

公民视点

“无人”店铺



大门敞着，里面的新鲜水果和蔬菜一目了然，顾客进来挑选货物称重付钱，而店内却没有售货员。

沈阳市三台子地区一家蔬菜便民店的墙上，贴着各种水果和蔬菜的价格，旁边一个纸盒上写着“店现在无人售货，自己称重、付钱”的信息；门口另一侧放着一个电子秤，旁边还有一个零钱箱，上面还写明了如何称重、付钱。

“在这里买过很多次东西了，不出小区就能买到水果和蔬菜，真的很方便。”三台子附近的博雅馨园小区园区内，一位年轻的女士在一家蔬菜便民店内挑了两个黄桃，装袋、称重、付钱，几分钟的工夫就完事了。

现场一位中年男子称：“小区有个微信群，有的居民买完菜，称完就拍一张照片发到群里，这样店主也能随时看到卖了啥。虽然没有售货员，但是这种方式居民买东西也挺方便。”

李先生也是这个小区的居民，他也经常到这家买菜，“我最大的感触就是居民都在讲诚信，虽然现场没有人看着，但是大家选完菜都会想着付钱，人与人之间最珍贵的莫过于诚信了。”

住在附近的居民称这是一家完全的无人售货店，“这个店的店主孩子比较小，平时得照顾孩子，没法时刻待在小小店里，她有空就过来看看。”

原来，李女士去年生了一对双胞胎，现在孩子刚满10个月，“平时我早起来上货，整理完货物，写好价格，就回家照顾孩子了，店里的蔬菜、水果价格和外面的持平；晚上我再到小店里看看，第二天该进哪几样货。我信任居民，居民也信任我，这是相互的。”

店主李女士称，开业4个多月从没丢过东西，也没发现拿了东西不付钱的。

“最美新娘”



8月19日上午，一张新娘穿着婚纱跪地抢救车祸伤者的图片，在微博和微信朋友圈热传。

当天，辽宁大连瓦房店附近，一辆三轮车与其他车辆发生碰撞，导致三轮车上一名七旬老人受伤。一名正在拍摄婚纱外景的女护士，发现有车祸伤者倒地，穿着婚纱就跑下车抢救伤员。

现场视频显示，穿着白色婚纱的新娘跪在地上，正在按压伤者的胸部，在为伤者做心肺复苏。新娘的手法娴熟、神情专注，一看便知受过专业训练。施救后，新娘悄然离开了现场。据悉，老人被急救车运走后，终因伤势过重不幸离世。

经多方了解，现场施救的新娘名叫谢丹，是瓦房店中医医院内六科的医生，目前人在外地度蜜月。为人低调的她表示：“这是我应该做的。”

“大赞啊，必须为她这种精神感动。谢谢你，好人一生平安，幸福快乐！”“你老公(有你)很幸福哦！”……看到消息，网友们纷纷点赞。

这不是大连发生的第一起新娘救人事件。2015年9月，在大连石槽海水浴场，一名男子在游泳时突发心脏病不幸溺水，被救上岸时已没有呼吸心跳。在附近拍婚纱照的一位新娘见状，跪地抢救这位陌生男子20多分钟。新娘子名叫郭娇娟，是大连市中心医院心胸乳腺外科的护士。虽然男子最后不幸身亡，但新娘的行为还是感动了在场的市民。

大连再现“最美新娘”，令人感受到了城市文明的高度。有网友称：“大连正是因为有了许多像‘最美新娘’这样的人挺身而出，才让城市变得越来越有温度，也为城市文明的高度画下了一笔最美的刻度。”

(周有强)

浙江“道德贷款”让有德者有“得”

据新华社电(记者马剑)信贷与“道德”联姻，让诚实守信、品德高尚者优先享受到无担保、免抵押、低利率的信用贷款。浙江省建德市大洋镇杨桥村村民应素多日前通过了建德农商银行的信用等级认定，他和同村13位有着良好信誉的村民一道，可以享受该行贷款利率下调15%的优惠政策。

在杨桥村，信用好的村民种植芦笋、香椿等创业项目都可获得优惠贷款的“浇灌”。建德农商银行和杨桥村签订“村银共兴”战略协议，为该村380户农户分别建立道德档案，共向该村农户新增授信2000万元，并授予10户农户“道德银行示范户”。

“道德贷款既给了我们农民面子，又能贷到票子，发展起来又有路子。”杨桥村党总支书记吴志平从“道德银行”贷到了50万元贷款，承包山改地种植红叶石楠，现在“每年光剪树枝卖收益就达20余万元。”

