

# 新时代工运事业的理论指导和行动指南

——学习习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述

## 工运探讨

GONGYUNTANTAO

党的十八大以来,习近平总书记对工人阶级和工会工作提出了一系列新思想新观点新要求,内涵丰富、全面系统,高屋建瓴、博大精深,深刻回答了新形势下我国工人阶级和工运事业发展的一系列重大理论和现实问题,是新时代工运事业的理论指导和行动指南。学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,首要任务在于全面梳理、准确把握、深刻领会其内涵,弄清内在逻辑、精神实质,增强理论自觉、思想自觉与行动自觉。

### 理论逻辑、历史逻辑与实践逻辑的统一

从理论逻辑上看,习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,有着深厚的理论渊源。根植于马克思主义哲学,是对马克思主义劳动学说和群众学说的传承与深化,是对党的群众工作理论和工运理论的丰富与发展。比如,关于劳动的论述,提出劳动创造幸福、弘扬劳动精神、崇尚劳动与尊崇劳动者等观点,就是对马克思关于劳动是人类的本质、恩格斯关于劳动创造人类重要思想的发展。关于工人阶级的论述,则从人民是历史的创造者这一唯物史观的基本原理出发,强调坚持人民的主体地位,就必须全

心全意依靠工人阶级。关于工会工作的重要论述,则从工会在党治国理政的大格局中来思考与定位,把工会工作提到了新的高度。理论逻辑除了理论渊源外,还有理论本身的内容在逻辑及其自洽。习近平总书记关于劳动的论述是最本原的论述;而劳动是人的劳动,这就与工人阶级的有关论述有效衔接;而做好工人阶级工作,则必须加强和改进工会工作,从而形成关于工会及工会工作的一系列重要论述。

从历史逻辑看,习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,是在深入考察我国工人运动史、党史的基础上,总结了党领导工人运动和群团工作的成功经验,也汲取了国际工运史的教训启示。习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,始终从历史的长河中来考量,以史为鉴,资政育人。他多次强调,在革命、建设、改革的各个历史时期,我们党都注重发挥党领导的工会组织的重要作用。

从实践逻辑看,习近平总书记的重要论述形成的理论体系,来源于实践,又指导实践,并通过实践来检验。坚持和发展中国特色社会主义,是当下中国的伟大实践,推进这一实践,就必须坚持全心全意依靠工人阶级的方针,落实工人阶级主人翁地位,发挥工人阶级主力军作用,发挥工会等群团组织的作用,并将各项方针、政策在实践中进行运用与检验。比如,强调把落实全心全意依靠工人阶级的方针,贯彻到经济、政治、文化、社会、生态文明建设以及党的建设各方面,落实到党和

国家制定政策、推进工作全过程,体现到企业生产经营各环节。

### 劳动情怀、人民情怀与事业情怀的统一

从劳动情怀来看,习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,是从关于劳动的论述为逻辑起点的。他多次深入一线看望普通劳动者,关心广大职工的生产生活。还将劳动作为共产党人保持政治本色的重要途径,保持政治肌体健康的重要手段,发扬优良作风与自觉抵御“四风”的重要保障。这些论述与慰问行动,充分体现了总书记对劳动的崇尚,对劳动者的尊崇。总书记的劳动情怀既根植于对马克思主义劳动观的深刻理解与洞察,也根植于长期的劳动实践。

从人民情怀来看,习近平总书记多次强调人民是历史的创造者,始终把人民放在心中最高位置。工人阶级及其他劳动群众是人民的主体,总书记对工人阶级的关心,对产业工人队伍的重视,对职工群众合法权益的维护,对普通劳动者的关爱,都体现出深深的人文情怀。

从事业情怀来看,习近平总书记总是把党和国家的事业摆在首位,把实现中华民族伟大复兴的中国梦作为党的历史使命。推进伟大事业,需要伟大精神。总书记多次强调,要发挥包括广大知识分子在内的工人阶级主力军作用,凝聚起广大职工的磅礴伟力,为实现“两个一百年”奋斗目标不懈努力。

### 战略思维、系统思维、创新思维与辩证思维的统一

从战略思维来看,习近平总书记从党治国理政、推进国家治理体系和治理能力现代化的高度,看待工人阶级和工会工作,论证全心全意依靠工人阶级的方针不能变,工会工作只能加强、不能削弱。

