

■追梦·一线职工风采录

“我为农民工代言”



绘图 赵春青

本报记者 李玉波

当初只想打工挣钱,从来没想过,自己有一天会以农民工的身份当选全国人大代表、全国劳模。

薛志国是内蒙古赤峰市敖汉旗古鲁板蒿乡的一名农民。1995年,他来到北京市保安服务总公司怀柔分公司从事保安工作,一干就是23年。如今,他已是怀柔分公司望京经营部经理,23年间,他陆陆续续帮助家乡的两万多名乡亲来到北京寻找合适工作。

1995年冬天,临近年关,薛志国为了偿还近5万元的债务背井离乡,踏上了进京务工之路。在朋友的帮助下,他当上了一名保安员,那年他已经34岁。

既然干了就要干好,干得出彩,这是薛志国对工作的信念。一份执着,一份付出,让他从众多保安中脱颖而出,入行不久就被保安公司委任为保安班长,1997年,他所在的保安公司已经发展为拥有2000多名员工的保安大队,薛志国被聘为大队长,2000年初,他又再次被破格提升为保安公司管理部经理,成为北京众多保安公司中唯一一位非在职职工担任部门经理职务的人。近年来,薛志国带领他的保安队参与了北京奥运会、“一带一路”高峰论坛等重大活动的安保、安检等工作。

2001年,北京市朝阳区望京西园四区发生一起抢劫伤人案件,面对两名持枪歹徒,薛志国带领保安队员无惧无畏,成功抓获了两名歹徒,缴获自制手枪一支、自制手雷一枚,保护了小区居民的生命财产安全。

在做好本职工作的同时,薛志国也时刻为保安员排忧解难。保安员们大多是农民工,他们生活中任何细小的事情,薛志国都想要周到、办得体贴。

在办理二代身份证期间,为了保障保安员们办得顺利,又节省开支、不影响工作,薛志国联系家乡户籍警察来北京,现场为近万名在京务工人员办理了身份证,仅路费就节省了200余万元。

2013年,薛志国当选为第十二届全国人大代表。他将这视为莫大的荣誉,不过,他更明白,这一身份意味着巨大的责任。

为了当好农民工兄弟的“代言人”,他来到北京的一个劳务市场,了解进城务工人员的所思所想。

“农民工弟兄们一下子涌了过来,争相向我诉说他们的心里话。”薛志国欣慰地说,“为了履行好这份职责,我还参加了人大代表培训班,学习了解代表履职的责任和义务,途径和方式,与更多农民工朋友聊天,了解他们的生活情况、存在的困难并形成意见和建议。虽然我一个人的力量很弱,但我努力把农民工的心声带到全国两会。”薛志国说。

以前,人们主要关注农民工的权益保护问题。不过,近几年来,薛志国通过调研发现,情况正在发生变化。以前经常出现的对工作和生活条件的抱怨声少了,得到的回答多数是吃住和工作条件正在改善的好消息。同时,农民工正面临着许多新的社会问题,如社会保险、子女入学等。

在历次十二届全国人大的会议上,都能看到薛志国忙碌的身影。他说,除了鼓励城市学校向农民工子女敞开大门,更重要的是从制度上解决问题。他认为应当考虑调整相关政策,尽快建立公平合理的外来务工人员子女义务教育转移支付制度,这样才能调动流入地政府的积极性,从根本上解决农民工子女入学难问题。

在历次十二届全国人大的会议上,都能看到薛志国忙碌的身影。他说,除了鼓励城市学校向农民工子女敞开大门,更重要的是从制度上解决问题。他认为应当考虑调整相关政策,尽快建立公平合理的外来务工人员子女义务教育转移支付制度,这样才能调动流入地政府的积极性,从根本上解决农民工子女入学难问题。

他们,被称为地质专家和油藏专家的“眼睛”,可以透视地下几千米;他们,也被称为“密码专家”,破译地层深处的“密码”,分析油层的脉络和分布。

他们,下南疆、踏雪原、征海洋、进沙漠,耐得住寂寞、坐得住板凳;他们,有全国五一劳动奖章获得者,也有山东省“富民兴鲁”劳动奖章获得者……

他们,就是胜利石油工程公司测井公司“绍霞团队”,一个被誉为能够听懂地层语言的团队。

31岁成为中国民航首批“空嫂”,如今,已到退休年龄的吴尔愉接过聘书,又开启了新的航程——

55岁,继续飞翔的“空外婆”



本报记者 钱培坚

2018年8月7日,是一个普通的日子,但对吴尔愉而言,对中国民航来说,却有着特殊的意义。

就在这一天,吴尔愉接过东航“特聘服务专家”聘书,这位中国民航首批“空嫂”的代表人物,在55岁退休之际又开启了“空外婆”的新航程。

为了记录这一特殊时刻,也为了对劳模精神和匠心品质进行进一步诠释、升华、弘扬和传承,当天,在东航之家,东航集团工会组织了一次特殊“航班”,以此作为吴尔愉用心服务的新航程。

