

# 南宁市总建立劳动争议调解中心推动以调为主调解衔接 多元化化解机制让维权驶上“快车道”

## 已接待和协调处理职工维权求助事项 241 件,九成以上调解成功

**本报讯**（记者鹿慧敏 通讯员李虹缤）“感谢调解中心,我的工伤补偿款拿到了。”近日,在南宁市总工会劳动争议调解中心,农民工张某握着工作人员的手连声道谢。据悉,南宁市总建立的劳动争议调解中心,不仅实现劳动争议案件的调裁衔接,让职工维权迈入“快车道”,还有效降低了职工维权成本。

2017 年,张某在南宁某工地工作时被木头砸中腿部,造成股骨中断并引起血栓,做了 6 次手术。张某出院后每月仅药费就 2000 多元,但公司不再支付药费和生活费,2018 年 7 月,张某向南宁市总求助,市总指派调解中心

负责调处。

因该案涉及交通事故、保险理赔、工伤补偿等多个法律关系及涉及用人单位、用工单位、肇事单位和保险理赔单位等,处理难度较大,调解中心接受任务后,通过安排法律援助代理协商、第三方参与调解,出具法律意见书等多元化解矛盾机制,最终使多方当事人达成一致意见并签订《赔偿协议》,共同赔偿 31.1 万元给张某。

近年来,南宁市总着力探索建立劳动矛盾纠纷多元化化解机制,继 2016 年在全国首创“工会仲裁庭”之后,2017 年又创立广西首家市级

工会劳动人事争议调解中心。中心由专职劳动关系协调员与职工维权律师组成,以调解为主,推动调裁衔接,主要配合工会仲裁庭工作,负责仲裁庭指派的劳动人事争议案件的立案前调解和职工当事人直接向调解中心申请的争议案件的调解。中心采用“工会直接调解”“多方联合调解”“约谈调解”“协商代理”“委托代理”以及“发送工会维权意见书”等多元化解矛盾机制,有效调解各种劳动矛盾纠纷。

据介绍,该中心还可根据当事人申请,将其制作的调解书提交南宁市劳动争议仲裁委员会审核置换成仲裁调解书,不少疑难

纠纷案件在进入仲裁诉讼程序之前,经调解中心调解就能得到及时有效的解决,“这种无缝衔接使工会调解具有法律效力,也为职工维权提供了一体化、专业化的服务。”

据统计,目前,该中心已接待和协调处理职工维权求助事项 241 件,涉及人数 2842 人,以调解方式处理解决的占 90%以上,群体性信访案件调解率占 98%以上。在工会仲裁庭委托调解的 22 件劳动争议案件中,有 14 件在立案前成功调解,进入立案审理程序的 8 件劳动争议案件中,有 5 件在审理过程中通过调解成功结案,调解结案率达到 86.3%。

## 劳动者的别样中秋

9 月 24 日,在北京市大牛坊社区,中建三局工人进行梁柱钢筋绑扎比赛。

当日,中建三局在北京举行“劳动者的别样中秋暨劳动技能大赛”,中粮丰永项目部工地上的在建项目工人进行梁柱钢筋绑扎比赛,在技能比拼中度过中秋佳节。

新华社记者 才扬 摄

## 海南开展消防职业技能培训

**本报讯**(记者吴雪君 通讯员何瑞闻 王清亮)近日,海南省总工会联合省旅游饭店业协会,依托海南清大东方消防职业技能培训学校组织开展初级消防设施操作员技能培训,旨在培训困难职工家庭待就业人员,供给侧结构性改革中分流人员等待就业群体的消防操作技能,实现以技能促就业、以就业促脱贫。

今年以来,海南省总着力探索就业扶贫新路子,通过调研了解到就业市场对消防从业人员的缺口需求,于是出资 30 余万元用于开展消防职业技能培训。本次培训结业的那天,就有多家用人单位到现场开展招聘。

