



开学季，骗子也盯上了刚入学的新生。“兼职诈骗”“红包陷阱”“好友骗局”……无论是家长还是学生都需要网购诈骗，擦亮眼睛，谨防上当受骗。

以下是一些常见的诈骗手段！

兼职刷单诈骗

不法分子在QQ、微信等社交平台上发布含有“足不出户、工资日结”等诱人关键词，打着网上商城刷信誉等名头的诈骗广告，诱骗先进行小额刷单，以退还本金获取提成为由，返利取得刷单者的信任后，再让刷单者进行大额刷单。

然后，骗子以连环刷单任务、返利系统卡顿故障等理由麻痹受害人，并诱骗受害人继续加大资金刷单，骗取钱财。

支招

不要有“贪图小便宜”和“轻松赚大钱”的心理。兼职要选择正规的公司或中介平台，签订合同，任何要求垫资的兼职和刷单返利都是诈骗。

防范学生发诈骗短信

骗子冒充在外地上学的学生，给其爸妈发短信称自己钱包和手机都丢了，借用同学手机和银行卡，让“爸妈”给自己汇钱。

一些心急的家长想也没想就把钱打入短信中留的陌生的账号。直到联系上自己的孩子，才发现自己被骗了。

支招

家长接到类似短信时一定要冷静对待，考虑一下为什么发生了紧急情况，孩子没有打电话，而是选择了发短信？

最好的方式就是给孩子打个电话确认一下，或者通过询问一些私密的信息来确认对方的身份。

防范生活中的骗局

策划：卢越  
制图：肖琳琳

福建泉州：  
开展法治宣传 倾听职工心声

本报讯 近日，由福建省泉州市人社局、市总工会、市工商联、市企联联合主办的泉州市职工法治宣传和三方联合信访活动在泉州台商投资区张坂镇行政服务中心举行。本次活动以“关注职工心理健康、共建和谐劳动关系”为主题，开展劳动保障法律法规讲座，解读劳动法、劳动合同法等法律法规，开展职工心理健康知识讲座。随后，在张坂镇行政服务中心门口开展的三方联合信访宣传活动中，接访人员倾听来访职工的咨询和诉求，为来访人员答疑解惑，发放宣传资料。

据了解，此次活动旨在深入基层一线，倾听职工心声，关注职工心理健康，满足广大职工对了解法律知识和法律服务的需求，维护职工合法权益，构建和谐劳动关系。

(傅成乔 谢秋菊 彭育平)

一小伙儿吃面吃到头发维权获赔 1016 元引发热议，多名“较真儿”消费者分享自己的维权经历；监管部门也期待，人人都能成为权利维护者、市场监管者——

# 权利就是一口大钟，去敲它就会响

法林

本报记者 柳姗姗

近日，知乎上流传一篇“有哪些你认为举报了没用，但实际上有用的事情”的帖子，其中一个回帖引发了网友的热议。发帖的当事人因为在宁波一家面馆吃面时，发现一根头发，本想要个道歉，未料店家态度蛮横，多次沟通都未达成共识，店家甚至挑衅“你去法院走程序啊”。于是，这位“较真儿”的小伙人生第一次走进了法院，并最终获赔 1016 元。

如今，随着消费者维权意识的不断增强，很多看似“鸡毛蒜皮”的小事，也有人愿意且敢维权了。刚买的面包长毛了、香肠里疑似有刀屑、衣服洗后缩水严重……9月 12 日，长春市工商局 12315 投诉举报电话“丁零零”地响个不停，工作人员正紧张忙碌地处理五花八门的投诉信息。

长春市消费者协会秘书长钟萍对《工人日报》记者说：“我们特别希望每名消费者都能成为市场的监督者，小维权里其实藏着大效益，对规范市场经营活动意义重大。”

## 别看事小，真维权也真好使

今年 3 月，长春市消协接到一位消费者的投诉，称他所购买的电动车达不到商家宣称的充满电能跑 60KM 的续航里程。经调查，问题原因是锂电池本身通过化学反应才产生电量，而冬天遇到寒冷天气化学反应能力减弱，自然就显得不经用。但该车说明书并没有对此进行说明，商家也没有向消费者解释清楚。

