

# 干部“五怕”，怕的还是形式主义

本报评论员 郭振纲

中国新闻名专栏  
社评

将基层干部从“数字游戏”中解脱出来，不再为“文山会海”而发愁，不再为不科学的考核指标而纠结，让基层干部有时间、有精力、有针对性地做好基层工作，提升服务群众的质量，不是一个选择题，而是一个必答题。

## 拒载算失信，这个可以有

张淳艺

出行者应当文明出行，自觉遵守交通法规，客运服务提供者同样需要诚信经营，提供优质服务。交通出行领域“黑名单”应设定一定期限，实行动态调整。

8月27日，国家发改委、交通运输部和公安部发布《关于开展交通出行领域严重失信行为专项治理工作的通知》。按通知要求，第一阶段，治理的对象范围为具有严重失信行为的道路、水路客运企业、城市出租企业(含巡游和网约出租车)和铁路、民航旅客。第二阶段，将针对具有严重失信行为的道路客运驾驶人、出租汽车驾驶人、适时组织开展专项治理工作。(见8月27日《法制晚报》)

信用时代，任何失信行为都应受到应有惩戒，这是诚信社会建设的内在要求，有助于提高全社会诚信意识和信用水平。去年，中国铁路总公司和民航局先后发布《铁路旅客信用记录管理办法(试行)》和《民航运行业信用管理办法(试行)》，将扰乱铁路、民航运秩序等失信行为，纳入旅客信用信息记录管理。凡被列为严重失信人名单的旅客，将被限制乘坐火车飞机。这样的举措受到舆论好评。

出行者应当文明出行，自觉遵守交通法规，客运服务提供者同样需要诚信经营，提供优质服务。近年来，客运车辆超员、超速，出租汽车拒载、甩客，无证经营等成为一大顽疾，各地虽大力整治，但效果并不尽如人意。上述通知对交通出行领域严重失信行为开展专项治理，让超员、超速、拒载、甩客等

一怕不接地气的政策，二怕心血来潮的活动，三怕走马观花的调研，四怕无穷无尽的材料，五怕不讲道理的问责——据《半月谈》8月27日报道，一些地方，基层干部普遍感到压力大、工作苦、生活难，内心有着不少难言之隐和后顾之忧，其中最让他们头疼的是工作中的“五怕”。

完善政策解决问题、通过活动推进工作、注重调研摸清底数、形成材料总结经验、强化问责夯实成效，这些本来是做好工作的基本功课，也是实践证明的有效的工作方法。然而，在一些地方却演变成了令基层干部谈而色变的“五怕”，足以说明相关环节在一些地

方的执行过程中发生了“变异”，值得警惕。

政策不接地气，活动心血来潮，调研走马观花，材料无穷无尽，问责不讲道理，这些被一些基层干部诟病的“五怕”现象，根源出在形式主义的工作作风上。比如，政策不接地气，决策拍脑袋，说明科学决策依然流于形式；调研走马观花，说明工作浮躁散漫，依然没有扭转；材料无穷无尽，说明“以文件落实文件，以会议贯彻会议”现象依然没有改观；问责不讲道理，说明干部考核体系依然有待进一步完善。

尽管有关方面采取了不少措施，大力整饬形式主义作风，不作为、慢作为、乱作为的现象

得到了明显的扭转，但是，“五怕”现象在一些地方的存在，昭示出解决一些干部工作作风不实、缺乏责任担当的问题依然任重道远。

“五怕”现象出现在基层，但根源往往在其上级部门。如果一个地方、一个系统的上级部门及其领导干部的工作作风不扎实，形式主义严重，甚至不作为、乱作为，没担当，那其下属单位基层干部很可能会面临诸多纠结和困扰。

基层工作直接面对广大群众，直接影响到民生领域改革的推进。一些基层干部中存在“五怕”，就很可能直接影响相关工作的推进，很可能出现这些地方、这些部

门解决问题不彻底、改革推进迟缓的现象，最终影响民众的获得感、安全感和幸福感。

基层干部从“数字游戏”中解脱出来，不再为“文山会海”而发愁，不再为不科学的考核指标而纠结，让基层干部有时间、有精力、有针对性地做好基层工作，提升服务群众的质量，不是一个选择题，而是一个必答题。将“五怕”现象作为一个麻雀进行解剖，切切实实发现问题，认认真真解决问题，破解一些基层干部的苦、难、累、怕与忧，是我们夯实基层、推进相关领域改革的一个重要基础和前提。

## 筑牢监管防线，“美好出行”才能实现

康 劲

当这些“初生牛犊”频频突破道德边界、践踏法律底线，立法怎样及时跟进、执法方式和监管手段如何及时调整，都是摆在我们面前的重要课题。

近日，20岁的浙江乐清女孩在乘坐滴滴顺风车时遇害。滴滴公司针对涉事司机之前有行凶嫌疑的举报未及时处置，且事发后，滴滴平台以各种借口拖延警方提供涉事司机相关信息，引发公众强烈质疑。

