

图说劳动·保障

工资指导线  
如何影响职工工资?

“近日,全国多个省份均发布了2018年企业工资指导线,为企业给员工涨工资提供了参考依据。那么职工工资应该怎么涨呢?”

## 什么是企业工资指导线?

企业工资指导线

是政府根据当年经济发展调控目标,向社会发布的年度工资增长水平的建议,由**基准线、上线(又称为预警线)和下线**构成。

从日前公布的省份来看,在上线方面,多在10%以上,上海、江西均设有上线;基准线多在7%左右;下线多在3%左右。

## 指导线具有强制性吗?

企业工资指导线属于指导性信息,并不具备强制约束力,但工资指导线可为企业与职工开展工资集体协商以及企业自身合理确定工资增长水平提供参考依据。

## 如何影响一线职工?

多地在2018年企业工资指导线的通知中均要求,要着力提高一线职工工资水平。

**上海:**

要求应当努力提高工资水平偏低的生产服务一线岗位人员工资水平,一线职工工资增长幅度应当不低于本企业职工工资的平均增长幅度。

**福建**

提出企业要实行生产一线职工与经营者工资增长挂钩机制,生产一线职工平均工资水平不增长的企业,经营者工资也不宜增长。

文字:王维观 制图:肖健好

青海  
举办动物防疫技能赛

本报讯(记者邢生祥)近日,由青海省总工会、省农牧厅共同举办的青海省第十四届职工技能大赛暨第四届全省动物防疫职业技能竞赛在大通回族土族自治县落幕。来自8个州市基层单位的24名职工参加省级决赛,决出团体奖3个,个人奖6个。

据介绍,青海已基本建立省、市(州)、县、乡、村五级动物防疫体系,其中村级防疫员达到6557名,农牧区实现“农区一村一名、牧区一个合作社一名防疫员”的要求。这次全省动物防疫技能赛有益于造就一支爱防疫、懂防疫、会防疫的高素质队伍,加快全省专家型、技术型、服务型基层动物防疫队伍建设。

青岛市总  
举行第5届单身职工联谊会

本报讯(记者杨明清 通讯员匡金)由山东青岛市总工会主办、青岛水务集团承办的第5届“缘系一线”单身职工联谊会日前举行。全市240名单身职工参加了活动。联谊会上,16对有情人“牵手成功”。

据了解,由于工作性质、性格、社交圈小等原因,部分职工出现大龄未婚等现象。针对这种现状,工会女职工组织急职工所难,解职工所需,自2014年起,青岛市总工会女职工委便当起了“红娘”,开展“缘系一线”单身职工联谊活动。4年来,围绕这一主题,全市共举办单身职工联谊会439场,5万余名职工参加,现场“牵手成功”5335对。

秦皇岛开发区  
就业培训全覆盖

本报讯(特约记者朱润胜 通讯员崔炜)日前,河北秦皇岛开发区杨卢屯村的农民王亚萍与20多名失业人员一起参加了面点制作技艺培训。原来,王亚萍家的土地被征收后一直在家待业。8月初,听说秦皇岛开发区人社局免费对全区失业人员开展就业培训,她立即报名参加了点面师的培训。

据介绍,为解决城乡失业人口就业,从5月开始,秦皇岛开发区公开招聘聘用10多家职业技能培训机构,面向全区失业人员开展就业创业培训,培训种类包含面点师、育婴师、汽车维修等职业,培训费用由开发区财政承担。为实现就业培训的全覆盖,秦皇岛开发区人社局利用建立的“部门、街道、村居”三级劳动保障网络,把培训信息尽量传递到每位失业人员的家中。截至目前,开发区累计培训失业人员7163人,财政资金投入950.67万元。

## 焦 点 关 注

为拿到一纸工伤认定书,不少劳动者都是奔走数年,经历着一系列繁琐的程序

## 工伤认定期盼“加速度”

本报实习生 王珮璇

历时近两年,从申请认定、不予认定,到行政复议、行政诉讼、再次行政复议等程序,不久前,武汉的李女士还是没有拿到工伤认定的结论,这种“马拉松式”认定让不少职工为之揪心。

而经历过工伤认定的劳动者和律师,更是将这一过程形容为一场“拉锯战”,程序繁琐,耗时太久,涉及劳动关系认定时更甚。专业人士指出,相关法规的不配套和部门工作缺乏协调,是造成劳动者权益得不到及时有效维护的重要原因,应改变以行政行为为导向的处理模式,建立健全工伤保险协调机制,保障工伤认定的公平与效率。

