

国外商家发展移动支付吸引中国游客

85%网友称出国携带现金比以前少了

本报讯(记者车辉)俄罗斯移动支付笔数同比增长75倍,加拿大增长12倍,马来西亚增长8倍,新西兰增长7倍……8月15日,来自支付宝的最新数据显示,今年暑假,伴随着中国人的出境游高峰,一股移动支付的发展浪潮正席卷多国。

“外国商家把移动支付当作了涨粉的窍门,希望能帮助自己在中国游客的抢夺战中取得优势。”支付宝国际业务负责人表示。

中国游客连续5年蝉联出境游第一大客源地,一年去到日本的旅游人次甚至超过了日本人口数,单看2018年暑期,出境游人数就高达3000万人次。由于中国移动支付比较发达,中国游客已习惯用手机支付账单,在这个背景下,移动支付成为一些国家争取中国游客的方式。

在新加坡,移动支付普及度已明显增长,出租车、樟宜机场、知名景点中,已经有超过7成支持使用手机付款。新加坡旅游局在暑期联合商家向中国用户推出支付宝价。

在欧洲景点的做法则是在暑期之前加码了支持支付宝退税的机场,从此前的十几个提升至80个,创下历史新高。因有世界杯这场春风,俄罗斯在暑期的移动支付交易量猛增了75倍。

在这些措施的推动下,很多已经习惯了“出门不带钱包”的中国游客发现,走出国门也并不意味着自己一定要改变习惯,国内国外的体验落差正在缩小。一项微博调研显示,85%的用户表示自己出国所需携带的现金变少了。

退税方面,据支付宝统计,欧洲80个机场在开通手机退税后,因为能实现实时到账,且让游客直接能拿到人民币而非外币,因此很多游客选择采用这一方式退税,据不完全统计,暑期人均退税近1000元。

信用好的游客可享受景区优惠购票、免费乘坐摆渡车、住宿免押金、餐饮购物优惠服务

三亚开展“信易游”试点工作

本报讯(记者吴雪君)近日,记者从三亚市发改委获悉,海南将依托海南自由贸易试验区信用信息共享平台,联合部分国家信用体系建设示范城市在三亚市试点开展“信易游”工作,探索信用激励与旅游行业相融合的方式,打造以信用监管为基础的新型旅游市场监管服务体系。

据了解,“信易游”可以让信用好的游客享受更优惠的旅游服务价格,为诚信游客提供涵盖住宿、交通、餐饮、购物等领域的便利优惠,如景区优惠购票、免费乘坐摆渡车、住宿免押金、免查房快捷退房、餐饮购物享受减免优惠服务等。

该体系主要从旅游从业人员入手,打造健全的导游信用档案,杜绝黑导游。对于本地已经获得导游资格证和从业资格证的人员,还有即将获得资格的人员,全方位建立信用体系。同时,在规范从业人员的基础上,将本地的酒店、旅行社、租车公司、购物广场、景点、娱乐场所等商业圈,也列入诚信考评范围,切实将“信用旅游”“文明旅游”落到实处。

据三亚市发改委相关负责人介绍,该体系将以优化旅游行业为目标,根据旅游信用信息征集、处理、发布和服务需求,构建三亚市信用旅游专项体系建设。通过综合运用各种监督管理手段,提高旅游服务质量,规范旅游市场秩序,优化旅游消费环境,提升游客满意度。

青海湖叫停违法违规观光游览及摄影活动

本报讯(记者邢生祥)青海湖景区保护利用管理局日前发出通告,叫停在青海湖国家级自然保护区范围内违法违规开展观光、游览和摄影等活动,减少频繁人为活动对自然环境造成的不利影响。

据介绍,有部分旅行社、婚纱摄影机构及自驾车游客近期擅自进入环青海湖东路段区域的青海湖国家级自然保护区范围,对青海湖生态环境造成一定程度的破坏。为此,青海湖景区保护利用管理局发出通告指出,严禁个人和自驾车游客利用牧道擅自进入青海湖国家级自然保护区核心区、缓冲区,对不听劝阻,破坏围栏、标识牌等设施的,将依法予以严肃处理。

