

公交线路不合理，市民有想法但没处说理；有效意见难获取，运管想优化却有心无力

# 嘉兴：乘客委员会专给公交“找茬”

本报记者 杜 鑫

公交线路设置是否合理？站点设施是否完好？公交服务是否到位？这些问题，乘客感受最深，最有发言权。但是，乘客的意见往往很难及时、有效地反映到运管部门，这导致一些地方不能及时改进公交线路、提升服务水平。乘客有怨言，运管也无奈。

9月3日，由交通运输部主办、中国交通报社承办的“2018我的公交我的城”主题宣传活动在浙江嘉兴启动。《工人日报》记者随媒体团在嘉兴采访时发现，该市通过成立公共交通乘客委员会（以下简称“乘委会”）的方式，尝试为乘客和运管部门以及运营企业搭桥架梁。

**市民与公交运营管理方长期存在隔阂**

尽管拥有私家车，但是沈越扬仍然会选择乘坐公交车上下班。在嘉兴一机关单位工作的他有一份兼职，乘委会委员，没事就给公交车运行的方方面面“找茬”。

夏季多雨，义乌的一些公交站台出现漏

雨现象，虽然不严重，但是给候车乘客带来不便。

“一些公交站台的棚是塑料的，而支撑的柱子是铁的，连接处不牢固，就会漏雨。”沈越扬说，他经过考察，8月底撰写了一份报告交给乘委会。

这种小问题在没有乘委会之前，公交运营管理方往往不能及时获悉，市民有苦却无处说。“为了破解隔阂，交通运管部门提出了新思路，成立一个独立于行业管理部门、公交运营企业之外的代表市民的第三方机构，搭建沟通各方的全新平台。”乘委会主任费超勇介绍说，经过两年多的调研和筹备，2014年10月19日嘉兴市乘委会成立。

4年来，乘委会进行了多次成员的调整和增补，由最初的20名成员，增加到了30名，包括人大代表、政协委员、退休工人、高校教师、律师、学生等，多是兼职。费超勇便是最早加入的20名成员之一。

**实地考察公交线路150余条，车辆6000余辆次**

这个看似松散、多由兼职成员组成的乘委会分工却很明确：所有成员分为监督服务、

咨询评议和调研考察三个小组。监督服务组主要对市区公共交通运营服务进行监督，督查市区公共交通运营者的整改情况。咨询评议组主要针对公共交通行业相关重大事项组织专项调研活动，撰写调研报告。调研考察组主要针对公共汽车车辆、线路、站点设置等展开咨询和调研。

去年1月，乘委会考察发现该市阳光小区公交站点承担着23条线路停靠，而该站点长度却不到10米，高峰期拥堵严重，市民苦不堪言。乘委会中的一名从事新闻工作的成员，将此情况写成内参交给了市政府。

“市政府很重视，由运管局牵头，城建、公安等部门，以及公交企业，乘委会代表到阳光小区公交站点现场观摩，并召开协调会。”乘委会秘书长郭又亮介绍说，经过3个多月的重建，站点拥堵问题得到了解决。

2015年11月，由于蚂王塘桥墩受损成了危桥，道路封闭，致使公交243线中断，车辆到蚂桥医院便要调头返回。而从蚂桥医院到蚂桥乡红联村还有将近5公里路程，一时间红联村村民陷入出行不便的困境。

乘委会在实地考察发现该情况后，一方面向管理部门汇报，另一方面与开行243线

的国鸿公司进行沟通，建议其从别处绕道到蚂桥，在5公里路段实施公交短驳。最终，乘委会的建议得到公司支持，调配两辆中巴绕道到蚂桥执行短驳，保障了红联村民春节期间的顺利出行……

类似的为市民和运管部门以及运营企业搭桥，帮助优化公交线路、提升服务水平的案例，郭又亮在接受记者采访时不假思索地说出了很多。

乘委会提供的资料显示：成立4年，乘委会已实地考察公交线路150余条，公交车辆6000余辆次，100%覆盖市区公交、城乡公交、城际公交；协助运管部门处理投诉案件结案3000余件。