实际上有不少消费者都遇到过类似情况，却很少有人愿意较真儿，总觉得电池耐用度差不多就行。但该名消费者认为，电动车在实际使用过程中与销售承诺不符，商家理应赔偿。最后，在消协的调解下，商家为其更换了电池。

“前几天，我想吃七分熟的烤肉，店家告诉我可以做之后我才点菜。没想到下单之后服务员才说没有七分熟，想换家店吃饭却被要求必须把已点的菜钱付清。这件事责任在谁？”一位王先生打电话咨询，长春市消协接到投诉后，调查认为，酒店防滑设施不当，警示不及时，且玻璃门边角打磨不圆，应为划伤客人负责。经协调，酒店为王先生退款并道歉。王先生表示：“事虽不大，但至少让咱消费者觉得公平，心气顺！”

前不久，一位入住长春某酒店的客人在卫生间门口不慎滑倒，手臂撞到玻璃门上被划伤。投诉到酒店后，客服认为是消费者不小心造成，不予理会。长春市消协接到投诉后，调查认为，酒店防滑设施不当，警示不及时，且玻璃门边角打磨不圆，应为划伤客人负责。经协调，酒店为客人治疗了伤口，并给予现金赔偿。

“我们经常会遇到类似投诉。”钟萍告诉记者，今年上半年，长春市各级消协共受理消费者投诉 8632 件，办结 8373 件，为消费者挽回经济损失 1080.66 万元，与去年同期相比，投诉总量上升 14%，类似服装缩水率大、掉色严重、标志标签标注与成衣不符，鞋类商品配饰失色、掉钻等涉及商品质量问题的投诉上升明显。

## 认真起来的消费者，谁也惹不起

在网络论坛上，记者看到有很多人现身说法，

讲述自己为“鸡毛蒜皮”的事维权的经历。

网友 Firefly 和朋友一起吃饭，点单票和结算票价格不同，与饭店协商无果后，Firefly 想息事宁人，其朋友却坚持要投诉。

“我本来是不抱希望的，也就多收了 31 元钱。我又只是个学生，工商局会搭理吗？”Firefly 说。没想到第三天他就接到工商局电话，请他过去处理，最终协商解决，商家退款道歉。

“‘权利就是一口大钟，去敲它就会响’，我们自己首先要树立权利意识，并积极地去维护它。”Firefly 说，“因为我们的‘事情小’，‘自认倒霉’心理才助长了不良商家、违规者的投机心理。”

“吃了外卖拉肚子，监管部门到底管不管？管！维权是否很复杂？一个电话就能搞定！”网友栗之分享了自己的维权经历。

一天中午，栗之点了一份虾饺外卖，吃完不到半小时便拉肚子到腿软。随后，她在外卖平台上申请退款后接到商家电话，被“科普”医学常识。商家坚称没有医院证明就不能说是食品有问题，也无法退款。

“就算到了医院，病因一般也很难确定，就算能下诊断也无法判断引起疾病的的具体是哪一顿饭，这也正是商家认为消费者没法找麻烦、态度蛮横的原因。”栗之如此分析。

“之前总担心投诉难，没人管，难道每次都要一边忍受食品质量差，一边还要忍气吞声？”栗之决定这次要“杠”到底。她直接拨打了食品药品监督管理局的电话 12331。三个工作日后，食药监打来电话，说已经检查了这家店的卫生条件、供货资质、食物处理程序，确实发现一些不规范问题，已勒令整改。很快，商家也打来电话，道歉并赔偿，事情圆满解决。

“认真，你就会赢，哪怕现在没赢，也总有赢的一天。认真起来的消费者，谁也惹不起！”栗之

感慨道。

## 消费者才是最直接最有效的监督者

“随着市场不断发展，各种新问题不断出现。监管部门人力有限，消费者才是最直接最有效的监督者，他们可以成为‘千里眼’，甚至帮我们发现问题。”钟萍说。

钟萍有长达 18 年为消费者维权的工作经验，她把消费者分为三大类型：第一类认为只要不受大损失就无所谓，轻易不会投诉维权；第二类是在维权中经常出现过激行为，比如情绪过激，要求不合理，漫天要价的；第三类是不管大事小事，只要遇到侵权问题就会理性维权。

“第三类消费者是市场和监管部门最需要的，可以帮助我们实施监督和管理，起到推动市场净化的作用。同时，还能帮助我们及时发现和研究市场的动态和新问题，为监管部门调整工作方法、制定相关政策提供可靠依据。”钟萍说。