从系统思维来看,习近平总书记将工会工作作为党的群众工作的重要组成部分,强调工、青、妇等群团组织在国家治理体系中,一个都不能少。在解决工会等群团组织存在的问题时,也是着眼于系统思考,从机构设置、职能定位、运行机制、队伍建设、制度保障等全方位着手,切实破解“四化”问题。

从创新思维来看,习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,在继承马克思主义的基础上,提出了很多新思想新论断新要求。比如劳动创造幸福,弘扬劳动精神,推进产业工人队伍建设改革,工会工作与党治国理政的关系,工会服务大局与服务职工的统一,保持和增强工会组织的政治性、先进性、群众性,推进工会改革,加强工会基层基础建设等,这些论述是我党理论创新的重要成果。

从辩证思维来看,习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,在继承马克思主义的基础上,提出了很多新思想新论断新要求。比如劳动创造幸福,弘扬劳动精神,推进产业工人队伍建设改革,工会工作与党治国理政的关系,工会服务大局与服务职工的统一,保持和增强工会组织的政治性、先进性、群众性,推进工会改革,加强工会基层基础建设等,这些论述是我党理论创新的重要成果。

引导职工诉求的论述,等等,为做好工会工作指明了正确方向。

### 目标导向、问题导向、需求导向与效果导向的统一

从目标导向看,习近平总书记坚持以目标为引领,凝聚起广大职工的共识。比如,从国家层面提出实现“两个一百年”的奋斗目标,实现国家治理体系和治理能力现代化,实现中华民族伟大复兴的中国梦等,从工会层面提出要把工会真正建设成为“职工之家”、让工会干部成为最可信赖的“娘家人”等。

从问题导向看,习近平总书记着眼于长期困扰工会发展的问题,高屋建瓴、提纲挈领,作出了深刻的论述。比如,关于群团组织脱离群众的问题,群团组织机关化、行政化、贵族化、娱乐化问题,工会基层基础及有效覆盖问题,工会维权阵地问题,工会干部能力与作风问题,等等。

从需求导向看,习近平总书记多次强调,要坚持从群众需要出发开展工作,了解掌握群众意愿和呼声、困难和问题,把准群众需求的脉搏,不能以主观感受代替职工的真实需求,实实在在搞好服务。

从效果导向看,习近平总书记一向崇尚实干,不尚空谈,强调工作的落实落地。比如,强调全心全意依靠工人阶级的方针,要解决认识问题,更要解决实际问题,不能只口号喊、标签贴,强调群团组织要做有声有色的工作。

(作者为上海工会管理职业学院党委副书记、院长)

# 关于加强民办高校工会思想政治工作的思考

## 三工论坛

SANGONGLUNTAN

在校园内,民办高校工会引领教职工听党话跟党走,是党的理论政策的宣传者、教职工师德师风建设的引导者、教职工民主权益的代言者、校园和谐稳定的维护者。新形势下,民办高校工会应当以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,把思想政治工作融汇贯穿于各项工作,不断开创民办高校工会思想政治工作新局面。

### 提高站位,以强化政治引领为出发点

提高政治站位,明确自身使命。民办高校工会在做好教职工思想政治教育工作中负有重要职责,应当明确自身使命,把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神作为首要政治任务,切实承担起团结带领广大教职工听党话跟党走的政治责任。

紧跟形势发展,强化责任担当。随着社会和经济的不断发展,民办高校得到蓬勃发展,民办高校教师队伍年龄构成、专业结构和职业素养也在不断优化,整体呈现多样化、多元

化的特点。民办高校工会必须根据时代要求和民办高校实际,既要紧紧围绕高校党委的中心工作,组织好主题鲜明、内容具体、目标明确、方法得当的教育活动,又要依据民办高校教师队伍的思想实际,坚持寓教于乐,突出时代特色,探究多种途径以充分发挥对民办高校教师思想政治教育的引导作用。

