惠融入 惠工作 惠维权 惠帮扶 惠成长 惠文化

大连市西岗区外来工乐享『六惠』

本报讯（顾威 记者刘旭）大连市西岗区“365外来人员综合服务中心”开展了以“惠”为主题的“六惠”服务，这是西岗区被确定为辽宁省工青妇基层组织协同创新发展示范点后发生的新变化。

据介绍，西岗区有外来务工人员近9万人，“365外来人员综合服务中心”是西岗区政府设立的365天服务外来人员的机构。今年初，西岗区被确定为“辽宁省工青妇基层组织协同创新发展示范点”，西岗区总工会、青年团、妇联抓住这一机遇，将各自的服务职能注入“365外来人员综合服务中心”。有了工青妇的加入，这个服务中心力量大了，能力强了，于是，根据外来务工人员的需求，开展了惠融入、惠工作、惠维权、惠帮扶、惠成长、惠文化六大系列活动在内的“外来人员新家园”服务项目。项目确立后，中心成立了工青妇协同创新发展为民服务项目推进小组，明确分工，细化责任，各展所长，使为外来务工人员服务水平上了一个层次。

大连市总工会在该中心设立了“职工入会服务站”，西岗区总工会在该中心建立了“西岗区农民工家园”，外来务工人员只要加入工会组织，就可享受18项免费服务。中心还与工会、人社局技能培训中心合作，为外来务工人员提供免费的家政、月嫂、中医按摩、中西式面点、电脑、电工等职业技能培训，让外来务工人员掌握一技之长。同时，开展“春风行动”招聘会、“农民工会员服务大集”等活动，邀请企业现场发布岗位信息进行招聘。还设立了农民工法律维权服务阵地，为外来务工人员提供法律咨询、诉讼代理、权益保护等服务。一系列服务外来务工人员举措增强了工会的凝聚力和吸引力，截至7月末，成功吸纳会员6654名，其中线上入会4780名。

中心还建立了“外来妇女儿童之家”“青年志愿服务阵地”，使服务外来务工人员更有针对性。外来务工人员最关心子女教育问题，中心开设了书法、纸贴画、英语、围棋等公益培训班，帮助外来务工人员子女培养才艺、发展特长。

浙江强化务工人员法定监护人意识

本报讯（记者张翀 通讯员田乃晨）近日，由浙江省留守儿童关爱保护工作联席会议办公室、浙江省民政厅、共青团浙江省委员会、中建三局联合承办的全国农村留守儿童关爱保护“百场宣讲进工地”（浙江分场）首场活动暨启动仪式在中建三局杭州深蓝国际项目部举行，包括建筑工友在内的200余人参加活动。

此次活动的重点是旨在更好地强化外出务工人员的法定监护人意识，关注留守儿童的身体与心灵健康成长，促进务工人员与留守儿童双收益。

“在外工作的同事和工友们，我们要切实履行家庭监护主体责任，加强和孩子的亲情沟通，给予孩子亲情关爱……”活动现场，工友代表发起了“我是法定监护人”的倡议，号召务工人员外出前务必做好委托监护工作，切实履行家庭监护主体责任，加强和孩子的沟通交流。

“之前我总觉得把钱寄回去让孩子吃饱穿暖就行，也没有意识到自己身为监护人要做些什么。今后，我要更多地关注孩子身心的方方面面，在孩子成长的过程中做一名合格的法定监护人。”一位工友感慨地说。

青海启动农民工法治宣传行动

本报讯（记者邢生祥）为组织引导高校师生和工会工作者携手农民工尊法守法，青海省总工会、省教育厅日前联合启动2018年“尊法守法·携手筑梦”服务农民工法治宣传行动，进一步加强对农民工的人文关怀和法治宣传教育。

据介绍，省总工会、省教科文卫体工会、青海师范大学共同组建5个农民工法治宣传服务分队。每个分队由1名工会工作者、1名教师、2名法律及相关专业本科生或研究生组成，将深入西宁市、海东市及建筑、交通等行业的农民工工作生活场所讲解法律政策、宣传道德规范，并为农民工开展法律跟踪服务。