早在2012年，浙江省农信联社便探索指导全省农信机构对各级“好人”推出以“三优先”为特点的道德贷款产品，即优先纳入评级授信、优先安排信贷计划、优先享受贷款优惠利率，被评为市级及以上道德模范的申请人，最高信贷额度可达50万元。

据统计，截至目前8月末，浙江农信系统已在杭州、宁波、温州、金华、衢州等10个地市推出了“道德贷款”系列产品，覆盖面达90%以上，累计发放“道德贷款”超104亿元。

浙江省农信社党委书记、理事长王小龙表示，“道德贷款”的推出让有德者有“得”，既解决了百姓对贷款的需求，更弘扬了诚信精神，进而引领社会崇德向善的良好风尚。

“房租‘被贷款’了，我该怎么办？”

法律界人士称，除了从严监管，租客也要注意识别“租房贷”陷阱，维护自身合法权益

本报记者 彭文卓

“房租‘被贷款’了，我该怎么办？”今年6月，林佳(化名)和3名同学在武汉合租了两间房，却在中介的欺骗下签下了“租房贷”合同。面对记者的采访，林佳问。

去年4月，彭娟(化名)在中介的要求下，以“租房贷”的方式在北京通州租了一间卧室，中介之间的并购却让她不得不每个月给两个金融平台还款。

在一二线城市房租上涨的背景下，“租房贷”这种看似经济实惠的交租方式，却隐藏着诸多风险。针对“租房贷”乱象，法律界人士表示，一方面政府要加强监管力度，提高中介的违法成本；另一方面租客要提高自身法律意识，识别“租房贷”陷阱，维护自身合法权益。

“租房贷”里风险多

今年6月，就读于武汉传媒学院的林佳和3名同学打算在学校附近合租两间房，便找了武汉当地一家房地产中介。看好房、谈好价钱、签完了合同后，当林佳她们提出用现金支付首笔租金和押金时，业务员却称，公司规定不能用现金交房租，得通过公司平台扣款。

当着她们的面，业务员以方便退押金的名义，要走了她们的银行卡和身份证。“我当时瞟了一眼，发现她打开的页面是贷款平台，业务员解释说是公司平台。”林佳便没多想。

今年7月，签订了合同的两名同学却同时收到了一条催款提示短信，一了解才知道，她们两人分别被办理了10期分期贷款业务，一笔是8186元，另一笔10233元。

“原来，他们是用我们的身份注册了网贷平台。”林佳大呼，她们上了中介的当。

上了中介的还有彭娟。2017年4月，彭娟通过一家中介机构在北京市通州区租了一间卧室。签约时，她被告知付款方式只有“押一付

一”一种，且必须通过金融平台缴纳房租，合约一年。

不用“押一付三”，而且只要按时还款没什么利息，彭娟没有多想就签约了。没想到，住了不到两个月，她就被告知，之前签合同的中介被另一家中介机构并购了，“需要和新的贷款平台签约，原有贷款合同作废”。在被告知违约要被强行清出的情况下，迫于无奈只能重新签了合同。

然而签约后不久，彭娟就发现，原有的贷款合同根本没有被取消，彭娟找中介理论，中介却以各种方式推脱抵赖，不愿意办理解绑手续。如果彭娟要提前搬走，中介还要收取高额的违约金。由于担心自己在金融机构的征信记录会有污点，彭娟只能无奈地每

月同时给两个平台还款。

本想缓解一下手头压力，却掉进了中介挖的坑。

彭娟告诉记者，自己后悔当初没有仔细一些。

不管签什么合同，一定要仔细看内容

“如果中介告诉你房租可以‘押一付一’，那肯定是要让你做‘租房贷’。”拥有多年租房经验的曾力说，不要存在侥幸心理，以为你碰上了什么优惠活动。

据了解，所谓的“押一付一”，实际上是由消费者以绑定本人名下储蓄卡做担保的形式，通过第三方互联网金融公司向指定银行申请贷款。该第三方互联网金融公司将租户需缴纳的租金总额，一次性转账至中介，消费者再按月缴纳房屋租金及“服务费”的方式给该金融公司。

江苏东晟律师事务所律师魏诗逸认为，“租房贷”本身并不违法，如果利用得当，可以在一定程度上缓解租客的房租压力。但前提是贷款人要事先知情，且贷款要全部用于租金支付。

北京格通律师事务所律师刘旭表示，作为中介方，应该清晰明确地向租客展示贷款合同，双方达成协议，而不应该含糊其辞。“如果中介未尽相应的风险提示义务，甚至在租客不知情的情况下诱导租客签下贷款合同，则可能构成违法。”

