

遇纠纷三方扯皮，累心；招服务员不知底细，担心；培训教材五花八门，烦心

桂林家政业联合工会3个实招拆解“痛点”

给家政人员买保险，建立诚信卡，统一家政培训教材

本报讯（记者庞慧敏 通讯员刘舒慧）给家政人员买保险、建立诚信卡、统一家政培训教材——成立才3个月，广西桂林市家政行业联合工会就瞄准行业发展“痛点”，给家政人员、家政企业和雇主送上3份实用大礼，推动家政行业规范发展。

以前，家政服务产生的纠纷，多数以相互推诿扯皮开场，最后以雇主寒心、家政员闹心、家政公司操心，三方都不讨好的局面

收场。桂林市秦女士家先后请过多位家政阿姨，曾遇到家政阿姨在打扫卫生时损坏家中贵重物品的情况，在协商赔偿时，扯皮不断。家政阿姨本身收入低没有赔偿能力，家政公司推诿说只是帮阿姨介绍工作，并非公司员工，最后协商了许久才商量出赔偿方案，三方都十分心累。缺乏保障一直是家政业发展的软肋和真空。

为解决这一问题，联合工会联系中国人

保财险，专门为桂林家政行业订制了一款家政服务综合保险，每年保费120元。购买该保险后，家政服务人员因从事保险单载明的业务工作而遭受意外，导致负伤、残疾或死亡，依法由家政企业承担的经济赔偿责任，同时，家政企业的家政服务人员在从事家政服务工作时，因过失造成雇主家庭成员或者第三者的身伤害或财产损失，可依照保险合同的约定负责赔偿。

第2个举措是建立诚信卡。据联合工会常务副主席宋红静介绍，该举措是为了满足家政企业和雇主希望了解家政人员过往从业经历、社会背景等需求，同时也有助于培养一支规范化、职业化、标准化的高素质家政服务队伍。

诚信卡即每位家政服务人员的诚信档案，可供雇主登上工会网站扫码查询，同时要求每位家政服务人员上门提供服务时，必须

先出示家政员诚信卡。该卡成为桂林市家政服务人员身份信息认定的唯一有效证件。记者看到，诚信卡上载有员工照片、出生年月、从业经历、证书情况、保险购买情况、培训记录、被投诉情况等。

桂林市中程保洁公司总经理郭娟娟说，很多家政人员仅凭借身份证件进行登记，公司无法了解其底细，在招用家政人员时也很担心。诚信卡使这些问题迎刃而解。

与此同时，针对当前家政服务行业教材五花八门的问题，联合工会正从各公司收集培训材料，筛选整理出符合当下培训需求的教材，力图统一桂林家政行业的岗前培训教材。宋红静表示，教材统一后，工会还将对家政人员进行统一岗前培训，让家政人员的专业技能进一步提升和规范，让雇主在选择家政服务人员时既放心又舒心。

记者采访了解到，这3个实招拆解了多年来的行业发展“痛点”，在当地受到广泛欢迎。

花1年时间把工会工作和服务搬上网

海南开展“智慧工会”专项行动

本报讯（记者吴雪君 通讯员何瑞闻 王清亮）为加快推进海南省网上工会建设，构建网上网下深度融合的服务职工工作新格局，日前，海南省总工会召开部署会，要求海南各级工会自9月1日起，用1年左右时间，集中开展“智慧工会”专项行动。

据了解，海南省总“智慧工会”将建成一个体系（覆盖全省的多功能网络服务体系）、两个数据库（工会组织和工会会员实名制数据库）、两个平台（网上工会工作平台和新媒体职工服务平台）、三个集群（微信公众号集群、手机APP集群、网站集群）、三级网络（省、市县、基层服务站和省、产业、企业的双轨并行网络）和若干个应用系统平台。

