

公民视点

收留



17年前,在贵州遵义靠擦皮鞋、卖菜为生的杨朝琴离异后,独抚养着两个娃儿。每天擦鞋、卖菜不过几十元,除去房租及必要的生活支出,自己生活都很拮据。

见到在街头流浪、无依无靠的“吴哑巴”后,她动了恻隐之心,毅然将其带回家。“我不管他,谁会来收留这样一位流浪汉?”说起当年的决定,杨女士认为,自己和生活无着的吴哑巴,是同病相怜。

看着这个十分简陋却温暖的家,从未开口说话的吴哑巴,满含眼泪地朝杨朝琴含混地发出一声似“爸爸”一样的发音。杨朝琴感动得直掉眼泪,觉得自己做了好事,能让一个苦命的人不再流浪街头。

2006年,随着两个孩子逐渐长大生活开销增加,杨朝琴感觉自己有些力不从心,于是将吴哑巴介绍到当地一家养鸡场做点杂活,“倒不是希望他去挣钱,只是让他有一份事做能养活自己,让我喘口气。”

吴哑巴似乎也猜测到了杨朝琴的心思,挥别了这个曾经给他温暖的家去“打工”,杨朝琴继续在高桥一带擦鞋、卖菜。

2011年的一天,正在给客人擦鞋的杨朝琴,突然看见一个熟悉的身影朝自己走来——一别5年的吴哑巴,又回来了。

“当时,我也想过自己无力负担,不打算再收留他,但我走到哪,他就跟到哪。”杨朝琴说,第二天早晨,她准备出门,发现吴哑巴竟然蜷缩在自己出租屋门口。在母性和现实的经济压力面前,杨朝琴选择了前者,再次收留了吴哑巴。

今年7月,遵义红花岗公安分局金鼎山派出所民警在获知杨朝琴的事迹后,经多方走访调查,最终为没有任何身份证明、也无亲属、邻居证明的吴哑巴和杨朝琴解决了多年的心病:为他办理户籍。

父爱



“轻巧地踏入树丛中去,熟练地挥动着手中的割刀,打理起他的‘山中小园’。”这是浙江省台州市三门县一位六旬老人进山劳作的场景。

这位老人叫做陈大兵,今年67岁,是三门县花桥镇金山村岔坑自然村一位普通村民。然而,与大多数村民不同,这位身材精瘦、笑容爽朗的老人,44年前遭遇一场意外,让小女儿陈雪莲患了“小儿痴呆”;31年前,又是一场意外,妻子离世。

雪上加霜的生活没有压垮陈大兵,他独自挑起生活的“重担”,44载光阴,他用行动道出了“父爱如山”。

44年前的一天晚上,才三四个月大的女儿突然高烧不退。由于交通不便,他第二天才将女儿送到医院。高烧退了,陈雪莲却落下了后遗症,到两岁时还不会走路,三四年还不会说话。一家人又将她送到医院,结果被诊断为“小儿痴呆”。

陈雪莲13岁时又患上癫痫,经常抽筋、吐白沫。“她时常毫无预兆地发病,摔倒在地,满身淤青也是常有的事。”陈大兵回忆道,这些年的辛苦难以言表。由于女儿病情的特殊性,他不敢出远门。

实在没办法的时候,邻居陈大伯便化身陈雪莲的“临时爸爸”,常进屋照看她,饭点一到就准时唤她吃饭。

“要是没有邻居,我真的是‘寸步难行’。”陈大兵说,起初还有妻子一起照顾女儿,1987年,妻子因意外离开了人世。

既当爹又当妈的陈大兵,含辛茹苦地拉扯4个儿女长大。随着儿女相继成家,为了不拖累其他儿女,陈雪莲就由陈大兵一人照顾。

面对未来,陈大兵并没有考虑太多,只想照顾好女儿,让她开心地过好每一天。

(周有强)

福建拟建立房企和中介“黑名单”制度

本报讯(记者吴铎思)为保持整顿规范房地产市场秩序,福建省住建厅日前通报了14家各地查处的违法违规房地产开发企业和中介机构名单,并提出建立“黑名单”制度。

福建省此次公布的违法违规房地产开发企业和中介机构名单包括:福建省万福晟房地产开发有限公司、厦门丹厦房产行销策划有限公司、泉州世茂融信新领航房地产有限公司、莆田富力房地产开发有限公司等。

福建省住建厅相关负责人表示,福建省将进一步加大各地房地产市场检查力度,持续深入开展专项行动,通过部门联合执法,对投机炒房、房地产“黑中介”,违法违规房地产开发企业和虚假房地产广告等房地产乱象进行查处,并予以曝光。

