

“防骗说唱”走红:信息服务就该这样用心

本报评论员 韩韞超



如果说各项社会治理是一场攻坚战,那么为公众提供零距离、低门槛、接地气、兼具时代感与时效性的信息服务,就是伴随其中的一场不可或缺“信息战”。打赢“信息战”需要职能部门多想一想、多做一点,充分利用现有条件提高信息服务的水准,同时注重与外界的信息融通,避免自说自话、闭门造车。

哄抢闹剧为何屡屡上演

史洪学

只有以不姑息、不纵容的执法原则处理哄抢行为,才能做到有效普法,纠正人们“哄抢无罪”的错误认识,树立哄抢有责的标杆。

据多家媒体报道,8月31日,山东德州一辆红色福田货车拉着一车桃子与一辆奥迪轿车相撞,货车车主受伤严重。民警到现场发现,有20多名群众在抢桃子,现场一片狼藉。民警制止之后,10几个上了年龄的老太太依然我行我素抢桃子,还有大妈质问民警“我犯法了?”事后车主张称原本5000公斤的桃子只收到不到三分之一,警方表示,这样的乱抢已违反法律。

梳理媒体报道可知,近年来,哄抢事件屡见不鲜。遇见车祸等突发事件时,积极救助伤者是每个人的道德义务。遗憾的是,一些人不仅不保护现场、救助他人,反而利用现场混乱来哄抢物品。这样的行为不仅严重悖逆道德,而且可能触犯法律。对此,执法机关理当不以恶小而纵容,严惩惩处。

从法律上讲,车祸现场散落物品是有明确主人的,其财产权受到法律保护。之所以有人敢于哄抢这些散落物品,很大程度上还在于法不责众的心理作祟以及执法不严。一般而言,发生车祸等突发事件后,当事人往往处于惊慌失措状态,或者忙于救人,无暇顾及

散落物品,即便其能够顾及,面对蜂拥而至的大批村民也是势单力薄,难以制止。久而久之,就会让一些人产生“哄抢有理”、没啥后果的错觉。

但这并不意味着哄抢行为无需承担法律责任。毋庸置疑,哄抢者属于不当得利,负有返还义务。同时,根据治安管理处罚法,哄抢公私财物的,最高可处15日拘留,并处1000元罚款,根据刑法的规定,聚众哄抢公私财物数额较大或者有其他严重情节的,对首要分子和积极参加的,可处三年以下有期徒刑,数额巨大或者有其他特别严重情节的,处三年以上十年以下有期徒刑。

由此可见,哄抢他人散落物品不仅属于治安违法,更可能构成犯罪。现实中,追究哄抢行为的法律责任也有一些先例,比如2015年9月,有人哄抢散落的大米被行政拘留,随后还须了大米。

必须强调,散落物品不是无主财产,哄抢散落物品就是违法行为。一些哄抢者“法不责众”的错误心态和趁火打劫的失德行为必须被及时纠正。须知,在技术发展的当下,要想查清并追究责任人并不难,大部分地区均有监控设备,出警民警也会佩戴执法记录仪,即便不能当场制止,事后也能调查追责。

只有以不姑息、不纵容的执法原则处理哄抢行为,才能做到有效普法,纠正人们“哄抢无罪”的错误认识,树立哄抢有责的标杆。进而警示更多人,要心存道德,敬畏规则,尊重他人的财产和权利。

过媒体报道相关案例,公安部门通过短信、微信、宣传册发布提示提醒等方式进行,如今将典型诈骗场景写进说唱宣传片的脚本,以简短精悍的方式再现,相当于对防骗常识做了一次“深加工”,为的是将有效信息推送给高公众更近一些,接受起来门槛更低一些,“学习”效率更高一些。这份周到和用心良苦正是该宣传片走红的秘诀,也是当下社会治理中的一份宝贵经验。

