

# 农民工周报

责任编辑：郝赫  
新闻热线：(010)84151050  
E-mail:grbmgz@163.com

保姆成了雇主“离不开的亲人”  
外卖小哥称“工作充实很幸福”

## “工作已是我们生活的一部分”

本报记者 汤宁娜

对上班族来说，国庆长假是盼望已久的休闲出行好时机，但对不少进城务工者来说，国庆长假只是普通工作日。“作为服务行业的从业人员，尽可能提供好的服务是我们的目标。”在接受记者采访时，一些务工者如此说道。

### 被当成自家人的保姆

10月1日国庆节一大早，家住湖南省湘潭市大同花苑小区的刘奶奶便与自家保姆王军林一同来到布市，两人共同选中的一大块花布将被定做成两条花裙子，这是刘奶奶送给自己和王军林的节日礼物。

记者见到45岁的王军林时，她正在厨房里忙着准备当天的午饭，香干、辣椒、蔬菜，灶台上准备的都是家里两位老人爱吃的菜。“基本上爷爷、奶奶的喜好我都了解，他们爱吃辣，和年轻人的口味差不多，但爷爷身体不好，为了健康，我做饭的时候会特意将口味做得清淡一些。”王军林告诉《工人日报》记者。

王军林工作的家庭平时只有刘奶奶与易爷爷两位年近80岁的老人，他们的三个孩子在外地工作，逢年过节很少有机会回来。曾患肺癌的易爷爷因腿脚不便需要人看护。正因如此，今年的中秋和国庆假期，王军林主动放弃休假，留在这照顾。“干这份活，节假日也一样。”王军林告诉记者，前两天刘奶奶去南岳了，家中爷爷一个人的生活离不开她。

王军林每天早晨6点起床，打扫卫生、买菜、做饭、洗杯子，这些对她来说就如同自己的日常生活般自在。晚饭后，王军林还会有自己的时间散步和休息。刘奶奶坚持的“同住一个屋檐就是一家人的缘分”让王军林更是没有工作的包袱和压力。“爷爷奶奶把我当自家人看待，如此我更要好好照顾他们。”

“因为知道自己只有一个在外地上班的儿子，中秋节那天，爷爷奶奶让我把儿子叫来家里，大家一起吃饭过节。”王军林笑着说，“虽然当天做饭会比较忙碌，但这个有家人陪伴的节过得很快乐，我一点都不觉得是在工作。”

由于自己是从乡下到城里来打工，初到刘奶奶家的王军林担心乡下的生活习惯与城里有很大不同，难免有些畏手畏脚。“那时候有些压力，做事情都小心翼翼的，生怕爷爷奶奶不喜欢。”王军林说，“但实际上，遇到做得不好的地方，刘奶奶会非常耐心地教我。”

对现在的王军林来说，这份工作已是她生活的一部分。“奶奶常说要认我做干女儿，她对我的认可就是我更好工作的动力。”王军林说，“以后的日子，只要我能做，爷爷奶奶也需要我，我就想一直照顾他们。”

### 获三个月“接单王”称号的外卖小哥

10月1日早晨7点，来自湖南省湘潭市的外卖骑手周超已经提前开启了APP接单后台，一直忙碌到中午1点半，周超才在送餐目的地附近的一家麻辣烫店中匆忙解决了午餐。“假期很多人都出去玩了，没有平时订单多，但也够忙的。”此时的周超已经完成了当天20余单的送餐任务。“同事很少有休假的，干这份活，假期也是工作日，都想多赚些。”

今年29岁的周超在“饿了么”当外卖送餐员已有两年时间，除了每月固定的两天放假，他几乎从未请假休息。“多劳多得”的工作模式让他在公司规定的工作时间之外，还会利用闲暇尽可能多接单。“我曾经一天工作18小时，早上8点出门一直送餐到凌晨2点。”周超告诉《工人日报》记者。

周超对自己配送范围内的大小道路与小区位置了然于心。“通常情况下导航都会带我走大道，但那样会浪费时间，影响送餐效率。”周超说，“我现在几乎不需要按导航走，捷径路段才能确保在用户预期时间内将餐送达。”如今的“老”骑手周超可以在同一时间配送8单，在接到单的同时便在脑中迅速形成店家取餐与顾客送餐规划的线路，保证每单都准时送达。

“自从做这行起，我的身体素质好了不少。高峰期送餐几乎连走带跑，有的送餐地点无法骑车进入，为省时间只能小跑十几分钟到达，我现在爬六层楼送餐只需不到30秒。”