据透露,福建省还拟建“黑名单”制度,对房企存在通过捏造、散布涨价信息等方式恶意炒作、哄抬房价、捂盘惜售、炒卖房号、一房多卖、开发项目工程质量低劣等行为且拒不整改的将被列入“黑名单”。对房地产中介机构存在通过捏造、散布涨价信息等方式恶意炒作房价,发布虚假房源信息和虚假广告,在标价之外加价出售房屋或者收取未标明的费用等行为且拒不整改的列入“黑名单”。

被纳入“黑名单”的企业,福建省将通过限制商品房网签、限制办理商品房预售许可证、限制设立或参股金融机构等十多条措施予以惩戒。

本报记者 吴雪君
本报通讯员 计思佳

年轻帅气的咖啡师,熟练地为客人端上一杯自己制作的咖啡,室内顿时清香四溢。

和普通咖啡师不太一样的是,他们自始至终没有任何言语,而是靠着纸笔或手机打字和顾客进行交流。原来,几名咖啡师兼服务员都是聋哑人,煮咖啡、做西点全靠自己来,他们用微笑代替语言服务顾客。

位于海口美兰区和平大道的福杯咖啡厅,是海南首家“无声咖啡馆”。然而在11个月的经营后,日前,这家咖啡馆因人不敢出走向了孤独的终点。

“我尽力了。”“无声咖啡馆”筹办人张志强无奈地说,本来想通过咖啡馆搭建起残障人士同外界交流的桥梁,让他们学会一门技术,有一份有尊严的工作,“但现实太骨感”。

“无声”成了最大特色

“福祝他人,我杯盈溢。”张志强告诉记者,这是他们夫妻俩创办咖啡馆的初衷。

“听障人士在生活中遇到的困难,比人们想象的要大很多。”张志强说,此前,因为工作原因和爱人在三亚认识一对夫妻,妻子严重烧伤,丈夫是聋哑人。因丈夫无法和人正常交流,很难找到工作,烧伤严重的妻子不得不外出打工维持两人的生计。

经过十几年的发展,盲人按摩师已经被社会接受,听障人士能否也走进其他行业?于是,夫妻俩想到创办一家咖啡馆,尝试给听障人士提供一份有尊严的工作。他们从朋友手中盘下了这家店,并于2017年9月开张,陆续招聘了6位员工,其中5位有听力障碍,另外1位有智力和肢体障碍。

有了现代科技的支撑,员工培训、顾客点餐都不再是难事。为了让员工得到最专业的咖啡培训,从事咖啡贸易的张志强定期邀请专业咖

啡师对员工进行指导。

咖啡馆配有自助点餐系统,有中英文两个版本,客人在屏幕上点击想要的饮品、点餐,选择冷、热、加冰,用微信、支付宝直接结算。员工根据打印小票来给客人制作咖啡饮品。如果有加冰、少糖、打包的特殊需求,可以直接用纸笔或者手机和员工沟通。

除了轻柔的音乐,店内几乎没有说话的声音,“无声”成了这家咖啡馆最大的特色。

“这里让人感到温暖”

咖啡馆内的6名员工,年龄从19岁到30岁不等,各有分工。

扎着小辫的店长吴曼哲是个帅气的小伙,脸上总是挂着微笑,他是店里技术最好的咖啡师。

“我非常喜欢喝咖啡,成为咖啡师是我的梦想。”吴曼哲通过微信打字告诉记者,之前他换过10份工作,来咖啡馆后,学会了手冲咖啡、拉花等技术,很有成就感。

“我珍惜并且热爱这份工作。”吴曼哲告诉记者,他经常把自己做咖啡的视频传到网上,以鼓励更多听障人士勇敢追求自己的人生。

王康鸿是店里的西点师,一直跟着张志强的妻子赵翠琼学习烘焙。咖啡馆位于海甸岛,外国顾客较多,赵翠琼希望能为顾客做出最地道的点心,所以对技术要求很高。“声音是人类很重要的记忆手段,所以有些教学内容,听障人士很容易忘记,需要不断提醒。”

不过,令赵翠琼欣慰的是,经过大半年的努力,王康鸿各种糕点都做得有模有样,还得到了很多顾客的称赞。“能达到这样的水平,需要比健全人多付出好几倍的努力。”赵翠琼说,整个过程也让她变得更加耐心,学会了真诚地称赞别人。

24岁的谢焕文是店里的“元老”,也是店内唯一可以说话的员工。他上学时被足球击中头部致左侧肢体偏瘫伴失语,造成他智力残疾,说话时也有严重口吃。因为做事踏实,谢焕文主要负责店内的打扫和后勤工作。