## 威海市总组织帮扶村党员学习

**本报讯**（记者杨明清 通讯员夏丽萍）日前,山东省威海市总工会带领对口帮扶的荣成市夏庄镇马安埠村 20 名党员参观刘公岛党性教育基地,共同接受一次精神洗礼和党性的淬炼。

参观团分别来到甲午战争博物馆、北洋海军提督署等地,重温邓世昌等爱国将领血战黄海、为国捐躯的感人故事,作为此次爱国主义教育的重要内容之一,党员们还重温入党誓词等。

## 惠州工会为特惠商家授牌

**本报讯**（特约通讯员沈莹 记者叶小钟 实习生姚游欣）9 月 15 日,广东省惠州市总工会举行工会会员服务卡特惠商家授牌仪式暨移动支付便民工程宣传活动。惠州市人大常委会副主任、市总工会主席钟一尔为特惠商家授牌。

据了解,“惠州工会会员服务卡”不仅可以在惠州市、县(区)总工会职工服务中心享受困难帮扶、就业介绍、技能培训等方面服务,还可享受 500 多家特惠商户为持卡会员提供的优惠服务。目前,该卡已发行近 8 万张。

## 茅台集团表彰职工先进

**本报讯**（记者李丰）日前,茅台集团首届“国酒劳模”“金牌员工”表彰暨暨先进事迹报告会在贵州仁怀市茅台镇举行。

据悉,本次评选通过自下而上,层层推荐、逐级审批,最终确定授予贵州茅台酒公司制酒十二车间赵伟等 5 人“国酒劳模”荣誉称号,授予贵州茅台酒公司制酒十四车间刘真湖等 10 人“金牌员工”荣誉称号。茅台集团公司工会将组织“国酒劳模”“金牌员工”以及 2018 年度公司劳动竞赛标兵、赴息烽温泉疗养院疗休养。



## 社保 32 年:“兜”住稳稳的幸福

（上接第 1 版）

**11.5 亿人持有社保卡：社保网络越织越密**

待遇越来越好,覆盖面也越来越广了。

2010 年,50 岁的孙师傅和老乡从老家陕西渭南到北京当环卫工人。签劳动合同,参加社保,这让他兴奋不已。之前在老家的中学打了几十年工,他从没听说过社保,不承想,年过半百时自己也有了社保卡。

老孙能参加社保,得益于 2008 年劳动合同法的实施,它明确了企业应与工人(包括农民工)签订书面劳动合同,不仅提高了农民工的书面合同签订率,也提升了农民工的社会保险覆盖率。

由于多种原因,在一段时间内,我国只有城镇职工才能享受到社保政策,城镇居民、农村居民被排除在外。

不过,改变早已开始。2003 年,以大病统筹为主的新型农村合作医疗制开始试点;2007 年,城镇居民基本医疗保险开始试点;2009 年,国务院决定开展个人缴费、集体补助、政府补贴相结合的新型农村社会养老保险试点……随着改革的不断深入,政策的不断出台,如今社保已经实现了对所有居民的全覆盖。

不仅全覆盖了,还更加公平了。2014 年,新型农村和城镇居民基本养老保险制度吹响合并的号角;2015 年,机关事业单位将实行与企业一致的社会统筹与个人账户相结合的基本养老保险制度;2016 年,城镇居民基本医疗保险和新型农村合作医疗两项制度全面整合,看病报销再也不分“城里人、乡下人”……

目前,全国基本养老保险参保人数为 9.25 亿人,基本医疗保险参保人数超过 13.5 亿人,社保卡持卡人数达 11.5 亿人。一个覆

盖超 10 亿人群的社保网络越织越密,“兜”住了百姓稳稳的幸福。

如今,临近退休,孙师傅开始考虑把社保转回陕西老家,根据规定,包括农民工在内的参加城镇企业职工基本养老保险的所有人员,其基本养老保险关系可在跨省就业时随同转移。

“真是太便利了。”孙师傅感叹道。

## 多项措施助推“可持续”:未来有了多重保障

在孙师傅高兴的同时,张静却有一些担忧。

社保“家底”不厚实,养老金有缺口、个别省份收不抵支……每每看到类似的新闻,张静就心生疑惑:养老金还能按时发放吗?

