

在搜索引擎上做手脚,利用网络招揽顾客,冒充正规维修,收费高服务差

# “黑维修”“山寨维修”市场夺食困扰消费者

**本报讯** (实习生林水静 高莹莹)“第一次换电容花了200元,第二次换风机花了120元,每次都是第二天就坏了。师傅说还要换零件,感觉一个坑接着一个坑。”莫小姐近日对笔者吐槽说,她从网上找的空调维修师傅“太黑了”,自己无奈只好买了新空调。笔者走访发现,电器维修市场乱象丛生,“黑维修”“山寨维修”普遍存在,它们冒充正规维修市场夺食,一般都夸大问题,漫天要价;零件以次充好,服务马虎虎,甚至危及消费者的生命财产安全……

陈女士最近也在网上找了一个空调维修师傅。可是师傅来后,电容报价240元,明显高出市场价。1个月后,该师傅安装的电容炸了,空调又坏了。“当时我正在睡觉,听到‘咚’的一声,然后闻到一股焦味。我一看空调冒烟了,吓坏了。后来,我找了朋友介绍的维修师傅来看,说我的电容质量不过关。”

“黑维修”的案例常见诸报端。电脑“黑维修”在搜索引擎上做手脚,利用网络招揽顾客,用翻新配件充当原厂配件,每完成一单就捞到数百元……

客服人员表示,其官方售后客服热线只有一个,不同城市的维修也由此热线统一调配。但是,笔者发现,其他非官方网站无论是从配色还是布局来看,都和官方网站十分相似。

随后,笔者又继续搜索了海信、日立、夏普等多家品牌家电维修网站,发现“山寨维修”较为普遍。

中消协有关负责人表示,消费者被“黑维修”“山寨维修”所困扰,一个重要原因是维修服务信息鱼龙混杂,消费者无法识别。

对此,北京市中闻律师事务所律师程

雪表示,目前,国家对维修收费没有出台相应的收费标准,一些互联网搜索引擎对信息的审核不到位,有些地区工商管理部门对维修机构审查不够严格,这些都是当下“黑维修”存在的原因。“遇到这些问题时,消费者可以拨打12315消费者热线进行维权,也可以向维修机构所在区域的工商管理部门举报。”

## 诚信建设万里行

前7月全国规模以上

工业企业利润增长17.1%

本报北京8月27日电 (记者赵剑影)

国家统计局今天发布的工业企业财务数据显示,1~7月份,全国规模以上工业企业利润同比增长17.1%,增速比1~6月份低0.1个百分点。其中,7月份利润增长16.2%。

“总体看,随着供给侧结构性改革深入推进,工业利润持续快速增长。”国家统计局工业司何平博士说,数据显示,供给侧结构性改革成效继续显现。主要表现是成本持续下降,杠杆率继续降低。1~7月份,规模以上工业企业每百元主营业务收入中的成本和费用合计为92.62元,同比下降0.38元;其中,每百元主营业务收入中的成本为84.45元,同比下降0.35元。7月末,规模以上工业企业资产负债率为56.6%,同比降低0.5个百分点。其中,国有控股企业资产负债率为59.4%,同比下降1.3个百分点,为2016年以来最低水平。

吉林油页岩开发利用打开新空间

本报讯 (记者彭冰 通讯员刘长宇)

记者从吉林省能源局获悉,日前吉林省3个国家级油页岩开采研发中心获批,这3个分中心的成立,将为当地油页岩开发利用工作打开新空间。

据了解,日前,国家能源局向中石化公司发布“批准成立国家油页岩开采研发中心”的函,标志着油页岩开发利用正式纳入国家层面。中石化公司国家油页岩开采研发中心下设9个分中心,其中3个分中心设在吉林省,分别是该省地矿局原位开采区域地质评价分中心、吉林大学成矿理论与关键技术分中心、吉林众诚公司原位开采工程示范分中心。

广州北站交通枢纽建设取得进展

本报讯 (通讯员孔祥文 刘学)8月25日,中国铁建二十二局集团市政工程公司担负施工的广州北站综合交通枢纽云山大桥主体工程顺利实现通车,标志着这座综合交通枢纽建设取得重要进展。

广州北站综合交通枢纽核心区4.6平方公里,未来广州北站新城占地10平方公里,规模大大超越目前亚洲规模最大的铁路客运枢纽广州南站。

2017年2月,由中铁二十二局牵头成立联合体——中铁建(广州)北站新城投资建设公司中标广州北站PPP项目,包括云山大桥、综合站房建设工程B部分等8个项目。

## “群众办事百项堵点疏解行动”聚焦就业创业堵点

新华社北京8月27日电 (记者安蓓)

当前,经济运行总体平稳、稳中向好,但也稳中有变,稳定就业要放在更加突出的位置,就领域找政府办事存在哪些堵点?如何疏通堵点做好稳就业工作?“群众办事百项堵点疏解行动”27日启动第五批堵点难点征集,集中全力疏解就业创业领域的烦心事。

办理就业登记或社保手续时需要提供户口本原件,让户口在外地的创业者很“烦恼”;初创企业办理社保开户及新增人员社保手续繁琐;政府补贴类培训补贴申报流程长、材料多,每季度只受理一次;人事档案存放在公共就业人才服务机构的人员异地就业后,还得回原档案存放机构办理人事档案转递手续……这些就业创业领域常见的难题,有望在这次堵点疏解中得到解决。