青海禁止各旅行社和导游将环青海湖沿线的非正规游览点加入行程线路中,各旅行社加强对导游的管理,杜绝导游带领或引导游客利用牧道擅自进入自然保护区范围内,对违法违规操作的导游一经发现将现场生成电子执法检查单,并将处罚记录上传至导游管理系统。

同时,禁止婚纱摄影机构违法擅自进入青海湖自然保护区范围内开展拍摄活动,对不听劝阻,破坏生态环境,扰乱旅游秩序的,将依法追究有关单位和人员的责任。

青海湖景区保护利用管理局呼吁广大游客提高环境保护意识和守法意识,呼吁受益于青海湖景区的旅游企业及婚纱摄影机构,自觉服从景区管理,不向非法经营活动输送利益和提供市场,共同优化青海湖旅游市场秩序和旅游环境,维护青海湖整体旅游形象。

武安景区以赛事促旅游

本报讯 裕华钢铁杯2018邯郸·武安第三届全国山地划跑跑铁人三项挑战赛将于9月30日在河北省武安市美丽的西部景区隆重举行。

本届赛事路线设计,最大限度地展现武安八百里太行山水的自然风貌和人文景观。赛事起点是国家4A级风景区——七步沟,让运动员从旖旎的风景里出发,在微风习习的沐浴下,开始划跑跑三项之旅。跑步、皮划艇和自行车路线有机串联了京娘湖、朝阳沟等多家4A级景区。本着安全性与舒适性、观赏性相结合的原则,主办方根据不同赛程设置不同路线,将武安的美景、文化充分展现给运动员和观众。

届时,来自全国的2000多名划跑跑运动员和众多体育爱好者将齐聚武安,在八百里太行山水间体验新奇的“速度与激情”。

(彭彦)

小三峡鱼头湾初秋美如画



8月29日无人机拍摄的重庆巫山小三峡鱼头湾景色。鱼头湾位于长江支流大宁河流域的重庆市巫山县小三峡滴翠峡,因形似鲢鱼头而得名。初秋时节,鱼头湾一带漫江碧透、景色如画。

新华社记者 王全超 摄

他们既当司机又兼导游,用非运营车辆载客,疲劳驾驶,扣押行李并威胁游客——

拼车游“司导”挖坑多,不签约“拼客”维权难

本报记者 曹 玥

暑期即将结束,但旅游市场依旧火爆,中国旅游研究院研究数据显示,三季度居民总体旅游意愿高达86.4%,选择8月出游的比例最高。

火爆的旅游市场中,私人订制的包车自由行成为一种时兴的旅行方式,备受游客青睐。同程旅游数据显示,暑期前往西北地区游玩的游客中,三成游客选择了拼车自由行。由于西北地区地广人稀,景点分布较为分散,拼车自由行的方式,既保证了自驾游的自由感,同时也能免去游客不熟悉道路、开车疲劳等难题。但另一方面,因行车安全、费用纠纷等乱象,也让不少包车游客出游心情大受影响,甚至生命安全难以保障。

肆意违驾

拼车自由行中,游客的安全,大多数情况下掌握在司机手中。所以遇上一位驾驶技术高、负责任的好司机是至关重要的。而北京市民宋先生近日在新疆游玩时遇上的司机则让他叫苦不迭,想起直呼糟心。8月初,宋先生报名参加了新疆为期7天的拼车自由行活动,车上一行4人,均是通过线上旅游平台报名参加。行程过半,在一日参加篝火晚会的时候,司机也跟着游客喝起了啤酒,热闹到将近凌晨两点才散场。由于身体疲惫,次日上路的时候,司机只能靠红牛提神,开至盘山公路时,司机还在接听电话。坐在副驾驶座位的宋先生提心吊胆一路提醒司机注意安全,该司机笑称自己是“老司机”,“这一趟路我都跑五年了,熟悉得很,不用担心。”据宋先生了解,他们的行程结束后,司机也无法休息,将立马投入下一段7日的行程中,存在疲劳驾驶之嫌。

