

# 线下到线上,集体协商创新“一直在路上”

本报评论员 郭振纲

的方案选项。当天,双方共同商定了最低税前工资标准、工资迟发放日、软件工程师最低工资标准等22项合同条款,一份全新的《杭州湾信息港工资专项集体合同》正式出炉。这是杭州萧山区工会在以新技术、新产业、新业态为代表的“三新”企业,尝试从线下延伸到线上助力企业开展工资集体协商的新探索和新尝试。

打破“一张桌子”谈判的传统模式,通过互联网让更多职工参与其中,采取符合当下青年职工乐见的“线上+线下”相结合的新模式,运用移动端APP,逐一针对集体协商的环节,用菜单方式告诉职工做什么、怎么做,把现场协商范围扩展到园区的每一个工作场所和工作岗位,内容详实、程序完整,打破了时空限制,方便、快捷、高效。

集体协商作为构建和谐劳动关系的重要抓手,具有能够最大限度平衡劳动关系双方利益的独特优势,在维护职工合法权益、展现

工会作用和构建企业利益共同体方面发挥着重要和不可替代的作用,在国际和国内都广泛推行。

为拓展集体协商的范围和提升集体协商的质效,一些地方工会、企业工会不断尝试新方式、构建新架构、增加新元素,有的优化职工代表构成,在提高代表性方面着眼;有的引入第三方评价机制,在提升质效方面着力;有的强化参与度 and 仪式感,在协商形式上着手,这些都不同程度地发挥了积极和正向作用。

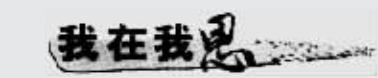
实践中,一些地方和企业在集体协商中发现,“面对面”的形式存在一定限制性因素,比如一些职工代表不敢、不愿说出自己的真实想法,职工代表的功能发挥不到位;一些职工代表提出建议,往往需要多次与职工沟通,效率上打了折扣;受时空所限,一些“面对面”的集体协商一定程度上有“小圈子讨论”“小范围决策”的弊端,一些职工感到参与度不足。

“线上+线下”相结合的新模式,发挥了

“互联网+”的优势,大大增强了互动性和参与的广泛性,职工代表和职工可以随时随地在线上交流,各方及时表达诉求,及时形成比较有代表性的意见,提高了工作效率。

打破“一张桌子”搞协商,“线上+线下”相结合,借助新技术助力集体协商更高效地推行,这样的创新“一直在路上”的做法给我们提供了有益的思路。

开展集体协商是《劳动法》赋予工会和职工的一项民主权利,也是企业民主管理、民主协商的重要形式。促进职工和企业协商共事、机制共建、效益共创、利益共享是其本质要求。各级工会在依据全总《关于提升集体协商质量增强集体合同实效的意见》完善集体协商制度时,创新协商形式,丰富协商内容,增强协商针对性,提高职工满意度,让“党政所需、职工所想、企业所愿”得到最大力度的彰显,是一个硬任务,也是检验工会集体协商工作的一把“尺子”。



扫描二维码 关注“钟鼓君”,看工人日报“钟鼓君”评论。

小姐姐不常有,“踢鞋哥”也不易求。他们不是电影里的超人,在你需要的时候就会从天而降。如果违规成本过低,就无法禁止某些人以身试法。而且传播效果如此“劲爆”,可能还会激起某些人的“审丑”欲望,事件本身也成了“好看”的闹剧。

最近,北京一个骑摩托车的小姐姐火了。她在路口等红灯时,发现旁边小轿车里有人从车窗向外丢垃圾,第一时间顺手把垃圾扔回车里,然后骑车右转弯离开。小轿车副驾驶座位上的女士气急败坏地下车理论,但此时小姐姐已扬长而去,只留下帅气背影。这一幕被后车司机拍下视频上传网络后,网友纷纷为小姐姐打CALL:“干得漂亮”,有媒体甚至称她为“女侠”,“怎一个帅字了得!”

