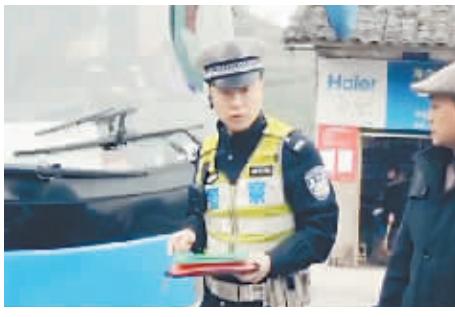


## 公民视点

## 执勤交警



执勤过程中,杨雪峰拦下张某驾驶的超载摩托车,指出其违法行为,责令消除违法状态。不料张某心怀不满,回家拿了一把尖刀,尾随还在巡查的杨雪峰,趁其不备连刺数刀。杨雪峰拼尽力气抓住歹徒不放,同事们赶来将歹徒制服时,他已倒在血泊中,生命定格在41岁。

1997年从警校毕业后,杨雪峰成为重庆市公安局交警六支队民警。报到时,支队领导问他:“是留在机关,还是到基层?”杨雪峰脱口而出:“哪里最艰苦,就到哪里去。”

21年从警生涯,从中心城区到偏远乡镇,“越干越基层,越干越偏远”,他没有一句怨言;10年时间在马路站岗执勤,酷暑寒冬,刮风下雨,他从不叫苦叫累。

为提高执法业务水平,杨雪峰留心记录工作中遇到的案例,将常用法律法规和案例一一对应,制成图文并茂的“口袋书”;同事们工作中遇到问题,打电话给他:“交通违法的业务代码是多少?扣多少分?处罚依据是哪一条?”他总能对答如流。久而久之,同事们称他为“杨百科”。

节假日值班、早晚高峰站岗,杨雪峰总说“让我来”;技能比武、解决疑难问题,杨雪峰就说“看我的”;开展专项整治,执行急难险重任务,杨雪峰会说“跟上我”。

遇到事情,他总是挺身而出。在此次与歹徒搏斗过程中,为了不伤及周围群众,杨雪峰牢牢抓住歹徒的刀,直到听见群众呼叫声的协警唐康赶来,两人一左一右控制住歹徒后,杨雪峰才松开抓刀的手。

然后,他软软地倒在了血泊之中。

唐康问杨雪峰:“地上的血都是你的?”杨雪峰“嗯”了一声,就再也没有说出话来。

## 麻醉医生



一张医生用跪姿完成手术的照片疯传网络。

照片中,一名患者平躺在手术台上,一名医生全神贯注地进行着手术,跪在地上的膝盖没有任何护具保护。这个医生叫屈微,暨南大学附属复大肿瘤医院麻醉科的主治医生,在该院从事麻醉工作已经8年。在那一台手术中,他用跪姿协助完成了手术中关键的一步。

回忆当时的情景,屈微说,自己从业多年,没想到一次跪着做手术会引来那么多关注。有同事说:“跪下的是身体,撑起的是生命。”

当天是一台头面部神经纤维瘤切除手术。病人送进手术室后,屈微很快就做好了麻醉的准备。手术主刀医师,中山大学肿瘤医院原副院长曾宗渊教授将患者面部肿瘤位置的肿瘤组织切除,再用骨凿把右侧额骨表面隆起的骨性结构凿出,用骨磨把骨面磨平,填上骨蜡止血。磨骨的过程用力较大,为了避免患者的头部剧烈晃动,需要有人把头部固定好,以免造成患者损伤。

屈微见状,立刻主动上前帮忙。一般医生做手术时都采用弯腰或者站立的姿势,屈微因为要用双手“稳住”患者头部,站着位置太高,坐着位置又太低,加上当时情况紧急,病人的病情要稳,屈微没多想,便索性跪了下来,坚持了将近20分钟。手术结束后,他双腿发麻,坐在椅子上好一会儿才缓过劲来。

医院副院长牛立志正巧来到手术间,看到了屈微跪在地上的一幕,忍不住用手机拍了下来,护士长把照片传到了医院的微信群和朋友圈里,有人传到了微博。

“这些都是很正常的事,在手术中很常见。”屈微觉得,这是不值一提的小事,“做手术嘛,当然一切都要先为病人考虑。”

(周有强)

## 基层作风巡查组专题督办

## 武汉特困企业职工拿到150万元安置尾款

本报讯(记者张翀)近日,原武汉塑料十四厂留守工作小组组长金克军带领职工代表,专程到武汉市基层作风巡查第四组送锦旗,对巡查组倾心解决困扰特困企业多年的难题表示感谢。