“每一单我都想比公司考核时间提前10分钟，在顾客预计时间内送达，只有这样客户的体验才会好，我才能获得更多的接单机会。”周超说。

对于外卖行业来说，每到恶劣天气，送餐任务会更繁重。炎热夏天里，周超出门工作前会喝一瓶藿香正气水；冬天下雪，路滑摔倒也是常有的事。“有次下雪天骑车经过一段上坡路，我连续滑倒了六次。”周超表示自己除了每休息的两天时间，几乎没在家吃过饭，每天都是在送餐档期间在路边随便吃。“有次3岁的儿子问我，‘爸爸，我怎么成天见不到你？’”周超表示，虽然忙，但看到自己的劳动获得回报时，就不觉得辛苦，工作充实是一件很幸福的事情。

虽然难免会遇到无故给差评的顾客，但这并不影响他微笑服务的工作理念，今年已经获得三个月“接单王”称号的周超最高获得过66元的打赏感谢费，他相信，“只要做得好，就会获得更多顾客的认可好评。”

节假日坚守岗位，追求寻常生活中的梦想

## 城市务工者的国庆假期

本报记者 黄榆 文/图

国庆长假，当多数人沉浸在团聚和休闲时光中时，有这么一群人，由于工作需要，在平凡而又忙碌的岗位上用坚守诠释责任与义务，用双手为梦想的生活努力奋斗。

### 木工：“我相信天道酬勤”

装模、拆模、整理……10月2日早上8点，在中铁八局六公司昆明市第十三污水处理厂项目建筑工地施工现场，《工人日报》记者见到了不停忙碌着的木工周选光。尽管当天是多云略感湿凉的天气，周师傅和他的工友们还是忙活得满脸汗水。

周选光今年42岁，是四川清江镇人。他常年在四川云南的各个建筑工地干活，因为手艺好，工地上的人称他“木工老周”。

“赶工期这几天都不能休息了，其实休息时也没啥事可做，倒不如加班挣钱。”周师傅说完咧嘴一笑，“这活累人，上午从7点干到12点，下午从1点干到5点，有时候加班3小时，一天10多个小时做下来，腿都发软，但是想到每天能挣将近300元，值了。”

临近12点，吃饭的时间到了。“中午一般都吃什么？”“填饱肚子就行，工地上有食堂，就在那儿买了吃。”老周要了三两米饭、一份辣椒炒肉和酱爆茄子，一共8元。“过节了要犒劳一下自己。”周选光边说边从兜里掏出一袋花生米。

老周告诉记者，他每天的饭钱15元足够，宿舍有公司提供的日用品，常用药品和工作服由单位配给。



10月2日，在昆明市第十三污水处理厂项目建筑工地上，木工周选光正在固定木架。

给，一个月最多1500元的生活费。“每月结完工资我留2000元做生活费，余下的8000元都寄回家。2016年我在成都买了房，120平方米，月供3500元。虽说儿子也工作了，但能省还得省着。”他说。

周选光每天晚上都要给家里打个电话，他的老伴在成都，家里就只有老伴一个人，因为工作忙，他每年只能回一次家。

“赶工期也要保质量，要干就得认真干。事情做好也有我的一份功劳。”周选光对未来充满期盼，“我相信天道酬勤，手艺好再加上认真负责，别人会看在眼里，有好活就会介绍你去做，不愁没有好日子。”

### 分拣员：“多学知识多攒钱”

10月4日，安宁宏盛祥物流有限公司物流流水线上仍一派忙碌的景象。24岁的云南安宁市鸣矣河村小伙金友俊在流水线上快速地翻转包裹、查看面单、按地区分拨，动作娴熟而流畅。

“一个分拣员每天起码要重复这套动作700次。分拣这一环节，是快递能否及时到达你手中的关键一环，如果分拣中出现了差错，可能寄到丽江的快递就分到了昆明。虽然最后包裹还是会送达，但会耽搁好几天。”金友俊说。

分拣员的工作，看似是体力劳动，但也很费脑力，因为分拣员要熟记服务片区的所有路段编号，保证其准确无误。

金友俊向记者展示了编号目录，一共有300多个路段，小路段是比较容易记的，但是一些长的路名会对应不同的编号，记起来就特别容易混淆。

为此，金友俊一有空就背目录，现在，他对这些路段，编号早已烂熟于心，每天可分拣包裹近千件。

金友俊中学毕业就选择了物流一行，到现在为止已经近8年，“也算是参与了物流这几年的高速发展。”金友俊笑道。他本来是一名快递员，前几年在一次车祸中摔伤了腿，伤好后就转到了分拣，“亲眼见证了包裹从零零散散到现在的堆积如山”。

“遇上‘十一’这种节假日和‘双十一’，一天工作10小时大概一个月就能挣到6500元左右，这比在家务农强多了。除去基本开销，每月还可以存下3000元呢。”金友俊告诉记者，“现在很多快递公司都有自动化系统，总有一天我们会被淘汰，所以还是要学点其他知识。目前两三年就好好做事多攒钱，以后才能跟着涨，日子才有奔头。”她说。

