

5 人小团队撑起了农民工专属 APP“爱异客”的运营及推广——

“爆款”的诞生

本报记者 刘旭

9月4日19时,农民工王喜天登录“爱异客”手机APP中的“空中课堂”项目,找到曾经学过的课程又听了起来。34岁的王喜天老家在内蒙古呼伦贝尔扎兰屯市农村,2016年8月,沈阳市总工会在“爱异客”上推出大学课程,在沈务工的王喜天报名学习机电一体化专业,上个月提交了论文。沈阳市常住外来务工人员有70余万人。“爱异客”是沈阳市总工会开发的农民工专属手机APP。“用手机上大学”是“爱异客”推出的农民工服务项目之一。如今,这款APP聚起了23.8万名粉丝。

“爆款”是怎样诞生的?要吸引农民工“粉丝”,必须根据农民工的喜好和需求来开展活动。“爱异客”运营及推广团队负责人阮昕说。

3年前,阮昕在沈阳市农民工维权中心维权热线电话工作。维权热线电话一直是工会服务农民工的重要渠道,很多农民

工打电话来咨询追讨欠薪、政策解答、法律问题等。2015年,随着智能手机普及,为了更好地服务农民工,沈阳市总创新服务方式,推出了专门为农民工打造的“爱异客”。阮昕等5人形成了分工美工编、技术支持、后台服务和农民工人会服务的团队。

“爱异客”刚推出来,第一个任务就是“吸粉”。团队成员讨论后认为,还得靠实打实的线下活动扩大影响力。于是,队员们跟随工会演出“大篷车”走进33家工地及农民工集中的企业。他们在易拉宝、海报、宣传单上印下二维码,在农民工中不断宣传工会,还开展了“摇一摇”送礼品活动,积累了初期6万余名粉丝。

一段时间后,后台服务人员陆昕阳发现,每10个粉丝增长的同时,就有3个粉丝卸载APP,造成流失。团队组织农民工粉丝多次座谈后发现,若想让“爱异客”留在农民工手机里,得让农民工觉得它有用。

按这一思路,“爱异客”开始丰富项目,进行改版,通过调研,反复商讨定下了维权帮扶、网上图书馆、空中课堂、职业介绍、心理

服务、普法在线等12个服务项目,尽可能地贴近农民工的喜好和需求。“农民工可以通过‘爱异客’加入工会,享受工会会员卡服务。在‘爱异客’上可以找工作,查政策,申请技能培训,申请心理咨询,学习急救常识,看书和听书,被侵权了可以在这里投诉,签到后还可以免费参加‘爱异客’线下活动。”阮昕如数家珍。

“通过‘爱异客’为职工农民工提供便捷服务的事例太多了!”阮昕说起一例,来自法库县叶茂镇石桩子村的农民工李志华,女儿萱萱患左髌骨骨巨细胞瘤,她一筹莫展。在一位老乡的指点下,她通过手机客户端申请加入“爱异客”服务中心工会,提交了大病帮扶申请。工会后台审核通过10个工作日,李志华就收到了4000元大病帮扶救助款。

“‘爱异客’不仅仅是信息发布平台,更是

喜迎工会十七大·“娘家人故事汇”

司机等8类群体加入工会组织。

经过前期的宣传发动、酝酿提名,当天,选举产生了该县护工护理行业工会联合会首届工会委员会。灌南县总工会为工会联合会发放了工作经费,颁发会员证,并赠送夏季慰问品和相关法律书籍。

护工护理行业工会联合会相关负责人表示,“将带领工会一班人做好护工护理的代言人,关心职工的安危冷暖,加强培训,提高技能,使工会真正成为护工护理员温暖的家。”此外,女护工代表、爱心护理院护理员江丽荣在发言中讲述了争做老人合格“爱心子女”的体会。

将继续同阿方深化卫生领域合作,增进两国人民健康福祉。

乌叶海亚表示,昨天,我向布特弗利卡总统报告了北京峰会的盛况。他让我转达对习近平主席的热烈祝贺以及对对中国支持非洲的衷心感谢。乌叶海亚表示,阿中关系历史悠久。阿尔及利亚在争取民族独立和实现国家发展中得到中方宝贵支持,双方在国际事务中一直紧密配合。阿方赞赏并支持北京峰会提出的中非合作新举措,愿以此次双方签署“一带一路”合作协议为契机,深化双方务实合作。