无独有偶,近日天津地铁上,一名男子无视其他站着的乘客,赤脚躺在地铁座椅上玩手机,一名有座的乘客看不下去,“踹踹”把男子的鞋踢出车厢,让霸座男成功地实现了“人鞋分离”。此事在网上传开后,绝大多数网友都为其行动点赞,觉得解气,也有人觉得损了点。踢鞋的这位“义士”也表示,“我只是用自己的方式出口恶气,但是一定要提醒大家,千万别学我。”

将这两件事放在一起说,是因为它们基本“同款”——面对不文明、不道德行为,一些人选择“怼回去”“以暴制暴”,让那些素质欠佳者付出代价,不仅自己出了口恶气,其他围观者也顺带“爽”了一回。这恰给暗合了最近开始流行的“爽文化”,因此两位“侠客义士”成为网红,被众人点赞,似乎也并不奇怪。

然而,我们也不得不承认,仅有一个“爽”字是不够的。不是每个人都能成为那个帅帅的小姐姐,许多人未必有勇气做她那样痛快的事。那位“踢鞋哥”的确也只是“以自己的方式出口恶气”而已——就像小孩子出于某种正义的目的,悄悄地搞了个恶作剧一样,那么多站着的人都选择忍气吞声,想必不少人会以“不就是一个座位吗?”如果因为一个座位引起冲突,那又何苦?我们可以赞赏小姐姐“踢鞋哥”的勇气,却似乎不宜指责绝大多数人的漠然。

说到底,小姐姐不常有,“踢鞋哥”也不易求。他们不是电影里的超人,在你需要的时候就会从天而降。

我们每个人都渴望生活在一个秩序井然的文明社会里,但人性的复杂和幽暗往往远超出人们的想象。譬如最近“霸座”事件连续爆出,有些人的确不可理喻,但仅靠劝诫显然无济于事,当然也不能指望小姐姐们横空杀出,“以暴制暴”,而必须依靠法律制度的强力庇护。如果违规成本过低,就无法禁止某些人以身试法。而且传播效果如此“劲爆”,可能还会激起某些人的“审丑”欲望,事件本身也成了“好看”的闹剧。

从乱扔垃圾到火车霸座,种种不文明行为关乎个体的公德心,更关乎社会秩序的维护。社会秩序如何维护?道德倡导、舆论监督当然必不可少,个别公民的挺身而出也值得赞赏,但它们都代替不了制度和法律的刚性约束。只有制度、法律的制定更精细更科学,执法更严格更有力,才能真正对违规者形成震慑,“霸座”之类的奇闻才会消失于无形。

仅为了一个『爽』是不够的

钟鼓君

## 减少干扰,把茅台的定价权交给市场

赵剑影

据新华社报道,八项规定实施以来,公务消费的降温使得高端白酒价格泡沫被刺破,茅台价格每瓶曾一度跌破千元。然而,今年中秋、国庆前夕,记者走访上海、北京等地市场发现,茅台酒涨价行情再现,其中53度飞天茅台价格已飙升近至2400元,大大超出厂家指导价1499元,且仍然“一瓶难求”。

逢节必涨是白酒行业一贯的表现。作为白酒行业的风向标,茅台涨价后,泸州老窖、五粮液等知名酒企也纷纷紧随其后,均对渠

下部分酒类产品进行了不同程度的提价。

事实上,茅台价格的上涨受多种因素的影响,一方面,随着我国经济的不断发展以及人民财富的不断积累,越来越多的普通消费者有能力也有需求提升生活质量。另一方面,受大宗商品价格波动的影响,茅台酒的原材料、酿造、人工、运输等方面的成本也在不断攀升。加之茅台酒产量有限、供货渠道单一,一定时期内在市场上供不应求,涨价也在所难免。

值得注意的是,茅台在现货市场上的表现,也传导到了资本市场。资本市场上,茅台股价一骑绝尘,成为全球市值最高的酒企,占

据A股白酒上市公司市值的半壁江山。同时,茅台也早已告别了酒类产品的属性,在投资市场上大放光彩。尽管近些年茅台公司严格执行限价政策,但经销商囤货早已不是秘密。加之茅台公司只对当年的飞天茅台制定指导价,往年的却不限制,在高回报的利益驱使下,一些经销商纷纷“押宝”,通过大量囤货人为减少市场供给,造成奇货可居的局面,以便自己赚个盆满钵满。

应该看到,在消费者日趋理性的今天,白酒品牌竞争更加激烈。在国内,与茅台具有同等实力的酒企蓄势待发,不仅有二三线白酒品牌紧跟其后,还有国外洋酒虎视眈

## 从“卖门票”读出实体书店的无奈

何勇海

9月17日起,位于河北石家庄人民广场负一层的“城市书房”开始实行入场阅读收费制,即买门票方能进店。这种面向大众的书店采取这种经营模式,在国内尚属首次。实施一周后,书店营业额并未减少,店方表示收费将一直坚持下去。(见9月26日《北京青年报》)