发挥自身优势,努力开拓创新。民办高校工会在教职工思想政治工作中具有组织优势、宣传阵地优势和活动多样化优势。通过多种形式组织教职工参加各类活动的过程,实际上也是逐步提高教职工思想政治觉悟的过程。民办高校工会要充分发挥自身优势,把握高校工会思想政治工作规律,坚持理论教育与社会实践相统一,引导广大教职工在“教书育人、管理育人、服务育人”中确立正确的政治立场。

### 找准定位,以引导师德建设为立足点

开展教学竞赛活动。民办高校工会应当把师德建设融入教学科研工作中,使师德建设和素质能力提升相互促进。要搭建教职工岗位成才平台,主动开展教职工岗位练兵、技能竞赛活动,组织开展形式多样的教学、教研竞赛活动,充分调动和发挥广大教职工的积极性和创

造性,为学校又好又快地发展作贡献。

加强师德师风建设。大力开展争做“四有好老师”活动,倡导广大教师做有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心的好老师。深入开展以社会主义核心价值观为根本,以“教书育人、服务育人、管理育人”为主要内容的师德建设活动。通过专题讲座、交流观摩、事迹报告、社会实践、研讨征文等多种形式,增强师德建设活动的吸引力和实效性。同时,经常了解青年教师的思想动态,认真听取他们对学校各项工作的意见和建议,鼓励青年教职工为学校建设献计献策,为学校发展建功立业。

发挥模范引领作用。民办高校工会应当充分发挥学术泰斗、理论专家、劳动模范、师德楷模的示范引领作用,开展宣传劳模、学习劳模、关心劳模、弘扬劳模精神等系列活动,认真组织开展评优评先工作,大力弘扬劳模和先进人物的事迹和精神,营造“劳动光荣、知识崇高、人才宝贵”的良好氛围。要引导广大教职工争当教学科研的带头人、勤奋工作的排头兵、创新发展的领跑者、攻坚克难的急先锋。

### 明确方向,以推进校园民主为着力点

加强源头参与。民办高校工会要主动参

与党政联席会议,参与学校党政关于学校发展、学科建设、人才引进等重大政策的制定和实施,特别是要参与人事制度、工资分配等涉及广大教职工利益的政策制定和实施,督促学校召开党政工联席会议,并形成制度。定期研究工会工作,充分反映教职工合理诉求,代表教职工做好下情上传和上情下达工作,从源头上维护教职工的合法权益。

完善教代会制度。民办高校工会要不断加强教代会制度建设,规范民主管理的日常运行机制,拓宽民主管理渠道,提高教代会质量,抓好教代会提案的落实。具体而言,应每年定期召开教代会,让不同岗位的教职工参与,检验工会组织工作成效,商议和讨论学校的制度方针和重大决策,认真听取教职工代表所提议案,为民办高校发展建言献策。

完善校务公开制度。校务公开是民主政治建设的重要内容,也是民办高校工会履行维权职能,完善监督机制的重要手段。民办高校工会要推动学校在重大决策出台前召开教代会征求教职工代表的意见,及时将学校政策和发展思路告知广大教职工。要利用多种途径推进校务公开,进一步畅通信息渠道,促进学校上下沟通,保障教职工对学校工作的

知情权、参与权、表达权、监督权,努力营造公开透明的民主氛围。

### 立足根本,以维护教工权益为落脚点

加强与教职工的沟通。民办高校工会要深入调查研究,耐心倾听教职工的意见,了解他们的困难和需求,及时向相关部门反馈,主动为教职工排忧解难。要推动构建和谐劳动关系,促进民办高校健康、有序、平稳运转。

丰富教职工文化生活。民办高校工会要充分发挥工会组织优势,利用多种活动载体开展各类文体娱乐活动,使教职工在活动中强健体魄、陶冶情操、焕发精神,不断丰富广大教职工的精神文化生活,激发工作热情。

发挥职工之家作用。民办高校工会在工作中要突出重点,实干创新。具体而言,在工作中,要加强职工之家建设,不断完善基层工会建设,拓宽服务领域,加强组织规范化建设;要不断创新工作理念,改进服务教职工、服务基层的方式方法,积极探索创新;要在维护教职工合法权益,关心关爱困难教职工,活跃教职工文化生活等方面扎实做出新成绩,切实增强广大教职工的获得感。

(作者为南昌理工学院副校长、工会主席)

