让房屋租赁回归安居的本质

本报评论员　吴迪

—中国新闻名专栏—
社评

住房租赁企业要在市场中求发展，相关部门的监管也要与时俱进。“房住不炒”“租购同权”是大势所趋，也是建立房地产市场健康发展长效机制的重要组成部分。

据央广报道，近日，浙江杭州一家长租公寓资金链断裂，进入破产清算程序，约有4000户租客受到经济损失。此事牵出的“租房贷”模式被越来越多长租公寓品牌商使用，这种模式给租客及房屋租赁市场的健康发展都带来一定风险和隐患。加之近期无资质房屋中介克扣押金、暴力驱逐承租人、为争夺房源哄抬租金、参与投机炒房等，租房市场乱象引发舆论关注。

自今年6月底以来，全国至少有9省和16城市就中介问题发布政策、进行约谈，这从一个侧面证明了房屋租赁市场到了需要加强监管的时候。

房屋租赁市场乱象所暗藏的风险不可小觑。以“租房贷”为例，它是租户与长租公寓企业签订合同后，长租公寓用这份合同以租客的名义向第三方互联网金融平台申请房租分期贷款，第三方平台一次性给长租公寓支付合同期的全部租金，但长租公寓只按季或按年支付给房东，剩余的部分则用于他处，如囤房、投资等。租户名义上按月缴纳租金，但实际上是在向网贷平台还月供。

一旦中介或长租公寓公司资金断裂或投资出现风险，就很有可能无力向房东按期支付租金，进而导致房东驱赶租客，租客拒绝继续支付房租（月供），互联网金融平台收不回资金，租客个人征信受损……若涉及范围广、人数多，其危害更是不言而喻。

房屋租赁市场乱象丛生有多方面的原因，一是信息不对称，一些中介打着“金融创新产品”旗号，或在合同条款中设置猫腻，刻意诱导、欺骗租客；二是当前法律和监管存在盲点，比如在以金融手段介入房屋租赁市场方面，很多地方此前尚无监管经验。

更重要的原因在于资本的“跑马圈地”。根据中国房地产业协会统计，2017年我国住房租赁市场租金规模达1.3万亿元左右。这刺激着社会资本纷纷进军这片“蓝海”，恶性竞争也相继而至。为了占领市场，有的企业高价收房，快速推高区域租金水平，扰乱了正常的市场秩序。

规范房屋租赁市场，在政策及法律层面应亡羊补牢，以促进企业合法合规经营，针对某些有隐患的经营模式进行必要的监管和规范，使市场运行处于可控范围内；在资金保管、流动等环节，加大有效监管力度，降低某些中介公司挪用资金进行高风险投资或盲目扩张带来的风险；同时，应充分保障租客的知情权，避免租客被中介哄骗、身陷合同条款存猫腻的圈套。

规范房屋租赁市场，不妨参考现有的较为成功的路径。中国建设银行去年与广东佛山市联合推出国内首个政银合作的住房租赁监管及交易服务平台，政府部门可据此掌握全市租赁市场规模、租金价格波动水平等情况，实现“一键监管”“一键监测”，同时，银行开发了更值得百姓信赖的租房贷金融产品。

随着“租购并举”政策的推行，会有更多的百姓选择租房。住房租赁企业要在市场中求发展，相关部门的监管也要与时俱进。“房住不炒”“租购同权”是大势所趋，也是建立房地产市场健康发展长效机制的重要组成部分。让房屋租赁回归安居的本质，这是相关部门和企业需要共同努力的方向。

扫描二维码关注“钟鼓声”，看工人日报“钟鼓君”评论。

“视频报警”靠谱吗？

新闻——不用拨110电话，只需用微信视频报警，就能吓退图谋不轨的网约车司机。近日，有媒体发布的介绍“微信视频报警”的文章引发关注。据8月28日《北京青年报》报道，通过“视频报警”可与警察“面对面”视频交流，可以威慑歹徒，还可提供现场证据。但也有基层警方撰文称，视频报警、短信报警均不靠谱，正确方法还是拨打110。