同时，青海还组织高技能人才和师生志愿者对农民工开展岗位技能提升培训、职业指导、心理辅导以及为农民工子女进行文化学习辅导，组织有文艺专长的志愿者和大学生艺术团为农民工开展文艺演出等满足农民工需求意愿的多种形式服务活动。

“刷脸”神器有效避免劳动纠纷

本报讯（记者邹明强 通讯员王大春 徐艳）8月26日，中铁五局郑万高铁湖北段10标项目部巴东隧道出口值班室里，工人们在高高兴兴地“刷脸”上下班。“有了这个新神器，我们再也不用担心工人考勤出错了。”架子四队劳务管理员徐艳说。

“采用人脸识别仪自动采集工人信息后，每位工人都可以在手机APP上查询到自己的出勤天数、工资发放情况，做到了电子记录真实可信，有据可查，避免了劳动纠纷现象的发生。”开挖班工班长关志勇对项目部在劳务管理方面的工作点赞。

项目部工会主席方捷表示，工地上遇到劳资纠纷，工人们往往面临举证困难的境地。如今，通过实名制管理，劳动关系认定、工资拖欠时间和数量认定等问题都能迎刃而解。同时，还能提供事实用工关系证明，为工伤保险认定的重要依据，避免因未签署劳动合同，导致发生工伤后工人无法及时获得赔偿的情况。目前该项目部一分部6个架子队施工现场均安装了人脸识别仪考勤机，有效提升了劳务管理水平。

从开设招聘门店到搭建网络平台，帮助大量务工者实现就业

20年见证20万外来工落脚城市

本报实习生 江靖虹
本报记者 叶小钟

广州经济技术开发区开创大道东澳广场，这座颇有时代特色的大楼是开发区外来工的集体记忆。20年来，20多万人来到这里，在钟国轩及团队的帮助下实现就业。

“现在开发区大约有四五十万名外来普通技术工人，公司派遣和外包员工已经3万多人，在开发区同行中，属于顶尖的企业之一。”钟国轩的语气中带着些不易察觉的自豪。作为一家人力资源服务公司的创始人，他见证了开发区外来工的流动和变迁，堪称这里的“活化石”。他的企业也从两人“小作坊”，发展到现在拥有几万人的规模。

职业介绍领域的创业者

出生在上世纪70年代末广州萝岗的钟国轩是改革开放的同龄人，从那个年代开始，就有外来工陆续来到他的家乡。随着广州经济越来越繁荣，流入广州的打工者也越来越多。

1997年，广州市对高新区管理体制进行调整，形成了“一区多园”的新格局，开发区的发展由此走上了快车道。那时，工商管理专业毕业的钟国轩刚刚踏入社会，在一家大型外企的人力资源部门工作，负责人员招聘。就这样，钟国轩开始了与外来工打交道的生活。

那时，广州外来劳动力就业人数已超过就业总人数的30%。“一年内常常有几十家企业在开发区投产，对人才的需求量相当大。”钟国轩看到其中的巨大需求，在2003年辞去外企工作，租了一个门店，简单装修后，贴上招聘信息。一家职业介绍服务中心便就此开张了，他也成为开发区起步最早的一批职业介绍服务领域的创业者。

虽说市场需求很大，但真正打开局面并不容易。“我仔细分析了自己，并没有什么特别优势，要想拿到更多招聘信息，只能勤快挖掘，主动寻找企业。”

钟国轩采取的方法是地毯式搜索。“我骑着摩托车到处找，有时候一天跑十几家企业。好在有收获，一天总能签约一两家企业，拿到一些岗位。”事实证明这个办法很奏效，开张第二年，公司签约的外来工就达到1万人。

全天候面试外来工

2005年，钟国轩创办不到两年的企业进入了高速发展期。“全天候招聘、面试外来工”成了工作常态。钟国轩回忆，“那时差不多一天要安排上千人的工作，把他们分别送到所需的企业进行面试。”

