

# 工会大食堂成功“圈粉”给我们的启示

本报评论员 陈晓燕



工会要把职工过日子柴米油盐之类的琐事放在心上，在职工最需要、最烦心的地方精准发力，主动作为，这样才能让职工真正有获得感，才能打心眼里认同工会组织。

据《工人日报》8月16日报道，针对一些企业和职工聚集地配餐条件不足、职工就餐困难等问题，深圳市福田区总工会以“工会引导、企业自办、社会兴办、集中配送”的

## 维护信息安全， 给信息数据树起“防火墙”

木须虫

无论是黑客入侵、“内鬼”窃取，还是本案这样“监听”劫持，利用的都是信息数据管理防护的漏洞甚至是不设防。

近日，堪称“史上最大规模数据窃取案”被浙江绍兴越城区警方侦破。警方查明，一伙犯罪分子利用非法窃取的30亿条用户数据，操控用户账号非法获利，旗下一家公司一年营收就超过3000万元。该犯罪团伙依托北京一家上市公司，通过与全国十余省市多家运营商签订营销系统服务合同，非法从运营商流量池中获取用户数据。(见8月20日《北京青年报》)

成立公司利用技术手段窃取个人信息，是信息安全犯罪技术化的典型缩影，相对于小批量、单一类型的信息窃取案件，这种技术化窃取信息数据的危害尤其巨大。比如，此案涉及窃取的数据信息多达30亿条，囊括用户的搜索记录、出行记录、开房记录、交易记录等综合信息，一旦被诈骗集团利用，后果不堪设想。

此案窃取信息的手段和原理值得反思，他们通过劫持信息通信渠道，获得用户信息数据的方式，相当于在通信后台设置了非法的信息“监听”程序，从而完成用户信息的采集、提取、贮存、斩射出了网络通信过程安全的巨大漏洞。比如，犯罪分子利用从运营商数

据中清洗出的用户 cookie(浏览器缓存)、访问记录等关键数据，非法进入用户账户，百度、腾讯、阿里、今日头条等全国96家互联网公司的用户数据，几乎无一幸免。

换言之，如果网络通信的信息安全防线不牢固，类似信息窃取案件就会频发，甚至可能成为信息安全犯罪的一种惯用手法，被广泛利用。如果仅仅止于对这类犯罪行为的打击，显然无助于从根本上维护公民信息安全。

维护公民信息安全不能总在末端治理，更应注重源头保护。许多案件表明，公民信息泄露无外乎出自于信息数据的存贮、查询使用和通信这三个重要环节，无论是黑客入侵、“内鬼”窃取，还是本案这样“监听”劫持，利用的都是信息数据管理防护的漏洞甚至是不设防。

因而，应进一步完善信息安全立法，强化信息数据各个环节的保护责任——谁收集存储信息数据、谁查询使用数据、谁提供数据通信的渠道，谁就是信息数据安全保护的主体，为可能发生信息泄漏和窃取的风险及后果承担责任；责任主体若因技术防护与管理不力等原因，出现泄密事件，应当受到严厉处罚，承担相应赔偿责任，倒逼其提升信息防护的能力，改变个人信息“裸奔”的困局；引导和鼓励信息安全保护技术的研发与运用，不断完善信息数据安全防护系统，堵住信息数据被泄露和窃取的安全漏洞，给信息数据树起“防火墙”。

模式，撬动社会资金2000多万元，在福保、梅林、莲花、沙头街道部分园区和商屋楼宇内建成8家工会大食堂，总建设面积1.2万平方米，让近10万名职工不再为一日三餐烦恼。

为10万名职工办食堂，这是工会为当地职工办的一件实实在在的好事。如何针对职工最关心、最直接、最现实的问题，切实为职工办实事、解难题，福田区总工会此举给我们诸多启示。

根据马斯洛理论，吃的需求位于人的需求的第一层次，是最基本的需求。时下，在一些经济快速发展、企业急剧增多的工业园区和楼宇，往往配套的餐饮资源不足，职工吃饭就成了大难题。有的企业没有食堂，车间四处打游击“觅食”，费时费力，营养卫生难保证，也增加了伙食成本；有的企业有食堂但就餐条件较差，职工只能挤在

通信、勘探等行业的野外站点的职工。他们所处环境往往较为艰苦，在吃、穿、住、娱乐等方面的需求更为迫切，他们需要各级工会能想他们所想，帮助解决基本生活需求问题。在这方面，铁路工会近些年推动企业开展了“三线”(文化线、生活线、卫生保障线)建设，完善生活设施，正在逐步解决铁路沿线职工吃饭、饮水、取暖等问题。这种做法值得面临类似情况的行业企业借鉴。