比如，在比较火爆的预付消费方式中，原来只存在单纯的退卡退款问题，后来开始增加过期卡激活环节“陷阱”，商家借此捆绑同金额消费。长春市消协通过消费者投诉了解情况后，及时调整工作方向，通过约谈企业等方式有效遏制了这一“霸王销售”问题。

“让我们高兴的是，近年来，消费者的维权意识正在不断提高，消费品类越来越多了，老百姓的消费观念也开始更重视品质享受，不管是大事小事，遇到问题都愿意进行维权了。”钟萍说。

钟萍建议，消费者在消费时一定要留好凭证，且一定是有效凭证，简单的白纸黑字与店面不符的公章名都会对维权造成困难。一旦遇到问题要敢维权、会维权、理智维权，“多方共同努力，共同营造健康有序的市场消费环境。”

山东高院出台家事案件审理规程

## “坐堂问案”变成“圆桌审判”

对“危机婚姻”设置不超过 3 个月的冷静期

本报讯(记者丛民)日前，山东省高级人民法院为推动全省法院家事审判方式和工作机制改革，构建新型家事审判程序，促进家庭和谐、社会稳定，印发了《家事案件审理规程》。该规程共 30 条，分别从指导思想、工作机制、审判原则、家事审判辅助人制度、诉前调解、多元化纠纷机制、特殊审判规程、财产申报制度、感情冷静期制度等方面作出规定。改变以往单一的对抗式、诉讼式审理方式，将“坐堂问案”变为“圆桌审判”，凸显家庭调和氛围，缓和当事人之间矛盾，激发情感共鸣，引导双方角色回归，修复破碎的家庭亲情。

规程明确，在审理过程中，可以引入包括家事调查员、家事调解员、心理咨询师、未成年人诉讼辅助人等家事审判辅助人，相关人选应由司法、教育、妇联、团委、社工团体或基层群众组织推荐，人民法院选聘，并建立名册。

规程要求，对于婚约财产纠纷等具有区域性特点的案件，人民法院应注重结合当地特点，调查了解当地风俗，尊重地方习惯，平衡当事人之间利益。对于婚姻、同居等关系纠纷案件，涉及财产分割的，应当指令当事人在举证期限届满前申报财产，对于申报不实、隐匿财产的当事人，应当裁判少分或不分财产；构成妨害民事诉讼的，给予训诫、罚款、拘留等强制措施。

在审理离婚案件时，人民法院应当根据婚姻背景、感情基础、危机原因、能否修复等情况，区分“死亡婚姻”与“危机婚姻”，对于“危机婚姻”应当设置不超过 3 个月的感情冷静期，并将感情冷静期内当事人挽救婚姻的情况作为认定夫妻感情是否确已破裂的重要依据；对于“死亡婚姻”，不得适用感情冷静期。

规程同时规定，家事案件原则上不公开审理，裁判文书原则上不向社会公开；人身安全保护令案件一律不公开审理，驳回人身安全保护令申请的，原则上应当先行进行听证。

规程还明确规定了出现“未成年人探视权纠纷和亲子关系纠纷中的当事人或近亲属情绪波动较大的”等 5 种情形的，应由人民法院委托心理咨询师进行心理辅导，心理咨询师应对当事人的心理问题及产生原因进行分析，并向人民法院提出解决纠纷的意见和建议。



普法行动进校园

9月 13 日，重庆市云阳县人民检察院的检察官来到云阳工业园区，向驻地园区内的重庆五一技师学院云阳分校的 600 多名青少年开展普法活动。图为检察官在课堂上展示各种“模拟毒品”样品，向学生讲解毒品对人体的危害，通过消除神秘感、增强互动性来普及法律知识。

视觉中国 供图

广东高院发布“民告官”10 大典型案例

## 行政机关指定比赛用软件，垄断！

的一审行政案件集中在粤港澳大湾区的广州、深圳、佛山、东莞等 9 市。

在此次公布的 10 大典型案例中，包含了一例行政执法滥用权力排除、限制市场竞争的案件。案件起源于一场省内选拔赛，广东省某厅举办该比赛时明确要求参赛单位在“工程造价基本技能”赛项中独家使用某公司的相关软件。为此，同为软件供应商的斯某尔公司请求法院对广东省某厅该行为作出判决。