刘旭表示，作为租客，不管签什么合同一定要仔细看清内容，不可大意，因为一旦签订，自己便要承担相

应的责任。“要警惕用自身信用贷款，然后直接全额打给中介公司的合同。”

对于已经“被贷款”的租客，要注意收集保存证据，包括与中介沟通的短信、微信记录，签订的房屋租赁合同，以及各类付款交易记录等；同时，还可以向房屋中介主管部门投诉，如涉及数额较大可以到公安机关报案，必要时通过调解和诉讼维护自身合法权益。

中国社会科学院金融研究所法与金融研究室副主任尹振涛建议，如果住房租企业通过欺诈或者强制方式让租客签订“租房贷”协议，需要给租客一个合理的退出方式。

加强监管，提高中介违法成本

记者采访了解到，目前市面上有不少租赁中介采用“租房贷”作为支付方式，为的是加快企业资金回笼。业内人士分析，这是个“无本万利”的扩张模式，本是利用租客的信任，给中介公司提供扩张资金，只是这种模式的杠杆率过高，如果中介或机构存在违规和截留问题，一旦资金链断裂，将极大损害租客的权益。

杭州长租公寓运营企业的“爆仓”就是例证。日前，杭州鼎家网络科技有限公司(简称鼎家)因资金断裂而宣布破产，4000多名租客受到影响。

据了解，鼎家在获得贷款后，主要用于抢占房源。当租房市场处于上行期的时候，公司这么“玩”或许没有问题，涨价的收益可以解决，但如果出现房源大量空置的情形，就会造成资金链断裂。

不少租客反映，鼎家曾许诺可以用“押一付一”方式缴纳房租，但实际上却是让租户在不知情的情况下使用了网络贷款。办理了“租房贷”的租户，不仅



收不回押金，还得继续每月按时向第三方金融平台还钱，以免影响个人信用；而由于未收到鼎家应付的后续租金，一些房东已准备收房赶人。

针对住房租企业违规使用“租房贷”，多地政府部门启动调查。8月，北京市住建委联合市监局、市金融局等部门，集中约谈自如、相寓、蛋壳公寓等主要住房租赁企业负责人，明确要求住房租赁企业“三不得”和“三严查”，其中包括不得利用银行贷款等融资渠道获取的资金恶性竞争抢占房源，另外，将严查不按约定用途使用融资资金的行为。上海要求各区对上海市代理经租企业的经营模式、行为规范、融资业务等情况开展集中专项检查。

尹振涛表示，监管部门应该加大监管力度，对住房租企业的违规行为进行严惩，提高其违法成本。同时也不能对“租房贷”进行全盘否定，如果租户明确知道租金是通过贷款的方式解决，这时候需要做的是考虑利率是否符合法律规定、分期还款是否符合租户实际情况等。

易居研究院智库中心研究总监严跃进建议，各地金融管理部门和互联网管理部门应该积极介入，加快推进房源和资金运作的共同平台，进而使风险变小，同时防范各类问题扩大。

风雨中，那辆最美铲车



34年的坚守奉献

9月5日，杨朝俊将放学的学生集合在一起，交代放学路上的安全注意事项(无人机航拍)。

杨朝俊在贵州毕节市花溪彝族苗族乡教书34年，换了5所小学。花溪彝族苗族乡海拔高，交通闭塞，很多外地老师来后总也留不住，只要哪所学校缺老师，杨朝俊就补上。

从2013年至2017年，杨朝俊孤身一人守着半坪小学两个年级的30余名学生，从保健卫生、课间活动，到写字念书，吃饭和上下学，杨老师无微不至地照顾和教导学生。

现在杨朝俊最担心的是退休后能否有老师来“接班”，他期盼能有更多人来到这里，让偏远乡村小学的教学“薪火”继续传递下去。

新华社发(杨文斌摄)

海南侦破跨省售卖濒危野生动物系列案

9名犯罪嫌疑人落网

本报讯(记者吴雪君 通讯员翁菖海)历经9个多月的缜密侦查，海口市森林公安局日前成功侦破非法出售收购珍贵、濒危野生动物系列案，摧毁了一个跨海南、广东两省非法出售收购珍贵、濒危野生动物的犯罪利益链条。抓获犯罪嫌疑人9人，查获蟒蛇、美洲绿鬣蜥等珍贵、濒危野生动物一批。