该书店的收费分为两种:一种是20元的入场阅读门票,不限次数,全天有效,并可抵现金在店内消费;另一种是5元的打折门票,主要针对没有明确阅读、购书需求,只想进来转一转的顾客,不能冲抵现金使用。此外,书店会员可凭消费积分兑换入场券,读者亦可办理门票月卡或年卡,会员还会有不定期赠

票。可见,该书店卖门票不是简单地“一刀切”,有着经营者的多层考虑。

尽管如此,大部分读者还是难以接受,认为买门票与实体书店吸引人流的趋势背道而驰,会降低人们外出选书读书的积极性,一些同行也预测可能实行不了多久。有质疑并不奇怪,毕竟图书并非生活必需品,去书店看书、买书是十分随意之事,而不管是收费办会员卡还是卖门票,都会将一部分随便逛逛书店的潜在买书人阻挡在店外。但从书店角度看,毕竟在生存面前不能仅谈情怀、谈理想。

不可否认,世界上其他国家不乏书店卖门票的先例,比如葡萄牙波尔图的莱罗书店,每天的客流量可达5000人次,门票价格为5欧元,仅靠收取门票,书店就可盈利。可问题是,莱罗书店是世界上最古老的书店之一,它更

像是座藏品丰富的图书馆,是《哈利·波特》的场景画面的原型,电影《哈利·波特》还在这里取景,这里已然成为闻名世界的旅游景点。而“城市书房”远没有人家那么有名气。

书店卖门票不是一门好生意。长期看,门票收入也难为书店减压。实体书店当然可以探索摆脱困境之道,但还要以让读者产生认同感、亲近感为前提,这也是实体书店未来发展的关键。

我们更要从卖门票中体会到书店的生存无奈,毕竟大多数人只看买不买,不仅对图书损耗大,也给真正想买书的人造成困扰。许多实体书店本就举步维艰,当“赠书族”越来越多,还会有多少人愿单凭一腔情怀开书店?书店是城市的文化驿站,引导城市居民阅读,相关部门也要将扶持书店的政策落到实处,帮助书店渡过难关。



非得扫码支付?

据媒体报道,近日在黑龙江西安市,67岁的谢大爷在超市买了8.8元的葡萄,排队付款时,被收银员告知其排队的通道所对应的柜台不收现金只能用微信,想到又要重新排队,大爷一怒之下拿葡萄就走,被保安拦住后发生冲突:“我拿的又不是假币,羞辱我老头不会用微信吗?”

时下,移动支付已经深入到城市生活的各个角落,超市设置无现金支付通道,既有方便消费者的考量,也是自身提高收款效率的需求。当然,针对特殊情况,特殊人群,多数超市还是比较人性化,保留了现金支付方式。此番风波虽说有误会成分,却也为类似的商业服务机构提了个醒:即使“非现金支付”已经成为一种趋势,但正如银行在现阶段继续保留存折、一些公共服务部门依然允许通过纸质信函来递送相关信息,有条件的经营场所还是应该尽可能地提供多样化的支付方式,最大化满足消费者的差异化需求。

赵春青/图 摄超/文



# 中央文明办揭晓9月“中国好人榜”

新华社杭州9月27日电(记者陈琛)中央文明办27日在浙江省宁波市举办全国道德模范与身边好人现场交流活动,并发布9月“中国好人榜”。

经网友推荐评议,坚持6年每个周末为光荣院老人送油条的“油条夫妻”袁兴书、刘颖,路遇车祸紧急施救帮助4名伤员脱离危险的最美护士周伟,勇斗歹徒英勇殉职的公安干警王海、

廖弦,退伍后严守部队秘密牺牲性埋名37年的一等功臣吴洪甫,悉心照顾植物人老伴20多年的八旬老人苏成英等108位身边好人光荣上榜。本月网上“我推荐我评议身边好人”活动

## 全国400万民营企业推行民主管理制度

与企业管理当中。在2017年初员工代表与公司董事长面对面的“职工议事会”上,员工代表为企业经营发展提出“金点子”提案98件,采纳46件,为企业创造经济效益100多万元。

公司董事长由衷感叹:“职工议事会,并非单单是维护员工权益的需要,也是企业发展的需要。在会上我与员工们谈出了和谐关系,让我看到了员工的智慧,看到了企业发展的希望。”

成都彩虹电器:把民主管理融入生产经营全过程

在全行业产销普降30%以上的严峻形势下,成都彩虹电器(集团)股份有限公司产销规模依然保持年均增长5%的“行业奇迹”,秘诀何在?