无独有偶,2017年暑假,中国政法大学二年级学生小潘在西藏阿里地区拼车自由行的时候,也遇上了“不靠谱”的司机。“不知司机前一天晚上为什么没休息好,第二天开车时哈欠连天,几次急刹车,同行的游客只能让司机在服务区休息了四个小时才上路,致使当日原定的行程未能完成。”

公安部交管局此前曝光的公路旅游客运乱象中就曾提及,有些客运公司采用承包经营、合伙经营、挂靠经营等方式,许多运输企业只对车辆收取管理费,对驾驶人的日常管理和安全教育流于形式,司机是否熟悉行车路线、是否存在安全隐患、疲劳驾驶等情况不闻不问。

记者联系了安排宋先生出游的旅游公司,该公司表示司机出行都有严格审批,且每辆车都配备车



视觉中国 供图

载GPS,可以随时定位司机位置。同时有客服24小时在线,如果遇到问题可随时找客服投诉。但面对公司的相关规定,部分包车游司机仍有自己的“对策”。宋先生遇上的司机,其在返程途中还不忘将行车记录仪格式化以防公司检查其行车情况,并威胁宋先生“投诉也没用,完全不影响我第二天出车”。

“司导”陷阱

除了驾驶安全问题严峻外,拼车游中,“司导”也存在陷阱。所谓“司导”意指司机同时兼任导游,他不仅要负责将游客安全送达目的地,还要负责行程安排和沿途风光的讲解。多数情况下,司机还会负责帮忙预订酒店、推荐餐馆和购买门票,而长期参与拼车自由行的小潘时常提醒自己的朋友“司机推荐的地方要小心价格虚高。”

第一次出游时,小潘及同车游客通过司机预订了青海湖边的一家旅馆,但事后小潘了解到,司机所报房价比真实房价高出40元。宋先生通过司机购买了一张喀纳斯游船船票,收费120元,而返程路上,司机无意间说出他其实只用50元即可拿到票。网友“清尊”在马蜂窝点评中也曾写道,司机极力推荐的当地特色美食,

为了民族复兴·英雄烈士谱

邓中夏:中国工人运动的著名领导人

新华社长沙9月1日电 (记者陈文广)“五岭逶迤腾细浪,乌蒙磅礴走泥丸。”毛泽东主席诗中“五岭”之一的骑田岭,大部分位于湖南省南端的宜章县,县城北面的五岭镇也因此而得名。在五岭镇,有一个小村庄叫邓家湾,这里就是中国工人运动的著名领导人邓中夏的家乡。

来到邓家湾村,循着一段青石阶向里,就到了邓中夏故居前。这是一栋湘南民居格调的青砖瓦房,故居大门正上方悬挂着“邓中夏故居”牌匾,进入大厅,关于邓中夏生平图文介绍,很容易就将参观者的思绪拉回到那激情燃烧的革命岁月。

邓中夏,1894年10月生,湖南宜章人。1914年考入湖南高等师范学校,1917年考入北京大学中文系,后转入哲学系学习。1919年参加五四运动,任北京学生联合会总务干事,参与火烧赵家楼的行动。1920年3月,在李大钊领导下,邓中夏、高君宇等人发起组织北京大学马克思学说研究会。同年10月,以马克思学说研究会的成员为骨干,发起组织了北京的共产党早期组织,李大钊为书记,邓中夏成为中国共产党最早的党员之一。