第五批堵点征集活动由国家发展改革

## 已有21家企业入驻重庆首个区块链产业创新基地 渝中半岛正升级为重庆“链岛”

本报讯 (记者李国 实习生李俊)

“电商企业如果用了我们这套系统,它们的用户上网产生的流量就会在区块链上随即被记录下来,没有人能够更改,大家都很放心。这些流量记录相当于商场的积分,用户可以凭借它去享受商品折扣。”说话的是重庆金窝窝科技公司创始人王鹏,当多数人都还在怀疑区块链是否具备商业价值时,他的企业已经开始用这种方式帮助小型电商平台“黏住”用户,相当于在激烈的竞争中独辟蹊径。

王鹏的成功,得益于重庆市经信委与渝中区联合打造的全市首个区块链产业创新基地。截至目前,已有21家区块链企业入驻。企业利用区块链信息透明难以篡改的特性,在

食品药品安全溯源、中小企业投融资、政府信用平台建设、金融行业、知识产权等领域进行试点,渝中半岛正在升级为重庆“链岛”。

“区块链技术作为新一代信息技术的重要代表,具有广阔的发展前景。我们要充分发挥区块链产业创新基地的先发优势,搭建全产业链条,加快应用落地,全力打造国家级区块链特色产业基地。”渝中区区长商奎告诉记者,到2020年,该区力争打造2~5个区块链产业基地,引进和培育区块链国内细分领域龙头企业10家以上,有核心技术或成长型的区块链企业50家以上,引进和培育区块链中高级人才500名以上,将渝中建成全国“区块链之都”。



空地联动搭建长三角空中ICU救援体系

8月27日,上海120急救人员与同机抵达的泰兴市人民医院医护人员一起将病患转运至救护车。

当日,江苏泰兴市人民医院一位脑出血重病患者,经由直升机救援转运,仅用时1小时20分钟飞抵上海,再由地面救护车快速送抵上海瑞金医院接受进一步抢救治

新华社记者方洁 摄

疗。这是8月中下旬以来长三角地区执行的第4次直升机救援转运。

近年来,装备除颤监护仪、呼吸机以及注射泵等适航认证急救设备的医疗救护直升机被越来越多地用于跨地区危重病患的快速转运抢救中,有效提高了医疗救治时效。

新华社记者方洁 摄

## 加强秋季开学学校和幼儿园食品安全监管工作 市场监管总局要求重点检查五大内容

本报北京8月27日电 (记者杨召奎)

近期,学校和幼儿园将陆续开学或开园。为落实校园食品安全第一责任人的责任,强化学校食品安全监管,严防严管严控学校食品安全风险,有效防止食物中毒发生,国家市场监管总局发出通知要求,加强秋季开学学校食品安全监管工作。

通知指出,学校要严格限定外购直接入口食品的种类,明确外购直接入口食品的管理要求,严格筛选外购直接入口食品的供货者。学校一律不得把外购散装的冷食类食品、生食类食品、裱花糕点等高风险食品直接给学生的食堂及其他食品经营者开展一次全面、

彻底的食品安全自查,特别是要结合秋季开学的特点,重点检查如下内容:

一是查从业人员的健康证明。新上岗及健康证明过期的从业人员必须取得有效健康证明后方可上岗。二是查设备设施的运转情况。对不能正常运转的设施设备,该维修的维修,该撤换的撤换。三是查食品、食品添加剂和食品相关产品的感官性状和保质期,对感官性状异常和超过保质期的食品、食品添加剂及洗涤消毒剂等食品相关产品,应立即废弃。四是查场所、设备设施、餐用具等的清洁状况。食堂供餐前,应对加工处理区内的所有区域、设备设施、餐用具进行一次彻底的清洁消毒。五是查有害生物滋生情况。

作为蔬菜重要产区和“中转站”的山东省寿光市,近期受台风和强降雨影响,受灾严重,当地批发市场蔬菜价格也明显上涨。寿光

市民张德顺说:“不少菜涨价太快、价格太高了,比如菠菜到了10元/斤,好点的芹菜也得4元/斤。”济南历下区棋盘菜市场一位商户也告诉记者,自7月底以来很多蔬菜价格都在上涨,最近几天由于台风降雨的影响,绿叶蔬菜价格上涨得尤其厉害。

据农业农村部信息中心发布的监测数据,从7月初至8月下旬,全国286家产销地批发市场19种蔬菜平均价格已连续8周上涨。

今年第34周(8月17日至8月23日),19种蔬菜平均价格为3.44元/公斤,环比上升7.4%,同比上升13.9%。

作为蔬菜重要产区和“中转站”的山东省寿光市,近期受台风和强降雨影响,受灾严重,

蔬菜价格指数自7月28日的98.52一路上涨至8月25日的161.43,其中8月20日至23日,快速上涨26.47点。

“近期的菜价上涨得有些离谱。”“平常吃的菜基本没有一斤两块钱以下的了。”记者近期在北京、济南等地采访时,不少市民表示进入七八月份后,特别是近一周时间菜价上涨明显。

济南市民张德顺说:“不少菜涨价太快、

价格太高了,比如菠菜到了10元/斤,好点的芹菜也得4元/斤。”济南历下区棋盘菜市场一位商户也告诉记者,自7月底以来很多蔬菜价格都在上涨,最近几天由于台风降雨的影响,绿叶蔬菜价格上涨得尤其厉害。

据农业农村部信息中心发布的监测数据,从7月初至8月下旬,全国286家产销地批发市场19种蔬菜