昆明滇池国家旅游度假区海洁环卫公司目前有228名职工，其中99%是农民工。“公司只要有利润，首先用在职工身上。”公司工会主席刘海波告诉记者，自2006年以来，公司先后28次为职工加薪，员工工资占到公司总收入的70%。

据统计，国庆假期昆明市有近1.2万名环卫工、保洁员仍坚守在自己的岗位上。

后出去做小本生意，日子也不赖。”

### 保洁员：成校园“优秀工作者”

8点30分楼梯、走廊保洁；10点30分卫生间水池、地面、便池的消毒及清洁；11点30分清理垃圾；13点垃圾桶清洗；14点墙壁、玻璃清洁；16点45分门厅保洁；17点20分整理保洁工具。这是昆明滇池国家旅游度假区实验学校保洁员杨吉芬10月6日这一天的工作记录。

“10月8日学校就开学了，我们要提前把学校保洁卫生做好，让老师和学生上课的第一天有好心情。”杨吉芬说，“平时早上7点就开工了，今天假期，学校没人，打扫得也快。”

平日杨吉芬每天5点半起床，当大多数人还在梦乡时，她已经骑车到达学校——她必须在师生到来前打扫完教学楼和校园主干道。在学校工作的9年里，她的汗水遍布校园的每个角落。

“我的工作很简单，就是每天扫地、拖地、清理杂物、倒垃圾。这和道路保洁不一样，干这活要细致，瓷砖缝都要一点点擦干净，墙面地面的光洁度也是考核的指标之一。我每次擦完栏杆都会用白手套检查一遍是否还有灰尘。”杨吉芬笑着说。

2013年春节前夕，杨吉芬被评为该校的“优秀工作者”，这份荣誉来之不易。杨吉芬是海洁环卫公司的员工，刚开始到校园工作时遇到不少不愉快的摩擦，但在她心里，干好本职工作才是最重要的，环境的改变要不断去适应。就这样，杨吉芬靠着自己和姐妹们的认真努力逐渐赢得了学校的理解尊重，杨吉芬和保洁员在他们眼中逐渐由“外人”变成了“自己人”，她还被评为学校的“优秀工作者”。

“这个荣誉就是靠认真负责换来的，公司的美誉度也是靠这些维持的，整体口碑好，我们的工资也能跟着涨，日子才有奔头。”她说。

昆明滇池国家旅游度假区海洁环卫公司目前有228名职工，其中99%是农民工。“公司只要有利润，首先用在职工身上。”公司工会主席刘海波告诉记者，自2006年以来，公司先后28次为职工加薪，员工工资占到公司总收入的70%。

据统计，国庆假期昆明市有近1.2万名环卫工、保洁员仍坚守在自己的岗位上。

## 古塔讲解员：接待游客增加五六倍

忙起来顾不得吃午饭，全程站立讲解，一天下来腰酸腿痛成常态

本报记者 于灵歌

“应县佛宫寺释迦塔建于辽清宁二年，是中国现存最高最古老的一座木构塔式建筑……”“十一”黄金周第一天，山西省朔州市应县木塔景区内，讲解员贾亮亮面带微笑，娴熟地为游客讲解着木塔的历史。

贾亮亮是应县当地人。作为一名90后，此前她已在山西省内打过很多份工。3年前，她选择回到家乡工作，成为了一名景区讲解员。自从成为一名旅游

服务业的打工者，贾亮亮3年来的节假日几乎没有休息过，而她早已对此习以为常。

国庆期间，景区客流量暴增，贾亮亮每天要接待十几拨游客，比平时翻了五六倍。每天8点，她都会早早来到景区准备上岗，直到景区关门，工作近10个小时。

她告诉《工人日报》记者，节日期间忙起来经常连午饭都吃不上。

因为全程站着讲解，一天下来，腿脚酸痛已是常态，像她这样的讲解员，景区有十

余名，若无紧急情况，大家很少会在旅游旺季调休。

面带微笑、口齿清晰、态度诚恳，及时解答游客的询问，这是讲解员工作的基本要求，贾亮亮现在完

成得很出色。但她回忆道，刚上岗时，面对节假日游人如织的场景她也会感到心虚、慌乱，“声音都会有些发颤”。慢慢地，通过在一次次的接待和讲解中积累经验，贾亮亮有了更多的自信，现在已经能够从容应对各种情况。