事件发生后，交通及公安部门对滴滴公司进行联合约谈，责令整改，与滴滴相关的“黑数据”也被相继披露。据统计，2016年以来，滴滴涉及的刑事案件有89件，其中抢劫杀人案2件、司机强奸案16件、交通肇事案12件。据媒体对近几年滴滴司机涉及侵害乘客的50起案件统计后发现，涉案司机中至少有3人在存有犯罪前科的情况下，依然通过了滴滴的“三证验证”(身份证、驾驶证、车辆行驶证验证)。

乐清女孩用年轻的生命换来的“滴”血一课，绝不应仅仅只为“顺风车暂时下线”。如果不能由此引发对类似企业更严格监管、对违规违法企业更严厉的处罚，促进社会各方共同对运输服务安全隐患的“零容忍”，类似的悲剧依旧难以彻底避免。

作为互联网共享经济的代表，滴滴平台走入百姓生活才短短几年时间，从最初的解决百姓出行的不错选择，渐渐变成了“资本狂欢”。随着眼花缭乱的各种收购、并购并连着各种参股、融资，企业快速扩张，体量不断膨胀。如今占据了市场垄断地位的滴滴，似乎变成了一个攻城略地的“吸金机器”。不得不提，其对公众安全的漠然，成为其屡屡东窗事发的最大隐患。一旦“资本思维”凌驾于公共利益之上，那么悲剧就会离我们不远。

近年来，随着移动互联网时代的到来，新兴技术衍生出的新平台、新模式、新业态，正在全面颠覆传统的买卖关系，重构着商家与消费者的权利义务。当这些“初生牛犊”频频突破道德边界、践踏法律底线，立法怎样及时跟进、执法方式和监管手段如何及时调整，都是摆在我们面前的重要课题。必要的预警、防范和监管机制不能总是“慢了一拍”。只有筑牢监管的防线，严守安全的底线，“美好出行”才能成为可能。

要让类似事件成为永远的过去时，无论是企业和监管层面，都应“把丑话说在前面”，即将安全措施想在前面、做在前面，坚决不做“装睡的人”，更不能有丝毫侥幸心理。

据报道，早在今年4月，滴滴就发布了“五大安全科技”，所谓“分享行程”“紧急求助”“号码保护”等安全功能看上去“超级炫酷”。假如在那个时候，有监管者站出来督促和确保滴滴逐项落实，也许郑州空姐和乐清女孩的命运都将改写……



## 沆瀣一气

据《北京青年报》报道，因怀疑网上购买的名牌包包是假货，张女士特意找到一家奢侈品鉴定网站进行鉴定。不料，不仅买到的包包是假的，所选鉴定机构也是山寨网站。据业内人士介绍，这几年随着奢侈品代购的兴起，奢侈品鉴定市场也越来越火热，不少代购商家都和山寨鉴定中心有合作，方便为自己出具假的鉴定结果。

时下，奢侈品鉴定作为市场的一块肥肉，被不少人觊觎，一些人没那个“金刚钻”还想揽“瓷器活”，便祭出了与代购店勾结起来“演双簧”的歪点子。对此，消费者确实难于发现，却也并非逃不过受骗挨宰的命运。相关部门从严监管、加大惩戒力度是一方面，消费者也要擦亮眼睛，选择相对正规权威的有资质的机构来对产品真伪进行鉴定。此外，被盗版的正规网站不妨主动通过多种渠道曝光山寨行为，既可以让更多消费者知悉，也可以更好地维护市场秩序和自身权益。

赵春青/图 韩超/文

## 多道关卡咋就没防住一场大火？

张世光

8月25日凌晨，黑龙江省哈尔滨市松北区北龙温泉休闲酒店发生火灾，截至目前已经造成20人死亡，多人受伤。而据新闻报道，2017年以来，两个月内该酒店在消防监督抽查中4次抽查不合格；一年前，当地媒体就报道过这家酒店消防栓被门挡住、安全出口指示灯不亮等消防隐患，酒店所在地是太阳岛风景区的核心地带，按照当地风景名胜区管理条例规定，此地根本就不应该建设宾馆、酒店。

如此看来，如果严格遵守相关制度和规定，此次事故完全有可能避免。面对这样一个非法存在多时的酒店，面对各种赤裸裸的消防隐患，我们不禁要问，法律法规的铁齿钢牙哪里去了？有关部门的雷霆之威哪里去了？多道关卡咋就没防住一场大火？