工会办实事，还要用巧劲儿。办食堂需

要投入大量人力物力财力，福田工会的办法是“撬动”，采用“工会主导、企业自办、社会兴办，集中配送”的模式，实行专业化、市场化运作，挑选中快餐饮集团作为大食堂供

餐、配餐单位，鼓励千人以上企业自办食堂，引进社会力量在需求旺盛的工业区、商务区兴办食堂，利用工会网络优势和政府资源，协调城管、卫生、工商、税务等政府部门提供

便利，解决大食堂建设的后顾之忧。这启示我们，工会要善于组织大合唱，要善于调动各方力量，这样，才能壮大工会的能量，增强工会的影响力。

我们经常说，工会要解决好职工最关心、最直接、最现实的利益问题，而衣食住行等显然包含在内。职工的获得感不是虚无缥缈的东西。工会要把职工过日子柴米油盐之类的琐事放在心上，在职工最需要、最烦心的地方精准发力，主动作为，这样才能让职工真正有获得感，才能打心眼里认同工会组织。



扫描二维码  
关注“钟鼓声”，看  
工人日报“钟鼓  
君”评论。



### “土味养生”

据新华社报道，在公园里经常见到用身体撞树、使劲拍打身体、热石疗的老人，他们认为这样很养生。事实上，这不但不养生，反而有健康隐患。以“石疗”为例，有专家表示，此举可能中暑或导致横肌溶解。很多“土味养生”不但不能治病，反而可能引病上身。

从热石疗到买保健品、听信健康谣言，老人在健康养生领域存在诸多误区，体现出共同的健康诉求。关注健康的意识增强是好事，但只有意识没有常识也是很尴尬的。问一问那些在热石头上“烙饼”的老人，养生原理是什么，他们或许侃侃而谈一些似是而非的“科学”，也或许会说“我见别人这样我也这样”。若单纯是以讹传讹、锻炼“姿势”不美观也就算了，但一些违背科学的“土味养生”往往导致南辕北辙的后果，甚至还暗含健康风险，这就不得不提高警惕。讹传比撞树更可怕，常识比尝试更重要。

李法明/图 嘉湖/文



## 规则面前，“不容易”不是开脱的理由

张伟杰

所谓法律面前人人平等，并没有附加一条说“不容易者除外”。

这些天，“医学泰斗被饿了么外卖员撞倒后离世”的新闻成为热点，有媒体报道称，今年2月24日，急诊专家李谋被外卖骑手超速超车撞伤头部，抢救一个多月后去世。事件引发网友对外卖小哥“用生命送餐”是与非的讨论。

外卖小哥是人们生活中不可忽视的存在，除了送餐，他们还时常以温暖之举刷屏朋

友圈：给急救车带路、给走丢的孩子披上衣服并报警、帮客户带走垃圾……很多人都愿意赞美他们并道一声“辛苦了”。

辛苦归辛苦，规则是规则。显而易见的道理是，不能因为辛苦而不遵守规则。然而就在外卖小哥因超车撞倒人后，还真的有声音说送外卖不容易，闯红灯、逆行、乱线等实属无奈。可规则面前，一句“不容易”真的不是理由。

上周，我因食物中毒被家人紧急送医。凌晨4点，医院的急诊科人山人海，有的患者满身是血，有的患者被人搀扶。医生向我了解病情时，不时被情况更紧急的病人叫走或

是被着急家属的咨询打断，她不但果断处置、耐心解答，结束后还条理清晰地继续对我询问……

这是我亲身经历的一个急诊小片段，相信那位被尊为医学泰斗的老医生，几十年来更是面对和治愈了无数的突发情况和危重病人。

所谓法律面前人人平等，并没有附加一条说“不容易者除外”。因为谁都不容易，只是有些人的不容易发生在大家看得到的地方，有些人的不容易不为人所知。所以，违规就是违规，轻者受点小伤赔点小钱，重者失去生命或者面临牢狱之灾。这对我们每个人都一样。

## 支持港澳台同胞共享国家发展机遇的重要举措

人民日报评论员

近日，国务院办公厅印发《港澳台居民居住证申领发放办法》，9月1日正式实施。符合法定条件的港澳台同胞可自愿申领港澳台居民居住证，并在居住地享受到与内地(大陆)居民基本相同的公共服务和便利。

这是党的十九大以来，在中央已经出台多项便利港澳台同胞在内地(大陆)发展的政策基础上，为增进港澳台居民福祉推出的又一项重要举措，充分体现了以习近平同志为核心的党中央支持港澳台同胞共享国家发展机遇的决心诚心。

