会3000万元专项资金，用于城市困难职工解困脱困。

虽然说“有钱花”是开展工作必不可少的支持，但是，如何将钱花好也是一门不小的学问。为了让真正需要帮助的职工得到及时的救助，黑龙江省总工会与省民政厅联合下发文件，全方位进行精准化信息比对，实现了困难职工一户一档标准化、动态化管理。省总还年加大经费投入，2018年从本级预算中安排53.3%的经费用于解困脱困，并向改革任务重、困难职工较多的地区、行业和企业倾斜。

过去，金秋助学，送温暖是有时间节点的工作，但是，黑龙江省总工会现在已经将这些涉及职工解困脱困的工作转变为一项日常安排。职工随时有需要，全省各级工会组织随时救助。

为了让工会组织的救助更加有底气，尤其是针对因自然灾害和突发事故等原因造成生活困难的职工家庭的急切需求，黑龙江省总工会决定，每年下拨2000万元专项资金滚存使用，市、县两级工会建立了应急即时救助机制。

“2000万元”，不是小数字，类似的“大手笔”花销黑龙江省总有好几笔，但是，每一笔都是花在了职工的身上。

——2000万元。黑龙江省总设立2000万元专项资金，开展职工互助补充医疗保险，对建档立卡的特困职工，保费由工会承担，对其他不在档的困难职工，鼓励企业作为职工福利，帮助承担一部分，实现小投入、大保障，普惠服务职工。

——1500万元。黑龙江省总设立1500万元专项资金，支持各市、县工会采取自己建、联合建和租赁，借用等多种方式，组织临街商家、受心企业参与创建集休息、取暖、用餐等功能于一体的户外职工爱心驿站，打出工会标识，不搞“大爱心驿站蓝盖面。目前全省工会已建2135个，得到广泛好评。

——2000万元。按照总总关于职工疗休养工作的意见要求，发挥黑龙江职工疗休养基地规模较大的优势，黑龙江省总工会制定了《关于进一步落实职工疗休养权益的办法》，重点向一线职工和工伤残职工以及苦脏累险岗位职工倾斜，省总每年安排2000万元对劳模和一线职工疗休养给予直接补贴，广泛组织劳模和一线职工疗休养。

——2000万元。黑龙江省总工会安排2000万元在市县设立专项资金，对意外灾害事故致困的职工进行应急救助。

——1500万元。黑龙江省总设立1500万元专项资金，支持市(地)，产业工会选聘职业化社会化工作者，向社区工作人员购买定时性服务，解决基层工会干部不可能、目前业务自己选聘457名社会化工作者，购买工时性服务工作正在开展。

——60%。2017年、2018年，黑龙江省总工会用于基层工会的经费占到了经费支出的60%左右，确保了基层工会“有人办事，有钱办事，有能力办事”。

当然，做工会工作只投入资金是不够的，还需要大量的感情投入和真心付出——这些，是多少我都不天来的。

今年春节之前，“送温暖”活动按照每年的惯例开展，但今年在“送温暖”活动中，省总调查组还带着一张表格，这张表格上在记录了困难职工的愿望，需要，相关问题汇总后作为了2018年起草省工会全委会报告的重要参考资料以及本年度开展相关工作、出台政策的重要依据。

今年的送温暖并不仅仅是一次送温暖，借用这个传统工作开展的同时，黑龙江省省各级工会开展了“万名工会干部进万家”大走访活动。

在供给侧结构性改革过程中受到影响比较大、去产能任务比较重的企业成为了走访调研的重点。工会干部们在“送温暖”过程中不仅要了解企业困难困的情况，还要了解职工的生活、家庭状况，安置待遇等情况。

对于需要帮助的困难职工，黑龙江省总工会还要求在走访调研的同时，与民政部门加强困难职工家庭状况数据比对和信息共享，进一步精准识别需求。工会干部走访过程中还要督查困难职工解困脱困工作落实情况，确保每一户困难职工解困脱困的联系人(单位)明确，期限明确，措施明确，路径明确。

“万名工会干部进万家”在送钱物为困难职工排忧解困的同时，也为困难职工送去党委、政府的关怀，把思想工作送到职工心中，更加精准地了解困难职工的生活状况，更加及时地解决了困难职工的所急所需，对于工会干部而言，也是一次受教育的机会，密切了同困难职工的联系，增进了感情。

根据黑龙江省总制定的“万名工会干部进万家”活动方案，省总工会主席朱清文，省总工会党组书记，常务副主席郭长义等全体班子成员，省总工会主席朱清文，省总工会人社部人力资源部部长、省总工会党组书记，常务副主席郭长义等全体班子成员，以及需要加强的职工生活保障服务等情况，通过多种渠道为职工提供置业发展规划、人文关怀、心理疏导、子女托管等专业服务。