2006年，开发区政府实行的征地政策使很多农民洗脚上田。钟国轩开始不断地就近帮助这些四五十岁的老乡物色工作岗位。钟国轩告诉记者，寻找合适的岗位并不难，难的是如何说服他们去接受这些岗位。“因为他们获得了一定的赔偿金，挣钱显得并不是十分紧要。”钟国轩说，“当时担心的是如果他们不去就业，会不会去打牌、挥霍钱财？这对家庭、社会都不利。”为此，钟国轩一个村一个村去跑，一家一家去“磨”。他召集了几次茶话会，动员这些老乡到企业去上班。在他坚持不懈的努力下，终于说动了一部分人去尝试。

2008年，受金融危机影响，不少企业都大量裁员，工资也延迟发放。钟国轩的公司共有两万多人，被企业裁减回来的打工者有几千人。“我们必须要不断给这些被裁掉的外来工重新安排工作，同时还要给暂时没安置好工作的人发放生活费。”为此，钟国轩跑遍了广东省各大企业，“他们的人事部门，几乎没有不被我‘骚扰’过的。”在那两个月时间里，钟国轩仅每月的工资支出就有近千万元。

2010年之后，随着产业升级，钟国轩的“人力”事业发生了变化。一些企业开始使用新技术、新工艺，包括机器人等。“用工人数在下降，但到开发区投产的企业在增加。”钟国轩说，“所以工人需求量总体来说是增加的。”有时候，广州的务工人员不够，钟国轩还会到省外去“借人”。

“凭的是良心，做的是善事”

“一家企业没面试上，我就帮他们找另一家，直到找到匹配的岗位。”这样热心的帮助，让很多打工者跟钟国轩成了好朋友。更让这些外来工找到归属感的，是每年钟国轩都会组织的几项活动——茶话会、旅游、定期培训等。“从事人才服务，要多丰富他们的精神生活。”钟国轩说。他的办公室里收藏着一沓沓的活动照片，记录了他多年如一日的坚持。

随着移动互联时代的到来，外来工的就业方式发生了一些变化。“以前找工作都是去人才市场，现在时代变化，年轻人更多的是通过网络平台求职，人才招聘的门店在逐渐消失。”钟国轩告诉记者，即使他的企业也有了网络版的人才招聘服务，但仍保留着这些门店。“要为那些年纪较长的，或者还没有掌握网络技术的外来工留个门路。做人力服务，凭的是良心，做的是善事。”

如今，很多想到开发区就业的外来工仍然会找到钟国轩，凭的是他和企业间长期建立的合作与信任，“这里的信息更准确，并且大多数岗位不会向外来工收取中介费用，还会稳定地提供工作机会。”

多家快递公司联合推出快递员终身成长体系

“星计划”助力快递小哥得“五星”成就

本报讯（记者汤宁娜）8月中旬的一天，浙江快递小哥方金华的“行者”钱包收到一笔来自公司总部的500元汇款。他在休息间隙看了眼，不禁露出了憨厚的笑容——原来最近同事一直在讨论的“星计划”奖励是真的。

8月14日，第一批五星级快递员被评出，迎接他们的是千万元现金的奖励。快递小哥全面进入“菜鸟快递员星计划”一个月后，用户以超过5000万条的物流评价选出了心目中的好评快递员。国内主要快递公司已陆续下发首轮奖励，以申通为例，公司7月份共产生五星级快递员超过1.2万名，四星级近2.5万名，合计发放奖金超过700万元。

不久前，菜鸟联合多家快递公司共同推出“星计划”快递员终身成长体系，快递员星等级在圆通、中通、申通、百世快递和天天五家国内快递公司率先上线，用户根据物流体验匿名对服务进行评价。依规则产生一至五星级快递员，星等级越高，意味着待遇越高。

“我觉得这个活动挺好，鼓励我们的效果也很显著。现在有很多同事都在争‘五星’。不但快递服务质量上去了，我们每个月还有钱拿。”获得本次奖励的云南省昭通市快递员王光瑞说。

河南省荥阳市的李永涛也被评为五星级快递员，“努力、用心就会被看见，感觉烈日下、风雨里的付出很值得。”李永涛每天要派送200多件包裹，都会提前电话联系、按需上门，“一个月话费就好几百元”。由于当地只能使用两轮车，遇到超重件，他还会肩扛手提送上门。四年的快递服务，让他深得当地用户好评。