空乘的姐妹们来了,以一次共建飞行载体,共同回顾吴尔愉的成长足迹,分享劳模成功经验。

多名神秘嘉宾登上“航班”,代表了吴尔愉职业生涯的引领者、培育者、同行者和见证者,纷纷回忆了与吴尔愉这些年有过交集的时光,并向她送上祝福。

上海市人大常委会副主任、市总工会主席莫负春莅临现场并发表感言:“吴尔愉的成功是一代上海建设者在改革发展的年代里成功完成角色转换的缩影,劳模精神需要一代代传承。新时代呼唤更多的‘小尔愉’,改革发展需要劳动模范来引领劳动者共同奋斗。”

“她牢牢抓住了命运”

1994年末,上海航空公司决定从上海纺织系统已婚女职工中招聘空中乘务员,“空嫂”一词由此诞生。

当时,上海正处于产业结构调整中,为上海经济做出巨大贡献的上海纺织业,要拿掉

三分之二的纱锭,55万名纺织工人中的绝大多数面临下岗。可是,习惯了“从一而终”的人们,对再就业心存恐惧;而企事业单位,也抱着“招人就招年轻人”的老观念。

在此时招聘“空嫂”,无疑是给面临再就业的女人们创造了一次绝佳的机会,所以,首批“空嫂”招聘,称得上“万人空巷”。那年,在丈夫的陪同和鼓励下,31岁的吴尔愉递交了报名表。回忆起当年的转型,她用“忐忑”两字来形容。从5万人筛选到2377人,又到185人,再到65人,最后幸运飞上蓝天的,只有18人。吴尔愉名列其中。

和吴尔愉一起的18名“空嫂”脱颖而出后,于1995年9月正式上机。这些万里挑一的“空嫂”,因为取得了难得的再就业机会,无比珍惜新的岗位。因为有了目标,所以不断自律,“空嫂”们不断克服自己的薄弱点,力争上游。和年轻的空乘相比,她们没有英语基础,所以在操持家务之余,她们挤出时间不断提高英语水平。很快,80%以上的“空嫂”通过了民航系统“英语工程”的中级培训,并考取乘务员A照,可以承担国际航线的飞行任务。

吴尔愉可谓是“空嫂”的代言人。这些年来,她先后收到过几千封旅客表扬信,曾10余次被评为“最受旅客欢迎的乘务员”。与其说是命运选择了她,不如说她牢牢抓住了命运。”一位业内人士如此评说。

自我修炼的道路没有尽头,吴尔愉说:“能取得今天的成绩,是不断深造和积累的结果,我们要紧跟时代的脚步往前走。”

细心的“客舱女主人”

“眼里有活、心里有客”,是人们对吴尔愉的评价,而“两条毛毯的故事”就是乘务员们口口相传的经典服务案例之一。一次航班起飞前,一位年长旅客刚落座,吴尔愉就拿了两条毛毯来到他身边。“老人家,您是不是腰不舒服啊?”吴尔愉弯着腰微笑着问

道。老人一脸惊讶地看着吴尔愉,点点头。“我给您垫两条毛毯吧,这样可以舒服点。”吴尔愉将两条叠好的毛毯垫在了老人腰部。在场的乘务员无不惊奇:吴老先生怎么会知道老人的腰不舒服?

原来,细心的吴尔愉在老人登机时就观察到老人衣服间隐约露出的蓝色腰带。前些日子,她正好为患腰病的父亲也买过一条。“你的服务真细心啊!”老人非常感动。

类似的故事数不胜数。然而,吴尔愉认为,空中服务只做到细心还不够,她对自己的定位是“客舱女主人”。一个负责任的乘务员首先要敢于“接管客舱”,在照顾旅客服务旅客的同时,确保他们的安全。

一次从温州飞往上海的航班上,一位旅客走到机舱门口时,突然对着飞机外壳打了两拳。在舱门口迎客的吴尔愉微笑着问:“先生,您的力气真大,会气功吗?”和那位先生同行的旅客都笑了起来。

吴尔愉经常用这样看似幽默的话语,阻止旅客的不当行为,确保旅客安全。这便是吴尔愉服务的妙处,职业特性让她不能厉声呵斥,但她有自己的独特应对之法,以柔克刚。

在吴尔愉看来,空乘服务人员除了最基本的优雅得体,还要用心提供优质服务。“我们的服务是要有温度的,人有了温度,这个城市才会温暖。而这种温度,绝不仅仅是一个漂亮的脸蛋、一个没有感情的微笑和一个僵硬的动作能够表现出来的。”

吴尔愉常对年轻的空乘们讲,当你看到一个老人,不能只是微笑着站在那里,要主动上前,接过他手中的行李,并告诉他慢慢来、不着急;你不能直接去拉拽需要帮助的乘客,而应该让他们的手臂搭在你的手臂上,小心翼翼地扶他们登机;在飞行过程中,如果飞机温度偏高或偏低,你要提醒乘客适当增减衣服……这些时候的你,像一个家人、一个医生、一个志愿者,不仅漂亮,而且有温度。