2017年9月13日，海南省森林公安局向海口市森林公安局转来线索，表示有人通过邮寄购买疑似珍贵濒危野生动物，要求立即进行调查。通过分析研判，办案民警迅速锁定了具有重大嫌疑的、在海口市琼山区中山南路某门店工作的陈某，并于次日将其抓获。经审讯，陈某交代了其自2016年8月至2017年1月期间，在微信上沟通、收购珍贵、濒危野

生动物的犯罪事实。

根据陈某提供的信息，办案民警初步掌握了黄某长期从事非法向省内外多次收购、出售野生动物的犯罪事实。2017年10月14日，警方在海口市美兰区青年路抓获了黄某，通过进一步侦查发现，该网络贩卖野生动物案背后，存在着上、下线的犯罪利益链条，涉及海南和广东。12月12日，海南省森林公安局对该案挂牌督办。

专案组以海口为主战场，迅速行动，在广东省广州市森林公安局的支持下，在广州抓获了涉案的上线李某(由广州市森林公安局立案查处)。随后，办案民警多次辗转于广州、深圳和杭州等地深入调查取证，历经9个多月时间，基本查清了黄某恒自

2016年12月至2017年7月期间，先后从广州及三亚、昌江等地向李某、梁某亮等人非法收购各类濒危野生动物，再通过网络向李某斌、王某等买家出售的犯罪事实。

2018年6月24日，办案民警在三亚市梁某亮的住所将其抓获，现场查获美洲绿鬣蜥、苏卡达陆龟等珍贵、濒危野生动物一批。经突审，梁某亮供述了其分别向李某斌、海某、侯某、张某等人出售数只野生动物的犯罪事实。专案组民警连续作战，连续在昌江、三亚抓获李某斌、海某、侯某、张某4人。随后，在乐东工作的王某向警方投案自首。

至此，该非法出售收购珍贵、濒危野生动物系列案件的9名犯罪嫌疑人全部落网。

辽宁出台镁质耐火材料污染排放标准

本报讯(记者刘旭)日前，辽宁省人民政府新闻发布会上发布了《镁质耐火材料工业大气污染物排放标准》，这也是该领域第一个强制性地方标准，旨在推动辽宁镁产业转型升级、节能减排。

据了解，辽宁省镁矿资源得天独厚，已探明储量占全国的85.8%，占全世界的20%。辽宁镁质耐火材料生产企业达800余家，拥有各类炉窑3000余座，但大部分企业规模小、技术装备水平低。标准的出台将倒逼镁制品企业升级环保设施，大幅降低污染物排放，促进镁产业结构调整和优化布局。

退休工人和她的“古董”理发店

本报记者 余嘉熙
本报通讯员 王佳宁

早上8点半，记者走进蔡瑞云的“老中青”理发店时，已经有好几位顾客在等待理发。

这是一家条件异常简陋的理发店。10平方米的店内，一面略有裂痕的镜子挂在墙壁上，洗头的水池是由塑料桶改装的容器，锈迹斑斑的老式旋转椅用了30多年，是店里最贵重的物件。就这样一个“古董”理发店，却被蔡瑞云经营得有声有色，远近闻名。

蔡瑞云今年82岁，是河南许昌禹州市朱阁

丈夫在许昌市运输公司辖下的国营理发店上班。由

于理发店人手不够，运输公司招聘理发学徒，23岁的她便从烤烟厂借调了过去，但两年后，又因为工

作需要被调离。

1986年，蔡瑞云和丈夫双双退休，工作了一辈子，退休了也很难闲下来。在聊起如何“老有所为”时，老两口同时想到了自己的一技之长——理发。

于是，夫妻俩在许昌市解放路南段搭建了一个小铁屋，取名为“老中青理发店”，店内旋转理发椅、锃亮的刮胡刀、干净的擦胡棉等设备一应俱全，理发一次0.5元，加上洗头、刮脸、才收1元钱。低廉的价位、干净的环境吸引了众多顾客。一直到2000年，蔡瑞云才将理发收费涨到了两元钱。

随后的18年，即使房租已经从180元涨到了

300元，理发的收费标准却再也没变过。虽然理发店一直是保本经营，有时还会亏损，但蔡瑞云说：“我又不指望这个发财，就是图个大家方便，要是涨价了对不住人家。”

2012年，老伴去世后，理发店就成了蔡瑞云的寄托。虽然每个月的退休金足够日常花销，6个孩子也都孝顺，但她仍坚持每天不到7点就来到店里，打扫卫生后等待顾客上门。

附近的市民孙大爷说，他在这儿理发已经十几年了，不仅因为便宜、离家近，更重要的是“暖心踏实”。