百姓有所忧,国家有所为。在老龄化形势日益严峻的当下,为了让社保制度和养老金支出始终走在“可持续”的道路上,一揽子的措施与政策正在推出。

2017 年,国务院决定划转部分国有资本充实社保基金,明确将中央和地方国有及国有控股大中型企业、金融机构纳入划转范围,划转比例为企业国有股权的 10%。

“划转部分国有资本给养老金‘输血’,给职工吃了颗‘定心丸’,将缓解养老保险基金未来的支出压力。”中央财经大学社会保障研究中心主任褚福灵说。

不仅如此,我国还先后推进养老金投资运营,建立企业职工基本养老保险基金中央调剂制度,努力提高参保率、壮大基金规模。

不久前,在上海从事保险工作的女儿告诉张静,公司今年给员工建了企业年金,让她觉得以后养老有了“双保险”。

目前,个人所得税递延型商业养老保险正在上海试点,张静鼓励女儿多多了解,乘政策东风为以后的日子增添保障。

# 上饶打造工会福利网络发放平台

## 同时完善“网上工会”建设,让普惠服务“触手可得”

**本报讯**（记者卢翔 通讯员马峰）“自从有了淘信·工会普惠商城 App 这个平台,我们得到的工会福利越来越多,选择也越来越多,而且网上发放福利也更加便捷,可谓是‘触手可得’。”近日,江西省上饶市凤凰光学股份公司的职工李女士高兴地对记者这样说,她同时认为,这个平台根据不同人的需求进行服务,很惠民。

据了解,顺应“互联网+”的浪潮,上饶市总工会按照“一提升两强化”专项行动实施方案的要求,依托“网上工会”实现服务职工零时差、零距离、零跑腿。

今年 6 月,上饶市总打造了江西省首个工会福利网络发放平台——淘信·工会普惠商城 App,通过借助市场和社会力量,在当地公开筛选网点最多、客流量最大的超市,商

本报记者 邹明强  
本报通讯员 占金菊

## ■新闻特写

# 盐碱地上开菜园

高原、盐碱地、气温低、雨水少,这样的环境能否种上蔬菜?地处高原的新大治有色金属矿业有限公司的职工用实际行动回答了这个问题。

萨热克铜矿在新疆乌恰县乌鲁克恰提乡,是湖北大冶有色公司投资控股的矿山。该矿地处新疆南部高原,气候条件恶劣,大地山川鲜有绿色。矿工会利用闲置的大棚,组织职工业余时间种菜,不仅吃上新鲜蔬菜,还丰富了职工的业余文化生活。

矿工会把 3 个种菜大棚分给机关分会、生产管理分会、选矿车间分会。种菜的任务一分配,大家很快行动起来,铺薄膜、翻地、施肥、播种……然而,大家很快发现,要在高原种菜很不容易。

首先,山上风大,对铺膜工作很不利。再者,职工的业余时间集中在晚上,每天下

午到晚上正是山风最大的时段。机关分会铺薄膜的那天晚上,刮起了大风,尽管如此,职工们还是在 4 个小时内完成了一个大棚的铺膜工作。但是,最难的还是盐碱地的治理,水泡、翻地、施肥,都不能解决盐碱地的特有

问题。机关分会的 14 块菜园,播种几天后,有三四块菜地发芽有了绿色,但其余的仍是白茫茫的一片盐碱地。是翻播不够,还是施肥不足?职工们没有气馁,一遍遍翻种,一遍遍施肥。终于,苍天不负有心人!所有菜地都长出了绿油油的青菜。

9 月 3 日晚,生产管理部分会、机关分会的职工来到选矿车间分会,参观初具规模的

园,询价后谈判出最大折扣优惠,运用互联网和大数据技术探索适宜工会的各类普惠服务,在传统的线下福利发放渠道之外,为全市 60 余万职工会员提供全新的网络福利发放平台和更大折扣、更多选择。据统计,该平台上线以来,已有 800 多商家入驻,覆盖 9 大类、43 个行业、3 万余种商品,注册用户达到 3 万人,平台使用量达到 24 万人次。