据菜鸟统计数据显示，用户好评前三名为服务态度好、送货上门和送货前电联。这些好评，也是五星级快递员的行为准则。“星计划”负责人李洪雨告诉记者，“这些都是用户最关心的问题，也是快递服务好坏的关键所在。希望通过用户的真实声音，为快递员带来约束和触动。”

获得“五星”成就并没有什么秘诀。“把服务做好，自然会有好评。”上海快递小哥邹会亚星评分很高。他在同一个区域送了两年多包裹，每天平均160件左右，都会送上门，家里没人就电话联系。在他看来，最重要的是按用户愿意的方式尽快把包裹送到。“做得好，才能融入片区。有人还会让我代取柜子里别人放的包裹，方便时顺便送上门。”这种认可让邹会亚很有成就感。

据了解，星等级实行实名终身制，即便快递员更换快递公司也会星随人走，这意味着每位快递员的服务将有完整记录，快递服务逐步形成良性循环。

学童“爱心第一课”：为环卫工送清凉

9月1日，江西省上饶市信州区金龙岗路，第一小学三(4)班学生在该路段设立的“爱心冰柜”旁给环卫工送上清凉解渴的“爱心水”，以特殊的方式上好开学第一课。

免费“爱心冰柜”是第一小学三(4)班的一位家长发起的红领巾公益活动，自7月31日设置以来，共免费给环卫工人、快递员等户外高温作业的劳动者发放饮用矿泉水近3000瓶、冰棒5箱等。 卓忠伟 摄/视觉中国

河南贫困人口住院实际报销比例提高到近75%

新华社电（记者王林园）记者从河南省卫计委获悉，河南基本医保、大病保险、困难群众大病补充医疗保险基本实现贫困人口全覆盖，贫困人口住院实际报销比例由2016年的52.25%提高到2018年上半年的74.91%，提高了22.66个百分点。

根据河南省卫计委、扶贫办等6部门联合印发的《关于促进健康扶贫工作规范化标准化制度化建设的指导意见》，河南计划到2018年年底，实现县、乡、村医疗卫生机构健康扶贫工作体制机制、顶层设计、工作内容、工作流程、服务行为等规范化、标准化和制度化，到2020年年底，逐步形成科学规范、运转高效、保障有力的健康扶贫工作体系。

河南省卫计委相关负责人表示，2017年全省因病致贫返贫人口减少44万，健康扶贫对全省脱贫贡献率达到46%，但目前各地健康扶贫工作还不同程度地存在服务能力不足、制度不完善、标准不统一、服务不规范等问题。全面加强健康扶贫规范化、标准化、制度化建设，有利于促进健康扶贫工作提质增效，提高困难群众的获得感和满意度，促进建立健康扶贫工作长效机制。

为此，河南将对县、乡、村医疗卫生机构标准化建设、床位设置标准、诊疗服务能力建设标准、专业人才配备标准等服务能力建设进行规范；对特惠医保倾斜政策、大病保险倾斜政策、困难群众大病补充医疗保险待遇、其他医保救助兜底待遇等医保救助保障进行规范；对健康扶贫档案管理进行规范。

“因为喜欢这份工作，城市成了温暖的家”

——重庆三位环卫工人的心声

本报记者 李国
本报实习生 李俊

9月4日，中午不到，山城的太阳已是火辣辣的，环卫工邹孝珍刚结束在重庆南滨路的清扫作业，选了一处阴凉坐下，把带来的一瓶水两口喝完，拿出擦汗的帕子说，“你看，脸上又是灰尘又是汗水，拿帕子一擦，都是黑的。”她告诉记者，这是她当环卫工的第13个年头。

“街道干净，大家心情也会好”

与邹孝珍一样，重庆的上万名环卫工人，基本都来自重庆或周边省市区县，为了梦想从偏远的农村来到大都市，他们没有亮丽的衣着，一年四季都披着橙黄色外衣；他们没有光鲜的工具，日夜挥动着扫帚为城市保洁；他们大多默默无闻，憨厚朴实的笑容就是他们的语言。但城市不能缺少他们，正是这群不太显眼的人，擦亮了城市的天空，让环境越来越美。