原武汉塑料十四厂于1995年10月被法院宣告破产后,该厂517名职工由武汉华商科技物质公司(后变更为武汉中安实业发展公司)整体接受并负责安置。之后,企业出现严重亏损,在册职工和离退休人员被拖欠工资,医疗费,生活困难,1998年被列入全市8户重点不稳定特困企业。

2013年,因武汉市汉阳区市政道路建设需要,汉阳区人民政府和市国资委、市工业联社等单位协商出让该厂土地,以“画句号”方式彻底解决破产历史遗留问题,测算出安置职工干经费3000万元。到2016年12月,汉阳区土地储备中心陆续支付2750万元,因种种原因,导致尾款250万元未予支付,2017年汉阳区经多方协调支付了100万元后,另外150万元尾款一直悬而未决。

武汉市第二批基层作风巡查第四组在巡查中发现这一问题,派人到中安公司留守人员处详细了解该厂破产,职工安置、出让土地等情况,又到原市工业联社和现市经信委向有关同志调查核实,决定专题督办,尽快解决群众急难。

今年4月24日,组长张民仰约请分管副区长和区统筹办负责同志会商。会后,分管副区长亲自督办,不到一周时间,武汉中安公司顺利收到了150万元的征地尾款,困扰企业多年的问题终于得到解决。

## 与宠物的2416次道别

那些逝去的小动物,时常给她带去温暖,也让她学会理解死亡

本报记者 赵航  
本报实习生 雷宇翔

干净的木质小房子安静地摆在桌子上,里面放了一支还未盛开的鲜花,一眼望去,像极了一个精美的艺术品。

让人想不到的是,这是北京女孩吴彤为她的宠物狗小Q精心准备的骨灰盒。

“一个给小动物做墓碑、小盒子的人。”吴彤常常这样介绍自己。2015年创业至今,她用自己的设计送别了2416只小动物。那些逝去的小动物,时常给她带去温暖,也让她学会理解死亡。

“谈及生死,愿我们从容。”这句话,她常挂在嘴边。

## “我生命中最好的礼物”

吴彤的宠物名叫小Q,是一只“可卡”,有着棕色的毛发和长长的耳朵。在吴彤刚开始创业时,小Q已经是一个9岁半的“老姑娘”了。她的后事一直是吴彤的一个心结。

“死亡这件事,我没办法和它沟通,但我想或许它也希望留在最爱的人身边。”吴彤不愿意把自己的小Q埋在外面,她曾在网上搜索过宠物骨灰盒,但国内这类产品乏善可陈,市面上流行的一些骨灰盒外表看上去非黑即灰,这让她觉得十分压抑和悲伤。

之前去日本旅行时,吴彤曾路过一片墓地,墓碑上没有对死者的悼念文字,而是略显滑稽地刻着逝者生前的不同时尚——一扎冒着啤酒花儿的生啤或是一对翩翩起舞的男女,“路过这些墓碑,就仿佛浏览一部电影。”

她也希望小Q能有一个值得其他人回忆的归宿。

经过一系列调查后,吴彤发现,宠物骨灰盒设计这一产业在国内几乎是空白。数据显示,截至2016年,我国宠物保有量已经超过1亿只,但随之而来的宠物后事却得不到应有的重视。国内多数主人习惯将逝去的宠物埋在小区或是郊野。因患传染病致死的动物被随意丢弃,或者不做消毒处理掩埋,很容易给生态环境带来隐患。而少数对动物尸体进行火化的人,在处理宠

物的骨灰时,会选择使用茶叶罐,虽然储存的功能达到了,却难以传递温暖。

吴彤选择用木头来制作宠物的骨灰盒和墓碑的原料。她觉得,木头是有温度的,虽然在被砍下的一瞬间,木头就停止了生长,但它的每一寸纹理、每一个虫眼儿,都有生命曾经停留过的痕迹。

吴彤大学学的是建筑设计,毕业以后并未从事这一行。没想到兜兜转转多年,最终还是回到了老家。只是这次的甲方,是逝去的小动物。

第一个样品是为小Q设计的。2015年春天,吴彤郑重地在一个木制小盒上刻下一行小字,“我生命中最好的礼物”。如今,这些小盒子上大多会刻上小动物们生前的照片,主人们最想说的话。

## 2416条生命,2416段回忆

如今3年过去了,吴彤售卖骨灰盒的网店已有近1.5万粉丝。这里寄予了吴彤的梦想:用Q为设计字母,她希望,小动物们离开后生活在每一个叫做Q的星球上。那些曾经生病的、衰老的小动物,会恢复健康和活力;那些受伤和致残的会复原、变得健壮。