# 信息时代工会服务职工模式探析

## 观察思考

GUANCHASIKAO

信息时代的经济社会发展需要系统思维。纵观世界文明史,每一次产业技术革命,都给人类生产生活带来巨大而深刻的影响。现在,以互联网为代表的信息技术引领了社会生产新变革,经济模式、社会形态、组织结构以及人的价值观念等都在发生变化。未来社会的逻辑框架,是要充分运用技术,做到科学决策和精准服务。一个智慧社会,基础是服务,核心是数据,流程是智能的,因此必须要有系统思维,才能构建一套现代化的社会治理体系。

社会治理离不开社会协同力量。每当革命运性颠覆性技术出现,促进经济模式变化和社会形态的发展,必然要求社会治理模式升级。信息时代最大的特征是社会成员呈现横向流动且分布式结构,趋于复杂化,只有从社

会管理到社会协同转变才能适应当下社会。一是线上要做好先进技术、资源和信息要实现连通和共享;二是线下要通过做好覆盖广泛成员的社会组织来协同。

工会组织应在社会治理体系中发挥协同作用。一方面要充当党政联系职工的枢纽,另一方面要充当社会组织和社会治理的枢纽。群团组织要增强政治性、群众性和先进性。政治性是工会组织的根本基石,工会组织要在整个国家社会治理体系中起到协同作用,真正帮助党组织解决问题,引导职工跟党走。群众性是工会组织的本质属性。群众性就是要把“做工会的工作”转向“做职工的工作”,让工会工作走到职工中。先进性代表着经济社会新模式、新要素、新体系的开创者,中国工会拥有会员庞大、组织健全、资源众多等优势,这种优势和资源如果能够充分发挥出来,其先进性必然显现。

工会组织的社会协同应以职工需求为导向。改革后的中国工会应更加注重作为桥梁纽带的枢纽功能,以职工需求为导向增强服务功能。一是维持稳定、良好的劳动关系,促进企业发展和国家经济稳健增长;二是改善工人工作、福利条件,以提高工人的社会经济

信息渠道,同时科学决策、社会协同。

工会改革要适应经济社会发展和职工需求。如今,工会自身和其所处的环境都在发生变化。一是外部环境发生了变化,基于工业社会的经济调控模式和社会治理模式无法适应经济社会发展和社会成员需求。二是工会在信息社会的治理模式变革中占有一席之地。新理念新技术不断注入新经济模式,大大增加了变革速度。工会组织需要进行改革以适应信息社会体系,成为信息时代社会治理模式协同的关键力量。为了完成这一转变,需要对影响改革的各项社会因素,如经济模式、社会形态、思维方式、技术进步等有透彻的理解。

工会组织的社会协同应以职工需求为导向。改革后的中国工会应更加注重作为桥梁纽带的枢纽功能,以职工需求为导向增强服务功能。一是维持稳定、良好的劳动关系,促进企业发展和国家经济稳健增长;二是改善工人工作、福利条件,以提高工人的社会经济

地位;三是兴办经济实体,实现工会直接参与国家经济生活;四是构建线上线下相统一的服务职工体系,运用先进技术参与社会治理。

要实现这些,就需要构建一套真正以职工需求为导向的服务职工体系。一是组织形态上的转变,各级工会组织的工作不再是简单复制,而是以职工需求为导向分工协作。二是服务导向的转变,不再是单向的命令,而是从职工个性化需求出发,提供多样化服务。三是运作模式上的转变,搭建平台,让社会资源和职工需求精准对接。四是基层工会的运行模式转变,通过与社会组织合作的模式来解决专业化不足和人手不够问题。

信息化时代的工会服务职工工作必须是高效的。目前,就互联网应用而言,工会工作大体分3个层次,一是软件思维,即把传统工作信息化,就是把工会工作运用互联网手段完成,这个层次提高了工作效率和准确度。二是平台思维,即注重与服务对象互动,逐渐形

成适合职工需求的服务。三是系统思维,即精准服务和科学决策,应用层为符合职工个性化需求的产品和服务,服务层为大数据、云计算等技术支持。如今,各级工会已不再是简单复制上级结构,而是根据自身情况规划服务职工工作,分工协同,上下联动。未来,工会应通过流程再造和大数据技术的运用,建立和完善工会组织与社会组织、工会与职工的互动机制,探索建设枢纽型、服务型、社会化、信息化的平台组织形态,让职工和企业在一种全新体验中享有精准的生活保障服务。