多了一个求救渠道

时下，智能手机和4G已全面普及，微信、微博等社交平台汇聚了海量用户。警方通过“微信视频报警”为市民提供便利的报警服务，是对传统电话报警方式的补充和创新，亦是顺应时代发展潮流，借助信息技术打破警民沟通障碍之举。

据悉，山东烟台警方还上线了小程序“找警察”，除了视频报警外，还可以静音报警，报警人不用说话，只用文字、视频、图片来进行报警，群众可以在任何时间、地点、场景下快速报警。可见，随着社会进步、技术发展，报警方式完全可以更便捷、灵活，提高社会参与率，加强社会治安治理。　江德斌

未必那么灵验

一方面，大部分人一旦遭遇突发的不法侵害，很难做到沉着冷静应对，“视频报警”有一定的操作难度；另一方面，面对一些穷凶极恶之人，受害人用手机对着其拍照、录像，极有可能刺激和激怒对方，进而可能造成更大伤害。在一些实施违法犯罪活动的偏僻现场，“视频报警”的实现恐怕还会受到手机网络信号不强、不稳定的影响。可见，“视频报警”的使用还是要区分具体情况，不能盲目和冲动。　丁家发

报警只是最后一环

某些网约车司机之所以敢于伤害乘客，并不完全是因为缺少便捷的“一键报警”，而是因为整个网约车市场很不规范。从司机群的聊天记录就能看出某些网约车司机素质之差，从事后态度和整改情况亦能看出网约车平台的责任意识欠缺。所以，保障乘客安全不仅要从报警等细节入手，更要进行全面彻底的考量。从各地警方推出各种一键报警系统，以及有关方面主动约谈网约车平台来看，经历命案之后网约车似乎正在驶向安全轨道，人们对报警方式有了更多关注和期待、危险防范意识也在提高，但这个代价和成本实在不小。　张海英

居住权拟入法 有多重利好

冯海宁

民法典各分编草案8月27日下午初次提请十三届全国人大常委会第五次会议审议。民法典各分编草案显示，“居住权”拟首次入法。这一制度安排将有助于为公租房和老年人以房养老提供法律保障。据介绍，居住权是指对他人所有的住房及其附属设施占有、使用的权利。

尽管“居住权”一词经常出现在媒体上，法律人士也常常提及，但至今仍不是正式的法定权利。多年前，物权法草案中曾对居住权的概念、设立、期限、撤销、消灭等作了具体规定，但最终没有出现在正式法律中。因此，民法典各分编草案显示“居住权”拟首次入法，令人期待。

居住权入法时机已经较为成熟：一是司法实践中涉及居住权的案例在增多，而居住权没有入法容易引发争议、影响裁判。二是“以房养老”试点效果不理想，与老年人居住权缺乏保障有关。三是租房的群体越来越多，相关权益亟待明晰。

居住权一旦正式写入法律，对于促进我国住房租赁市场健康发展具有重大意义。党的十九大报告已明确提出“租购并举”，广州、北京等城市也在通过增加出租房源等举措落实这一精神，而“租购并举”的关键是保障租房人权益。

从现实情况看，租房人权利与购房人权利有一定区别。举例来说，购房人可以长期不受干扰地居住，而不少租房人在居住过程中会遭到来自房东、中介机构的干扰，不是随意上涨租金，就是突然中止合同，这自然会影响租房市场乃至商品房市场的健康发展。

根据草案规定，居住权人按照合同约定，对他人的住宅享有占有、使用的权利，以满足生活居住的需要。也就是说，居住权一旦入法，今后租房人的合法权利不但会受到租房合同保障，还会正式得到法律保障，这对激发更多人租房居住的积极性来说有一定帮助，也会减少一些住房需求流向商品房市场。

草案中还明确：居住权不得转让、继承。居住权涉及的住宅不得出租，但当事人另有约定的除外。这样的规定可防止某些人以租房人的名义拿到房源，然后充当二房东进行转租或群租。现实中，相关纠纷也不少。

