

法治



责任编辑:卢越
新闻热线:(010)84151683
E-mail:grbly@163.com

北京朝阳法院对受理案件分析发现——

涉公民个人信息民事案件 过半因“人肉搜索”而起

本报讯 (记者卢越)最近引起热议的高铁“霸座男”事件发生后,当事人多项个人信息被陆续曝出。这种“人肉搜索”的个人信息如何定义?近日,北京市朝阳法院通报,该院调研发现,涉公民个人信息侵害行为中,占比最高的就是“人肉搜索”行为,而对于个人信息保护的具体民事裁判规则尚未成型,实践中仍存在司法适用的困境。

当天,朝阳法院邀请专家、学者就涉个人信息保护民事案件中的问题进行研讨。该院酒仙桥法庭庭长吴彬介绍,朝阳法院近10年受理的民事案件中,不以使用信息为目的的单纯公开和披露个人信息类案件占比最高,达到56%。“这类案件主要以隐私权纠纷出现。较为多发的是利用网络公布他人个人信息、典型的‘网咯人’行为等。”不过,个人信息与隐私的外延范围尚不明确。吴彬表示,当前亟待立法和司法上界定个人信息权益的权利属性和适用范围。

以使用信息为目的公开个人信息的案件占比为11%。比如:医疗机构公开成功治愈的病患信息,婚介公司和摄影公司未经同意公开客户信息的宣传行为等。

冒用、盗用个人信息以及信息保管人转让、泄露个人信息,这两类情况占比10%。在实践中主要表现为大型电商企业、旅游服务经营者、电信公司所保管信息的外传。

“该类侵权行为中,权利人极难举证,立法及司法上尚需明确举证责任的分配规则,信息保管机构的保管义务范畴,主观过错要件等等。”吴彬介绍,目前多数信息保管机构并未建立有效的信息保管制度、监督执行措施和内部惩罚机制。

“个人信息权在法律上是一种什么样的权利,只有把这个明确下来,才可以追责。”中国法学会研究部副主任彭伶说。

“以微信读书举例。看一本书可以显示微信好友也在读书,如果我是一个品位高雅的人,我很想让别人知道我也在读书,但是我也想读其他书比如私密性书籍的权利,这是我不想让别人知道的。”彭伶指出,必须加重企业对信息的保管和审慎使用责任。

“大数据时代下,信息无界,个人信息权益民法保护程度的高低,既体现了法律对公民权利的尊重和保护水平,也反映了一个社会的整体文明程度。”朝阳法院酒仙桥法庭庭长罗曼说。

民法典各分编草案征求意见

专家建议完善夫妻共同债务制度

据新华社电 (记者罗沙 陈菲)民法典各分编草案9月5日在中国人大网公布,向社会公开征求意见。征求意见截止日期为2018年11月3日。

“夫妻共同债务问题近年来引发不少争议,这次草案中暂未对现行婚姻法关于夫妻共同债务的规定作出实质性修改。最高法今年1月出台了关于夫妻债务问题的司法解释,实践中效果不错。”复旦大学法学院教授李世刚说,“建议将这个司法解释的经验纳入民法典草案,完善夫妻共同债务制度。”

近期举行的十三届全国人大常委会第五次会议,对民法典各分编草案进行了审议。在分组审议时,不少常委会组成员共同建议将最高法相关司法解释纳入草案,明确夫妻债务“共债共签”原则。

“共债共签”符合我国家庭、夫妻关系平等和互相尊重的基本原则。家庭日常生活以外的大额举债,应该夫妻之间互相商量,经过双方共同同意,才能被认为是共同债务。”列席会议的全国人大环境与资源保护委员会委员谭琳说。

公开征求意见的民法典各分编草案总共包括六编,即物权编、合同编、人格权编、婚姻家庭编、继承编、侵权责任编,共1034条,对我国现行民法通则、物权法、婚姻法等民事法律规范进行全面系统编订纂修。民法典各分编草案提交全国人大常委会审议,标志着我国民法典编纂迈出“第二步”。