从1920年4月起,邓中夏长期在北京长辛店从事工人运动,主办工人劳动补习学校,建立工

会,为北方工人运动培养了大批骨干力量。1922年5月1日,他作为长辛店工人的代表,出席在广州召开的第一次全国劳动大会,当选为中国劳动组合书记部主任。同年7月,他出席党的二大,参与二大宣言和党的民主革命纲领的制定,被选为中央委员。不久,他又先后当选为中国社会主义青年团中央执行委员会委员、委员长,参与创办《中国青年》杂志。1923年他受李大钊推荐参加创办国民党和共产党合办的上海大学,任总务长。1925年中华全国总工会成立后,任秘书长兼宣传部长,留在广州工作,不久参与组织和领导了著名的省港大罢工。

在大革命失败的紧急关头,他坚决主张在南昌举行武装起义,并受中央派遣到九江,与李立三、谭平山、叶挺、聂荣臻等开会,分析形势,提出建议。随后,参加党的八七会议,坚决拥护会议确定的实行土地革命和武装起义的方针,被选为中央临时政治局候补委员。1928年3月赴莫斯科,出席赤色职工国际第四次代表大会,任中华全国总工会驻赤色职工国际代表。

1930年7月,邓中夏从莫斯科回到上海。不久,中央任命他为中央代表赴湘鄂西根据地,任湘鄂西特委书记、红二军团(后改为红三军)政委,前

敌委员会书记、中央革命军事委员会委员,与贺龙、周逸群一起领导湘鄂西的武装斗争。1932年调回上海坚持秘密斗争,任全国赤色互济总会主任兼党团书记。

1933年5月,邓中夏在上海工作时被捕,随即被叛供出身份。蒋介石闻讯后亲自过问,并令立即将邓中夏押往南京国民党宪兵司令部监狱。在狱中,他以共产党员的坚定信念和钢铁意志,挺住了敌人金钱厚禄的利诱和严刑拷打的摧残。他对狱中地下党支部负责人说,“请告诉大家,就是把邓中夏的骨头烧成灰,邓中夏还是共产党员。”

1933年9月21日,在南京雨花台刑场,邓中夏高呼着“打倒国民党反动派!”“中国共产党万岁!”“全世界无产阶级联合起来!”口号英勇就义,时年39岁。

邓中夏烈士虽然远去,但党和人民没有忘记他。如今,在位于宜章县城的中夏公园里,邓中夏铜像伫立其中,目视远方,而距离铜像十多公里外的邓家湾更是面貌一新,宽敞的公路,干净的巷道,还有闪亮的太阳能路灯……慕名前来瞻仰的游客,不仅为邓中夏的革命事迹所深深感动,也为邓中夏故乡的发展变化交口称赞。

日本关西印象：“干净，干净，还是干净”

周有强

“干净”,这是我对日本最深的印象。

8月初,我去日本关西地区自由行,在京都、大阪、神户、奈良等4座城市玩了8天。尽管此前因为工作的缘故,也跑了大半个中国,但这还是我第一次出国,自然对他国风情,抱有热烈的期待。

之前就知道,日本的垃圾分类做得特别好;常听

从日本回来的朋友说,日本是个非常干净的国家。

这些“传闻”,等我到了日本,才变得真切起来。一尘不染的天空,整洁干净的街道,停放有序的车辆,洗刷一新的建筑,大街小巷里很少有纸屑或果皮

的“影子”;热门景区中更是难见到易拉罐或垃圾袋被丢弃。

在日本,室外的公共垃圾桶实在是太多了,有时候走上半个小时,也找不到一个。即使有,每个垃圾桶的颜色也都不一样,上面还标注着不同的图片,分别对应着废纸、塑料、瓶子以及其他。分类分得这么细,以至于每次我要扔垃圾时,总会小心翼翼,怕扔错了地方。

这还算是简单的。据说日本家庭垃圾分类才是严苛到“变态”的程度,可以大致分为7类,可燃垃圾、不可燃垃圾、资源垃圾、粗大垃圾、不可回收垃圾、4种家电和临时性大量垃圾。有的城市甚至精细到60多种,光纸的分类就有很多种,纸还分可回收和不可回收。

