

5人小团队撑起了农民工专属APP“爱异客”的运营及推广——

# “爆款”的诞生

本报记者 刘旭

9月4日19时，农民工王喜天登录“爱异客”手机APP中的“空中课堂”项目，找到曾经学过的课程又听了起来。34岁的王喜天老家在内蒙古呼伦贝尔扎兰屯市农村。2016年8月，沈阳市总工会在“爱异客”上推出大学课程，在沈务工的王喜天报名学习机车一体化专业，上个月提交了论文。

沈阳市常住外来务工人员有70余万人。“爱异客”是沈阳市总工会开发的农民工专属手机APP。“用手机上大学”是“爱异客”推出的农民工服务项目之一。如今，这款APP聚集了23.8万名粉丝。

“爆款”是怎样诞生的？要吸引农民工“粉丝”，必须根据农民工的喜好和需求来开展活动。”“爱异客”运营及推广团队负责人叔昕说。

3年前，叔昕在沈阳市农民工维权中心维权热线电话工作。维权热线电话一直是工会服务农民工的重要渠道，很多农民

工打电话来咨询讨要欠薪、政策解答、法律问题等。2015年，随着智能手机普及，为了更好地服务农民工，沈阳市总创新服务方式，推出了专门为农民工打造的“爱异客”。叔昕等5人形成了分工美编、技术支持、后台服务和农民主人公服务的团队。

“爱异客”刚推出，第一个任务就是“吸粉”。团队成员讨论后认为，还得靠实打实的线下活动扩大影响力。于是，队员们跟随工会演出“大篷车”走进33家工地及农民工集中企业。他们在易拉宝、海报、宣传单上印下二维码，在农民工中不断宣传工会，还开展了“摇一摇”送礼品活动，积累了初期6万余名粉丝。

一段时间后，后台服务工作人员陆昕阳发现，每10个粉丝增长的同时，就有3个粉丝卸载APP，造成流失。团队组织农民工粉丝多次座谈后发现，若想让“爱异客”留在农民工手机里，得让农民工觉得它有用。

按这一思路，“爱异客”开始丰富项目，进行改版，通过调研、反复商讨定下了维权帮扶、网上图书馆、空中课堂、职业介绍、心理

服务、普法在线等12个服务项目，尽可能地贴近农民工的喜好和需求。“农民工可以通过‘爱异客’加入工会，享受工会会员卡服务。在‘爱异客’上可以找工作，查政策，申请技能培训，申请心理咨询，学习急救常识，看书和听书，被侵权了可以在里面投诉，签到后还可以免费参加‘爱异客’线下活动。”叔昕如数家珍。

“通过‘爱异客’，为职工农民工提供便捷服务的事例太多了！”叔昕说起一例：来自法库县叶茂镇石柱子村的农民工李志华，女儿萱萱患左髌骨骨巨细胞瘤，她一筹莫展。在一位老乡的指点下，她通过手机客户端申请加入“爱异客”服务中心工会，提交了大病帮扶申请。工会后台审核通过10个工作日后，李志华就收到了4000元大病帮扶救助款。

“‘爱异客’不仅仅是信息发布平台，更是

指尖上‘农民工的家’。”叔昕告诉记者，服务农民工工作由维权热线转变到“爱异客”服务平台，她再也不用守着电话，而是能与农民工们互动交流，收到农民工们给出的意见建议和暖心点赞，这让她感觉跟农民工们成了“未谋面的家人”。

沈阳市总充分利用这一平台开展农民工喜闻乐见的活动，扩大工会影响力。3年来，市总通过“爱异客”举办了客家乡书会、会员免费游沈阳、农民工子女观影、大篷车演出进工地、用手机上大学、摄影大赛等30余场大型活动，一场场线下活动让在同一座城市打工却互不相识的农民工们，与老乡、与同样是外来务工人员的异乡人有了更多接触和往来，彼此之间互相帮助。来自四川的徐艳梅在“农民工亲子游沈阳”活动上结识了老乡王义华，王义华帮徐艳梅的女儿找到了“四点半”课堂看护。

## 喜迎工会十七大·“娘家人故事汇”

司机等8类群体加入工会组织。

经过前期的宣传发动，酝酿提名，当天，选举产生了该县护工护理行业工会联合会首届工会委员会。灌南县总工会为工会联合会发放了工作经费，颁发会员证，并赠送夏季慰问品和相关法律书籍。

护工护理行业工会联合会相关负责人表示，“将带领工会一班人做好护工护理的代言人，关心职工的安危冷暖，加强培训，提高技能，使工会真正成为护工护理员温暖的家。”

此外，女护工代表、爱心护理院护理员江丽荣在发言中讲述了争做老人合格“爱心子女”的体会。

将继续同阿方深化卫生领域合作，增进两国人民健康福祉。

乌叶海亚表示，昨天，我向布特弗利卡总统报告了北京峰会的盛况。他让我转达对习近平主席的热烈祝贺以及对中国支持非洲的衷心感谢。乌叶海亚表示，阿中关系历史悠久。阿尔及利亚在争取民族独立和实现国家发展过程中得到中方宝贵支持，双方在国际事务中一直紧密配合。阿方赞赏并支持北京峰会提出的中非合作新举措，愿以此次双方签署“一带一路”合作协议为契机，深化双方务实合作。