深圳颁发首张外籍人才永久居留身份证

本报讯 (记者刘友婷)9月4日,深圳市公安局举行广东省自贸区前海自贸片区外籍人才永久居留身份证首发仪式,澳大利亚籍华人张威获首张证件,为广东省首位积分评定的技术人才申请获得广东自贸区外籍人才永久居留身份证。

据了解,张威是深圳顺丰泰森控股(集团)有限公司的审计监察高级经理。张威于去年向市公安局出入境管理局提出了在中国永久居留的申请。市公安局根据此前公安部批复支持广东自贸区建设和创新驱动发展的出入境新政,经审核认定后上报省公安厅。日前,省公安厅经过审核,批准了张威的申请。

据介绍,张威是广东省通过积分评定技术人才,申请获得广东自贸区外籍人才永久居留身份的第一人,是深圳市贯彻落实自贸区创新驱动发展、利用政策优势引进全球高端人才并获永久居留权的成功案例。新版外籍人才永久居留身份证件,与中国公民持有的二代身份证件类似,可以通过居民身份证阅读机进行机读识别,在功能上也与居民身份证接驳。持证人在中国境内办理金融、教育、医疗、交通、住宿、通信、工作、税收和社会保险、财产登记、诉讼等事务时,可以作为身份证件单独使用。

广东省公安厅出入境管理局局长李世威介绍,近年来,深圳市公安局陆续推出了一系列针对境外人员的便利措施,包括网上办理出入境业务、上门办理签证、绿色通道等。接下来,希望深圳出入境管理部门继续为广大市民和外籍友人营造便利、舒适的工作环境和氛围。

被碰瓷? 多名海外代购遭同一“客户”十倍索赔

有职业索赔人短时间内提起数百起诉讼,建群教授如何在进口食品零售店购物并索赔

焦点

本报记者 刘友婷

因顾客委托,代买自制海马酒,反被其以无中文标签为由十倍索赔敲诈10万元,这个以恶意敲诈为目的的职业索赔人团伙近日被打掉(详见本报8月25日第3版)。但一些专做海外代购的商家或许没想到,代购的商品多无中文标签,自己却因此成了碰瓷对象。代购小丽就向网友求助,称其客户在她这里购买了日本产品,并以无中文标签、厂址厂商为由起诉,接到法院传票的她不知如何应对。

海外代购奶粉却被告上法庭

“官司打赢了,但我淘宝店也关了。”9月4日,朱先生对记者感慨道。

去年7月21日,吴宝用其父亲身份证件注册淘宝会员,在朱先生开的淘宝店铺购买10罐澳洲原装进口奶粉。“他要现货并要求顺丰快递。接到订单时我非常高兴,因为这是开淘宝店以来接到最大的单,且是奶粉类的第一单。”朱先生告诉《工人日报》记者。

然而,7月29日,吴宝以质量问题在淘宝网上申请退款退货,称产品没有中文标签,不知来源,要求十倍赔偿,即30500元。拒绝赔偿后,朱先生被告上法庭。“起初法院让我们双方调解,赔偿金额从30500元协商至5000元,双方也同意了。”朱先生说,后来双方发生了争执,吴宝不同意调解,要求开庭。

一审败诉后,朱先生不甘心退货退款还有

十倍赔偿的结果,提起上诉。

二审时,朱先生提供了澳洲朋友在国外超市购买奶粉交易页面及交易记录打印件,产品页面中清楚写明产品来源于澳洲超市,证明了产品的合法来源。同时,近两年来,吴宝用其父亲身份以购买境外奶粉无中文标签,不符合国内安全标准为由,向杭州余杭法院、杭州互联网法院起诉大量案件,以退一赔十的诉求向淘宝、天猫平台及商家索赔,其性质已非为生活所需的普通消费者行为,牟利目的明显。因此,法院未支持吴宝十倍赔偿的诉求。但法院认为,作为进口产品,朱先生销售的澳洲奶粉没有随附国家出入境检验检疫部门要求的合格证明材料,朱先生应该返还吴宝货款及运费。

认为自己遇到了职业打假人,朱先生加入了一个微信群,里面有70多个做代购的群友都被吴宝索赔。据朱先生介绍,不少群友遇到职业索赔,对方恐吓要告至工商局,为了大事化小,不少都是通过庭外调解赔了几千元至1万元了结的。“我听说,还有人专门建立了‘学费群’,在群上介绍如何在进口食品零售店购物,如何索赔等。若群友发红包,便会告知店名、地址,然后大家再以同样手法找上该店。”朱先生说道。

十倍索赔诉求并非都能获支持

是否无中文标签均可十倍索赔?