“智慧工会”实质就是“工会上网”，旨在通过网络手段，以主人翁意识和互联网思维推进工会转方式、转作风，把工会工作和工会服务搬上网，真正做到职工在哪里，工会组

织的手臂就延伸到哪里。”会上，海南省总工会副主席马东旭介绍说。

据悉，本次专项行动为期1年，分两个阶段进行。目前，海南省总已成立“智慧工会”专项行动工作领导小组，完成网上工会项目、省总网站、省总机关办公自动化系统在省电子政务云计算平台（政务外网）部署工作。全省网上工会平台上线试运行，并完成第一期培训。同时，印发《海南省总工会“智慧工会”专项行动方案》《海南省总工会推进基层工会组织和工会会员实名制管理工作方案》等相关文件。

9月16日，陕西省岚皋县蔺河镇新建村贫困户杨修华在瓜蒌园里修剪瓜藤。今年他种植的30亩中药材瓜蒌迎来丰收。岚皋县用多项扶志举措和激励政策，鼓励贫困户脱贫，杨修华是受益者之一。新华社记者陶明 摄

济宁任城区以奖代补促协商提质增效

目前，该区规模以上企业实现全面建制，中小企业建制覆盖率达到75%以上

本报讯（记者丛民 通讯员秦朝宁）近日，山东济宁任城区又拿出65万元专门用于奖补工资集体协商工作出色的镇街、企业工会。目前，在该区已实行4年的工资集体协商经费以奖代补制度，推进了集体协商工作在扩面增量的同时实现提质增效。

2014年，任城区印发考核办法，将工资集体协商纳入全区科学发展综合考核和基层党建考核体系，坚持每月一调度、每季一督导、半年一观摩、一年一考评、年度一考核的“五个一”工作机制。区总制定《以奖代补基层工会经费办法》，对工资集体协商实行项目化奖补。区政府将工资集体协商工作经费列入财政预算，由区财政列支专项经费30万元，区总列支工会经费20万元，用于推进这项工作。每年开展全区企业工资集体协商合同意文本评选活动，对评选出的优秀协商单位及示范合同文本，给予2000元~1万元的奖励。根据年度工资集体协商督导考核结果，对获得好、较好等次的镇街、企业工会，给予1

万元~5万元的补助。

任城区总工会党组书记、副主席秦朝宁介绍，该区在2015年初对各镇街、企事业单位奖补工作经费50万元，以后每年增加5万元。

2016年初奖补55万元，2017年初奖补60万元，2018年初奖补65万元，使基层工会有了较充足的经费保障。

针对该区企业形态、行业分布多元化等特点，任城区总坚持分类指导，突出行业、区域协商重点，采取多种模式整体推进工资集体协商；坚持集中要约与动态要约相结合，连续3年实施“集中要约行动”，对难以开展集体协商的企业、行业，联合人社部门采取指导员蹲点包保，人社部门行政干预等措施，消除工作盲区；对无故不应约、不开展工资集体协商的企业，与区人社局联合下达90多份《关于开展工资集体协商的整改通知书》，对拒不整改的企业启动执法处罚程序。目前，该区规模以上企业实现全面建制，中小企业建制覆盖率达到75%以上。

本报讯（通讯员郝凤 记者刘建林）近日，山西省大同市总工会成立了由154名高技能人才组成的劳模（职工）技术服务队，旨在激励和动员全市职工以劳模精神和工匠精神积极投入服务社会，打造一支勇创新、敢创新、善创新的高素质职工队伍。

据了解，劳模（职工）技术服务队的154名高技能人才来自大同市各单位的高级技师、技师、工程技术人员等，分设煤炭、电力建设、机械制造、制药行业、供电、农业科技、市直机关扶贫等14个专业分队。服务队将发挥队员的技能专长，通过举办专题讲座、组织开展技术咨询、开展技术攻关等活动，为企业解决生产技术、工艺难题等提供技术服务；组织、指导“名师带徒”活动，推进企业高技能人