## 工伤认定“始终在转圈”

2016年10月,江汉大学机电与建筑工程学院老师徐先生在校内坠亡。根据教学安排,当天他要讲授《汽车贸易》课程。公安部门经勘查,认为其系高坠死亡。

随后,李女士就丈夫徐先生高坠身亡一事委托江汉大学提出工伤认定申请。2016年12月,武汉市人社局出具《不予认定工伤认定书》,认定徐先生当日坠亡并非工作时间,其坠亡地点不具备因工作意外坠亡条件,故不予认定工伤。李女士不服,申请行政复议,湖北省人社厅维持武汉市人社局作出的不予认定工伤决定。

2017年4月,李女士将武汉市人社局和湖北省人社厅告上法庭。一审和二审均判决武汉市人社局败诉,判令重新作出工伤认定决定。同年12月,武汉市人社局再次作出不予认定工伤决定书。李女士不服,向武汉市政府提起行政复议。今年4月,武汉市政府撤销了武汉市人社局的决定,责令其重新作出认定。有判决、有行政复议决定,让李女士没想到的是,今年6月,武汉市人社局再次作出不予认定工伤决定书。

然而,李女士的遭遇并不罕见。对于工伤认定的繁琐和反复,上海锦天城(福州)律师事务所律师钱亮深有感触。他曾代理过一次“折腾”的工伤认定,历经劳动仲裁、劳动关系一审、工伤认定申请、工伤认定一审、工伤认定二审、劳动能力鉴定申请、工伤赔偿劳动仲裁、工伤赔偿一审、工伤赔偿二审、工伤赔偿执行、工伤保险基金先行支付申请、工伤保险基金先行支付一审、工伤保险基金先行支付二审、工伤保险基金先行支付执行等10余场官司,劳动者在受伤7年后才收到工伤赔偿。

有统计数据显示,35.7%的农民工工伤维权需要13~24个月,17.5%需要25个月以上。

## 劳动关系证明成“拦路虎”

有律师表示,在工伤认定的标准中,工作地点、工作时间和工作原因是认定工伤的“三要素”,三个要素看似简单明了,然而在实践中却容易产生争议。尤其是随着用工形态的发展,劳动者的工作方式、工作地点、工作时间更加灵活,给工伤认定带来挑战。

## 多地出台职称新规强调品德考核

本报讯(实习生雷宇翔)连日来,多地出台职称评定新规,强调在职称评价时,要坚持把品德放在专业技术人员评价的首位,重点考察职业道德,并对造假行为“一票否决”。

据了解,甘肃省近日出台《关于按系列(专业)修订或制定我省职称评价条件标准的指导意见》,提出师德、医德等道德品质考核不合格者,3年内不得参评职称。

笔者梳理发现,近来各地的职称制度改革文件中多强调对品德的考核,不只对教师、医生,一些地区还把专业技术人员纳入考核范围。北京市《关于深化职称制度改革的实施意见》中强调,要坚持把品德放在专业技术人员评价的首位,重点考察专业技术人才的职业道德。通过个人述职、考核测评、民意调查等方式全面考察专业技术人才的职业操守和从业行为。

此外,天津、贵州等地也明确提出,将完善诚

“工伤认定难的问题并不出在认定本身,它和劳动关系认定的交叉极大地加剧了认定难。”中国劳动关系学院劳动法教研室副主任宋艳慧说,真正“困”住劳动者的,不是工伤认定,而是与劳动关系认定交叉了的工伤认定。

钱亮对此表示认同。他告诉笔者,申请工伤认定还有一个“拦路虎”——因工伤只发生在劳动关系中,工伤认定机构要求劳动关系存在的证明,如若没有,就无法进行工伤认定。现实中,一些在民企工作的劳动者发生工伤后,个别用人单位想方设法推卸责任。这种现象,在建筑业表现得尤为明显。

“如果不能确认劳动关系,就不能办理工伤认定,劳动者要先申请劳动仲裁,确认与用人单位之间的事实劳动关系,再申请工伤认定。”钱亮说,“仲裁环节至少要45天。如果劳动者或用人单位中任何一方对结果不服,还可以向法院起诉,一审、二审又得至少6个月。这些程序走完,如果能确认劳动关系,方可进行工伤认定。”

笔者从北京市海淀区人社局获悉,若申请材料齐全,基本能在60天甚至半个月內作出工伤认定的结论。而一旦劳动者无法提供有效的劳动关系证明,被迫走上劳动关系认定之路,工伤认定就会变得复杂而冗长。