彩虹电器集团的解决之道是:将民主管理作为企业发展的“奠基石”,企业改革改制的“稳定剂”,融入企业的生产经营、重大决策

和管理制度之中。

随着经济的发展,产业结构的持续调整,彩虹电器集团的发展也曾遇到困境——在职股东日益减少,新进企业职工又没有股份,少数股东和大多数职工的利益矛盾逐渐显现。对此,企业重新规范制定了《股东大会议事规则》和《职工代表大会实施细则》,进一步厘清职权:明确股东大会的主要职权侧重于企业经营方针、投资计划、利润分配、股东收益、股本的增减、企业章程的修改等企业重大经营问题的决策上;而职代会的主要职权侧重于企业重大经营决策和通过涉及职工切身利益的重大事项上,同时强化了职代会对企业改革改制、产权变更、股权分配、资产重组等涉及企业重大事项的审议建议权。

经过探索,彩虹电器集团形成了“两会并存、优势互补”的格局,使得股东大会和职代会既相互独立,又相互依存,极大地调动了股

(上接第1版)

职代会、厂务公开是公有制企业民主管理的传统制度,同样也适用于非公企业。中共中央、国务院《关于构建和谐劳动关系的意见》指出:“推进企业普遍建立职工代表大会。中央组织部、国务院国资委、全国总工会、全国工商联等六部门联合下发的《企业民主管理规定》,明确在社会主义市场经济条件下,所有的企业不分所有制都要实行民主管理,消除了非公企业实行民主管理的困扰,为其实行职代会、厂务公开、职工董事职工监事等制度,保障职工行使民主管理权利,提供了强有力的政策支持 and 制度保障。

非公经济是我国社会主义市场经济的重要组成部分,是稳定经济的重要基础,是经济持续健康发展的重要力量。资料显示,非公经

济国民生产总值占比超过60%,提供就业岗位超过80%,对新增就业贡献超过90%。非公经济的重要作用、民营企业的快速增长、民营企业职工的庞大数量,都决定了非公经济领域是加强企业民主管理、构建和谐劳动关系的重要领域。

其实,推行企业民主管理并非中国的专利。有学者在分析全球5500多家百年企业时发现,其成功秘诀与普遍弘扬工匠精神和保障职工利益、实行民主管理密切相关。有着800多家百年企业的德国,更是颁布了《企业委员会法》《共决法》《劳资集体合同法》等专门法律,规定职工有权参与企业经营管理。

企业民主管理也被称为企业劳动关系的“稳定剂”“润滑剂”,对建立完善科学有效的利益协调、诉求表达、矛盾调处、权益保障机

共收到网民举荐的好人好事线索239万多件,活动网页浏览量超过3900万人次。在各地文明办核实推荐基础上,中国文明网集中宣传展示了300位候选人的事迹。

“中国好人榜”是由中央文明办等单位组织开展的“我推荐我评议身边好人”活动所产生的助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲五类道德模范月度榜单,通过发现身边好事,推荐身边好人,以生动的道德实践活动,进一步培育和践行社会主义核心价值观。

东和职工的积极性、主动性,促进了企业健康快速发展。

民主管理也在企业应对改革难题时发挥了作用。彩虹电器集团及时成立由党政工领导、职工代表组成的领导小组。方案制定中,充分考虑所有职工对企业发展所作出的贡献,进行综合打分,作为折算分配股份的重要标准,先后22次征集职工意见,最终实现职代会以98%的赞成率高票通过方案,确保了企业在职工职和退休职工毫无争议的进行了产权量化明晰,成为企业股东。此外,企业还留出22%的股份作为期权,用于奖励经营管理、技术研发、市场营销骨干和先进职工,实行股权激励,充分调动了企业全体人员努力拼搏的积极性、主动性和创造性。

面对激烈的市场竞争,唐山鑫丰、湖北达雅、成都彩虹等民营企业,更加关注职工权益,更加注重依靠职工推动企业发展,充分激发了职工的主人翁意识和创造活力,充分实现职工和企业共同发展,最终为企业开辟了更为广阔的发展前景。

制具有重要作用。同时,推行职代会、厂务公开、职工董事、职工监事等企业民主管理制度,扩大职工有序参与,也可以有效改善企业管理,充分发挥职工的主动性和创造性,增强企业的凝聚力和竞争力。从鑫丰集团、达雅生物科技公司、彩虹电器集团的经验可以看到,一个有温度的企业,就能拥有一批把发展企业的责任扛在肩上的职工;一个懂得如何通过职工民主管理汇聚民心、激发民智的企业,也必定能激发促进其向上向好创新发展的正能量。