每个骨灰盒上都会单独刻上一个编号,以此作为“小居民”的身份识别。他们的故事,会更新在吴彤的微信公众号上,在公众号最新一期的推送里,编号数字已经增长到2416。对很多微信粉丝来说,2416,是那些离开的生命,也是2416段温暖的回忆。

编号2416,是一只名叫“狗熊”的狗。它是主人和初恋男友花了25元钱,从狗贩子那里抢救过来的。原本浑身是病的“狗熊”却坚强地陪了主人13年。“狗熊”离开的那天,“狗熊”的主人正在上夜班,“狗熊”等了她一个晚上,直到早晨才晒气,“狗熊”主人的丈夫总说,任何生命都会死去,但给“狗熊”擦了脸,擦了眼睛,嘴上说着可解脱了,自己却躲进厕所哭了一场。

“与宠物道别,重要的不是形式,而是情感。”吴彤制作的骨灰盒上,没有什么惊心动魄的词汇,有的只是稀松平常的话语,有时候看了还会让人发笑。

编号1290的小房子上,刻的是小狗拉屎的图片。他的主人说:“我家狗精这辈子走的都是谐星路线,不想给它弄个特沉重的墓碑。就想大家看见它的墓碑,都能笑出来。”

与宠物诀别,让一些人提前学会了面对死亡。编号1393,是一只泰迪犬,名叫“叉叉”。它从“胎动”时



宠物狗小Q的后事一直是吴彤的一个心结。受访者供图

便陪伴着小主人,走的时候,小主人才两岁。2018年8月8日是“叉叉”10岁生日,小主人在“叉叉”的遗像前矗立良久。小主人的妈妈说:“关于死亡的情感教育——这堂你人生的必修课,是‘叉叉’送给你最后的礼物。”

## “谈及生死,愿我们从容”

“谈及生死,愿我们从容。”这句话是吴彤想的宣传语。但现实中,又有几个人真的能从容面对生死呢?

刚开始创业时,父母、朋友都不理解吴彤,“女孩子做这一行太‘丧’了”。为了推销产品,她曾参加过宠物用品展会,但接到吴彤传单的人大多会把传单扔进垃圾箱,退避三舍,仿佛受到了惊吓。

现实也没有给她“好果子”吃。2018年4月28日,吴彤登上综艺节目《奇葩大会》的舞台,节目播出后,有很多人联系到她,认为宠物殡葬行业非常有前景,眼看着生意渐有起色,吴彤却因为工厂搬迁等种种问题,难以找到合适的制作厂家,只能暂时靠着剩余的库存维持生计。

“没有哪个工厂老板愿意花时间成本冒险只做

## 济南市民服务热线施行新条例

针对诉求,承办单位5个工作日内作出回复

本报讯(记者丛丛)“承办单位应当在收到工单5个工作日内办理,作出答复。承办单位5个工作日内不能作出答复的,经市热线办批准,可以延长5个工作日,并应当将延长期限的理由告知来电(件)人。”日前,《济南市12345市民服务热线条例》发布。

据了解,2008年9月,济南市政府将原市长公开电话和分散在各个政府部门的38条热线整合扩容升级,打造成为12345市民服务热线。目前,热线日均服务量从最初的1000余件增长到2万余件,日均通话时长达到815小时,年均增长率为21%,被市民称为“24小时不下班的政府”。

随着市民诉求和热线承办量的日益增长,热线运行中还存在一些亟待解决的问题。为此,济南市从2011年开始启动热线立法工作。“历经7年,从无到有,《济南市12345市民服务热线条例》既巩固了济南在全国热线发展中的领先地位,也为全国各地的热线立法提供一个范本。”相关专家如此评价。

《条例》对热线事项的受理、办理、转办等程序做出明确的规范,为强化热线办理的效率与效益,对热线事项办理的时效做出了明确规定,要求承办单位应当在收到转办事项5个工作日内,将办理情况告知来电(件)人。法律、法规、规章对办理时限另有规定的,依照其规定。

《条例》明确规定,受理、办理热线事项的单位及个人应当保护来电(件)人隐私,未经得来电(件)人的个人信息对外泄露。市民服务热线运行中心应当建立已办结热线事项回访制度,询问并记录来电(件)人的满意情况、意见建议。市民服务热线运行中心应当对重要的社情民意信息、较为集中的意见、建议、热点问题和突发事件信息,实时预警研判。