记者在中国裁判文书网上查阅发现,法院审理类似案件时,会依据商品是否能追溯合法来源且是否经出入境检验检疫机构依法检验合格作为判定的重要标准。

2017年3月,广州一食品经营部、某酒业公司被判向胡某赔偿价款损失9900元及支付价款十倍的赔偿金99000元。原来,2016年1月23日,胡某在该食品经营部购买6瓶马爹利 XO 酒,酒瓶封口处贴有该酒业公司的标签,产品为进口预包装食品,

产品外包装皆为英文标签,没有中文标签。

广州市中级人民法院认为,此案件争议焦点在于涉案产品是否符合食品安全标准。作为进口产品,涉案马爹利 XO 酒应该具有中文标签,否则不得进口;且广州某食品经营部、某酒业公司无法充分证实其所销售的涉案产品具有合法来源且经出入境检验检疫机构依法检验合格。因此,法院据此认定,涉案产品不符合食品安全标准,从而判令公司承担退一赔十的责任。

而另一起案件中,法院没支持原告十倍索赔的诉求。

2016年10月5日,王某到广东东莞一商贸公司购买4瓶进口红酒,共计2800元,红酒外包装并无中文标签。去年7月,王某以其购买的上述红酒没有中文标签属违法由,向东莞市第二人民法院起诉,要求对方退回货款2800元,并支付十倍赔偿金28000元。

法院认为,该商贸公司销售给王某的涉案红酒外包装上没有中文标签,属于标识有瑕疵的商品,王某据此诉请退回货款2800元,予以支持。

同时,根据《中华人民共和国食品安全法》规定,生产不符合食品安全标准的食品或者经营明知是不符合食品安全标准的食品,消费者可要求支付价款十倍或者损失三倍的赔偿金,但是,食品的标签、说明书存在不影响食品安全且不会对消费者造成误导的瑕疵的除外。

法院认为,涉案红酒没有中文标签,仅构成标识有瑕疵,而该瑕疵并不影响食品安全,也并未对王某的购买形成误导。王某确认其在东莞市两级法院有类似案件数百宗,并自称其已扫荡东莞市同类货物,正在陆续起诉。王某正是因该红酒无中文标签而刻意购买,并无主观上受到欺诈的情形。由此,王某要求商贸公司支付十倍赔偿金的诉请被法院驳回。

恶意敲诈勒索严重违背诚信原则

进口食品、药品无中文标签并不能作为十倍索赔的唯一依据。广东深南律师事务所律师张爱东认为,打击危害食品安全的行为主要问题在于出了事能否追溯责任,能否查到责任源。此外,还要判断双方是委托关系还是买卖关系。

张爱东告诉《工人日报》记者,若消费者委托代购商家从海外代购商品,代购商家接到委托后再根据委托要求购买,并直接从海外寄回国。此情形中虽产品无中文标签,但双方是委托关系,代购方并不会面临赔偿。“这种情况下,委托方可要求被委托方拍购买过程的视频、照片进行全程监控,能够追溯产品来源。”

张爱东表示,商店销售、“水客”“人肉”带回海外产品后再销售的,双方属于买卖关系。若产品无中文标签的,且无法提供通关手续证明,无法追溯产品来源,消费者购买后有权利要求商家赔偿。