**乘委会每月考核成员，政府列专项资金**

“每个月至少要乘坐8趟公交车，每次考察都要提交详细报告。”沈越扬告诉记者，尽管是兼职，但是乘委会对成员的工作数量和质量都有严格要求。

嘉兴市交通运输局提供的资料显示：乘委会每月对成员进行考核，并建立完整的考核档案。各成员每一次现场考察，都要提交一

份包括公交线路、站场、站点情况和公交设施、设备情况以及乘客反映的意见、发现的问题、本人的建议等内容的详细报告。

为了更广泛听取乘客的意见，乘委会自主建立了委员QQ群，并先后开通微博、微信平台，通过微信、微博及时发布公交班次、线路调整信息以及乘委会开展的活动、与公交相关的评论等。

“中学时代我住校，母亲来看我的时候是最幸福的，每次我都会守在公交站等母亲来。”沈越扬说他之所以加入到乘委会，是因为对公交有感情，希望公交给市民带来更多便利。

不过，嘉兴市政府意识到仅靠成员热情维系，乘委会长期运作并不容易。为此，嘉兴列出专项资金保障乘委会的正常运转。

同时，乘委会也被赋予了不小的话语权。从2015年8月起，嘉兴开始实行运管部门、第三方测评机构和乘委会共同参与的公交服务质量考核，考核结果直接与政府财政补贴挂钩。其中，乘委会评分占10%的权重。

有了资金的保障和相对完整的规章制度，乘委会这个市民和运管部门以及运营企业之间的桥梁才显得稳固。

1~7月，我国服务出口9875亿元，增长14.6%；进口19879亿元，增长7.7%；逆差10003.9亿元。以美元计，服务进出口、出口和进口增速分别为17.2%、22.3%和14.9%。

商务部服贸司负责人表示，1~7月，服务贸易继续保持稳中向好态势，结构进一步优化。1~7月，新兴服务进出口总额988.4亿元，增长20.3%，高于服务进出口总体增速10.4个百分点，拉动新兴服务占比提升近3个百分点。

同时，“中国服务”国家品牌持续推进，服务出口继续保持快速增长。1~7月，服务出口增速创1月以来新高，7月单月出口增速突破20%，达到20.3%。

从进口结构来看，新兴服务进口增速较快，传统服务规模仍占据半壁江山。1~7月，新兴服务进口实现较快增长，增速排名前三的领域是知识产权使用费、金融服务、电信计算机和信息服务，增速分别为23.7%、23%和20.6%。规模较大的是旅行、运输等传统服务领域，占服务进口总额比重达76.3%。

**张家口加速推进全域旅游发展**

本报讯（记者杨召奎）9月9日至10日，张家口市第二届旅游产业发展大会闭幕式将在张家口涿鹿县举行。此次大会于8月17日开幕，为加速推进该市全域旅游工作，由桑干河、洋河流域的怀来、下花园、宣化、阳原、万全、怀安、涿鹿等7个县区共同作为举办地，在怀来举办了开幕式。

据悉，此次旅发大会整体推出了“桑干河谷旅游度假区”的区域旅游品牌，旨在深入挖掘桑干河流域厚重的历史文化、极具特色的民俗文化以及优质的温泉地热、葡萄美酒等旅游资源，建设集文化体验、生态休闲、康养度假等功能于一体的世界知名文化生态旅游度假区，打造全域旅游新样板。

**中国黄金发布社会责任报告**

本报讯（实习生高莹莹）近日，中国黄金集团有限公司（以下简称中国黄金）在下属企业河南中原黄金冶炼厂有限责任公司举办发布会，正式发布《中国黄金集团有限公司2017年社会责任报告》。

这是中国黄金发布的第8份社会责任报告，经中国社科院企业社会责任研究中心评级，连续第5年被评为五星级最高级别，标志着中国黄金在履行社会责任方面持续保持领先地位。该报告以“黄金品质 璀璨人生”为主题，主要从“黄金荣耀——经济发展”“黄金承诺——绿色环保”“黄金担当——安全健康”“黄金使命——和谐共赢”四个方面，重点阐述了2017年中国黄金的履责成效。