调节医患关系、整治交通违法、保护生态环境……在当下各个领域的社会治理中,无论是政策法律的普及,还是对各种乱象的打击治理,抑或传播一些或警戒或生涩的知识和理念,应该说,相关职能部门都面临一场宣传能力和技巧的考验,做好了相关信息的传播与扩散,有助于在认知层面打通各类梗阻,比如得到治理对象的认同和理解,或是令其尽快掌握了应对相关问题的路径与方法,进而更好地指导后续的实践。可以说,

宣传是否用心、得法,已经成为影响社会治理成效的重要因素。

这方面,一些地方和部门的努力与探索有目共睹,从荧屏上播放的普法栏目剧,到公共交通工具上以视频方式呈现的安全须知,再到公安部门精心制作的防骗宣传片,都可谓相当走心。当然,也有一些地方和部门态度消极、敷衍应付;有的地方的宣传栏蒙尘多时,里面的内容早已时过境迁;网上政务平台沦为僵尸网站,群众提问长久无人回复;城市文明公约直接抄袭、套用其他城市的同类内容,甚至连城市名称都忘了换……两相比比,高下立现。

从一定意义上看,宣传在当下更精准的定义应该是信息服务,这不仅形象反映了社会治理过程中,双方地位和角色的平等化,同时也更强调治理主体的服务意识和奉献精神。如果说各项社会治理是一场攻坚战,那么为公众提供零距离、低门槛、接地

气、兼具时代感与时效性的信息服务,就是伴随其中的一场不可或缺的“信息战”。打赢“信息战”需要职能部门多想一想、多做一点,充分利用现有条件提高信息服务的水准,同时注重与外界的信息融通,避免自说自话、闭门造车。

今后的社会治理还将不可避免地遇到各种问题和难关,这对相关信息服务的与时俱进和创新提出了更高要求。一夜走红的防电信诈骗说唱宣传片,或许不具有普遍意义上的可复制性,但有些道理还是相通的,也值得相关地方和部门领会、学习——把信息服务做得更深入人心,可以助高效率的社会治理一臂之力。



学生干部“有病”,谁该“吃药”?

张世光

“抱大腿”“混圈子”“打招呼”,这些明显与大学生身份不符的现象却出现在了高校学生组织之中,日前,《半月谈》杂志报道了高校学生组织中的不正之风,并指出学生组织“抬轿”官场陋习贻害无穷,必须对症下药予以整治。那么,学生干部“有病”,该给谁“吃药”呢?首先必须“吃药”的是大学生干部自己。

绝大多数大学生都已经过了18岁,作为成年人,对一些明摆着的官僚习气和作风,也应该有直观感受——为什么还要竭力抗拒,甚至若莺呢?是确实“心悅诚服”,还是被大环境裹挟?应该说,大学生干部沾染坏习惯其实摘的都是“二手烟”,根子上是现实社会中的不良风气把他们熏“坏”了。在这过程中,恐怕家长和老师把关不严也脱不了干系。孩子是家长的一面镜子,孩子的行为折射出的是家长的价值观和方法论。某种角度

上说,家长也是孩子认知社会的一扇窗,是孩子与社会之间的信息传递员。

而老师是学生成长的另一个把关人。关于学生干部沾染社会风气的问题已经不是第一次被曝光,此前,中山大学百余名学生干部标明各种待遇、级别的公示已经让人诟舌,此番《半月谈》的报道更是把学生干部中的深层次问题展现了出来。

无论是作为学生组织的指导者还是监督者,相关负责老师对这些问题本该早有察觉,为

(上接第1版)
既有新朋,也有故交。与会领导人中,有不少熟悉的面孔——加纳总统阿库福-阿多2006年曾以外长身份陪同时任总统来华出席中非合作论坛首次峰会。此次见面,阿库福-阿多对习近平主席表示,加纳将永远是中国值得信赖的朋友。利比里亚总统维阿曾是世界足球明星。习近平主席称赞他深受中国球迷喜爱。这一次,他带着利方的发展议程与会,期待找到同“一带一路”倡议对接的良机。