投放也有严格的时间、地点限制。比如,每周一可以扔可燃性垃圾;每周二可以扔塑料瓶、易拉罐等可回收垃圾;每周三扔废报纸、纸壳等资源垃圾……至于星期六、星期天,对不起,周末以及公众假日不能扔垃圾,请自己存放在家中。而像大家电、家具等物品,必须专门致电“大型垃圾接受中心”,预约中请并另外付费。

如此繁缜细致的垃圾分类流程,如何能让近1.3亿的日本人严格地遵守呢?法律是重要的因素之一。日本关于垃圾分类的法律条文之多、量刑之重,堪称世界之最。

日本的法律规定,在马路边乱扔垃圾被“抓现行”,会被处以10万日元罚款(折合人民币6140元左右);在垃圾收集区乱扔垃圾,将被处以5年以下有期徒刑,并处罚金1000万日元(约合人民币61

万元)而且日本法律规定公民有举报胡乱丢弃废弃物物的义务。如此“严刑峻法”下,试问谁还敢乱扔垃圾呢?

此外,日本的垃圾分类做得如此之好,还源于从从幼儿园就开始的环保教育。从幼儿园到高中,学校会定期组织学生参观当地的垃圾处理厂。这使得日本人从小耳濡目染,垃圾分类意识成为近乎“本能”的事情。

将垃圾分类做到了极致,日本也因此成为了世界资源环境循环利用的典范国家。就连东京的成田机场、台场等地都是用垃圾填海而成的。

当然,罗马不是一天建成的。在环境问题上,日本也是有过沉重教训的。上世纪50年代出现的水俣病和痛痛病;上世纪60年代到70年代日本经济迅速发展时期,排放的垃圾总量与工业废弃物也大量增加,甲基汞和金属镉带来的有害垃圾成为公害。

正是在这样的背景下,日本立法机构痛定思痛,相继出台和修改了各种相关法律法规对垃圾分类及处理进行规范;关于垃圾分类的教育才深入到学校、家庭、社区的每一个环节。久久为功,才形塑了日本垃圾分类如今的模样。

私人联系。正如宋先生此前参加过的一次包车游,其在网上发布寻队友启事,随后便有私人包车机构联系并提供了几条线路以供选择。宋先生说,“所有的交易都是在微信上进行的,并没有签订正式合约。”

随着青年旅社与民宿的火爆,青旅和民宿的老板常会帮助游客拼团、包车,这为许多人生地不熟的游客带来了方便,但同时也埋下了安全的隐患。大三暑假,学生小于与同学一块前往云南丽江旅游,期间在青旅包了一辆车前往泸沽湖等地,并与司机口头商议了行程。因为是第一次包车出游,没太多经验,小于等人并未留意出行合同与保险等事宜,直到因司机临时增收款项、更改行程才意识到签订合同的重要性。该司机没有公司统一管理,小于等人只能向青旅投诉反映情况,青旅却表示仅仅是牵线搭桥帮忙找了个司机,遇上问题还需要他们与司机自行解决。四川稻城某青旅老板对记者表示,现在他不敢再为司机和游客“牵线搭桥”,“万一出了事故,实在负担不起”。

记者发现,游客即便是通过正规的旅游电商平台报名,一旦出现问题,维权找平台还是找司机困扰游客。有媒体报道,2017年7月,北京的徐女士带着孩子包车前往稻城亚丁,途中发生车祸,徐女士全身多处骨折。此前徐女士是通过某网站预定该行程,但当她向相关责任人索赔30万医疗及误工等费用时,承接包车服务的当地商家表示无力承担全部医疗费用,而网站认为自身并无责任故只能赔偿1000元,建议她与承接商自行解决。徐女士了解到,该包车公司实际上是家庭经营的小公司,“他们当时就是注册了一个账号,然后交了1000元保证金就可以在该平台上售卖产品了。”