推行企业民主管理制度,让企业与职工协商共事、机制共建、效益共创、利益共享,是建立现代企业制度的题中应有之义。实现企业与职工双赢,则是企业蓬勃发展的最好局面。

## 为了民族复兴·英雄烈士谱

## 中国共产党早期领导人之一——瞿秋白

新华社南京9月27日电(记者邱冰清)1935年6月18日,福建长汀,瞿秋白唱着《国际歌》《红军歌》,高呼着“中国共产党万岁”“共产主义万岁”等口号,坦然走向刑场。到达刑场后,他盘膝而坐,微笑着对刽子手点头说:“此地甚好。”

瞿秋白,中国共产党早期领导人之一,伟大的马克思主义者,杰出的无产阶级革命家、理论家和宣传家,是中国革命文学事业奠基人之一,1899年1月出生在江苏常州。1917年考入北京俄文专修馆学习。1920年以《晨报》特约记者身份赴苏俄采访,先后撰写6篇通讯,对苏俄的政治、经济、外交、工人组织、党的建设等做了系统阐述。

1921年5月,经张太雷介绍,瞿秋白在莫斯科加入联共(布)党组织,1922年2月转为中国共产党党员。1923年1月,瞿秋白回国后担任《新青年》等刊物主编,发表大量政论文章,运用马克思主义分析中国国情,考察中国社会状况,论证中国革命问题,为党的思想理论建设做出开创性贡献。

从1925年1月,瞿秋白在党的四大上,当选为中央委员、中央局委员。后来,在党的五大、六大,他均当选为中央委员和中央政治局委员,成为中国共产党的重要领导人之一。

1927年8月,在大革命失败的历史关头,瞿秋白主持召开了中共中央紧急会议,即八七会议,确立了土地革命和武装反抗国民党反动派的总方针,为挽救党和革命做出重要贡献。会后,他担任中共中央临时政治局委员、常委、主席,主持党中央工作。

1931年1月,瞿秋白遭受王明“左”倾错误路线迫害,被解除中央领导职务。但他并没有因困难而退缩,到了白色恐怖笼罩的上海,和鲁迅并肩战斗,一起领导左翼文化运动。

1934年2月,瞿秋白到达中央革命根据地瑞金,任中华苏维埃共和国中央执委会委员、人民教育委员会委员、中华苏维埃共和国中央教育部部长等职。中央红军长征后,他留在南方坚持游击战争,任中共苏区中央分局宣传部部长。1935年2月在福建长汀被国民党军逮捕。敌人得知他的身份后,采取各种手段对他诱劝投降,但都被他严词拒绝。6月18日,他坦然走向刑场,饮弹血洒,从容就义,时年36岁。

瞿秋白已逝去多年,但他的信仰与理想、责任与担当,都留在历史的注脚里。位于他的家乡江苏常州的瞿秋白纪念馆由故居和纪念馆两部分组成,故居原为瞿氏宗祠,纪念馆则陈列《瞿秋白生平事迹展》,通过实物、图片、多媒体等方式全面、科学展示瞿秋白革命、光辉的一生。作为“全国爱国主义教育示范基地”,每年约有20万人到此参观,学习烈士精神。

“瞿秋白在其短暂的一生,为中国革命事业做出了巨大贡献。”瞿秋白纪念馆副馆长唐茹玉说,他从青年时代起,就立志“为大家辟一条光明的路”。从此披荆斩棘,艰苦探索,为大众的事业贡献出全部精力和心血,做了许多开创性、奠基性工作。

唐茹玉介绍,为迎接瞿秋白120周年诞辰,瞿秋白纪念馆以突出红色基因、创新传播方式等进行展陈提升。

## 司法部打造人民调解工作“升级版”

据新华社北京9月27日电(记者王茜)要充分发挥人民调解职能作用,完善调解机制,努力打造人民调解工作升级版。司法部部长傅政华27日在坚持发展“枫桥经验”实现矛盾不上交工作会议上这样表示。

傅政华认为,这给新时代人民调解工作带来了新的挑战和考验,人民调解工作自身

还存在短板,人民调解组织网络有待进一步健全,调解员队伍素质有待进一步提高,保障能力有待进一步加强,与新时代新形势需要还不能完全适应。

为此,司法部将印发《坚持发展“枫桥经验”实现矛盾不上交三年行动方案》,明确开展三年行动的指导思想、基本原则、总体目标、主要任务和保障措施。