另外，由于各地公租房供应量不断加大，公租房在租房市场中扮演的角色越来越重要。而规范公租房管理，需要更明确的法律依据。居住权入法，一方面可保障公租房承租者的合法权利，另一方面可对公租房运营方的行为进行规范，也为有关部门、司法机关处置相关纠纷提供了依据。

党的十九大报告提出，要加快建立多主体供给、多渠道保障、租购并举的住房制度，让全体人民住有所居。这为我国租房市场乃至整个楼市指明了方向、作出了部署。但愿此番居住权拟入法能够迈出实质性的一步，带来诸多切实的保护、保障和规范。

“接力”

8月26日，广西壮族自治区南宁电视台直播节目曝光了南宁市各医院门前停靠的“黑救护车”及其背后的利益链——电视台行风监督员伪装成病人体验，全程40多公里，花费1200元，而正规救护车的收费是每公里13元。据介绍，南宁市120急救中心救护车数量不足，每天只能派出一辆、转运一次病人，和群众需求之间有巨大差距。

每天一辆、每天一次负责转运，资源紧张程度可见一斑。所以设备简陋、杂物乱放、卫生条件差，并且救护人员是退休护士的“黑救护车”才会生意火爆，月收入几十万元。救护车承担的往往是性命攸关的事情，关乎诸多家庭的悲喜，如此放任山寨和违规成风，怎么都说不过去。而且，这恐怕早已不是一时一地之事，不少地方都曾被曝光存在类似问题。“正规军”数量不足的问题，真有那么难解决吗？如果真想改变，办法应该比困难多。

赵春青/图　林琳/文

图说

获赔8万元“打车费”是小概率幸运

邓海建

据8月28日澎湃新闻报道，用户住俄罗斯酒店被订到希腊，旅游平台客服回应称，“打车去我们报销”。8月26日，涉事平台马蜂窝发布道歉及承诺：用户预订俄罗斯海参崴巴巴多斯旅馆的过程中，遭遇了酒店订单错误、客服处理不当等情状，平台承认错误，并向当事人诚恳道歉，愿意向其支付海参崴到希腊的“打车费”约8万元等。

该旅游平台终于道歉了，很多人感动于8万元“打车费”的诚意，认为平台起码没有推诿扯皮，比装聋作哑好多了。

不过，有两个细节不能不提：第一，这个最终版的8万元“打车费”赔偿方案，并非涉事平台豪气地“一言为定”。用户称，“第一次邮件沟通比较不满意，邮件格式混乱，反映出该公司的不专业和对客户的不尊重”。第二，有个背景需要注意，用户8月25日在微博发布了题为《马蜂窝：抱歉，你在海参崴预订的酒店我们订到希腊了？你打车去希腊吧》的文章，文章阅读量为“223万+”，近8000次转载。相关微博话题引发361万阅读，1310次讨论。这些数字对旅游平台信用和美誉度的负向影响可想而知。

两害相权取其轻。8万元“打车费”的维权成果是小概率幸运。在线旅游平台不时被曝光各种问题，那些不能写成“10万+”文章的寻常用户，靠什么赢得8万元“打车费”的诚意？

据统计，去年我国在线旅游市场交易规模为7384.1亿元，2018年可能超过万亿元。不过，在品质游、定制游、跨境游等在线旅游产品赚得盆满钵满的同时，诸如捆绑销售、退票难等套路，大数据杀熟、虚假宣传等坑洞，乃至泄露个人隐私、霸王条款等违规行为，也是屡见不鲜。最后，往往是等到媒体曝光了，相关平台才自认倒霉、自我割肉。对这些企业来说，不能仅在资本跑马圈地上下功夫，还得在服务品质上多用心。互联网+旅游是个赚钱的领地，同时也必须是个讲规矩、讲法治的地方。

从这个意义上说，8万元“打车费”并不能送旅游平台去责任高地或者道德高地，靠谱的服务、完善的维权机制，远比小概率的幸运重要得多。人们对美好旅游的向往，不能总是寄望于媒体曝光。