知》，明确禁止期货风险管理子公司与个人开展场外期权业务。

“平安策投”声称，可以让投资者参与交易，并通过高杠杆获取高额投资回报。“‘导师’会向投资者推荐‘垃圾股’或长期位于周期底部的股票，并鼓吹有‘内幕消息’，股票即将大涨。之后，‘平安策投’会与证券公司签订场外个股期权合约。谢谢强团伙手下的其他公司则向证券公司购买该合约。”段岚说。

与正规的普通场外个股期权交易不同，“平安策投”所提供的合约存续期只有两周，远低于普通交易的一至三个月。到期后，由于股票并没有上涨到能够盈利的水平，投资者只能选择放弃行权或行权蒙受损失。而购买了投资者期权合约的谢连强团伙则再次通过“对赌”模式，取得利益。

警方还发现，“平安策投”运行初期，还按流程与证券公司签订场外个股期权合约，随着他们发现投资人无法获利后，便开始伪造订单。“其实对于投资者来说，无论公司进入单都是赔钱。”段岚说。

警方表示，当前电信诈骗手法不断创新，本案利用场外个股期权交易进行诈骗还不多见。“证券期货市场投资本身具有高风险，犯罪分子的作案专业性较高，迷惑性、隐蔽性极强。”成都市公安局温江分局局长陶旭东说。

（据新华社成都9月5日电）

**诚信建设万里行**



停车场启用光伏发电 日发电量达6000度

9月5日，江苏无锡市民中心光伏发电停车场项目正式竣工，6组百米长的光伏

“长龙”展现在市民中心8号楼和9号楼北侧。为提升使用效益，遮雨棚顶部按规划铺

设了3480组光伏组件，日均发电量可达6000度。 贾军松 摄/视觉中国

（上接第1版）据发货企业负责人肖国栋介绍，以前普通列车运货到俄罗斯，需要耗时1个月，现在搭乘中欧班列仅需10天左右。

中欧班列连接亚欧诸国，通达汉堡、鹿特丹等欧洲主要港口。据乌鲁木齐国际陆港区建设委员会主任巴哈特·何德尔拜介绍，去年乌鲁木齐始发的中欧班列共开行710列，而今年前7个月就达610列，实现了平均每日3列常态化运行。

“新疆是丝绸之路北、中、南三条大通道的交汇之地。作为联通欧亚的大通道，‘一带一路’倡议的提出，让新疆从过去的内陆‘口袋底’成为国家向西开放的前沿门户。”新疆铁路国际物流有限公司总经理刘昌林深有感触地说。

乘着“一带一路”东风，新疆企业昂首阔步“走出去”。自治区引导企业通过加强

品牌建设、提高技术水平，发挥自身优势开

展境外投资和跨国经营。例如特变电工股

份有限公司在全球设立了104个办事处，

高新技术产品已进入70多个国家和地区；

新疆中泰集团公司生产的PVC、烧碱出口

至俄罗斯等80多个国家和地区，并从俄罗斯进口生产原料，建立起进出口“双向国际化”的发展格局……

新疆维吾尔自治区党委常委、常务副主

席张春林表示，下一阶段新疆将以“商贸物

流中心”为突破口，带动核心区建设，“进一步推

进喀什、霍尔果斯经济开发区、阿拉山口综合

保税区及乌鲁木齐国际陆港区等重点对外开

放平台建设，不断提升设施联通水平，构筑全

方位对外开放新格局。”