据上饶市人大常委会副主任、市总工会主席陈晓春介绍,目前,市总本级同时运营“一网一端两微”,即上饶工会(订阅号)、上饶市总工会(服务号),上饶慧工龙卡(服务号)和淘信·工会普惠商城 App 客户端,全市 12 个县(市、区)总工会全部开通微信公众平台,并保持常态化更新,已初步形成市、县两级新媒体矩阵,为广大职工提供了便捷的网上工会服务平台。

菜园。

“来了,来了,‘包菜’来了!”远远地,看到选矿车间分会种菜好手蔡师傅过来,有人喊着他的“绰号”。菜园门打开后,大家一拥而上,绿油油的菠菜、黄瓜等让围观者无比兴奋。

“蔡师傅,为什么你们种的茄子苗上还要再搭一层帘子?”

“我的黄瓜苗跟你们移植的时间差不多,为什么你们的开了花、结了瓜,我的只长叶不开花?”

面对各种疑问,蔡师傅耐心解答。种菜,让他成了矿上的明星。

# 中国劳动关系学院 70 周年校庆公告

（第一号）

七十载栉风沐雨,弦歌不辍;新时代不忘初心,砥砺前行。公元 2019 年 9 月 25 日,中国劳动关系学院将迎来 70 周年华诞。在此,我们谨向长期以来关心、支持学校建设与发展的各级领导、各界朋友和海内外广大校友致以崇高的敬意和诚挚的问候!

**七十载风雨同舟,勇承国运,与共和国共成长。**中国劳动关系学院历史悠久、底蕴深厚,红色基因深深地融入血脉,党和国家的关怀支持贯穿始终。她在谋求人民解放的烽火岁月中诞生;其前身是 1946 年 4 月从华北联合大学分离建校的晋察冀边区行政干部学校。她在新中国“站起来”的历史中成长;1949 年初,迁至天津,更名为华北职工干部学校;1949 年 9 月,根据中央领导同志的指示,更名为中华全国总工会干部学校,中华全国总工会副主席李立三同志兼任第一任校长;1954 年 8 月,经党中央批准并由刘少奇同志亲自审定学校校址,从天津迁至北京。她在改革开放“富起来”的春天里耕耘;1984 年 9 月,正式改建为中国

工运学院,开始面向全国工会系统和社会开展成人学历教育。她在新世纪的宏伟蓝图中跨越;2003 年 5 月,更名为中国劳动关系学院,改制升格为普通本科院校。她在新时期“强起来”的接续奋斗中光荣绽放;2017 年 7 月,中华全国总工会、教育部共同印发了《中华全国总工会 教育部关于共建中国劳动关系学院的意见》,其发展迈入崭新的历史阶段。她与共和国同呼吸、共命运,得到了党和国家领导人的高度重视,党和国家领导人曾多次接见学校代表或莅临指导学校工作。2018 年“五一”国际劳动节前夕,习近平总书记给学校劳模本科班学员回信,极大地鼓舞了学校继续办好劳模本科教育的信心,极大地激励了全校师生员工“弘扬特色创一流”的决心,也开启了学校“十年三步走、建成特精尖”、书写新时代“奋进之笔”的崭新航程。