咖啡馆已成为员工们温馨的家。张志强夫妻对

员工们非常信任,他们平时在店时间不多,每天清账由员工自己完成。员工之间也非常团结,每天中午、下午会互相秀厨艺,做饭吃。

“这里让人感到温暖。”吴曼哲告诉记者。

经过近一年的发展,咖啡馆也慢慢成为海南残疾人的聚集地。有残障人士慕名前来点餐,店里会定期召集残障人士一起看电影,墙上还挂了很多残障人士的绘画作品。

“希望充分利用现有的平台,帮助更多残障人士提高收入,改善生活。”张志强说。

已不是简单的生意

美好的日子总是短暂。当热潮渐渐退去,咖啡馆的经营窘境就日渐显现。

“特殊群体从事一门手艺,需要长期的交流和培训,如果只是短期的边经营边培训,对两者都会造成影响。”停业一个多月来,张志强不停反思这次特殊的创业。

“我想教给他们一门咖啡手艺,即使以后到了别处,依然能凭手艺吃饭。”张志强原先以为,把听障员工叫到一起,每天上一堂培训课就行。可实际上,交流和沟通成了最大的难题。

简单的手语已经不够用,很难进行深入地交流。身为咖啡师的赵翠琼只能手把手演示,可这样来,正常的经营就会受到影响。

房租加上员工工资,每个月至少需要近3万元才能维持运营,可后来每个月的进账寥寥无几,人不敷出。今年春节后,随着几位投资人相继离开,只

“无声”是这家咖啡馆最大的特色。受访者供图

剩自己一人的张志强越发“独木难支”。无奈之下,在为这6名特殊的员工找好下家后,7月10日,张志强在店门口挂出了停业的牌子。

“无声咖啡馆”的关闭,让不少海口市民感到惋惜,“环境静谧,每一个员工都很真诚乐观。”时光光顾的海口市民刘先生告诉记者,海南听障者并非只有这些,如何让这些特殊群体活得更有尊严,实现自主创业平等就业,应该引起更多人的关注。

现在,有不少好心人找到张志强,愿意为他提供帮助。一位台商在一次聚餐中,偶然得知咖啡馆的故事。他所在的台湾火车头观光夜市发展协会正在海口筹建一家观光夜市,他打算拿出其中的咖啡屋项目,与张志强进行合作。

在海口从事培训教育工作的小时,愿意为“无声咖啡馆”提供员工培训的机会,曾经出现的经营与培训之间的矛盾,有望在专业培训机构手中得到化解。

“这些帮助对于无奈落幕的‘无声咖啡馆’而言,无异于甘露。”张志强说,今后无论“无声咖啡馆”能否重新开张,自己都需要更谨慎地考虑,“咖啡馆已不是简单的生意,它已成为一群人、一个特殊群体的创业梦想”。

小手拉大手
共走平安路

9月25日,民警为小学生讲解警用摩托车功能。

当日,由上海市公安局交警总队联合浦东新区公安分局等单位举办的“小手拉大手,共走平安路”小学生交通安全宣传日主题活动在浦东新区庆华小学举行。

新华社记者 凡军 摄

拟立法促进和保障志愿服务
河南志愿者求职有望优先录用

本报讯(记者余嘉熙)日前,《河南省志愿服务条例(草案)》首次提请省十三届人大常委会第六次会议审议,对促进和保障志愿服务开展等事宜作出明确规定,鼓励企业和其他组织在同等条件下优先招用具有良好志愿服务记录的志愿者。

根据条例草案规定,志愿服务是指志愿者、志愿服务组织和其他组织自愿、无偿向社会或者他人提供公益服务。志愿服务的范围主要包括扶老济困、扶老救孤、恤病助残、抢险救灾、应急救援、环境保护、文化体育、文明劝导和大型社会活动等社会公益服务。

为保障志愿服务实质化,条例草案规定,县级以上地方精神文明建设指导机构建立志愿服务工作协调机制,负责本行政区域内志愿服务工作的统筹规划。

公众自治组织等机构可以成立志愿服务团体,这些团体不需要到民政部门登记,由所在单位负责日常管理。

为了形成“有时间做志愿者、有困难找志愿者”的社会文明风尚,条例草案中对志愿服务激励办法进行了规定,要求高等学校、中等职业学校可将学生参与志愿服务活动纳入实践学分管理,普通高级中学可将学生参与志愿服务活动纳入综合素质评价并给予相应学分;公务员考录、事业单位招聘可将志愿服务情况纳入考察内容,鼓励企业和其他组织在同等条件下优先招用具有良好志愿服务记录的志愿者。

截至目前,河南建成学雷锋“文明使者”志愿服务站7137个,注册志愿者1200万人,人数居全国第一。

从“仪式感”到“获得感”