一些在走访过程中发现的问题也及时得到了解决。比如，国家开放二胎政策后，不少女职工一方面想生育二胎，另一方面考虑到工作的压力与家庭负担难以兼顾，不敢生二胎。

跟据走访中了解的这个情况，黑龙江省总工会女工部在全省范围内大力推进“母爱爱心屋”建设，为了减轻基层工会的负担，黑龙江省总女工部给予每个爱心屋1万元的资助，2018年计划投入40万元资助40个“母爱爱心屋”的建设。

此外，在年年暑假期间，省总工会女工部就在5个单位试点了托管班工作，进一步总结经验后将扩大试点直至全面铺开，此举进一步减轻了女职工的压力，让女职工安心工作、事业双丰收。

不仅是对有困难、有需求的职工给予温情关注，工会组织还为公司高技能人才也在发挥着工会组织做群众工作的特点，用自己独特的方式传递党和政府党的关心、关注。

今年9月初，43位来自黑龙江省各大市政的两院院士、长江学者、千人计划、万人计划和国家杰青等六类高端人才参加了由黑龙江省总工会、省教科文卫体工会承办的黑龙江省高校高端人才北戴河疗休养活动。参加此次疗休养的都是黑龙江高校中各个专业、学科中的“大咖”级人物，其中，还有3位“80后”的老院士。

这次活动是为了落实黑龙江省委人才战略、体现人才待遇，经清示省委同意，今年分三个层次组织开展了人才专项疗休养活动。

此次高端人才疗休养活动参加人员的费用由省教科文卫体工会承担。疗休养团人住的是黑龙江省总北戴河劳模疗养院。考虑到一些专家，学者的身体和安全情况，省总还特意在疗养团中配备了3名医护人员，他们除了在北戴河为疗休养人员做保健津贴，还为疗休养人员提供医疗保障服务。另外，对于一些年龄大的院士，疗养院还安排专人负责在他们洗澡后第一时间将水清擦干净，避免因为地滑而导致摔伤。

“参加工会组织的疗休养这是第一次，但却让我非常感动，活动体现了党和政府、工会组织对人才的重视，激励我为科技强国献身的决心。这些暖心之举一定会为龙江留住人才起到很好的作用，”参加活动的中国工程院院士、“亚洲电动车之父”哈尔滨工业大学陈清泉院士为工会组织点了一个大大的赞。

⑥

第七题：权益维护

【要主动代表所联系群众参与相关法律法规和政策的制定，推动建立健全协调劳动关系等方面制度机制，从源头上保障群众权益、发展群众利益——摘自中共中央关于加强和改进党的群团工作的意见】

维护职工合法权益是工会组织的一项不可或缺的工作，如何做好中国特色社会主义工会的维权工作，黑龙江省总工会一直在不断做出努力。

从2010年开始，黑龙江省总工会就率先在全国范围内开展了创建厂务公开民主管理示范单位活动，随后，黑龙江省总工会对此项创建工作开级换代，在保持原来的优势传统不变的同时，进一步提出了“动态评价”的管理办法，评选不搞终身制，根据企业实际情况动态决定是“挂牌”还是“摘牌”。在此背景下，各示范单位积极通过制度建设来为已经获得的成果“保驾护航”。

近年来，特别是在供给侧结构性改革、国企改革等新时代、新需求的背景下，黑龙江省总工会与省直多个部门出台了《关于在推进供给侧结构性改革中充分发挥厂务公开民主管理作用的意见》(关于加强厂办大集体改革中厂务公开民主管理工作的意见)，引导广大职工做改革的理解者、支持者、参与者、贡献者、受益者，激发职工内生动力，解放思想、转变观念，在支持企业生存发展、做大做强中共享成果。

为了将“厂务公开，民主管理”工作的实效进一步发挥，不断强化对职工合法权益的维护，去年下半年以来，黑龙江省总工会先后下发了一份文件，召开了一个会议。通过多年的实践探索，“厂务公开，民主管理”已经成为该省各级工会维护职工权益的有力工具。

2017年，黑龙江省总工会联合省委组织部，省国资委、省人社厅等5部门下发“关于在推进供给侧结构性改革中充分发挥厂务公开民主管理重要作用的指导意见”。这份指导意见从2017年初开始酝酿，经过两次座谈会讨论，多次修改审议。省总工会民管部有关负责人表示，这份几乎没有可参考样本的指导意见，对如何进一步发挥好“厂务公开，民主管理”的作用做出了明确规定。