坚守一线不放弃

吴尔愉天生爱笑,这使她与空乘职业结下不解之缘。

自1995年从事空乘工作以来,吴尔愉每年都有各项荣誉加身。她不仅建立了“吴尔愉乘务组”,还首创了中国民航第一本以个人名字命名的客舱服务法《吴尔愉服务法》。国庆60周年时,作为全国劳模,她登上了游行彩车,向全国人民展示民航女性的靓丽风采。然而,始终被聚光灯笼罩的她,却拒绝了所有晋升的机会。

除了日常的飞行任务,吴尔愉还是乘务培训主任教员,很多时间都用来为“小尔愉”们上课。在她眼里,空乘服务的每一个仪态,每一个动作节点都不容懈怠。

20多年来,吴尔愉的很多徒弟都已身居管理层,但直至今天,她仍然在一线做空中乘服务员。她说:“做好自己的工作,本身也是一种公益。在一线飞行,是我喜欢的工作,这样我就可以随时随地做公益了。”

舞蹈、瑜伽、茶艺、烹饪、缝纫、游泳、插花……都是吴尔愉“忙里偷闲”时会做的事。“等我退休了,生活也一定不会乏味。”说到这里,她神色轻松,眼睛里闪烁着自信的光芒。

在我国的航空公司中,45岁被视为空乘的“大限”,而吴尔愉一直在一线工作到55岁。很多人关心“吴尔愉还飞不飞”,吴尔愉的选择是“不放弃”。她说:“只有在飞行中才能近距离感受到乘客需求的变化,才能观察到年轻乘务员的工作状态。”

展望未来的人生航程,吴尔愉计划了3项重点工作:继续飞翔在蓝天上做好本职;带教培训,培养后备梯队;让自己的劳模工作室结出更多硕果。

(制图:张菁)

本报记者 丛民

本报通讯员 张万泉 丁静

■人物点击

“绍霞团队”在复杂的地下岩层中用地球物理测井信息获取油气信号,破译地下“密码”,分析油层的脉络和分布——

他们,听得懂地层语言



在技术空白里发现油气藏

涪陵页岩气田是国内首个大型页岩气田,此前,国内页岩气测井评价技术尚属空白。填补这项技术空白的,是“绍霞团队”技术带头人之一、页岩油气藏评价分队负责人李淑荣。

3年时间里,李淑荣带领项目组开发的页岩气测井评价技术,支持了涪陵页岩气田3806亿立方米的储量申报,目前,胜利测井解释在涪陵页岩气勘探中拥有100%的市场份额。

不仅仅是涪陵页岩气田,在担任测井解释南方项目组组长的14年里,李淑荣和项目组成员针对四

川盆地地质特点,形成的碳酸盐岩、致密碎屑岩、页岩气、煤层气等评价技术,为发现普光特大型气田、元坝大气田和涪陵页岩气开发,提供了参数计算模型和基础数据。

在西北,“绍霞团队”同样填补了行业技术空白。近年来,油田在西部探区的火成岩地层勘探中取得了新发现。火成岩是公认最难解释的岩性之一,火成岩地层遇到稠油,更是难上加难。为确定岩性,“绍霞团队”技术带头人之一、西北项目组负责人马雪团带着岩心找3家岩性实验机构分析岩性,但岩石定名一致率只有38%。

当时,国内没有配套的测井解释技术,面对复杂又陌生的测井曲线,她和项目组成员从基础工作

做起,逐步建立了一套完整的火成岩储层测井评价技术,为胜利西部探区火成岩油藏亿吨级石油储量的申报提供了技术支持。

敲开非油领域市场大门

江苏徐州修建地铁,但现有的地质勘探手段无法快速有效识别溶洞和裂隙性地层。得知消息的“绍霞团队”特殊测井评价创新分团队负责人翟勇,觉得这是一个开拓市场的好机会。地铁的地下勘探范围在百米之内,这个深度对常年解释地下几千米地层的测井解释人员而言,并非难事。于是,“绍霞团队”主动自荐解决问题。靠着仅有的4条测井曲线,团队成员建立起解释模型,解决了穿越钻机深度测量难题,为施工设计提供了准确依据。

作为人才与技术密集的创新团队,“绍霞团队”不仅将测井技术应用于储层评价,还将资料解释由相对单一的油气资源评价向地质应用的综合型评价转变。

这次“试水”,为“绍霞团队”打开了新市场的大门,翟勇带领团队将服务扩展到非油领域。他们为国家重点项目“汶川地震断裂带科学钻探工程”提供测井资料评价,为山东、四川等地带卤水矿、盐岩矿开采提供技术服务。固体矿、盐化工、地热等非油气资源以及道路、水利建设等地质工程评价,都成为新的市场增长点。

2017年7月,在雄安新区地热井一、二标段招标中,测井公司在6家竞标单位中以总分第一的成绩竞标成功,打开雄安新区的地热市场。

大营1井是雄安新区设立后完钻的第一口地热井,“绍霞团队”技术骨干曾玉峰、柴春燕带领项目组成员承担了该井的解释任务。在无邻井资料、无经验可借鉴的情况下,他们成功解释出砂岩水层209.3米/32层,碳酸盐岩水层300米/47层,对沉积岩类型和复杂岩性,地热储层的测井解释也成为被认定的区域标准。