“爸爸再见!我会想你的!”果果靠近爸爸的耳朵,在他的肩头。随着果果乘坐的G1710号高铁缓缓驶离成都东站,今年的“亲情到一线”活动也徐徐落下帷幕。

果果的爸爸是中铁城建集团三公司成都地铁六号线工地的一名技术员,中秋节前夕,5岁的果果和妈妈从东北来到成都。与此同时,该公司在全国近30个项目部同步开展此项活动。

作为工程建设单位,随着项目地点的迁移,人员流动性极大,职工很少有时间和家人相聚。“亲情到一线”活动便针对了这个矛盾,职工子女暑假、中秋等节假日期间,也是工程施工生产的关键时刻,孩子放假父母却不能休息。把孩子和家属接到工地,由公司报销职工家属差旅费,让一家人在工地上团聚,也让孩子切身感受父辈工作的艰辛,职工得到了家人更多的理解和包容。从2015年开始,该公司每年为各项目部的职工提供这样的机会,安排这样的团聚。

“亲属来了,我们欢迎,不过一次性近百人来到工地,也给我们增加了不小的负担。”谈到在工地举办大型亲情活动时,三公司天津北辰项目部工委主任说,去年49个家庭参加天津区域组织的活动,近百人同时在项目部吃住,给施工生产带来了较大影响。

与往年不同,今年的活动不再从公司层面集中组织,而是把权限下放给了基层项目部,由各项目部根据职工需求、施工生产情况和项目地区气候情况自行安排探亲时间,不再追求大规模的“仪式感”,从职工实际需求和真实体验出发,让职工充满“获得感”。

回去的车上,果果告诉妈妈,她爱爸爸,因为爸爸是城市建设的“钢铁侠”。妈妈亲吻着果果的额头说,爸爸也是妈妈的“钢铁侠”。(杨晓)

山东58家检测机构被处理

本报讯(记者丛民)日前,山东省质监局发布2018年上半年省级检验检测机构资质认定监督抽查结果,山东鼎迅节能环保有限公司等37家检验检测机构因发现轻微问题,被处以“需进行自行整改后通过”处理;山东煤炭节能技术服务中心等58家检验检测机构因违反《检验检测机构资质认定管理办法》等相关法律法规被处以责令整改等行政处理。

省质监局相关负责人表示,下一步,各市质监局(市场监管局)将进一步加大检验机构监管力度,严格落实检验检测机构主体责任。

公益律师为职工带回束束“橄榄枝”

本报记者 叶小钟 本报通讯员 李伟雄
本报实习生 罗清晓

为职工提供法律法规咨询、代写法律文书;进企业开展法律知识宣讲、开展劳动争议调解……自2015年被东莞市总工会聘请担任非公企业工会法律顾问至今,广东信而立律师事务所律师袁媛用所学法律知识热忱为职工服务,为大家带回束束“橄榄枝”。

2015年年底,袁媛开始担任东莞某电子五金实业有限公司工会的法律顾问。新年过后没几天,一个棘手问题迎面而来。原来,公

司有一个部门因市场经济条件所迫,订单减少,需要关闭生产线,把员工安排到其他部门去,但员工不同意,有人领头带动员工停工要补偿、拟离职。

袁媛调研发现公司并没有违法之处,工人要求补偿离职的话是不合理的要求。她向工会及人事部经理提出建议,请工人派代表,她要跟大家谈,从法律上给大家分析分析,做做大家的思想工作。

公司工会的黄主席采纳了袁媛的建议,到楼上找到员工,通知大家派代表来与工会律师谈谈,并告知他们是市总工会派来的维护劳动者权益的律师。但工人不理解,误以为是代表公司利益的,躲起来不

愿意见袁媛。

但袁媛没有气馁。她从部门主管那里了解到一些工人的想法和顾虑。主管还向她咨询了相关的法律问题,袁媛一一给他做了解答。

之后,公司人事部门拿出了一个处理方案,袁媛建议公司调整工作岗位后,劳动者的工资水平与原岗位基本相当。公司还出台了一些鼓励解决问题的措施。

回来后,公司没有再次要求袁媛过去协助处理。原来,大家安静上班了……

今年2月,东莞一家玩具礼品公司的工会主席代一位发生交通事故的员工向袁媛咨询关于伤残等级鉴定与索赔等一系列问题。在与保险公司交涉

谈判的一个多月里,袁媛不停地为员工提供法律咨询服务。该员工的损伤为九级伤残,因保险公司确认该伤残级别,所以有谈判的基础。确定伤残级别后,袁媛为该员工计算出赔偿金额供该员工参考,但保险公司压价,提出更低的价格。该员工面临和解与诉讼的两难境地。这时,袁媛将和解与诉讼的利与弊,一一分析给了该员工听。最终,这位员工接受了她的建议,与保险公司达成和解,