大同市总成立劳模技术服务队

154名高技能人才组成14个专业分队，开展技术咨询、攻关等活动

才队伍建设；加强高技能人才培训理论与实践的研究，推广研究成果和经验，组织队员推广先进工艺和操作法；开展信息交流活动，加强同有关部门、行业、学术团体及培训机构、企业的联系、交流与协作。

大同市人大常委会副主任、市总工会主席雷雪峰提出，劳模（职工）技术服务队要到

基层一线，根据各企业、各单位的实际需要，开展技术指导、技术攻关、技术培训、志愿服务等系列服务活动，为企业破解技术难题、提高经济效益；用劳模精神诠释“我奋斗，我幸福”的价值观，用劳模的干劲、闯劲、钻劲鼓舞更多的人，把技能传授给更多的职工，激励广大职工争做新时代的奋斗者。

昆一下飞机，便直奔克州人民医院为艾力·吾买尔进行手术。面对家庭困难的患者和极度危险的病情，多力昆不仅自费前来，还为患者免除专家治疗费。经过数个小时努力，手术圆满成功。走下手术台的多力昆不顾劳累，又向医护人员反复叮嘱交代后期恢复护理的注意事项……

手术后的艾力·吾买尔告诉记者，“原本已绝望的我，在各级党委和政府的关心下，在工作队的协调下，有了多力昆医生的亲自手术，现在又燃起了生活的希望。”接下来，工作队还将继续关注他的病情和医疗费用等情况，确保在脱贫攻坚路上一个都不掉队。

据了解，自治区总工会驻村工作队在南疆农村开展定点帮扶工作以来，着力为基层群众排忧解难，例如，在阿图什市阿湖乡3个驻村点有近30名干部，结对帮扶40余户建档立卡贫困户；以“民族团结一家亲”活动为契机，建立健全结亲干部与贫困户帮扶机制，激发困难群众的脱贫愿望和动力。

为了民族复兴·英雄烈士谱

英俊奋发的红军高级指挥员——古柏

新华社南昌9月17日电（记者袁慧晶）在江西寻乌县革命烈士纪念馆的核心区域，有一方占地面积5000平方米的纪念广场。广场上，一尊铜制塑像在阳光照耀下熠熠生辉，再现了塑像原型昔日领导农民起义时的意气风发。

这里是曾被毛泽东评价为“吾友古柏，英俊奋发”的中国工农红军高级指挥员古柏的纪念广场，1986年10月建成为当地重要的爱国主义教育基地。

古柏，1906年生于江西长宁（后改寻邬，今寻乌）。1920年起在广东梅县广益中学读书，并兼任梅县女子师范学校教员，曾参加进步学生运动。1925年12月加入中国共产党。1927年大革命失败后回家乡组织农民协会，建立中共寻邬支部，开展革命活动。

1928年3月，古柏参加领导寻邬农民起义，建立游击队。1929年春，中国工农红军第4军主力从井冈山向赣南进军到寻邬时，红4军一部与当地游击队合编为第21纵队，他任政治委员，率部开展游击战争。同年10月，中共寻邬县委组建，古柏任书记兼军事委员会主任委员，领导创建寻邬根据地。

1930年5月，古柏协助毛泽东开展寻邬调查，毛泽东在《寻邬调查》中写道：“在全部工

天津教育工会 为教职工办实事

本报讯（记者张奎 通讯员姜凯琦）记者从日前天津市教育工会召开的庆祝教师节表彰先进教师座谈会上获悉，今年天津市教育工会策划开展了一系列为教职工群众办实事活动。

市教育工会拿出专项资金，委托各基层工会将节日祝福、慰问鲜花和书籍送至500余名高校系统劳动模范手中。连日来，市教育工会已重点慰问了高校、普教系统部分知名劳模代表和患病劳模。

同时，市教育工会启动“健康使者”公益活动，免费为教育系统条件艰苦、边远地区的先进、一线教职工健康查体，计划3年内完成1500人目标。此外，从今年起，市教育工会将每年为高校系统在职教职工免费办理持卡会员专享重大疾病保障和非工伤意外死亡及家庭火灾重大损失保障计划。