丁薛祥、杨洁篪、王毅、何立峰等参加会议。

今年以来，灌南县总工会突出问题导向，下大力气做好建会入会的重点难点工作，以护工护理行业建会入会为突破口，推动货车

9月3日，位于太行山脉的河北沙河市，来自塔子峪村及周边村庄的千名“织女”同时飞梭织布，再现传统匹绢制作技艺。据了解，该活动为邢台国际公路自行车赛事的大型文化展演活动之一。

翟羽佳 摄/中新社



## 昆明西山区

# 棕树营街道探索联合执法工作新模式

有关工作人员进行轮流、轮训、轮管值守，居民发现问题可及时到执法亭反映。

### 联合执法 助推执法工作长效常态

依托于一支队伍联合执法，棕树营街道逐步探索出多元共治的管理机制，辖区管理水平有了进一步提升，这其中，以下的三步走是关键所在。

成立一个由街道党工委副书记担任综治委主任的综治委办公室是第一步。综治委主任配备有2至3名专干，整合派出所、司法所、法庭等相关部门力量，开展政策法规教育和社会治安综合治理，进一步维护辖区安全和稳定。

以“上下联动、轮值轮防、邻里守望”的方式筑牢辖区治安防控体系是第二步。街道将辖区内丹霞路、西苑路、人民西路、云山路、环城西路划为5大防范单元，在沿街商铺建立“轮值轮防轮管”制度，动员113家商铺参与“联防联建”，社区民警则结合各自警区的实际情况，成立13个轮值轮防小组，每家商铺的负责人为“户长”，佩戴工作牌，轮值商铺均登记在册，并且统一公布姓名、联系电话、社区民警等信息，每周轮换一家商铺开展轮值工作，对责任区开展邻里守望巡逻。

棕树营街道辖区老旧小区多，物业管理资源缺乏，群防群治力量薄弱，社会治安综合治理工作开展存在着诸多困难。针对现存在问题，街道很好地利用起网格化管理模式，将辖区划分为97个网格，每个网格中派驻区机关事业单位人员下沉网格，组建起由街道机关干部、党员、小区楼栋长、志愿者、辖区公共单位等人员构成的一支223人的网格服务队。网格员们随身配有一个神奇的“一卡四小”多功能检查神器包，“神器包”包括消防记录卡、小铲子、小喷壶、小胶带等常见工具，方便工作中遇到问题及时处理。

不仅如此，街道还以创造“洁净美”的人居环境目标贯穿各项工作始终，逐一补齐文明创建“短板”，认真实施“门前三包整治”“城市交通环境整治”“社区居民生活环境整治”三大环境提升工程，实现了辖区市容环境的明显改变。

### 成效显著 辖区环境大幅改善

一支队伍联合执法队长、常态对校园周边、临街商铺、老旧小区的占道经营、



游商游贩、私搭乱建、违规停车、食品安全等开展不间断整治，为辖区居民群众营造了良好的生活环境。队伍成立一年多以来，各项工作成效得以显现。

在一次联动执法中，土堆社区城中村多年来困扰居民的“顽疾”得到了有效“根治”。此前，这里部分沿街经营的商户占用公用用地搭建“斜坡”，店外经营、乱停乱放，造成了土堆社区鱼翅路华夏中段专段环境卫生脏乱差。一支队伍联合执法队通过在此设置隔离墩、规划停车位、整治店外经营等方式，让一个曾经饱受“诟病”的城中村变得干净整洁，市容秩序井井有条，在此居住几十年的居民惊叹：“联合执法效果真是好，城中村也可以很好住。”

与之相邻的西山区和平海鲜农贸市场最近也大变样，原本在市场外乱停乱放的车不见了踪影，每天两名交警都会在此巡查违停车辆，疏导交通。市场上商户们的广告牌换了“新装”，新增的蓝色垃圾桶遍布市场各地，保洁员来回走动，清理市场卫生。

能看到的还不只这些。丹霞路上，原本店外经营的商户自觉地将东西收回店内，随意停放在人行道上的电动车也变得井然有序，小区里常年堆积的“僵尸车”被运走，多个小区实现了零发案率……一次次联动执法，正在使棕树营街道悄然发生着改变。

通过一支队伍联合执法，城市管理中的诸多问题得以有效解决，居民幸福感和获得感显著增强，通过一支队伍联合执法带动起的轮防、轮值、轮管“三轮”效应也成功地发动了一批群众主动参与其中，形成了良好的共建共治共享新局面。

(熊琴)