建设具有强大凝聚力和引领力的社会主义意识形态

——论学习贯彻习近平总书记在全国宣传思想工作会议重要讲话精神

人民日报评论员

意识形态工作是党的一项极端重要的工作，是为国家立心、为民族立魂的工作。做好意识形态工作，事关党的前途命运，事关国家长治久安，事关民族凝聚力和向心力。

“建设具有强大凝聚力和引领力的社会主义意识形态，是全党特别是宣传思想战线必须担负起的一个战略任务”。在全国宣传思想工作会议上，习近平总书记把意识形态工作，作为新时代坚持和发展中国特色社会主义的一个重大命题，放在了宣传思想工作的重要位置，深刻论述了这项工作的重大意义、重点任务和方法路径，为我们在新形势下牢牢掌握意识形态工作领导权，明确了方向目标，提供了根本遵循。

意识形态作为一定社会的观念上层建筑，以观念形态存在，却并不虚。马克思说，“如果从观念上来考察，那么一定的意识形态的解体足以使整个时代覆灭。”任何时候任何情况下，我们都不能忽视思想的力量、忽视意识形态的作用。党的十八大以来，宣传思想领域最具标志性的成果，就是从根本上扭转了意识形态领域一度出现的被动局面，使我国意识形态领域形势发生了全局性、根本性的转变。当前，我国意识形态领域总体保持向上向好态势，但也要看到，思想文化相互激荡、价值观念多元多样，建设具有强大凝聚力和引领力的社会主义意识形态任务依然艰巨。

建设具有强大凝聚力和引领力的社会主义意识形态，必须持续加强理论武装工作。理论创新决定了意识形态的活力，理论武装决定了意识形态工作的能力。党和国家指导思想在我国社会主义意识形态中占据统摄地位。加强理论武装，就要做好做强马克思主义宣传教育工作，特别是要在学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想上下功夫，更好统一全党全国各族人民思想和行动；就要把坚定“四个自信”作为建设社会主义意识形态的关键，讲清楚辉煌成就背后的理论逻辑、制度原因，增强广大干部群众信心和底气；就要坚持马克思主义在我国哲学社会科学领域的指导地位，把研究回答新时代重大理论和现实问题作为主攻方向，建设具有中国特色、中国风格、中国气派的哲学社会科学。

建设具有强大凝聚力和引领力的社会主义意识形态，必须巩固壮大主流思想舆论。社会主义意识形态的凝聚力和引领力，既取决于富有说服力、感召力的内容，也取决于广泛有效的传播。面对传播格局的深刻变革，做好宣传思想工作，比以往任何时候都更加需要创新。壮大主流思想舆论，就要把握正确舆论导向，提高新闻舆论传播力、引导力、影响力、公信力，做大做强正面宣传，形成强大主流舆论场；就要加强传播手段和话语方式创新，着力推动媒体深度融合，让党的创新理论“飞入寻常百姓家”；就要扎实抓好县级融媒体中心建设，更好引导群众、服务群众；就要旗帜鲜明坚持真理，立场坚定批驳谬误，坚持立破并举、敢于亮剑，让意识形态工作激浊扬清、正本清源。

从革命年代靠“枪杆子”和“笔杆子”闹革命，到改革开放以来物质文明和精神文明“两手抓、两手都要硬”，再到新时代“不仅要在物质上强大起来，而且要在精神上强大起来”，我们党始终高度重视和善于做好意识形态工作。各级党委落实主体责任，全党上下一起动手参与，不断增强社会主义意识形态的凝聚力和引领力，我们就一定能巩固党的群众基础、筑牢党的执政基础，汇聚起实现民族复兴的强大正能量。

（新华社北京8月29日电）

（上接第1版）

看点三：两大成果文件将明确未来3年中非合作行动纲领

本次峰会将通过《关于构建更加紧密的中非命运共同体的北京宣言》和《中非合作论坛-北京行动计划（2019-2021年）》，为未来3年合作提供行动纲领。专家认为，这两份文件是对约翰内斯堡峰会成果的自然承接与发展。