丁薛祥、杨洁篪、王毅、何立峰等参加会见。

新华社北京9月5日电 (记者孙奕)国家主席习近平5日在人民大会堂会见摩洛哥首相奥姆桑尼。

习近平指出,中摩交往源远流长,早在14世纪,摩洛哥著名旅行家伊本·白图泰就来到中国,沟通了中国与非洲和阿拉伯世界的联系。今年是中摩建交60周年,中方愿以此为新起点,同摩方一道努力,推动中摩战略伙伴关系取得新的、更大发展。中方将一如既往地坚定支持摩方维护国家稳定、实现经济社会发展的努力,视摩方为共建“一带一路”的重要合作伙伴。双方要在重大国际和地区问题上加强沟通和协调,维护两国和发展中国家共同利益。

奥斯曼尼表示,穆罕默德六世国王陛下高度重视摩中战略伙伴关系。摩洛哥赞赏中国致力于实现世界的和平稳定以及各国人民的福祉,认为中国是国际舞台上重要和积极的力量。祝贺中方成功举办此次中非合作论坛北京峰会,这对非洲的未来非常重要。习近平主席在峰会上的讲话是极为重要和务实的讲话,在非洲产生了极大反响,将有力促进非洲的发展和非中合作。摩方支持中方提出的各项非中合作措施,感谢中国长期给予的帮助和支持,将恪守一个中国政策。伊本·白图泰就是海上丝绸之路的先行者。摩洛哥愿成为21世纪“一带一路”合作的强有力伙伴。

丁薛祥、杨洁篪、王毅、何立峰等参加会见。

新华社北京9月5日电 (记者白浩)国家主席习近平5日在人民大会堂会见非洲联盟委员会主席法基。

习近平指出,感谢法基主席为中非合作论坛北京峰会成功举办作出的重要贡献。非洲联盟是非洲联合自强的一面旗帜。中国一贯支持非洲联盟在非洲一体化进程中发挥引领作用,在中非关系发展和中非合作论坛事务中发挥更大建设性作用。近年来,中国同非洲联盟开展全方位合作,在国际事务中沟通和协调更加密切。中方愿以中非合作论坛北京峰会成功召开为契机,同非洲联盟加强战略对接,共建“一带一路”,深化务实合作,拓展安全合作,推进能力建设。中方坚定支持非洲联盟和非洲国家以非洲方式解决非洲问题,支持提升非洲自主维和维稳能力,支持非洲联盟在跨国跨区域合作中发挥更大引领作用。

法基表示,北京峰会成功举行,在习近平主席的引领下,中非关系找准了方向,走对了路。习近平主席提出的“八大行动”,同“一带一路”倡议高度契合,也将助力非洲联盟实现《2063年议程》,一定会促进非洲的和平与发展。非洲人民渴望幸福,没有和平与发展就不会有幸福的生活。中国已经赢得了非洲人民的心,非洲人民不会忘记。非洲联盟愿同中国和论坛非洲成员国共同努力,落实好北京峰会共识,造福非中人民。非洲联盟致力于推进非洲一体化,反对保护主义、单边主义,愿同中国加强在国际和地区事务中的协调合作。