**七十载立德树,立足工会,与教育事业共进步。**中国劳动关系学院使命突出、责任鲜明,工会血统融入生命,劳模精神铸入

灵魂。她是中华全国总工会直属的唯一一所普通本科院校,根据全国总工会和教育部的指导和要求,学校坚持弘扬劳动特色、工会特色、工运特色,坚定不移地服务全总工作大局,形成以普通本科教育为重点、工会干部培训为使命、稳步发展研究生教育、做精做强高等职业教育的办学格局,成为在工会和劳动关系学院学科门类较为齐全、较为完整的大学。她是全国工会干部培训的最高学府,坚持工会干部培训在整体办学中的使命地位,建设了具有工会特色、党性强、理念新、站位高、立体化的教育教学体系。近 70 年来,已培训全国数十万计的各层级工会干部,领导干部和相关人员。她是全国劳模学习成长的重要基地。作为全国唯一一所坚持举办劳模学历教育的高校,劳模教育成为学校的特色和品牌,劳模学员成为学校璀璨亮丽的风景线。自 1992 年起,坚持举办劳模本科教育 26 年,为 600 多名劳动模范、大国工匠提供了深造机会和成长空间,也成为他们事业发展道路上持续推进的内在动力之源。

她是劳动关系和工会领域科学研究与咨政建言的重要平台。学校有全国工会学会研究会等全国性学术组织和 20 多个研究机构,以及劳动关系和工会研究中心新型智库,在工人阶级与工会理论、劳动关系等方面的学术研究处于国内领先水平,与多个国家和地区的高等院校、科研机构以及国际劳工组织开展合作与学术交流,并为中央和总局相关决策提供智力服务。她是培养适应经济社会发展需要的高素质复合型应用型人才的重要阵地。学校以“中国”和“劳动”冠名,开展劳动科学、培育劳动英才、弘扬劳动精神为神圣使命,在近 70 年的办学实践中,立足工会、面向社会、服务和诣劳动关系建设,服务高素质工会干部队伍建设 and 产业工人队伍建设,着力培养“政治素质过硬、劳动情怀深厚、专业功底扎实、实践能力突出”的高素质应用型人才。开设 16 个本科招生专业(方向),8 个高职(专科)专业,4 个公共管理硕士专业领域,形成涵盖经济学、法学、文学、工学、管理学、艺术学等六个学科门类,

面向全国 31 个省(区、市)招生的办学格局;整合国家级实验教学示范中心、教育部特色专业建设点、北京市优秀教学团队、国(境)外众多高校等优质教育资源,构建德智体美劳全面培养的教育体系,形成更高水平的复合型应用型人才培养体系。转制以来,已经为社会输送本专科人才近 3 万人。

**七十载继往开来,再谱华章,与新时代共跨越。**劳动创造世界,劳动改变中国,劳动开创未来。“社会主义是干出来的,新时代也是干出来的”,赓续 70 年精神血脉,再造新时代奋斗者荣光。扎根大地办大学,新时代的中国劳动关系学院,踵事增华,迎难而上,气象万千,再创辉煌。当前,全校师生员工正在积极推进“学回信精神、迎七十校庆、创特色一流”行动计划,深入推进“十三五”发展规划,坚持育人为本、服务导向,走“质量立校、特色兴校、人才强校”的内涵式发展道路。为把学校建成我国高素质应用型人才培养的重要基地、工会干部培训的最高学府、劳动关系和工会领域研究的高端智库,为在

2029 年建校 80 周年之际,把学校建成劳动关系和工会领域国内一流、国际知名的大学而努力奋斗!

七十载春华秋实,七十载桃李芬芳。恭逢盛世华诞,芝兰满园议前程。70 周年校庆是学校发展史上的重要里程碑,是全体师生校友汇聚光荣与梦想的盛事之更,更是凝聚发展力量、深化改革、谱写时代新篇的崭新起点。我们将在“劳动的名义”校庆主题的指引下,本着“隆重热烈、节俭朴实、凝心聚力、特色鲜明”的原则,围绕“学术的校庆”“文化的校庆”“劳动的校庆”“师生校友的校庆”四条主线,精心组织系列活动,重温发展光荣历程,挖掘文化深厚底蕴,彰显办学辉煌成就,增进校友深情厚谊,图绘学校恢宏华章。群贤毕至谋发展,凝心聚力谱新篇,我们热忱邀请海内外校友聚首母校,畅叙情谊,同襄盛举,共谱未来!

**特此公告,敬祈周知。**

中国劳动关系学院  
二〇一八年九月二十五日