针对存在极个别市民反映的热线事项不真实,甚至恶意攻击、诬告他人的现象等问题,《条例》也通过立法做出义务性和禁止性规范。



## “孝德积分超市”

## 以“孝德”兑换实物

8月23日,山西大同广灵县加斗乡西石门村,“孝德积分超市”正式启动,第一批孝德模范典型在超市里兑换商品。

“孝德积分超市”按照“积孝、积善、积信、积勤、积俭、积美”6个方面的活动内容积分,采取个人自荐、群众推荐、组织推荐三种方式推荐孝德典型,并由村孝德评议委员会进行评选打分,孝德典型家庭或人员可以利用孝德积分到“孝德积分超市”兑换白面、大米、洗衣粉等生活用品。

本报记者 王伟伟 摄

## 首个“视频报警”上线半年接报警1.8万起

可支持200人同时报警,恶意骚扰的无效报警数“归零”

本报讯(记者杨明清 通讯员宋洁 张洁)如果打车时遭遇危险,应该怎么办?为此,各地警方出奇招,“视频报警”这一崭新的报警形式引发网民点赞。

事实上,早在今年1月,烟台公安就已解锁了这一技能——“@110”直播互动式报警在全国首发出线,群众只要打开手机微信,一键便可与警察面对面视频通话交流。截至目前,烟台市公安局及各县市区局均已设置“@110”接警席,最多可支持200人同时报警。

“群众拨打110报警时,或因不熟悉环境不能准确说出所处位置,或因太紧张不能介绍清楚现场情况,往往给报警带来许多难题。”烟台市副市长、市公安局局长长聂作坤告诉《工人日报》记者,接警后找不到报警人、

现场证据难以固化、假警频发等是长期困扰110接处警部门的三大难题。而“视频报警”不仅能快速确定报警人图像、位置等信息;直接将现场警情通过视频的方式固定留存;还能大大减少无效报警数量。

“这个小孩在商场里玩时走丢了,找不到父母。我对这个地方也不太熟悉,麻烦你们赶紧给我找一下吧!”镜头里的女子着急地说,在她身边站着一个约三四岁的小男孩。此时,“@110”接警员画面下方出现的是报警人的个人信息和当前所处的位置。根据这些信息,警方迅速出警,半小时不到,小男孩的父母就找到了。

今年3月12日2时31分,莱州市公安局局

“@110”接报,土山镇海沧刘家村村北农田有人正在盗采砂矿。莱州市公安局指挥中心通过视频交互,一举破获犯罪嫌疑人邵某雇佣他人盗挖砂矿案。在强有力的视频证据面前,不法者如实招供。

记者体验后发现,“@110”报警方式简单,点击进入“烟台公安”微信公众号主页下方“@110”栏目,选择所要报警的部门进入相应报警页面,一键点击“发起报警”就可以与烟台公安进行视频交流。

“自今年年初,‘@110’上线运行以来,已接报警1.8万余起,均进行了有效处置;全市恶意骚扰的无效报警数‘归零’,其他报警方式报警数同比去年减少45%。”聂作坤说。

## 企业职工接力捐助

## 贫困女孩喜上大学

传部长罗玉田交谈时,得知井研县有一位品学兼优的女孩,家人疾病缠身,家境贫困,可女孩不畏艰难,边劳动边学习,她就是李萍。得到这些信息后,宁士亮决心组织项目部的兄弟们帮助这个女孩完成学业。

2017年1月21日,宁士亮一行驱车来到李萍家里——井研县镇阳乡凉风村,李萍全家6口人,患有严重风湿病的奶奶、聋哑的母亲、有精神病的叔叔、不到4岁的弟弟,全家老小就靠父亲一人打点生活维持生计。

从小学到初中的9年时间里,李萍每天往返14公里上下学,回家后顾不上休息,就要打猪草、做饭,为奶奶捶背、梳头、洗脚,照顾生病的妈妈,照看年幼的弟弟。

这一切还要从2016年年底开始讲起。当时,在一次活动中,该公司成都地铁6号线时任项目经理宁士亮在和四川省乐山市井研县委常委、宣

奖”“第二十一届少年百科知识竞赛二等奖”“优秀学生干部”“四川省美德少年”等多项荣誉。

宁士亮一行为李萍一家送来了大米、食用油,还留下了2000元现金。

“她马上要上高三了,如果我们不帮她,很有可能辍学,这样下去这个家就完了……”回到项目部后,宁士亮和项目部党委书记刘广刚商量,如何捐助李萍,帮她实现大学梦。

2017年4月,项目部专门召开职工大会,宁士亮介绍了李萍的家庭情况和事迹,并带头为她捐资助学。很快,职工们排起长龙,你100元,他50元,工地劳务队的农民工也加入了捐款的行列……

当年8月,宁士亮调离了项目部,接任项目经理的姚义也接过了资助李萍的接力棒。最终,他们共筹得捐款44399元。