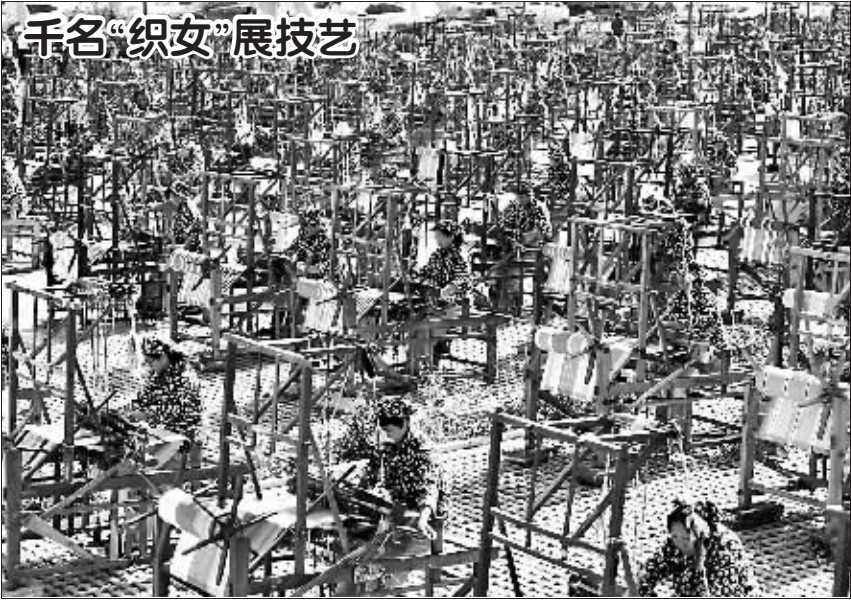
丁薛祥、杨洁篪、王毅、何立峰等参加会见。

指尖上‘农民工的家’”。阮昕告诉记者,服务农民工工作由维权热线转变到“爱异客”服务平台,她再也不用守着电话,而是能与农民工们互动交流,收到农民工们给出的意见建议和暖心点赞,这让她感觉跟农民工们成了“未谋面的家人”。

沈阳市总充分利用这一平台开展农民工喜闻乐见的活动,扩大工会影响力。3年来,市总通过“爱异客”举办了异客家书、会员免费游沈阳、农民工子女观影、大篷车演出进工地、用手机上大学、摄影大赛等30余场大型活动,一场场线下活动让在同一座城市打工却互不相识的农民工们,与老乡、与同是外来务工人员的异乡人有了更多接触和来往,彼此之间互相帮助。来自四川的徐艳梅在“农民工亲子游沈阳”活动上结识了老乡王义华,王义华帮徐艳梅的女儿找到了“四点半”课堂看护。

9月3日,位于太行山脉的河北沙河市,来自塔子峪村及周边村庄的千名“织女”同时飞梭织布,再现传统四匹布制作技艺。据了解,该活动为邢台国际公路自行车赛事的大型文化展演活动之一。

翟羽佳 摄/中新社



昆明西山区

棕树营街道探索联合执法工作新模式

占道的摊点、乱停的车辆、背街背巷的卫生死角……诸多“城市病”被治愈绝非偶然。

6个不同职能部门,26名工作人员的组合也并非偶然。它们的存在共同见证了昆明市西山区棕树营街道一支队伍联合执法工作取得的成效。

2017年4月,昆明西山区棕树营街道结合“创文”工作要求,在全市首先建立了一支创建全国文明城市综合执法队,队伍的建立极大地促进了辖区环境质量提升,有效整合了辖区公共资源,探索出一种新的城市管理模式,更为辖区居民幸福感受到了双重保障。

形成合力 有效打破职责壁垒

“占道经营需要城管部门、乱停乱放需要交警部门、辖区治安需要公安部门、卫生经营需要市场监管部门……随着昆明市创建全国文明城市工作深入推进,我们发现,在实际工作中需要相关警种和各部门密切配合,往往只能临时进行协调,各职能部门间缺乏统一、有效的协调机制,让工作效率和质量大打折扣。”棕树营街道执法中队队长赵向平说。分散的执法主体常常让他们遭遇有责无权的尴尬,在经过一段时间的探索后,街道决定整合辖区公共单位资源,打破职责壁垒,形成有效合力,建立一支创建全国文明城市综合执法队。

说做就做,由昆明市交警支队二大队、棕树营市场监管所、棕树营城管执法中队、棕树营派出所、大观楼派出所组成的“创文”一支队伍联合执法队很快组建了起来,经过一年的发展,目前,一支队伍联合执法队还新增了街道安监站、卫生监督站两个职能部门。

队伍建起来了,如何建立切实可行的工作机制来保障相关工作?