记者了解到,目前假买假行为已有形成商业化的趋势,出现了越来越多的职业打假人和职业打假集团,一些职业打假人和职业打假集团存在对商家进行恶意敲诈勒索的情形。2017年,最高法发给国家工商行政管理总局办公厅的一份答复意见中,指出“适时借助司法解释、指导性案例等形式,逐步遏制职业打假人的牟利性打假行为”,一些职业打假行为“严重违背诚信原则,无视司法权威,严重浪费司法资源”。同时应看到,消费者对其所购买的存在各种缺陷的商品积极维权,可在政府职能部门监督外,对商品的生产者及销售者起到社会监督的作用,是对政府职能部门监督的有效补充。

要接受服务,就得下载APP,提交个人信息——

开一卡通电子发票 需实名认证引质疑

本报讯 (记者曹玥)8月1日起,北京市政交通一卡通电子发票业务在北京全面推行,停止提供纸质发票业务。乘客需登录“北京一卡通”APP,提交相关信息,下载电子发票。有乘客对此质疑,不下载APP、提供个人信息,就开不了发票,是否过度索权?

记者发现,如果想要领取电子发票,要经过一系列实名认证。首先需先下载APP,绑定实体卡卡号,然后提供自己的手机号、身份证号,同时要跳转到支付宝验芝麻信用和进行人脸识别。

乘客宋先生对此项规定感到很是不解,“以往充值开票很是便利,而现在需要在网上提供一些个人信息,且需等到第二天才能出票。”一位60多岁的乘客因不会相关操作而放弃领取发票。

北京市政交通一卡通公司回应称,此举是为了从根本上杜绝发票倒卖倒卖这类扰乱市场秩序的现象,芝麻信用认证也是为了最大限度确保用户的个人信息安全、真实、有效。

传统服务“上网”成为趋势,很大程度上便利了人们的生活,但APP遍地开花,“强制下载”“过度索权”的质疑随之而来。日前,记者在望京附近的一家川菜馆就餐,点单时服务员要求记者扫描桌上的二维码,通过手机号注册后才能点单。记者询问店家可否不用手机号注册,想要通过纸质菜单点单时,店家则说已经很久不提供纸质菜单。

北京另一家餐厅扫码点餐功能上线两年,店员会推荐消费者通过手机自助下单,消费者扫码关注公众号后才能点餐,随后,消费者的微信会与公众号自动关联。在此过程中,消费者如需相关服务,就必须提供手机号、邮箱、微信、身份证号等个人信息,而其中多项信息与商家的实际服务无直接关联。

中国政法大学知识产权中心特约研究员、北京志霖律师事务所律师赵占领指出,相关法律规定,手机应用收集个人信息应遵循正当性、合法性和必要性原则,“如果经过用户同意且符合三个原则,商家收集到的用户信息则是合理的。收集信息之后,商家应保护好消费者的个人信息,主动泄露信息是违法行为。”对于提供身份证号下载电子发票及手机号注册才可点单的行为,赵占领认为已超出必要性范畴。



集中报废克隆出租车

仿冒出租车(俗称“克隆出租车”)利用下线出租车、破旧民用车改装成出租车样式从事非法营运活动,存在绕道宰客、使用假钞、盗抢乘客、侵犯乘客人身财产等违法犯罪行为。

9月5日,成都市交委、市公安局、市财政局联合对近年来查扣的426辆仿冒出租车,进行公开集中报废处置。仿冒出租车经过入场验收、危废物预处理、车辆分型拆解、废钢破碎加工等生产作业流程,通过先进技术处理再生循环利用。

视觉中国 供图

安徽通报“净网2018”专项行动开展情况

有团伙专为非法网站提供技术支持

独特的隐匿性、便捷性,使其较传统赌博危害性更大。

“网虫”蛀蚀个人信息也是警方打击重点。2017年11月,警方打掉一涉嫌网上非法获取公民个人信息和计算机信息系统数据团伙,经调查,犯罪嫌疑人甄某负责“技术”,从网上购买非法渠道获得的公民个人信息和扫号软件,并对这些数据进行切割、整理,保留其中的电话号码、身份证号码、密码等内容。王某、高某负责“撞库”和“洗号”,通过租用服务器,使用甄某提供的扫号软件,筛选整理出正确的账号和密码信息,由康某某负责在网上“销售”。该团伙非法获取计算机信息系统数据100余万组、公民个人身份信息200余万条。