## 江苏灌南291名护工护理员加入工会

本报讯（记者王伟 通讯员周德平）近日，江苏省灌南县召开全县护工护理行业工会联合会成立大会，291名护工护理员加入工会组织。

近年来，灌南县不断加强养老服务体系建设，通过出台政策文件、专项资金扶持、开展业务培训等举措，扶持发展护工护理行业。

（上接第1版）

代比表示，祝贺北京峰会圆满成功。我从来没有见过如此多的非方领导人出席峰会，一个会议，大家欢聚一堂，进行兄弟般、朋友式的交流，探讨共同打造命运共同体，令人赞叹，这反映出非洲国家信任习近平主席，信任中国，对非中伙伴关系充满期待，充满信心。习近平主席提出的“八大行动”面向未来，真实亲诚。感谢伟大的中国多年来对乍得国家发展的帮助，乍得合作已取得了实实在在的成果。乍得希望借鉴中国的发展经验，也欢迎中国的投资和技术，以不断深化乍得各领域务实合作。

会见后，两国元首共同见证了双边合作文件的签署。

丁薛祥、杨洁篪、王毅、何立峰等参加会议。

新华社北京9月5日电（记者孙奕）国家主席习近平5日在人民大会堂会见突尼斯总理沙赫德。

习近平强调，中突传统友好，无论形势如何变化，中突友谊不会变。当前中突关系保持健康稳定发展势头。中方将一如既往支持突方探索符合自身国情、顺应时代潮流的发展道路，支持突尼斯维护国家稳定、实现经济社会发展。双方要多走动，多了解，加强治国理政经验交流。中方愿同突方继续推进有关重点项目，深化航天、旅游等领域合作。双方要在重大国际和地区问题上携手努力，共同维护广大发展中国家共同利益。

沙赫德表示，祝贺中非合作论坛北京峰会圆满成功。这次峰会出席率高，成果丰硕，特别是制定了重要的“八大行动”，必将把非中关系提升到新的水平。突尼斯赞同习近平主席提出的打造中非命运共同体理念以及共建“一带一路”的倡议，希望借鉴中国的成功经验，也欢迎中国的投资和技术，以不断深化乍得各领域务实合作。

习近平指出，感谢瓦斯总统为中非合作论坛北京峰会成功举行所作贡献，我高度评价总统先生在峰会上关于加强中非合作、携手共建“一带一路”的积极表态。

习近平强调，早在几内亚比绍争取国家独立和民族解放时期，中几比两国人民就结下了深厚友谊。中方很高兴看到，近期几内亚比绍局势出现积极进展，我们真诚祝愿几内亚比绍人民携手共建美好家园。中方赞赏几内比亚比绍坚定奉行一个中国政策，坚定支持几内比亚比绍探索符合本国国情的发展道路，一贯尊重几内亚比绍人民的自主选择。中方愿同几内比亚比绍继续相互支持，深化农业、卫生医疗等领域合作，用好中非合作论坛和中葡合作论坛两个平台，将两国友好转化为更多合作成果。

习近平指出，共建“一带一路”为中国地方，特别是中西部省市加强对外交创造了新的机遇，我们鼓励他们同几内亚比绍等国加强交往合作。

习近平强调，感谢中方长期以来给予的宝贵支持，我这次访华去了地方。在湖南，我向袁隆平院士学习水稻种植技术，中国正在帮助几内亚比绍实现粮食自给自足。我还去了重庆，这是时隔14年再次访问这个城市。我发现重庆又取得了新的巨大发展。我十分钦佩中国的发展成就，多么希望我的国家能像中国一样发展。几内比亚比绍中国政府正努力，以这次北京峰会为契机，积极为双方合作、携手共建“一带一路”贡献力量。

习近平指出，感谢瓦斯总统为中非合作论坛北京峰会成功举行所作贡献，我高度评价总统先生在峰会上关于加强中非合作、携手共建“一带一路”的积极表态。

丁薛祥、杨洁篪、王毅、何立峰等参加会议。

新华社北京9月5日电（记者孙奕）国家主席习近平5日在人民大会堂会见津巴布韦总统姆南加古瓦。

习近平感谢姆南加古瓦总统和津巴布韦政府为中非合作论坛北京峰会成功举行所作的重要贡献，赞赏姆南加古瓦总统在峰会上表达同中方携手共建“一带一路”的积极意愿。

习近平指出，中国和津巴布韦一直是好朋友、好伙伴、好兄弟。中国一贯支持津巴布韦政府维护主权、安全、发展利益，支持津巴布韦对外来干涉、自主选择发展道路。双方在新时期要继续往来，巩固政治互信，在涉及彼此核心利益和重大关切问题上坚定相互支持，进一步加强执政党治国理政经验交流。中方将一如既往支持津巴布韦发展振兴经济的努力，增强津巴布韦的“造血功能”。双方要积极探索新模式新领域，推动经贸合作可持续发展。要加强在国际事务中的沟通和协调，更好维护发展中国家共同利益。

姆南加古瓦表示，津中之间有着特殊友谊，津巴布韦政府和人民感谢中方多年来对