“而对于工伤认定的结论,不管是用人单位还是劳动者,如有不服可提起行政复议。”钱亮说,过程太耗时,一些劳动者根本等不起。

笔者了解到,为工伤认定聘请律师,劳动者至少要花1万~2万元,这对发生工伤的劳动者而言无疑

信承诺和失信惩戒机制,实行学术造假“一票否决制”,对通过违纪违规行为取得的职称,一律予以撤销。

为何现在职称评定如此重视德行考核?中国劳动关系学院副教授沈建峰认为,近年来出现一些社会反响强烈、备受各方关注的师德师风问题,因此加强品德建设也成为社会普遍关切的热点。以教师为例,教师承担着教书育人的使命,学生正值心智发育

巧手编织  
多彩创业

8月30日,蔡兆旺在工作室制作铝艺编工艺品。

2013年底,蔡兆旺辞去青岛的工作,返回山东老家创业。他潜心钻研,将氧化铝丝编织成惟妙惟肖的工艺品。如今,蔡兆旺成立了铝艺创意工作室,产品通过电商等渠道销往多地,同时带动了周边二十多名村民就业增收,他用双手编织着自己的多彩创业梦。

新华社发(王彦冰 摄)

定制师成为继导游之后的另一个主导旅行体验的新职业

## 让旅游定制师带你“说走就走”

身Wi-Fi;还会24小时处理客户途中遇到的各种问题。按照业务流程,定制师普遍分为3种类型,负责与客户沟通对接,负责线路开发,负责行程保障。

蔡韵说,考虑到杨先生和妻子在西班牙的沟通问题,定制师提前写好了英文说明发到他们的手机上,以便在需要时出示。此外,由于杨先生对荞麦、燕麦过敏,定制师也准备了一份说明,标注好过敏物的英文与西班牙语。

某在线出游平台签约定制师张雪露告诉记者,旅游定制师工作中最重要的部分就是解读客户需求。“对客户需求的解读直接影响方案的形成,如有不明确的地方需要反复确认。”

张雪露说,他所供职的旅行社有定制师70人左右,但行程的落地不单靠定制师一个人完成,还需团队配合。以出境游为例,就需签证办理部门、国外地接团队等协作。

“有定制师设计行程、预订、全程保障,踏实很多。”杨先生说。

## 光热爱旅游还远远不够

旅游定制师将旅游与工作相结合,听上去是一个令人艳羡的职业。不过,光热爱旅游就能成为旅游定制师吗?

蔡韵是一位踏遍60多个国家的旅游达人。在她看来,旅游定制师这个职业并不简单,还需要技能和积累。“旅行中除了具体的行程需求外,客户还有很多情感需求、人文和体验需求。所以定制师的知识结

构中,除了旅游业务知识,还要有目的地的背景知识和一些跨界知识。”

蔡韵介绍,无二之旅现在在定制师近百人,他们都是本科以上学历,大多有丰富的旅行经验。蔡韵表示,招聘旅游定制师时,更看重其留学和生活经历。

此外,小语种也是加分项。掌握当地语言,定制师不仅能对目的地信息掌握得更精准,还可以迅速解决客户遇到的突发情况。“在异国他乡,出现任何问题都是不能等的。”蔡韵说。

张雪露曾做过多年的旅游地接,有4年的境外自由行经验。2016年,他转型做旅游定制师,通过某在线旅游平台的考核上岗。

他介绍,考核内容包括技能知识、系统维护知识、职业规范等。其中,技能知识最核心,侧重对目的地的了解程度,甚至是景点间的距离。但对外语水平和学历没有硬性考核要求。

定制师虽然旅行经验丰富,但若出现自己不熟悉的目的地怎么办?张雪露表示,面对较小众的需求,他会根据客户需求做大量功课。

“定制师要知道当地人喜欢什么,如何查找信息。”蔡韵举例,“一次,客人想在东京做美甲,我们的定制师为她找到的美甲店,很受当地人的好评。”

## 培养专业人才迫在眉睫

艾瑞咨询报告表示,2017年中国在线定制旅游市场交易规模达68亿元。携程数据显示,去年全国定制需求单量已超百万。业内认为,2017年是定制

是雪上加霜。而采访中,不少律师更直言不讳地表示,工伤案件“耗时长、收益低”,不愿意接这种案子。

## 还需简化程序跨部门整合

现在的工伤认定是一个交叉性问题,宋艳慧认为,“这种叠加在一起的程序,就会使工伤认定的周期被拖得很长,程序很繁琐。”除此,因为当前我国把工伤认定看作一种具体行政行为,即行政确认行为,所以产生争议时行政争议的路径和程序也就必须参与进来,即行政复议和行政诉讼。因而,工伤认定程序复杂、繁琐也是必然的结果。