2017年3月起,安徽省安庆警方查获一网络赌博窝点,当地警方接到举报,称在市区宾馆内有人开设赌场聚众赌博,且赌资巨大。公安机关在查处中,发现一批社会闲散人员利用笔记本电脑,通过互联网远程连线境外赌博网站,进行下注赌博活动。

这种依托网络进行赌博的方式,无需准备赌桌、赌具,只需一台能上网的笔记本电脑即可,也无需携带大量现金,只需电子转账即可。这种赌博方式因其

陆续投入了18万元,结果被骗。该案告破后,办案民警发现,该诈骗团伙成员文化程度普遍较低,都具备计算机编程和网络信息技术。

据诈骗团伙交代,他们实施犯罪的“彩票网站”购买于一个叫做“V3 源码论坛”的网站。一个专门以制作、贩卖各类违法假冒网站牟利,并利用此类网站实施犯罪的团伙浮出水面。该团伙由6名成员组成,分为技术研发、客服销售、网站建设维护等多个层级,其中何某某为站长,向其他违法犯罪团伙提供“一条龙”服务。该团伙自2016年起共非法制作、调试非法网站源代码276种,主要包括彩票、赌博、色情、金融平台等多个类别,共发展注册会员4048名,站内发帖12145条,为多种类型的网络违法犯罪团伙提供技术支持。

不用给学员上课,健身私教靠刷单获补贴、拉人头获津贴

健身APP疑设刷单骗局超25万人入坑

累债务。

警方侦查发现,“健康猫”平台有一套为集资敛财而鼓励私教刷单的“明规则”。由于O2O健身本身具有用户黏性不强,每位私教的课时也有限,即使他们努力招收学员,也难以获得满意的补贴金额。该平台的CEO“大象哥”带头刷单,并拉群鼓励集体刷单,每天成交量大的私教会得到红包奖励。

多名注册“健康猫”APP的私教承认,自从注册以来,他们基本上都没有上过课,只要在用户端注册好一系列的“小号”,就可以向私教号进行订课刷单。大部分私教都是自己给自己的课刷单,再由平台返还课时费和补贴。有私教表示,排课最多的时候是从早上7点到傍晚6点,一节课高达200个学员。

警方介绍,除刷单以外,“健康猫”还有一个赚钱方式,就是通过私教拉人头来发展团队。私教每邀请一个新人成为私教,都可以获得津贴。邀请的人数越

多,个人的身份级别与每月的固定津贴也会越高,但只有完成业绩指标才能获得。根据邀请人数的不同,普通私教可以晋升为小、中、大队长,当人数达到1000人时可成为城市总监,到5000人时可以升任省级分公司总经理,总经理每月可领5000元津贴,且完成80万元的业绩指标时可提成1%。

越来越高的收益,促使私教投入越来越多的钱,有些人将自己的积蓄,甚至从各种渠道借款投入到“健康猫”里。“健康猫”还在软件中加入“金融服务”,提供各银行信用卡的申请及贷款渠道。

据报道,西南某体育学院研究生成武,自2016年9月加入“健康猫”后,先是在2017年投入了10万元左右,又在2018年投资超过160万元。其中近70万元是从银行和多个网贷平台获得的贷款,50多万元则来源于自己和借用朋友的近20张信用卡。成武的“健康猫”私教后台显示,不到两年时间,通过投入本金循环刷单,他累计获得的补贴收益高。

然而这一切在2018年5月份戛然而止。2018年5月,“健康猫”吸引大量资金后进行封盘。据不完全统计,被冻结资金人数超过25万人,其中包括了许多专业运动员、健身教练和学生。该平台利用时间差和法律漏洞抹除了平台方鼓励私教刷单的证据,并且提前在APP上植入了贷款软件的外链,使许多涉世未深的大学生陷入了借钱还贷的无底洞。

警方介绍,由于没有学员上课,平台自身无法产生价值链。用教练刷课的本金来补贴教练,名曰7至10天到账,其实就是打时间差,不断