**试验区”助推“核心区”建设**

在新疆着力推进“一带一路”建设的诸多

大手笔中，创新发展试验区引人关注。2016

年10月，新疆联合国家科技部、深圳市和中

科院签署《四方合作备忘录》，开创性地启动

了创新发展试验区建设工作。

试验区成立两年多时间来，对核心区的

建设助推作用不断凸显。新疆科技厅副厅长

刘智敏在接受采访时表示，试验区已部署重

大创新创业项目126项，预计投资总额1746

亿元；已有40个重大技术合作项目签约，金

额达211亿元。中国中亚科技合作中心、中塔

农业科技示范园、乌鲁木齐中亚民族药创新

药物研发国际合作基地、克拉玛依中英联合

智能制造创新中心、石河子中荷国际育种合

作基地等一批国际科技合作平台建设正稳步推进。

在“丝绸之路经济带”创新驱动发展试验

区建设过程中，新疆已与12个国家实施了

102个国际科技合作项目。例如中科院新疆

生态与地理研究所向塔吉克斯坦输出生物防

虫技术，使塔吉克斯坦40%棉田面积的害虫

得到有效控制。该研究所还针对塔吉克斯坦

10余种农林重大害虫，与塔吉克斯坦动物研

究所科研人员在入侵生物方面开展了长达6

年的合作，共同搭建起塔吉克斯坦有害生物

的区域性监测和预警平台，堪称国际科技合

作典范。

新疆立足丝绸之路经济带核心区的历史

定位，抢抓机遇，主动作为。在“一带一路”

各省区市建设综合指数排名中，新疆与广

东、上海、浙江等沿海发达省区市一道，进入

前10位的行列。

近日，江苏连云港数10万亩盐田全面进入秋季扒盐作业阶段。工人们忙碌着收获原盐，盐田中一派繁忙景象。

新华社发（耿玉和 摄）

**前7月我国服务进出口总额超过2.9万亿元**

本报北京9月5日电（记者北梦原）记者今天从商务部获悉，1~7月，我国服务进出口总额2975亿元，同比增长9.9%。服务进出口规模创历史新高，服务贸易占外贸（货物贸易和服务贸易）的比重达15.1%，比上年同期提升0.1个百分点，服务进出口增速高于同期货物进出口增速1.3个百分点。

1~7月，我国服务出口9875亿元，增长14.6%；进口19879亿元，增长7.7%；逆差10003.9亿元。以美元计，服务进出口、出口和进口增速分别为17.2%、22.3%和14.9%。

商务部服贸司负责人表示，1~7月，服务贸易继续保持稳中向好态势，结构进一步优化。1~7月，新兴服务进出口总额988.4亿元，增长20.3%，高于服务进出口总体增速10.4个百分点，拉动新兴服务占比提升近3个百分点。

同时，“中国服务”国家品牌持续推进，服务出口继续保持快速增长。1~7月，服务出口增速创1月以来新高，7月单月出口增速突破20%，达到20.3%。

从进口结构来看，新兴服务进口增速较快，传统服务规模仍占据半壁江山。1~7月，新兴服务进口实现较快增长，增速排名前三的领域是知识产权使用费、金融服务、电信计算机和信息服务，增速分别为23.7%、23%和20.6%。规模较大的是旅行、运输等传统服务领域，占服务进口总额比重达76.3%。

从进口结构来看，新兴服务进口增速较快，传统服务规模仍占据半壁江山。1~7月，新兴服务进口实现较快增长，增速排名前三的领域是知识产权使用费、金融服务、电信计算机和信息服务，增速分别为23.7%、23%和20.6%。规模较大的是旅行、运输等传统服务领域，占服务进口总额比重达76.3%。

据透露，此次旅发大会整体推出了“桑干河谷旅游度假区”的区域旅游品牌，旨在深入挖掘桑干河流域厚重的历史文化、极具特色的民俗文化以及优质的温泉地热、葡萄美酒等旅游资源，建设集文化体验、生态休闲、康养度假等功能于一体的世界知名文化生态旅游度假区，打造全域旅游新样板。

**中国黄金发布社会责任报告**

本报讯（实习生高莹莹）近日，中国黄金集团有限公司（以下简称中国黄金）在下属企业河南中原黄金冶炼厂有限责任公司举办发布会，正式发布《中国黄金集团有限公司2017年社会责任报告》。

这是中国黄金发布的第8份社会责任报告，经中国社科院企业社会责任研究中心评级，连续第5年