之前不是没有类似的教训，这次，又付出20条鲜活生命的血淋淋的代价，我们真该好好反思反思。

一次又一次的火灾事故，带走了生命，灰烬了财产，破碎了希望。每次火灾之后都有调查、总结、反思、希冀，但又总有新的事故把人们拖进无限的悲哀。

本应联手防御、互相补台的制度、措施，变成了接力失守的漏洞，以及最后的惨剧，这种集体失职到底是如何发生的？是怎样的手段让核心风景区里的不可能变成了可能？是什么力量让一家非法存在的酒店轻松突破这一道道本应严苛的关卡——这不仅是火灾中罹难灵魂的永远不解，是逝者家属心中难以释怀的悲愤，更是今后依然生活在这些城市、关心这座城市的每个人心底的追问。

如果这些问题弄不清楚，不仅会让20条生命白白逝去，更无法为下一次类似事件的避免带来可供参考的经验。

## 肩负起时代赋予的使命任务

——论学习贯彻习近平总书记在全国宣传思想工作会议重要讲话精神

人民日报评论员

伟大的时代需要伟大的精神，伟大的精神推动伟大的事业。

“做好新形势下宣传思想工作，必须自觉承担起举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务”。在全国宣传思想工作会议上，习近平总书记深刻分析国内国际形势、意识形态领域态势、信息化发展趋势，提出做好新形势下宣传思想工作的使命任务。习近平总书记的重要讲话，为我们立足新方位、找准新坐标、展现新作为，指明了努力方向。

一个时代有一个时代的主题，一代人有一代人的使命。中国特色社会主义进



扫描二维码  
关注“钟鼓声”，看  
工人日报“钟鼓  
声”评论。

行这个使命任务，要从党和国家工作的大局去把握，从中华民族伟大复兴的进程去审视，从我国社会主要矛盾变化、人民群众新期待的角度去认识，深刻理解其历史必然性和极端重要性。时刻牢记、努力践行这个使命任务，要看到五个方面不是简单并列关系，而是相辅相成、相互促进的有机整体，在实践中不能顾此失彼、只抓其一不顾其他，而要注重协同性、关联性、整体性，从而贯通起来把握，结合起来推进。时刻牢记、努力践行这个使命任务，要增强责任感和紧迫感，对照要求找差距、补短板、强弱项，不断增强党的十九大提出的“八种本领”，以坚定者、奋进者、创新者的姿态，创造无愧于时代的业绩。

宣传思想工作作为党的一项重要工作，自党成立以来肩负着神圣职责与光荣使命。今天，在中华民族走向伟大复兴的关键时期，全力完成好时代赋予的光荣使命任务，宣传思想工作就能更好促进全体人民在理想信念、价值理念、道德观念上紧紧团结在一起，为服务党和国家事业全局作出更大贡献。

(新华社北京8月28日电)

(上接第1版)

### “安全第一”不应仅是口号

今年2月8日，滴滴出行创始人兼CEO程维在滴滴年会演讲中强调，“安全第一，不仅是口号，这是滴滴最重要的良心指标。”2017年，滴滴投入资金和技术资源建设更完备的科技安全体系，安全事故发生率下降了21%。

然而，讽刺的是，今年4月就发生了乘客被滴滴司机殴打的恶性事件。随后发生的郑州空姐遇害案、浙江乐清女孩被害案，使其安全管理机制遭到社会各界强烈质疑。

在乐清女孩被害案中，滴滴并未第一时间向警方、乘客家属提供司机信息。此外，涉案司机在前一天就遭到某位女乘客举报，但并未引起重视，涉案司机次日仍然在正常接单……这些细节披露后引发舆论批评。

资质审查不严、产品定位偏离、产品逻辑保护司机而非用户、投诉环节的失职……这些安全漏洞也遭众多网友诟病。

8月28日，姜楠发文指出，滴滴创造了一个特定场合，一个被滴滴誉为“半公开、半私

密”的密闭空间，司机在此空间内有强大的心理和物理掌控力。“滴滴将出行由线下转移到平台内时，不可避免地将犯罪风险同时转移；转移风险却未有效消弭风险。”

记者了解到，2016年，滴滴就上线了紧急求助功能，用户按下“紧急求助”按钮后，系统会将所有紧急联系人发送短信。

然而，这项功能很多人并不知道。在记者随机采访的10名乘客中，仅一人开启了该功能。受访者赵女士表示，紧急求助功能环节过多，使用不便，而设置紧急求助就不得不同意滴滴读取手机通讯录权限，这一要求也引发了她对隐私保护的担忧。

交通运输部官网8月27日发布了题为《堵住“滴血”的漏洞》的评论，文章表示，“生命只有一次，岂是金钱可以赎买的？安全漏洞背后是企业安全管理机制的机械化，根源上却是企业负责人安全责任的严重缺位。”