……这是出于对峰会的期待,更是出于对中国的信任。半个多月前,马里总统凯塔在国内选举中成功连任。还未来得及举行就职典礼,便赶赴北京出席峰会。

多位非洲领导人克服国内日程安排的困难前来与会,习近平主席在多个场合表达感谢之意。“我们对参加此次峰会抱着很高期待,中国在非洲所扮演的角色非常重要,双边关系也非常紧密。”安哥拉总统洛伦索这样说。

这一时刻,全球的目光聚焦北京,聚焦峰会、聚焦中非合作。观察人士认为,北京峰会规模之大、规格之高、议题之重要,这在全球跨区域领导人会议中实属罕见。3日16时30分许,人民大会堂北大厅。习近平主席同非方领导人合影,快门响起,定格下具有历史意义的“全家福”。热烈的掌声、开怀的笑声久久回荡……

人民大会堂,再次见证中非友好关系史上又一重要时刻。

绘新篇
万里之外,非洲大陆。刚果(布)普尔省恩甘加村,村民们通过“万村通”信号,收看北京峰会开幕式直播。3年前,习近平主席在2015年约翰内斯堡峰会上郑重承诺,为非洲1万个村庄接入卫星数字电视信号。今年8月,这个村顺利安装了太阳能数字电视系统。那一次,习近平主席提出旨在推动中非共同发展的“十大合作计划”。言必信,行必果。3年来,“十大合作计划”得到全面落实。这一次,习近平主席宣布,在推进中非“十大合作计划”基础上,未来3年和今后一段时期重点实施“八大行动”:产业促进行动、设施联通行动、贸易便利行动、绿色发展行动、能力建设行动、健康卫生行动、人文交流行动、和平安全行动。大到设立中国—非洲经贸博览会、编制《中非基础设施合作规划》,小到建设中非竹子中心、设立鲁班工坊……每一项举措都切中非

洲各国发展振兴和民生改善的强烈需求。“凡是对非洲有利的事情,我们都欢迎、都支持,全世界都应该尽力做、认真做”;“中非合作要给中非人民带来看得见、摸得着的成果和实惠”;……习近平主席30多分钟的讲话,赢得与会嘉宾20多次热烈掌声。“这里很多设施都是中国人帮助建设的,学校、公路、桥梁……我的孩子就在中刚合建的学校上学。”收看了电视直播后,43岁的村民迪亚波瓦说。过往合作硕果累累,未来蓝图令人期待。峰会期间,习近平主席还同多位与会非洲领导人见证签署双边合作文件。

“中国相信中非合作的必由之路就是发挥各自优势,把中国发展机遇助力非洲发展紧密结合,实现合作共赢、共同发展。”义利相兼,义以为先,习近平主席的话道出了中非关系最大的“义”。

非洲,充满希望的未来沃土;企业,中非合作的重要践行者。

3日上午,国家会议中心。习近平主席出席中非领导人与工商界代表高层对话会暨第六届中国企业大会有开幕式并发表主旨演讲。

他勉励广大企业家,提出四点希望,立足中非、着眼长远,紧紧把握创新的历史机遇,扛起应担的社会责任;在经济合作中做中非友好的连接纽带。

生意做到哪里就在哪里播下友好的种子,项目建在哪里就在哪里树起友谊的丰碑。“不干预非洲国家探索符合国情的发展道路,不干涉非洲内政,不把自己的意志强加于人,不在对非援助中附加任何政治条件,不在对非投资融资中谋取政治私利。”习近平主席以“五不”表达中国真诚友好、平等相待的态度。

“我们愿同非洲兄弟并肩奋斗,共享发展成果,共同走上让人民生活更加美好的幸福之路。”习近平主席如是说。

“真朋友、真伙伴、真兄弟。”非方领导人这样回应。

“非洲已经觉醒。”南非总统拉马福萨说,习近平主席宣布的新举措,将对非洲大陆和平稳定与发展产生深远的影响。

这是国际场合难得一见的场景——4日上午10时,人民大会堂宴会厅。

一张直径达26米的超级环形会议桌摆放在大厅中央,中间是硕大的中非合作论坛会徽——“抱合之手”,寓意团结合作、携手并进。

55个成员方领导人围桌而坐。习近平主席和拉马福萨总统分别主持第一阶段和第二阶段会议。“期待各位同事畅所欲言”“进一步凝聚大家的共识,展现大家的智慧,发出共同的声音”……习近平主席的开场白简洁明了,直奔主题。