科学精准提供满足职工需求的服务产品。工会应具备社会化、专业化、公益化和先进化等要素。要研究工会在社会治理中充当什么角色,发挥什么作用、如何整合资源、如何充当枢纽,有社会化功能。其社会化在于市场专业运营和优化社会资源,专业化在于专业团队和专业技术,公益化在于职工参与、多方受益,先进化则要线上线下统一、技术与运营并行。

# 加强产业工人队伍建设改革须把握4个着力点

## 工作研究

GONGZUOYANJIU

全面贯彻落实《新时期产业工人队伍建设改革方案》,推进新时期产业工人队伍建设改革,造就一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的宏大的产业工人队伍,须把握4个着力点。

一要着力营造重视产业工人队伍建设的氛围。首先,要着力宣传党全心全意依靠工人阶级的根本方针。

其次,要着力宣传加强新时期产业工人队伍建设的重要性。党和国家从全面提高产业工人素质等方面,作出了“加强产业工人队伍建设改革”的重大决策部署。因此,加强产业工人

队伍建设改革,必须着力宣传其重要性。

再次,要着力宣传劳模精神和工匠精神,形成全社会尊重劳动的氛围。劳模是劳动者的优秀代表,劳模精神和工匠精神是工人阶级先进性的集中体现,也是对社会主义核心价值观的生动诠释。因此,在建设社会主义现代化强国,实现“中国梦”的进程中,必须宣传劳模工匠精神,形成“劳动最光荣”的社会氛围。

二要着力从党管人才的高度加强产业工人队伍建设。首先,在思想上树立产业工人人才观。要把产业工人队伍中杰出的创新人才当作宝贵财富,纳入人才建设总体创新,健全“打基础、管长远”的产业工人人才发展体制机制,为产业工人的健康成长,营造良好社会环境。

其次,管理上与其他人才同等对待。要从政

治上关心,把产业工人中的高技能人才、高素质创新人才放到与其他各类人才同等重要的位置,实行统一规划、统一培养、统一支持、统一使用。既要加强产业工人中高技能人才的政治引领,也要做好高技能人才的培育选树。

再次,要加强岗前教育与岗后培训。在科学技术迅猛发展的时代,新技术、新工艺、新材料不断涌现。必须加强产业工人入职前的教育和入职后培训,不断推动职业院校与企业深度合作,实行资源共享、优势互补,为产业工人终身学习、提升技术技能提供有力支撑和更通畅的渠道。

三要着力从职业发展的空间上为产业工人打通上升通道。首先,要打通产业工人成才的通道。优化应用型技术技能人才培养体系,畅通产业工人提升学历、提高技能的成长成

才通道。扩大学历证书与职业资格证书“双证融通”;打造网络学习平台,创建“互联网+”职业培训课程体系;举办多行业、多工种网上练兵活动,丰富产业工人学习内容和形式。

其次,要改进产业工人技能评价方式。完善职业技能等级认定与国家职业资格相衔接的制度,扩大企业、行业组织和社会组织对从业人员技能评价的自主权;鼓励企业建立健全产业工人职业晋升“多通道”机制,促进管理通道、职业技能通道、专业技术通道之间的衔接。

再次,要加大对技能要素参与分配的激励力度。建立以岗位价值、能力素质、业绩贡献、工作年限等为要素的激励制度,合理确定技能人才工资水平。鼓励企业采取协议薪酬、持股分红等方式,实行或试行协议工资、项目

工资、年薪制等多种分配方式。

四要发挥工会组织作用,着力形成社会协同的工作格局。首先,形成社会协同的工作格局。加强产业工人队伍建设改革是一项综合的、系统的、复杂的社会工程,要形成“党委领导、政府负责、工会推动、各方参与”的产业工人队伍建设工作格局。

其次,建立工会牵头的协调机制。要建立健全联合调研、信息通报、定期会商等各项制度机制,有目标、有计划、分阶段、分步骤实施改革;要健全完善产业工人培养、评价、使用、激励、保障