### 好的产品设计，不应该试探人性

程维和滴滴总裁柳青在今天发布的声明中，郑重向受害者和受害者家属，以及所有

道歉，称“我们的好胜心盖过了初心”“靠着先进的业务策略和资本的力量一路狂奔，来证明自己“全公司开始深刻检视甚至质疑我们价值观是不是正确”。

“法律是市场的边界，涉及生命安全的运营行为，一定要严格遵守相关法律法规，这样才能形成良好的市场秩序。”东南大学交通法与社会发展研究中心执行主任顾大松说。

顾大松对《工人日报》记者表示，顺风车具有公益性，企业追求盈利的商业属性会与之产生矛盾和偏差。他建议，顺风车业务可由公益组织主导，在车主认证、路线监控方面进行规则制定，企业可以提供技术支持，承担社会责任。他还建议，针对有一定风险的县级城际交通，应针对客运需求，适当调整道路班线，将小型化客运车辆纳入班线客运中进行规范化一运营。

在今天再次分析滴滴平台涉刑案件一文中，姜楠写道：一个好的产品经理，固然需要了解人性；但一个好的产品设计，不应该试探人性。真正会出问题的，永远不是技术，而是技术背后的价值选择。“对于出行而言，用户价值最核心的部分是安全。”

(本报北京8月28日电)

## 9月1日起内地居民可在全国范围内异地换(补)出入境证件

本报北京8月28日电 (记者卢越)记者今

天从公安部新闻发布会上获悉，国家移民管理局出台22条改进服务管理的新举措，将于2019年一季度之前分批分批实施。其中，内地居民可在全国范围内异地申请换(补)发出入境证件、申办出入境证件7个工作日内办结等5项便利措施将于9月1日起施行。

自9月1日起推出实施的5项便民利民新措施为：内地居民可在全国范围内任一公安出入境管理机构异地申请换(补)发普通护照、往来港澳通行证；内地居民可在全国范围内任一公安出入境管理机构异地申请往来港澳团队旅游签注；内地居民可在户籍地申办普通护照、往来港澳通行证、往来台湾通行证；内地居民在户籍地申办普通护照、往来港澳通行证、往来台湾通行证的签发时限均缩短到7个工作日内；公安出入境管理机构为外籍人丢失护照急需补办签证出境等应急需要提供即时受理审批便利；国际航行船舶方

或其代理单位可在网上申报出入境边防检查手续。

据了解，近年来，随着经济社会快速发展和国内人口流动不断增加，公安部陆续出台了一系列异地办理出入境证件便利措施，为内地居民就近办证提供了便利。但限于当时条件，内地居民跨省申办出入境证件需提交居住、工作、在学、亲属关系证明等材料，门槛较高，环节较多、手续较繁，存在外省申请人办证的情况。

“新政实施后，申请人可按照与户籍地相同的出入境证件申请规定异地申请换(补)发普通护照、往来港澳通行证、往来台湾通行证。”国家移民管理局副局长曲云海介绍，经推估，每年约有270万人次居民享受异地就近换补证件的便利，仅往返交通费用一项每年就可节省支出30亿元左右。

## 港澳台人员不再需要办理就业证

可使用有效身份证件办理人社各项业务

本报讯 (记者李丹青)继7月28日，国务

院印发《关于取消一批行政许可事项的决定》，正式取消台港澳人员在内地就业许可后，人社部近日颁布《关于废止<台湾香港澳门居民在内地就业管理规定>的决定》，同步印发《关于香港澳门台湾居民在内地就业有关事项的通知》，明确港澳台人员在内地(大陆)就业不再需要办理《台港澳人员就业证》，并对取消许可后台港澳人员在内地(大陆)就业的有关事项作出规定。

《通知》规定，7月28日起，港澳台人员在内地(大陆)就业不再需要办理《台港澳人员就业证》。8月23日起，各地不再受理《台港澳人员就业证》申请，对此前已受理申请但尚未发放证件的，将及时告知用人单位无需再申请办理。今年12月31日前，处于有效期内的《台港澳人员就业证》仍可同时作为港澳台人员在内地(大陆)就业证明材料；2019年1月1日起终止使用。

“在内地(大陆)求职、就业的港澳台人员，可使用港澳居民居住证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证等有效身份证件办理人社各项业务。”人社部有关负责人告诉记者，在内地(大陆)就业的港澳台人员，依法享有各项劳动保障权益。与用人单位发生劳动人事争议或者合法劳动权益被侵害的，依照国家有关劳动人事争议处理、劳动保障监察的规定处理。

《通知》规定，各地人社部门将港澳台人员纳入当地就业创业管理服务体系，参照内地(大陆)劳动者对其进行就业登记和失业登记，为有在内地(大陆)就业创业意愿的人员提供政策咨询、职业介绍、开业指导、创业孵化等服务。