历时一整天,论坛各成员代表团团长踴跃发言。

19时许,习近平主席敲下木槌,宣布通过两份重要成果文件,为中非关系发展指明了方向:

——《关于构建更加紧密的中非命运共同体的北京宣言》,包含24条内容,全面体现中非对当今世界重大问题的共识,彰显了中非团结友好、共享机遇、共襄挑战的决心;

——《中非合作论坛—北京行动计划(2019—2021年)》对未来3年和今后一段时间中非各领域务实合作进行了规划,展现了中非携手实施“八大行动”、推动中非合作提质增效的坚定意愿,描绘了中非合作共赢、共同发展的新蓝图。

情意浓

73岁的马里总统凯塔至今记得,1963年周恩来总理首次访非时,自己不到20岁,“人们夹道欢迎,高呼着‘周总理!周总理!’”

“中国是我们很早建交的朋友。自那以后,马里从来没有变过,一直坚定地推动与中国的友谊。”凯塔在同习近平主席会谈时动情地说。

“源远流长、历久弥坚”——许多非洲领导人不约而同向习近平主席谈到了这句话。

历史永远铭记,毛泽东、周恩来等新中国第一代领导人和非洲老一辈政治家共同开启了中非关系新纪元。

毛泽东当时以鲜明的态度向非洲朋友表示“整个中国人民都是支持你们的”;周恩来三访非洲,最长一次达一个多月,赢得非洲人民广泛赞誉。

路通知马力,日久见真心。中国始终重视对非友好合作,双方结下了同呼吸、共命运、心连心的兄弟情谊。

习近平主席深情回忆,他9次踏上非洲热土,以国家主席身份4次访问非洲。

2013年3月,当选国家主席后的首次出访,习近平主席就前往非洲,提出了真实亲诚的对非政策理念和正确义利观,为发展新时代中非友好合作提供了根本遵循。

“中国和非洲国家是患难之交、患难之交不能忘。”习近平主席讲述中非关系。

在峰会开幕式主旨演讲中,习近平主席道出了中非友谊牢不可破的真谛:中非双方基于相似遭遇和共同使命,在过去的岁月里同心同向、守望相助,走出了一条特色鲜明的合作共赢之路。

这样的话语,情真意切——“今天我们又同各位新老朋友相聚一堂,就像亲戚串门一样常来常往,我们倍感亲切。”

“凡是答应非洲兄弟的事,就会尽心尽力办好。”

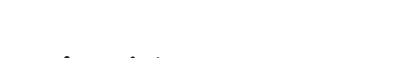
……连日来,无论是会见时,还是主旨讲话中,习近平主席的话语总是感人至深,引人共鸣。

“请多关照”

据《中国青年报》报道,开学季,不少一年级新生的家长都很焦虑不安。为了帮助孩子从众人中脱颖而出,家长们纷纷使出浑身解数,力求在老师那里博好感、受关注。要不要给老师送礼、送什么、怎么送,无一不考验着家长的情商和智商。

上学不仅是孩子在比拼,家长也在比拼。有时比才艺,有时比财力,有时拼“脑洞”,还得费尽心思讨好老师。据称,诸如给老师送多少钱合适、什么时候送、一年送几次等,都是有行情,有套路甚至有攻略的。尽管从国家到地方早就三令五申,加强师德师风建设,严禁教师违规收受学生及家长礼品礼金等行为,结果怎样呢?看看家长们的“一脑门子官司”就知道了。家长也好,老师也罢,一旦踏进这个“江湖”,想要独善其身、做个“另类”,真挺难,但总要有人先迈出第一步——校园本该是干净、纯洁的地方。