成都首家社会组织 工联会成立

本报讯（记者李奎）成都市锦江区春熙社会组织工会联合会第一次会员代表大会日前召开，工联会覆盖首批44家社会组织，有553名职工入会。据悉，这是成都成立的首家劳动关系领域社会组织工联会。

锦江区总工会注重社会组织建会工作，区总调查发现，该区劳动关系领域社会组织由区总工会作为业务主管单位的有3家，区总指导联系的有44家，其中有4家单独建会，剩余40家加入社区工会。此次区总以春熙路街道总工会为试点，指导建立街道层面的社会组织工会联合会，旨在吸引小微型社会组织职工入会，同时对已建社会组织形成二次覆盖，通过组织覆盖更好地引领社会组织发展。

湖北金融工会举办劳动竞赛

本报讯（记者张翀 通讯员谢文哲）日前，中国金融工会湖北工作委员会主办的2018年湖北银行业防范化解金融风险劳动竞赛在武汉举行，来自13个单位的15个项目参与最后角逐。

据湖北金融工会专职副主任王万飞介绍，通过赛前评审、现场讲解和展示，大赛对湖北省2018年银行业金融机构打好三大攻坚战、防范化解金融风险阶段性的工作成果进行了全方位的展示和检验，参赛项目也涵盖地方政府债务风险、理财“飞单”风险、房地市场风险防范等多个领域。

长春朝阳区总为厨师免费体检

本报讯（记者柳姗姗 通讯员张阿明）日前，长春市朝阳区总工会邀请具有职业病防治资格的长春万佳医院，出动满载医用检测设备和10余名专业医护人员的流动体检车，上门为辖区内100名厨师提供职业健康免费体检服务。

据朝阳区总工会常务副主席司学文介绍，朝阳区总已为1849户餐饮企业的3000余名厨房劳动者印发相关科普材料，使全区厨房劳动者知晓厨房油烟排放不当导致的危害与可能导致的职业疾病，学会防治职业病。

遵义汇川区快递员集中入会

本报讯（记者李丰 通讯员李颖）日前，贵州省遵义市汇川区总工会联合市邮政管理局开展“汇川区推进快递员八大群体入会启动仪式暨送清凉活动”，来自申通、圆通、中通等多家快递公司的70名快递员现场加入工会。

6月以来，汇川区总工会结合快递行业企业发展特点和状况，与乡镇、街道及快递企业3级工会联手落实入会工作，按照“单独建会和行业覆盖”的建会模式推进网点工会组织建设。在两个多月的时间内，指导各大快递公司单独建会7个、覆盖网点32家，吸纳157名快递员入会。



扶志引发的蜕变

新闻特写

一台带来希望的手术

本报记者 李元浩
本报通讯员 薄绍滨

“真是太感谢你了，春节期间让我第一次坐飞机到乌鲁木齐，这次又请专家来给我儿子做手术，感谢工作队……”近日，家住新疆阿图什市阿湖乡托格拉克村的海热尼沙·吾守尔，拉着新疆维吾尔自治区总工会驻村工作队总领队、托格拉克村第一书记、工作队队长艾尼瓦尔·阿不都热合曼。艾尼瓦尔·阿不都热合曼立即驱车前往海热尼沙·吾守尔家，为她儿子进行手术治疗。

海热尼沙·吾守尔的儿子艾力·吾买尔是一位农民，家中有3个未成年孩子。1

年前，他的脸上长出一个肿块，经过检查后确诊为癌症。因为家中困难，他只能在当地的医院进行保守治疗，由于效果不佳，到今年8月时，肿块已严重影响视力并威胁生命。

自治区总工会驻村工作队队员贾丰会了解到这一情况后，立即将艾力·吾买尔送到克州人民医院进行检查治疗，并将最新诊断结果报告给工作队队长艾尼瓦尔·阿不都热合曼。艾尼瓦尔·阿不都热合曼立即到自治区人民医院面见外科主任医师多力昆·吾甫尔，并邀请其到克州人民医院为患者进行手术治疗。