李旦说，2015年约翰内斯堡峰会上，习近平主席提出的中非“十大合作计划”构成了约翰内斯堡行动计划的精华，回应了非洲人民最为迫切的发展需求。如今，“十大合作计划”各项承诺和安排均已落实，为推动非洲的工业化进程和农业现代化做出了突出贡献，受到各方一致好评。“3年来，中非务实合作不断深化，政治互信不断提升。面对新的国际形势和各国发展现状，各方期待本次峰会拿出一个新的、更全面的行动计划。”李旦说。

成立18年来，中非合作论坛“既坚持一张蓝图绘到底，又善于与时俱进重创新”。“即将通过的北京宣言立意更为深刻，目标更为明确。构建更加紧密的中非命运共同体是中非合作的根本性目标，也是下一阶段双方合作的重中之重。”周欲晓说。

看点四：中非下一步将聚焦哪些合作方向？

据介绍，本次峰会有望在构建更加紧密中非命运共同体、对接“一带一路”与非洲发展、推动中非合作迈向更高水平、深化人文交流等四方面取得重要成果。

李旦说，这些方面的预期成果也代表中非未来合作方向。下阶段，中非双方应在传统领域继续加强合作，同时也应将合作拓宽至环保、和平与安全等领域，创新合作形式，加强统筹和次区域组织合作，确保成果惠及所有成员，进而提升中非整体合作水平。

峰会将把共建“一带一路”倡议、联合国2030年可持续发展议程、非盟《2063年议程》以及非洲各国发展战略结合起来，为非洲发展振兴开辟新空间。李旦说，非洲是“一带一路”的自然和历史延伸，非方一直以来对参与“一带一路”建设态度积极。这次峰会有望对非洲国家参与“一带一路”建设的方式和内容给出更加清晰的答案。

“中非合作论坛是中非开展务实合作的有效平台，‘一带一路’是中国向世界提供的重要公共产品。二者强强联合，必将助推中非关系实现跨越式发展，中非合作也将迈上更高层次。”周欲晓说。

中非合作论坛已成为南南合作的典范。李旦表示，面对当今复杂多变的国际形势和各国新的发展实际，各方期待本次峰会为全球治理贡献中非智慧和中非方案。

（新华社北京8月29日电）

海南出新规提高政府执行力

本报讯（记者吴雪君）近日，海南省政府印发《提高政府执行力十五条措施》。这十五条措施包括：不折不扣落实上级决策部署；深入调查研究；提高决策质量；讲求会议实效；精简发文；落实责任主体；强化沟通协调；强化副秘书长工作职能；深化政务公开；提升政务服务效能；严格依法履行职能；加强督查；改进考核方式；把执行力作为奖惩依据；发挥班子引领作用。

《措施》明确，十五条措施实施情况，由省政府办公厅每季度组织力量进行评估，并向省政府常务会议报告；年度实施情况由省政府向省委、省人大常委会报告。为提高决策质量，各级政府和部门的年度工作报告、工作计划超过10%的事项未实施的，要向上级作出书面说明。

《措施》强调，把执行力作为奖惩依据。单位和个人执行力情况纳入年度考核内容，与单位和个人年度绩效评定、单位主要领导和领导班子成员年度考核等级评定挂钩，并通报奖惩。

为一套书而成立　与改革开放同行

（上接第1版）

“第三版《中国大百科全书》，将成为一部能够代表世界水平的网络化、数字化的百科全书。”在北京国际图书博览会上，中国大百科全书出版社党委书记刘晓东表示。

“没有围墙的大学”

第一版大百科全书出版后，刘国辉回忆，很多读者都来排队购买。“大百科全书又被称为‘没有围墙的大学’，具有中高等知识水平的读者都能阅读，也可以作为工具书进行使用。大百科全书为中国学术水平的发展发挥了重要的启迪作用。”