相关法规的不配套和部门工作缺乏协调,是造成劳动者权益得不到切实维护的重要原因。在宋艳慧看来,要建立健全工伤保险协调机制,简化工伤认定程序,进行跨部门整合,由人社部门一并负责认定劳动关系。

“应建立人社、工会等部门信息共享机制,发挥工会组织在劳动者工伤维权方面的积极作用,加大法律援助力度。”宋艳慧建议参照医疗事故鉴定的程序,改变以行政行为为导向的处理模式,建立完善的机制来保障工伤认定的公平与效率。

钱亮认为,除精简机构、缩短流程,要进一步完善工伤认定及赔付,更好地保障劳动者权益,还应该降低工伤保险基金先行垫付的门槛,“设想如果认定工伤后,劳动者可以向工伤保险基金申请先行垫付,这样一来,劳动者权益不受损,运行效率也可以大大提高。”

期,教师的师德师风直接影响学生的成长,所以从教育好学生的角度来看,强化师德师风也是教师队伍建设的必然要求。

“教书育人、治病救人,加强教师和医生的职业道德考核是必须的。”在北京某事业单位任职的王博翔(化名)正在准备职称评定,他不理解为何专业技术人员的职称评定也要把品德放在首位。

对此,沈建峰表示,对专业技术人才进行品德考核恰恰是“对症下药”。他认为,专业技术人才的工作源于创造力,具有较强的自主性,但越是高水平的专业技术人才,在工作过程中越难进行具体的规范。“对这类人才而言,若失去道德约束,反而会引发对其主权的滥用。而强调品德行为,在某些情况下,就是强调专业技术能力。一般而言,抄袭论文、学术造假者,其专业技术能力本身就是有问题的。”

## 武汉选树第二届“大城工匠”

本报讯(记者张盼 通讯员胡文辉)为大力弘扬“工匠精神”,厚植工匠文化,武汉市总工会拟开展第二届武汉“大城工匠”选树工作,为该市打好“三大攻坚战”,加快建设国家中心城市、复兴大武汉凝聚力量。

此次选树以推荐选拔、技能竞赛、宣传引领、培育激励为主要手段,以推动产业转型升级和提高企业核心竞争力为主要目标,培养选树一批执着专注、精益求精、勇于创新、追求卓越的工匠型技能人才,为推动武汉高质量发展,努力打造国家中心城市和世界亮点城市,全面复兴大武汉提供人才保证。

此次选树将增强4个意识,严格标准,把握结构、规范程序。坚持公开、公平、公正,择优原则;坚持以德为先、注重技能、突出业绩、群众公认原则;坚持选树条件、宁缺毋滥原则;坚持面向基层、面向一线、自下而上和自上而下民主集中制原则。

本次计划拓宽行业和渠道,全市范围内具有工匠精神、技术精湛、业绩突出的工人、农民、科教文卫、党政机关、事业单位中的工作人员及其他社会各阶层人员均可参加评选,重点从经济发展主导产业、先进制造业、现代服务业、战略性新兴产业和技能含量高的岗位上选拔,突出一线职工(不低于总数的70%),选树对象不受年龄、性别、学历、职级、技能等级、荣誉基础等条件限制。

据了解,定制旅游的利润达10%-15%,甚至更多。“我们通过定制方案获得的利润很少,主要盈利点是帮客户预订酒店、机票的差价。”旅游定制师魏小姐告诉记者。蔡韵介绍,目前旅游定制师的薪酬大多是“底薪+业绩”,月薪在几千元至几万元不等。张雪露表示,他每月能在线接到50~60个订单,成交率10%左右,月均收入1万元左右。“在线接单与平台分配的流量入口有很大关系”。

不少定制师对记者表示,近年来,80后和90后逐渐成为旅游消费的主体,与老一辈跟团游不同,他们更注重个性化需求,而这也考验着定制师的服务能力。艾瑞咨询报告指出,受定制师思维及创造力的局限,定制产品同质化现象严重。为此,部分定制旅游平台在技术手段上发力,利用数据库记录路线模板协助设计,这也对定制师的工作方法和使用工具的能力提出了更高的要求。

“目前,人们对旅游定制师还缺乏了解,但定制旅游一定会越来越大众化。”蔡韵肯定道,“旅游定制师的核心竞争力就是将旅行经验和学识转化为财富。”此前,携程定制旅行CEO徐郅彪曾表示,定制旅游需求已呈现爆发式增长,但专业定制师却严重不足,也正是因为,培养专业人才迫在眉睫。