选择环卫工这份工作，邹孝珍说是为了孩子，“工作要求起床很早，凌晨5点必须到岗，但上午12点扫完也就没啥事了，下午能买菜煮饭照顾孩子，还可以收拾一下屋子。”

“重庆的夏季大多酷热难耐，这种天气清扫确实辛苦，但做什么工作都要付出，我们把城市的清洁做好，街道干净，大家心情也会好。”邹孝珍说，做久了也就习惯了。她陪伴孩子从小学考入了大学，感觉已经很知足了。

发明清洁妙招，视同事为家人

在重庆江北区观音桥街道的环卫工队伍中，50岁的张红霞是出了名的“能干又好心”。对她来说，环卫工不仅是一份工作，更是自己喜欢做的事。

20多年前，她跟随丈夫到了广州一家工厂打工。因为不喜欢工厂封闭的环境，她没干多久就离开了，应聘成为一名环卫工，4年前回到重庆潼南老家。夫妻俩原本商量好了一起在老家的工地找活干，但张红霞思来想去还是想做环卫工，最后独自一人来到重庆主城。

“最开始家人有些反对，但是看我在这里做得这么开心，就理解我了。”张红霞说，观音桥街道辖区有很多繁华路段，人多车多。工作虽然辛苦，但是自己乐在其中。

4年来，张红霞发明了不少清洁妙招。比如，水泥罐车滴漏在路面产生的污渍，以前用烧碱冲洗既伤害了路面，效果又不明显。张红霞反复研究，调配出一种涂料，涂抹在污渍上，可以轻松让路面恢复原貌。她还发明了清洗道路油污的“两步法”：第一步用烧碱溶液搭配扫把去除油污；第二步用拖把清理，轻轻松松就把道路油污清洗干净了。

张红霞工作认真，也得到了不少社区居民和沿街商铺经营户的称赞。她不怕受委屈，每次遇到矛盾时，总是主动先道歉，用真心将矛盾化解。她得知工友冉启秀因女儿生病经济困难后，自掏腰包买鱼买肉，还买了很多年货，送到冉启秀家中。

“因为喜欢这份工作，所以我把这里当成了自己家。”张红霞说，她把自己清扫保洁的地方、把这座城市当成自己家一样在爱护，一起工作的同事，都是她的家人。

从“棒棒”到环卫工，见证城市变化

从老家四川武胜来到重庆的段含均，过去一直在石坪桥一带当“棒棒”，有活接活，没活就在路边坐着休息。“那时候就对环卫工人挺羡慕的，收入虽然不高但相对稳定。”老段说，当得知九龙坡区环卫处正在招聘环卫工人时，他去应聘了。

刚开始做清扫工作的段含均相当不习惯。每天4点起床，一直重复相同的动作，一天下来，他的手臂比当“棒棒”时还要酸痛。

刚开始的一段时间里，段含均时不时也会跟工友抱怨一下，也曾想过要放弃，但最终他坚持了下来，而且一干就是20年。

“抱怨不能解决问题，每天的清扫不仅是为了改善城市容貌，也是为我们自己的生活环境努力。”段含均说自己逐渐明白了这个道理，在他成为清扫班班长后，还时常会将这句话告诉身边新来的环卫工人。

前不久，段含均在杨家坪步行街清扫时，遇到暖心一幕。一对夫妻正在逛街，丈夫把香蕉皮直接扔到了地上，妻子拉住他对他进行了批评，并把香蕉皮捡起来扔进垃圾桶，之后还回头对段含均说了一声“抱歉”。这件事让段含均印象深刻。

“现在乱扔垃圾的人少了，清扫装备也比原来好了，工作起来越来越方便。”谈起这20年的变化，段含均一脸笑容。

近年来，重庆市广泛开展关爱环卫工活动，想方设法为他们在城市扎根提供大量帮助。正如重庆市环卫局负责人所言，环卫工人是城市美容师，但他们的家庭普遍不富足，希望通过社会的力量让他们感受到社会的爱心，从而传递正能量。