为此,一支队伍联合执法队每个成员单位选定了两名联络员负责日常工作对接,每周五举行工作例会,由各家成员代表汇报一周整治情况,并确定下周工作主题。例如,整治辖区乱停乱放,便由交警二大队主要牵头进行,其他部门现场配合,每周进行至少两次联合执法。

棕树营街道还在四十三医院、棕树营派出所、大观公园、鱼翅路华夏中专4个人流较为集中的地方设立了棕树营街道联合执法亭,每天早上8点半到晚上10点半都

新华社西安9月5日电 (记者李浩)“太爷爷的英雄事迹一直影响着我,他是我们的骄傲,同时,我们也有责任继承和发扬他的革命精神。”革命烈士王泰吉的曾孙王争红说。

王泰吉,1906年生,陕西省临潼县北田镇(现为西安市临潼区北田街道)尖角村人。1924年5月考入广州黄埔军校第1期,离开西安前曾吟诗怀志:“七尺男儿汉,立足天地间,满目不平事,蹈覆待何年?!”王泰吉到校不久便加入了中国共产党。同年冬,王泰吉被派到驻河南开封的国民2军学兵营任排长,他在所在连队组织党的外围组织“青年军人联合会”,进行革命活动,参加成员达40余人。

1926年王泰吉转入陕军甄寿珊部教导团任营长,从事兵运工作,并介绍在该营任班长的胞弟王泰诚秘密加入了中国共产党。

1928年春,王泰吉率全营在陕西麟游县起义,参加这次起义的部队,包括学兵营所属的军官队、军士队、学生队以及营部等共约300人,枪支160余支。后在转战陕甘边途中失败,但王泰吉毫不气馁,他悄悄途经西安时,没有回家,只给父母写了一封信表达革命之志:“男尝谓天下事,危而后安,勿图苟安;乱则思治,勿图小治。男以身贡献社会,生死利害,在所不计。”

是年5月,王泰吉参与领导渭华起义,任西北工农革命军参谋长。他和唐谢、刘志丹等人一起领导这支千余人的革命武装,与当地的农民运动相结合,打土豪、分粮食,协助地方党组织在东起少华山,西到临潼县,北到渭

北、南至秦岭的100多平方公里的区域内,建立了红色政权。

起义再次失败后,王泰吉只身到河南南召县,从事秘密革命活动。不久被捕,被押往南京。虽与党组织失去联系,但并未动摇他的革命信念,反动当局施以严讯折磨,他也毫不屈服,并在狱中写诗明志:“南京被押已巴年,蜚风围攻何足怜。翻身消灭尔丑类,革命精神炼愈坚。”三尺场上不容辱,五步室内寄余生,狂吟伯约母嫌,独对铁窗思好音。”

1930年王泰吉经杨虎城保释出狱,在杨部任第十七师补充旅副旅长兼参谋长。1931年后任西安“绥靖”公署新兵训练处长、骑兵团团长等职。

1933年,王泰吉的骑兵团移驻至陕西耀县后,他找到老同学何寓础,帮助自己寻找党的组织,并向党组织汇报率领全团起义的想法。7月,在中共陕西省委领导下,王泰吉率骑兵团2000余人在耀县起义,成立西北民众抗日义勇军,任总司令,并恢复党组织关系。后在三原以北战斗失利,率余部撤往照金,与习仲勋、李妙斋等领导的游击队会合。8月,任中国工农红军陕甘边游击队临时总指挥部总指挥,率部智取张洪镇,夜袭合水城,在毛家沟门战斗中以少胜多,使部队转危为安,粉碎了敌军的“围剿”。

同年11月,陕甘边特委、临时总指挥部党委决定,将所属部队改编为中国工农红军第26军第42师,王泰吉任师长,率部开辟以南梁为中心的陕甘边根据地。

1934年1月,为了扩大革命武装力量,王泰吉主动要求去豫陕边做兵运工作,途经陕西淳化通渭镇时被捕,被关押期间,任凭敌人软硬兼施,威逼利诱,王泰吉都未失共产党员的气节,还在拘留室的墙壁上留下了豪气干云的诗句:“几经奋起几颠沛,愧无良平智量深,引颈辞世诚快事,瞑目庆祝红旗飞。”王泰吉在知道自己将不久于人世后,恳切地对杨虎城部队旧友们说,希望十七路军能为全国的团结抗日事业出力。3月3日,王泰吉被秘密杀害于西安西华门“绥靖”公署军法处的大院内,年仅28岁。