10年来，出版业在推动全民阅读方面功不可没。如今，全民阅读活动已步入第2个10年，新形势也对出版业提出了更高的要求。

信息大爆炸时代，科技发展水平日新月异，编纂一套百科全书需要花费10余年的时间，如何让百科全书与知识发展水平保持同步？

“百科全书的词条编纂时，收录的都是最先进的知识，但也必须是学科内已成定论的内容。此外，网络版可以随时更新。”刘国辉介绍说，为保证权威性，第三版大百科全书的编纂工作调动了全国2万多专家学者的参与，其中院士就有300多名。

第十五次全国国民阅读调查报告显示，2017年我国成年国民人均纸质图书阅读量为4.66本，较2016年的4.65本略有增长。但人均每天读书、读报和读期刊的时间加起来，不及人均每天手机接触时长的一半。

对于国民阅读呈现出的碎片化、浅阅读、快餐化趋势，刘国辉表示：“深度阅读是不可取代的，具有思想深度的经典作品是文化的基石和保障，我们出版人要有坚定的自信，立足出版内容本身，出版更多经得起时间检验的作品。”

“百科全书最大的特色就是权威、准确，在网络时代发出有影响力的声音。”刘国辉说，“构建新时代的知识体系，是我们永久追求的目标。”

“为世界贡献一套百科全书”

2017年8月21日，中国大百科全书出版社所在的中国出版传媒股份有限公司，在上海证券交易所成功挂牌上市。这个国内首家成立并率先完成转企改制的中央级出版集团，成为A股主板市场出版领域的“国家队”。

而去年一年，全国出版传媒企业就有6家相继上市，为近年来最多，上市步伐明显加快。

刘国辉于2016年4月出任中国大百科全书出版社社长后，经过调研和分析，提出了“两翼齐飞”的出版方针：一方面要继续完成好国家的重大出版工程项目，特别是《中国大百科全书》第三版；另一方面是要做好市场书，占据更多市场份额。

“我们希望，在‘两翼齐飞’之后，出版社能够走上更快速健康的发展道路。”刘国辉说。

除了图书出版“引进来”，“走出去”也已成为中国大百科全书出版社推进的重要工作。

2017年，中国大百科全书出版社输出图书达160多种，并成立了以《中华文明史话》系列、《中国儿童百科》为代表的特色产品线。在刚刚结束的北京国际图书博览会上，中国大百科全书出版社与德国施普林格·自然集团签约，开启《中国大百科全书·机械工程》（英文版）的出版工作。

刘国辉说：“经历了改革开放40年的发展，我们要为世界贡献一套百科全书。”

佛山：新技术赋能“老字号”迸发新活力

本报讯（记者叶小钟　实习生姚澍欣）海天味业是广东佛山市著名的调味品生产企业，拥有300年历史的“老字号”。从前，一条生产线每小时需要30余位工人协作，才能灌装约2.4万瓶酱油。如今，一条自动生产线每小时只需要5位工人，就可完成4.8万瓶酱油的灌装工作。去年，这家企业仅酱油一项的营业收入超过了88亿元。

在另一知名家电企业格兰仕，以往冲压车间生产一个底板需要6位工人，而如今，工业机器人成为车间主角，在自动化设备的主导下，生产一个底板只需要1位工人进行配合。“依靠自动化设备，造出的产品品质更有保障。”格兰仕微波炉研发技术部结构开发科一位负责人说。去年一年内，格兰仕在全球卖出了3000多万台微波炉。

一场新技术赋能旧产业的热潮在佛山兴起，让“老字号”激发新动力。佛山市统计局获悉，今年上半年，全市完成工业技改投资325.62亿元，工业技改投资同比增长41.5%，工业技改投资总量、工业投资总量均位居广东省第一名。

当前，佛山市全力建设面向全球的国家制造业创新中心，大力推进产业转型升级。日前，佛山市经信局发布了《佛山市工业企业技术改造三年行动计划》，提出2018~2020年，力争开展技术改造的工业企业超过3600家，工业技术改造投资年均增长22%以上，实现提质增效、推进智能化改造和设备更新，并引导绿色化发展。