“木塔会倒吗？”“这么精巧的结构，到底是什么原理？”每天面对形形色色的游客，身为讲解员自然会被提问。除了木塔本身的历史背景，贾亮亮表示，她会在平时工作较为清闲时学习相关知识，对讲解词进行适当更新。“一座塔就是一个知识宝库，学习木塔相关的建筑、文化知识，能让我讲解得更细致，同时强调对文物古迹的保护。”

“虽然工资不算高，工作也有点累，但能守护着木塔工作，让我这个本地人感到十分荣幸和自豪。”

从每年3月开始设计，到国庆前夕布置完成；从草坪、花卉的精心选择，到培育、栽种、养护，他们只有一个目的——

## 让节日的首都更美丽

本报记者 郭强

本报通讯员 李纪宁 梅代玲

贺静 韩媛媛

随着中秋节、国庆节的到来，9月23日，天安门广场“祝福祖国”巨型花篮组装完成，其气势恢宏的规模、精湛的工艺令游人叹为观止。与游人惊叹、喜悦心情不同的，是花坛的建设者——北京城建园林绿化集团职工经历疲劳后无比欣慰的成就感。“每年能用自己的方式为国庆献礼、为祖国祝福，我们感到非常自豪！”集团职工张先哲说。

### “一年比一年更创新”

秋天是北京最美的季节，国庆是北京最美的时刻。特别是天安门广场及长安街沿线的立体花卉景观，总是以其与时代新潮流契合的设计和巧夺天工、美轮美奂的工艺成为人们观赏、留影必到之处。

据介绍，从2011年开始，“祝福祖国”巨型花篮就一直作为天安门广场中心花坛在国庆节期间向祖国献礼。根据今年的花卉布置方案，花篮为钢架结构，可抗10级风；花坛顶高17米，篮盘直径15米，花坛底部直径50米。花篮里插放着包括梅花、康乃馨、向日葵、兰花、月季、玉兰、叶子花等具有吉祥寓意的仿真花卉，其中最大的一朵直径达到4米左右，重达150公斤。

“从设计到制作、安装，从花卉品种选择到培育、栽培、养护，职工们每年都要苦苦琢磨、全身心投入，目的就是要让首都节日景观一年比一年有创新，一年比一年更漂亮！”北京城建园林绿化集团党委副书记、工会主席刘健告诉《工人日报》记者。

今年3月1日，北京城建园林绿化集团设计院全面启动国庆天安门广场花坛方案设计，近60人参与其中，经过十几轮修改，历时5个多月才最终完成设计方案。花坛总设计师蓝海浪说：“从3月初至9月底，大家就像每年都要面临高考一样，有时晚上做梦也在想方案。在施工过程中，从花坛的建模、

### “每年要有新品种”

“今年又增添了一些新的花卉品种。”刘健告诉记者，集团下属的花木公司保证每年要有新品种，为国庆景观布置工程锦上添花。

据介绍，今年的国庆花卉布置工程应用了200余个品种的140万盆花卉，立体用穴盘苗500万株。经过科研人员攻关，自育菊花品种“绚秋紫霞”和“绚秋黄珍”，这两个品种耐热耐寒，观赏性好，为今年国庆景观布置首次应用。

为保证国庆景观布置工程，今年6月，花木公司就根据设计方案引进品种和乡土植物开始育花苗，扦插繁殖新品种占总体用量的三分之一，其中插穗多由公司自己生产，有新型耐全光的新几内亚凤仙“和谐阳光”、舞春花“百万铃”、香雪球“趵突泉”、观叶海棠等20余个新品种。同时，今年进一步增加了胡枝子、糯米条、木本香薷等秋季开花的乡土植物在花坛中的用量，更好地体现花坛绿色可持续的生态理念。

### “时间紧任务重，一心扑在长安街上”

张先哲在北京城建园林绿化集团花木公司负责技术质量工作，已经连续20年参与广场花坛的布置。“我们的工作就是把平面图变成实实在在的立体景观。”

“今年国庆花卉布置工作工期紧、要求高，不得有任何松懈和差池。”从8月份接到设计方案，张先哲就天天在天安门广场、长安街、加工厂进行巡视。白天，要随时了解工程的进展，哪些地点是薄弱环节，哪个地方是工作重点，都要做到心中有数。夜



绿化工人正在现场组装天安门广场“祝福祖国”巨型花篮。

本报通讯员 邱勇 摄

里，她要研究存在问题的解决方案。尽管工程组织结束了，她也不能放松，还要天天检查花卉的养护工作，景观造型、生长状态、花卉色彩等等，发现问题就要及时通知相关单位马上解决。“要保障花卉效果的持续性和美观性，必须对各个花坛进行安全、质量、技术措施的动态监控和全程跟进，直到10月中旬撤花，我心里才能踏实下来。”她说。

和张先哲他们同样不敢放松的，还有北京城建园林绿化