比如，由工会主导提出的“资金保障不到位以及职工安置方案未经职工代表大会审议通过的，不得实施”“在职工代表表决和选举时，要采取无记名投票的方式”等要求，都具有直接的可操作性。此举，从制度上保证了工会在供给侧结构性改革的背景下对职工权益的维护。

把推进“厂务公开，民主管理”作为坚决依法维护职工权益、维护社会公平正义、维护社会和谐稳定的重要工作来抓，黑龙江省各级工会组织不断地革担和履行推动、协调、组织的职责，发挥群团组织优势，积极探索新形势下不同所有制单位面临的新情况，解决新问题。

近年来，在国家经济结构调整过程中，黑龙江省煤炭行业受到去产能的影响比较大。

黑龙江省总工会主动作为，积极维权，推进落实职工劳动经济权益。通过积极与省委，省政府(关于构建和谐劳动关系的实施意见)和省政府(关于做好化解钢铁煤炭行业过剩产能过程中职工安置工作的实施意见)等涉及职工就业、收入、安全等劳动经济权益法律法规政策的制定，深入推进平等协商、签订集体合同制度，大力开展创建劳动关系和谐企业和工业园区活动，广泛开展“安康杯”竞赛活动。

此外，全省各级工会普遍建立了排查预警、应急处置机制，加强预警矛盾排查及时化解影响稳定因素。尤其是近两年来，省总领导带队，先后到龙煤集团各矿业公司调研，形成企业和职工队伍状况以及龙煤集团职工状况的调研报告，受到省委主要领导的多次批示表扬。

第八题：队伍建设

【坚持严字当头，加强党风廉政建设。探索建立符合群团工作特点的群团组织领导班子和领导干部综合考评机制——摘自中共中央关于加强和改进党的群团工作的意见】

今年4月2日，黑龙江省省工会深化机关作风整顿优化营商环境动员大会在哈尔滨召开，在作风整顿方面，黑龙江省总工会一方面按照全总“去四化”，省委整顿作风要求的规定动作不走样，另一方面针对具体情况也安排了“自选动作”，对自身问题不回避。

比如，服务意识不强、局限于部门内部循环的“部门化”问题，只求过得去、不求过得硬、不精益求精的“一般化”问题，遇事找关系、讲探平、弄权勒卡的“庸俗化”问题，习惯于“过去吓唬我吓唬、别人吓于我吓于”、落实创新举措和主动创新作为意识、能力不强的“思想陈旧僵化”等问题，黑龙江省总工会都——开出了治理的“药方”。

为了防止机关作风整顿“两张皮”“做作风整顿作风”等情况，本次活动突出了“明晰”“上下”“内外”6个重点一起抓，除了省总“以上带下”带动市县三级联动、“内外手段”联合，工会系统联合外部力量齐抓共管外，黑龙江省总还提出狠抓“暗藏”问题，对“执行利必到不利”严查不总。

多年来黑龙江省总工会从严治党一直在路上，加强机关事业单位干部作风一直在路上。

从制度入手，用制度管人，近年来，黑龙江省总制定了83项改革措施，建立了29项长效工作机制，48个工作制度。

把纪律挺在前头，把规律立在牵头。

按规矩办事是黑龙江省总一年来的主旋律。现在，黑龙江省总工会经费、项目建设、事业单位经营管理等“三重一大”事项全部上党组会、主席办公会集体研究决定并强化监督落实。

通过召开推进党风廉政建设工作会议，黑龙江省总工会落实主体责任，监督

⑦

在2017年度黑龙江省省直目标责任制、作风整顿和系统评价三项考评中，黑龙江省总工会都名列优秀档次，在今年的全省党建工作考核过程中，黑龙江省省直机关工委对省总工会的党建工作给予了高度评价。

图片说明：

①黑龙江省总重视用劳动竞赛助力老工业基地振兴发展，图为省总工会主席朱清文为中国一重集团“百万一重杯”劳动竞赛获奖者颁奖

②今年“七一”前夕，黑龙江省总工会党组书记、常务副主席郭长义带领机关干部参加主题实践活动，就牢坚定不移跟党走的信念

③打造更多成长、成才通道，让优秀产业工人脱颖而出

④扩大覆盖范围，提高精准程度，龙江工会让困难职工家庭子女圆了上学梦

⑤“五一”国际劳动节晚会既是表彰的大会，也是一堂劳模精神的宣讲课

⑥深入车间、班组，用身边人讲身边事激发职工内生动力

⑦不断加大“爱心驿站”的建设力度，让环卫工、快递员等户外工作者感受到“娘家人”的温暖