赵春青/图 林琳/文



医保异地结算的堵点须及时疏通

杨玉龙

据9月4日《新华每日电讯》报道,目前,全国异地就医住院费用直接结算工作不断推进,定点医疗机构覆盖范围进一步扩大。不过,国务院督查组近期在多地走访调查时发现,部分地区仍存在系统不畅、手续繁琐等问题,给患者报销带来不便。

通过媒体报道可知,医保异地结算存在几个“堵点”,一是设备问题,因系统建设滞后等原因,群众结算时既要“跑腿”还要“垫钱”;二是人员问题,比如经办人员有事不在岗导致民众来回跑路;三是具体办理流程、所需材料群众知晓率不高;四是部门之间信息不通畅,比如,证明多、一份票据重复要等。

无论是患者还是其家属办理报销手续,都期许用最短时间办理完毕。互联网时代,为医保报销前后跑6趟的事情简直是一种“打脸”。

医保异地结算疏堵止痛,科学的报销机制是基础。据相关人士介绍,尽管异地就医联网结算工作成效初显,但也存在一些痛点,比如,部门设置不统一导致异地间工作沟通较为困难;资金管理不统一,各省市资金清算在31个统筹区进行,工作量大且存有风险等。解决这些问题才能确保报销机制更科学、便捷。

做好政策宣传是保障。目前,仍有大部分基层镇村新农合参保人员不了解异地就医和结算手续,这就需要相关部门、媒体等做好政策宣传,有条件的地方可以印制宣传手册发放给公众,扩大报销手续知晓率,减少群众因不懂政策来回奔走的情况。

强化办事机构的管理也很重要。设备陈旧、网络不通畅、工作人员服务意识差甚至离岗等,这些都是亟待改进甚至应该坚决杜绝的事情。

近年来,我国异地就医住院医疗费用直接结算工作稳步推进,备案人数和直接结算量持续快速增长。但是,对其中的堵点仍须下大力度解决,真正让好制度更彻底、便捷地“抵达”更多群众。

什么无动于衷?是觉得这样实属正常,还是觉得多一事不如少一事?老师的放任不管某种程度上也助推了社会上的不良风气进入校园。

专家说,除了人的因素,还要解决制度的问题——学生干部的管理制度。学生干部存在的意义是什么、产生的程序是什么、监督的方法是什么、具体的权责是什么……这些都应该予以规范 and 规定。不仅要把学生干部的职权关在笼子里,让其更好地为同学们服务,而且要在他们进入社会之前给他们上一堂生动的法律课、规矩课、思想教育课。

未来是属于年轻人的,年轻人的素养和价值观对国家、社会的前途、前景至关重要。让学生们带着怎样的修为、修养步入社会,是高等教育必须正视、重视的问题。

叙友情、谈合作,每一场外事安排,都透着中非之间厚重情谊;老相识、新朋友,每一次会见相聚,都印证兄弟般的真诚互信。3日晚,人民大会堂金色大厅,灯光璀璨,情意融融。来自中国和非洲国家的艺术家们共同登台献上热情奔放的《舞动新时代》,少年儿童用魔术手法打开中国和非洲国家国旗,融合中国鼓乐、非洲布隆迪大鼓和尼日利亚鼓乐的《鼓角相闻》为中非合作鼓劲加油……习近平主席和夫人彭丽媛举行宴会,欢迎出席峰会的外方领导人和来宾。

宴会上,习近平主席发表致辞,真诚表达中非兄弟亲情:“以行动兑现承诺,以实干书写历史,让中非人民生活更加幸福美好,让中非友谊的明天更加光辉灿烂。”

向未来
非洲谚语说,河有源泉水才深;中国古语云,为有源头活水来。9月1日,习近平主席会见赞比亚总统伦古、两位领导人谈及坦赞铁路,共忆中赞、中非深厚传统友谊。

“我们要进一步合作,使它在新历史时期焕发更大活力。”习近平主席说。

4日19时,人民大会堂一层西大厅早已坐满中外记者。

习近平主席同前任和新任非方共同主席国南非总统拉马福萨、塞内加尔总统萨科并肩来到这里共见记者。现场响起热烈掌声。

“北京峰会成功举办,推动中非全面战略合作伙伴关系站在新的历史起点上,开启了新的历史征程。”