法院审理认为，广东省某厅未经公开、公平的竞争性选择程序，指定使用某公司软件的行为一定程度上影响了参赛单位的使用习惯，提升了某公司的知名度，也影响了其他软件供应商的公平竞争权，属于滥用行政权力，排除、限制竞争的行为。

公开案例中还包括一例海外劳务派遣工亡认定案件。李某被海明船舶维修公司派遣至某国工作，数月后因感染马来热性疟疾经抢救无效在当地死亡。李某的亲属钟某某等三人向某区劳动和社会保障局申请工伤认定，该局认为该情形不属于应当认定为工伤或视同工伤的范围。

李某亲属属工伤认定决定不服，向法院提起行政诉讼。法院审理认为，李某被公司派遣，染上当地疟疾死亡，非因自身突发或已有疾病，其死亡是由于工作场所特定的劳动环境所造成的，与其特定的工作环境有必然联系，应视为系工作原因受到伤害。该案的审理贯彻了《工伤保险条例》的立法精神，有力地保护了劳动者的合法权益，对同类案件的处理具有一定的参考借鉴意义。

倒闭企业老板跑路，查封的财产又有环境污染风险。在这起执行案件中，法院、环保、劳动、安监、综治、公安齐上阵——

## 他们，为 124 名工人讨回 200 万欠薪

本报讯(记者叶小钟 实习生姚澍欣)近日，广东省高级人民法院发布《2017 年度广东省行政诉讼白皮书》，同时公布 10 大典型案例。

白皮书显示，2017 年度，广东省行政机关一审败诉率为 10.7%，继 2016 年出现首次下降后再次下降 1.5%。各级行政机关负责人应诉 2859 人次，比 2016 年度增长 79%，行政机关依法行政水平逐年提升。行政案件上诉率同比下降了 1.6%，当事人申请再审率同比下降 7.8%，群体性诉讼锐减，同比减少 53%。

据介绍，今年 1-7 月，广东省行政案件收案继续呈快速增长态势，受理最多的两类行政案件是劳动和社会保障类以及城建类案件。2017 年度广东行政诉讼案件还呈现案件类型和地域集中、诉求更加多元化、新类型案件增多等特点。其中，全省 80% 以上

的行政案件集中在粤港澳大湾区的广州、深圳、佛山、东莞等 9 市。

在查封过程中，法官调查发现，景丰公司主要是从事印刷电路板的生产，设有蚀刻、镀铜、喷锡等工艺，生产原料中含有氯化物，如处理不当，可能会造成严重环境污染。承办法官立即联系环保执法人员。

2 月 6 日，经环保执法人员现场检查，发现景丰公司生产车间、废水废气处理设施内存有 100 余吨有害电子线路板污泥和废液。为防止突发环境事件，法院要求查封财产保管人安排保安人员 24 小时看守景丰公司厂区，环保执法人员每天定期巡查。

由于景丰公司法人代表去向不明，案件进入

执行程序后面临送达难的问题，如果所有法律文书均公告送达，又会极大拖延案件进展。案件处理时间过长，不仅会导致查封财产价值贬损，场地占用费增加，影响工人及债权人利益，而且会增加发生环境污染的几率。承办法官遂与辖区劳动仲裁委员会沟通，劳动仲裁委员会联系了仲裁期间景丰公司的委托代理人，让其代理人与景丰公司法定代表人联系取得委托代理权限。执行案件送达难题迎刃而解。

5 月份，宝安法院启动网络司法拍卖程序。6 月 20 日，景丰公司被查封机器设备等财产以 369.7 万元成交，溢价率高达 104%。考虑到查封的案件得到圆满处理。

机器设备内存有危险化学品和危险污染物材料，机器设备的交付又成为新的难点。宝安法院和辖区环保、安监、综治等部门进行了多次协商，为确保设备在移交过程中不发生环境污染和群体性事件，制定了详细的设备交付方案。

7 月 17 日，辖区环保、安监、综治、公安等部门人员到达景丰公司现场，按照既定方案实施设备交付。在各部分的密切配合下，整个财产移交过程平稳有序，全部机器设备得到妥善移交。鉴于工人可第一顺位受偿债权，7 月 23 日，法院优先支付 200 多万元的工人工资。至此，该疑难复杂系列案