通过会诊，多力昆确诊患者为恶性腮腺癌。8月25日，从乌鲁木齐飞往南疆的多力

昆一下飞机，便直奔克州人民医院为艾力·吾买尔进行手术。面对家庭困难的患者和极度危险的病情，多力昆不仅自费前来，还为患者免除专家治疗费。经过数个小时努力，手术圆满成功。走下手术台的多力昆不顾劳累，又向医护人员反复叮嘱交代后期恢复护理的注意事项……

手术后的艾力·吾买尔告诉记者，“原本已绝望的我，在各级党委和政府的关心下，在工作队的协调下，有了多力昆医生的亲自手术，现在又燃起了生活的希望。”接下来，工作队还将继续关注他的病情和医疗费用等情况，确保在脱贫攻坚路上一个都不掉队。

据了解，自治区总工会驻村工作队在南疆农村开展定点帮扶工作以来，着力为基层群众排忧解难，例如，在阿图什市阿湖乡3个驻村点有近30名干部，结对帮扶40余户建档立卡贫困户；以“民族团结一家亲”活动为契机，建立健全结亲干部与贫困户帮扶机制，激发困难群众的脱贫愿望和动力。

据朝阳区总工会常务副主席司学文介绍，朝阳区总已为1849户餐饮企业的3000余名厨房劳动者印发相关科普材料，使全区厨房劳动者知晓厨房油烟排放不当导致的危害与可能导致的职业疾病，学会防治职业病。

中央红军主力长征后，古柏留下坚持斗争，任粤赣红军游击纵队司令。1935年2月，今寻乌。1920年起在广东梅县广益中学读书，并兼任梅县女子师范学校教员，曾参加进步学生运动。1925年12月加入中国共产党。1927年大革命失败后回家乡组织农民协会，建立中共寻邬支部，开展革命活动。

1928年3月，古柏参加领导寻邬农民起义，建立游击队。1929年春，中国工农红军第4军主力从井冈山向赣南进军到寻邬时，红4军一部与当地游击队合编为第21纵队，他任政治委员，率部开展游击战争。同年10月，中共寻邬县委组建，古柏任书记兼军事委员会主任委员，领导创建寻邬根据地。

1930年5月，古柏协助毛泽东开展寻邬调查，毛泽东在《寻邬调查》中写道：“在全部工

作上帮助我组织这个调查的，是寻邬党的书记古柏同志。”此后，古柏调到毛泽东身边工作，先后任中共第4军前委秘书长、第一方面军总前委书记，全力以赴毛泽东东征工作。

在王明“左”倾冒险主义统治时期，与邓小平、毛泽覃一起受到错误批判。他坚持真理，百折不挠，始终忠实地为党工作。

中央红军主力长征后，古柏留下坚持斗争，任粤赣红军游击纵队司令。1935年2月，今寻乌。1920年起在广东梅县广益中学读书，并兼任梅县女子师范学校教员，曾参加进步学生运动。1925年12月加入中国共产党。1927年大革命失败后回家乡组织农民协会，建立中共寻邬支部，开展革命活动。

1928年3月，古柏参加领导寻邬农民起义，建立游击队。1929年春，中国工农红军第4军主力从井冈山向赣南进军到寻邬时，红4军一部与当地游击队合编为第21纵队，他任政治委员，率部开展游击战争。同年10月，中共寻邬县委组建，古柏任书记兼军事委员会主任委员，领导创建寻邬根据地。

1930年5月，古柏协助毛泽东开展寻邬调查，毛泽东在《寻邬调查》中写道：“在全部工

作上帮助我组织这个调查的，是寻邬党的书记古柏同志。”此后，古柏调到毛泽东身边工作，先后任中共第4军前委秘书长、第一方面军总前委书记，领导创建寻邬根据地。</