1951年,党和人民政府在西安革命公园为王泰吉烈士修建了纪念亭和纪念塔,供后人瞻仰和纪念。2012年,在王泰吉的家乡北田街道尖角村,王泰吉烈士墓被命名为西安市党史教育基地。2013年,为了缅怀英雄,尖角村村委会修建了王泰吉烈士陵园广场。2015年,这里被命名为临潼区爱国主义教育基地,每年都有许多青少年来此学习革命传统。

(上接第1版)

代比表示,祝贺北京峰会圆满成功。我从来没有见过如此多的非方领导人出席峰会,一个会议,大家欢聚一堂,进行兄弟般、朋友式的交流,探讨共同打造中非命运共同体,令人赞叹。这反映出非洲国家信任习近平主席,信任中国,对非中伙伴关系充满期待,充满信心。习近平主席提出的“八大行动”面向未来,真实亲诚。感谢伟大的中国多年来对乍得国家发展的帮助,乍中合作已取得了实实在在的果。乍得希望借鉴中国的发展经验,也欢迎中国的投资和技术,以不断深化乍中各领域务实合作。

会见后,两国元首共同见证了双边合作文件的签署。

丁薛祥、杨洁篪、王毅、何立峰等参加会见。

新华社北京9月5日电 (记者孙奕)国家主席习近平5日在人民大会堂会见几内亚比绍总统瓦苏。

习近平指出,感谢瓦苏总统为中非合作论坛北京峰会成功举办所作贡献,我高度评价总统先生在峰会上关于加强中非合作、携手共建“一带一路”的积极表态。

习近平强调,早在几内亚比绍争取国家独立和民族解放时期,中几比两国人民就结下了深厚友谊。中方很高兴看到,近期几内亚比绍局势出现积极进展,我们真诚祝愿几内亚比绍人民携手共建美好家园。中方赞赏几比方坚定奉行一个中国政策,坚定支持几比方探索符合本国国情的发展道路,一贯尊重几内亚比绍人民的自主选择。中方愿同几比方继续相互支持,深化农业、卫生医疗等领域合作,用好中非合作论坛和中葡合作论坛两个平台,将两国友好转化为更多合作成果。

习近平指出,共建“一带一路”为中国地方,特别是中西部省市加强对外交往创造了新的机遇。我们鼓励他们同几内亚比绍等国加强交往合作。

瓦苏表示,感谢中方长期以来给予的宝贵支持。我这次访华去了地方。在湖南,向袁隆平院士学习水稻种植技术,中方正在帮助几内亚比绍实现粮食自给自足。我还去了重庆,这是时隔14年再次访问这个城市。我们重视重庆又取得了新的巨大发展。我们十分钦佩中国的发展成就,多么希望我的国家能像中国一样发展。几比方愿借鉴中国治国理政、减贫方面的经验,以这次北京峰会为契机,积极参与共建“一带一路”,拓展同中国的合作。

会见后,两国元首共同见证了双边合作文件的签署。

丁薛祥、杨洁篪、王毅、何立峰等参加会见。

新华社北京9月5日电 (记者孙奕)国家主席习近平5日在人民大会堂会见津巴布韦总统姆南加古瓦。

习近平感谢姆南加古瓦总统和津巴布韦政府为中非合作论坛北京峰会成功举办所作的重要贡献,赞赏姆南加古瓦总统在峰会上表达同中方携手共建“一带一路”的积极意愿。习近平指出,中国和津巴布韦一直是好朋友、好伙伴、好兄弟。中国一贯支持津巴布韦政府维护主权、安全、发展利益,支持津方反对外来干涉、自主选择发展道路,双方在新时期要继往开来,巩固政治互信,在涉及彼此核心利益和重大关切问题上坚定相互支持,进一步加强执政党治国理政经验交流。中方将一如既往地支持津方发展振兴经济的努力,增强津方经济的“造血功能”。双方要积极探索新模式新领域,推动经贸合作可持续发展。要加强在国际事务中的沟通和协调,更好维护发展中国家共同利益。