中国人民大学法学院教授、中国消费者协会副会长刘俊海表示,包车游出发前,一定要与旅行公司签订正式合同,合同中应包含保险、赔偿等信息。“不能为了省钱,而忽略人身安全的重要性。”至于一旦出事,平台是否要负责,主要看平台是否尽到了司机资质的审查、游客的安全警示和保障等义务,“依据《消费者权益保护法》相关规定,可能对危及人身、财产安全的商品和服务,经营者应当向消费者作出真实的说明和明确的警示”。

中国未来研究会旅行分会副会长刘思敏提醒游客在一些电商平台预订时,尽量选择该平台自营的产品,而不要选择那些非自营的供应商,这样在事后维权时可以直接与电商平台沟通,避免了互相推诿的现象。

旅游观察

北京上线旅游信用监管平台

失信者限制入住星级酒店

据新华社(裘蓁 鲁博)记者8月29日从北京市旅游委获悉,北京市旅游行业首个信用监管平台“信用旅游”上线,对游客、导游等各领域失信被执行人,将限制其入住星级酒店、参团高消费旅游。

记者了解到,北京市旅游行业信用监管平台实现了与北京市公共信用信息服务平台、北京市企业信用信息平台的互联互通,对失信企业将采取多网同步公示。

“目前,北京市旅游委已与发改、民政、交通、工商、税务、海关等多个部门联合签署了不同领域的合作备忘录,各领域失信被执行人将被限制入住星级酒店、参团高消费旅游,并在其中申请旅行社许可业务、办理导游证等工作中予以严格审查。”北京市旅游委相关负责人说。

除了旅游从业人员,游客的不文明行为也会被记录在案并进行公示。记者查询,“信用旅游”官网上专门有对游客不文明信息的公示,游客通过北京市旅游委的官微还能随时上传曝光游客、导游的不文明或失信行为。

据介绍,该平台于2017年3月30日开始建设,截至目前已对接各项信用数据1.7亿余条,覆盖全北京44690名导游,2672家旅行社,281家等级景区,559家星级酒店等信息。游客可以通过“信用旅游”官方网站、官方微信以及政务移动端等多种方式查询相关信息,了解旅游行业企业和导游员的信用状况,有效识别“黑社”“黑导”。

(上接第1版)

和房孝媛、刘芊麟这些来自北京高校的青年学生志愿者一样,家住东城区建国门街道赵家楼社区的石舒齐、张俊英老两口也在用自己的实际行动为中非合作论坛北京峰会出力。

8月30日下午,记者在建国门地铁站附近的东城区守望岗执勤点见到他们时,这两位年龄都超过70岁的志愿者笑着说,“这几天,服务峰会就是自己的中心工作了。面对面服务外宾咱干不了,在大马路治安巡逻还是没问题的。”

正聊着,赵家楼社区工作人员赵怀深骑着三轮车赶来给志愿者们送绿豆汤,他告诉记者,今天是守望岗志愿者上岗第3天,为了保障此次峰会,社区一共有90多位来自各方面的志愿者上岗。大部分都是六七十岁退休在家的居民党员,他们都是自愿报名。“东长安街北侧,建国门北大街二环路沿线,朝内南小街东侧沿线,有我们的志愿者在上岗。”

“纪念抗日战争胜利70周年大阅兵、每年全国两会,我都上街当志愿者。在家待不住,虽然比平时累点,可心里高兴,国家大事一般人参加不了呢,荣耀。”今年已经74岁的石舒齐越说越激动。

“看他能耐的,换班了,站两小时了,赶紧回家歇着。”张俊英一边催促老伴一边告诉记者,爱人不久前刚做完心脏支架手术,这才休息了半个多月,听说北京办峰会就在家坐不住了。“现在在社区安排我们在一个守望岗,还可以互相照顾着点。说了小充实老年生活,说大了也算给国家作贡献了。”老人一边戴袖标一边说道。