中国理念、中国智慧、中国主张、中国行动——习近平主席在峰会上的系列讲话,引领中非合作步入新的历史阶段。

答时代之问,启未来之程。

面向未来,构建更加紧密的中非命运共同体——

“友谊是唯一的通途,我们的命运手相连……”3日晚的欢迎宴会上,一首《命运共同体》,唱出峰会主题。

“共同倡议世界各国同心协力,构建人类命运共同体,建设持久和平、普遍安全、共同繁荣、开放包容、清洁美丽的世界……”从纳入联合国文件,到此次成为中国和50多个非洲国家的政治共识,构建人类命运共同体理念已成为引领人类文明进步方向的鲜明旗帜。

中国是世界上最大的发展中国家,非洲是发展中国家最集中的大陆,中非早已结成休戚与共的命运共同体。

迈入新时代,再上新层次。

责任共担、合作共赢、幸福共享、文化共兴、安全共筑、和谐共生——峰会期间,习近平主席全面阐释新时代中非命运共同体的深

刻内涵。他向26亿中非人民发出号召,“心往一处想、劲往一处使”,为推动构建人类命运共同体持续立典范。

习近平主席用四个感叹句郑重宣示坚定信念和决心:

“任何人都不能破坏中非人民的大团结!”

“任何人都不能阻挡中非人民振兴的步伐!”

“任何人都不能以想象和臆测否定中非合作的显著成就!”

“任何人都不能阻止和干扰国际社会支持非洲发展的积极行动!”

走深走实,携手共建“一带一路”构筑合作新平台——

非洲是共建“一带一路”的历史和自然延伸,是重要参与方。

峰会期间,在习近平主席见证下,中国同多个非洲国家签署合作文件,共建“一带一路”在非洲大陆不断拓展。

“中非合作找准基础设施不足等制约非洲发展的要害,把资金用在刀刃上,不搞花架子。”习近平主席的话掷地有声。

共见记者后,习近平主席同拉马福萨总统、萨勒总统并肩而行,谈笑风生。红地毯两侧,论坛各成员国国旗、会旗并排竖立。绿色是许多旗帜的主色调,犹如非洲这片“希望的大陆”迸发出的勃勃生机。

“我们相信,非洲有着巨大的发展潜力。非洲雄狮在新时代一定会重振雄风,奔腾向前。”

习近平主席的话为非洲发展注入强大信心。

开放合作,解答时代命题释放互利共赢的坚定信念——

当今世界正在经历百年未有之大变局,世界多极化、经济全球化深入发展,世界各国人民的命运从未像今天这样紧紧相连。

登高望远,观察世界大势和时代潮流,唯有开放合作,方能共享机遇。

适逢中国改革开放40周年,无论在博鳌亚洲论坛年会,还是上合组织青岛峰会,习近平主席都宣示中国坚定不移推进改革开放、实现合作共赢。

“中国主张多予少取、先予后取、只予不取,张开怀抱欢迎非洲搭乘中国发展快车。”时代的担当,梦想召唤的召唤。

夜幕降临,华灯初上。人民大会堂宴会厅里气氛热烈。

峰会临近尾声,刚刚结束圆桌会议的非洲各国领导人纷纷围拢到习近平主席身边,争相向习主席表达祝贺和感谢。

“这是一次历史性盛会”“您是工作最努力的人”“我们跟您保持完全的一致”“我们和中国站在一起”……

“红日初升,其道大光。”以北京峰会为新起点,秉持友好合作初心,构建更加紧密的中非命运共同体,这一宏伟目标必定早日实现。(记者霍小光 李忠发 张旭东 刘华 乌梦达)

(新华社北京9月5日电)