姆南加古瓦表示,津中之间有着特殊友谊,津巴布韦政府和人民感谢中方多年来对

联合执法 助推执法工作长效常态

依托于一支队伍联合执法,棕树营街道逐步探索出多元共治的管理机制,辖区管理水平有了进一步提升,这其中,以下的三步走是关键所在。

成立一个由街道党工委副书记担任综治委主任的综治委办公室是第一步。综治委主任配备有2至3名专干,整合派出所、司法所、法庭等相关部門力量,开展政策法规教育和社会治安综合治理,进一步维护辖区安全和稳定。

以“上下联动、轮值轮防、邻里守望”的方式筑牢辖区治安防控体系是第二步。街道将辖区内丹霞路、西苑路、人民西路、云山路、环城西路划为5大防范单元,在沿街商铺建立“轮值轮防轮管”制度,动员113家商铺参与“联防联建”,社区民警则结合各自警区的实际情况,成立13个轮值轮防小组,每家商铺的负责人为“户长”,佩戴工作牌。轮值商铺均登记在册,并且统一公布姓名、联系电话、社区民警等信息,每周轮换一家商铺开展轮值工作,对责任区开展邻里守望巡逻。

棕树营街道辖区内老旧小区多,物业管理资源缺乏,群防群治力量薄弱,社会治安综合治理工作开展存在着诸多困难。针对现存问题,街道很好地利用起网格化管理模式,将辖区划分为97个网格,每个网格由派驻区机关单位工作人员下沉网格,组建起由街道机关干部、党员、小区楼栋长、志愿者、辖区公共单位等人员构成的一支223人的网格服务队。网格员们随身携带有一个神奇的“一卡四小多功能检查神器包”,“神器包”包括消防记录卡、小铲子、小喷壶、小胶带等常见工具,方便工作中遇到问题及时处理。

不仅如此,街道还以创造“洁净美”的人居环境目标贯穿各项工作始终,逐一补齐文明创建“短板”,认真实施“门前三包整治”“城市交通环境整治”“社区居民生活环境整治”三大环境提升工程,实现了辖区市容环境的明显改变。

成效显著 辖区环境大幅改善

一支队伍联合执法队长期、常态对校园周边、沿街商铺、老旧小区占道经营、



昆明市西山区棕树营街道综合执法队工作人员正在联合执法

游商游贩、私搭乱建、违规停车、食品安全等开展不间断整治,为辖区居民群众营造了良好的生活环境。队伍成立一年多以来,各项工作成效得以显现。

在一次联动执法中,土堆社区城中村多年来困扰居民的“顽疾”得到了有效“根治”。此前,这里部分沿街经营的商户占用公共用地搭建“斜坡”,店外经营、乱停乱放,造成了土堆社区鱼翅路华夏中专段环境卫生脏乱差。一支队伍联合执法队通过在此设置隔离墩,规划停车位、整治店外经营等方式,让一个曾经饱受“脏病”的城中村变得干净整洁,市容秩序井井有条,在此居住几十年的居民惊叹:“联合执法效果真是好,城中村也可以很好住。”

与之相邻的西山区和平海鲜农贸市场最近也大变样,原本在市场外乱停乱放的车辆不见了踪影,每天两名交警都会在此巡查违停车辆,疏导交通。市场内商户们的广告牌换成了“新装”,新增的蓝色垃圾桶遍布市场各地,保洁员来回走动,清理市场卫生。

能看到的还不只这些。丹霞路上,原本店外经营的商户自觉地将东西收回店内,随意停放在人行道上的电动车也变得井然有序,小区内常年堆积起的“僵尸车”被运走,多个小区实现了零发案率……一次次联动执法,正在使棕树营街道悄然发生着改变。

通过一支队伍联合执法,城市管理中的诸多问题得以有效解决,居民幸福感和获得感显著增强,通过一支队伍联合执法带动起的轮防、轮管、“三轮”效应也成功地发动了一批群众主动参与其中,形成了良好的共建共治共享新局面。

(熊琴)

广告