党的十八大以来，习近平总书记多次强调，让香港、澳门同胞同祖国人民共担民族复兴的历史责任、共享祖国繁荣富强的伟大荣光；两岸同胞是命运与共的骨肉兄弟，是血浓于水的一家人，要秉持“两岸一家亲”的理念，率先同台湾同胞

分享大陆发展机遇，努力扩大两岸民众的受益面和获得感。党的十九大报告指出，“全面推进内地同香港、澳门互利合作，制定完善便利香港、澳门居民在内地发展的政策措施”“逐步为台湾同胞在大陆学习、创业、就业、生活提供与大陆同胞同等的待遇，增进台湾同胞福祉”。

在习近平新时代中国特色社会主义思想的指导下，中央有关部门深入贯彻落党十九大精神，认真研究解决港澳台同胞在内地(大陆)发展遇到的具体问题和实际困难。随着港澳与内地交流合作的不断深化、两岸人员往来日益密切，到内地(大陆)发展的港澳台同胞规模也越来越大。一些港澳台同胞反映，使用往来内地(大陆)通行证在办理网上购票、自助取票、旅馆住宿、金融业务等方面存在不太方便的问题。在中央有关部门深入调查研究的基础上，国务院办公厅印发了《港澳台居民居住证申领发放办法》。通过自愿申领，港澳台同胞不仅可以拥有与内

地(大陆)居民身份证同为18位号码的新的身份证明，而且可凭居住证在居住地依法享受劳动就业、参加社会保险、缴存提取和使用住房公积金等3项权利，居住地政府及有关部门为其提供义务教育、基本公共就业服务、基本公共卫生服务、公共文化体育服务、法律援助和其他法律服务等6项基本公共服务，还可享受在居住地办理机动车登记、申领机动车驾驶证、报名参加职业资格考试、申请授予职业资格、办理生育服务登记以及在内地(大陆)住宿旅馆、乘坐国内航班、火车等交通运输工具，办理银行、保险、证券和期货等金融业务，与内地(大陆)居民同等待遇购物、购买公园及各类文体场馆门票、进行文化娱乐商旅消费等9项便利，从而解决多年来困扰港澳台同胞的不少实际问题。符合条件的港澳台同胞领取居住证后，就能在诸多领域获得与内地(大陆)居民持身份证同样的便利体验，在技术上很好地解决港澳台同胞关注和期待的证件便利化问题。港澳

台居民居住证承载的功能将不断丰富，“含金量”将不断提升。

《港澳台居民居住证申领发放办法》在港澳台同胞中引起强烈反响，居住在内地(大陆)的港澳台同胞热烈拥护、满怀期待。一系列便利港澳台同胞在内地(大陆)发展的政策措施接连推出，是践行中国共产党为人民服务的根本宗旨、贯彻习近平总书记以人民为中心的发展思想、落实党的十九大精神的重要举措。改革开放40年来，港澳台同胞积极参与国家改革开放和现代化建设，始终与内地(大陆)同胞同舟共济、砥砺前行，作出了特殊而重要的贡献。今天，中华民族伟大复兴展现出更加光明的前景，我们为同胞福祉的能力更强、条件更好，愿港澳台同胞在共享国家发展机遇中实现自身更好的发展，与内地(大陆)同胞携手创造更加美好的生活。

(新华社北京8月21日电)

## 教育部通报陕西延安部分考生英语中考成绩出错有关问题

据新华社北京8月21日电 (记者胡浩 许祖华)陕西延安2018年中考英语成绩公布后，有考生和家长发现成绩与估分存在比较明显的差距，陆续申请核查成绩。教育部21日在其官网发布了关于陕西延安部分考生英语中考成绩出错有关问题的通报，要求各地全面排查，防止类似事件再次发生。

通报说，高中阶段学校考试招生工作关系千万考生和家庭的切身利益，事关教育公平、社会公正与和谐稳定。各地要进一步明确考试组织、阅卷评分、招生管理等机构和人员的职责，签订工作责任书，确保责任落实到岗到人。要及时回应群众关切，主动接受媒体和社会监督。要进一步建立健全考务

长是过去22年来，10批161名援宁干部里的第3位女干部。“别看是位女同志，能干着呢。”

“每天脑子里就想如何把资源、技术、好企业引到宁夏这边落地，觉得我们队员个个都有点销售员的模样了。”陆菁告诉记者，今年工作队的一个重点工作是建设“村级扶贫车间”。“去年建了18个这类车间，今年计划建68个扶贫车间。一些手工加工企业需要大量劳动力，工种简单，经过一段时间培训农民就能上岗。让贫困群众在家门口实现就业，照顾家庭、增加收入两不误。”

聊起还有3个月就要结束的援宁时光，这位语速飞快的女队长停顿了几秒。“从平均80米海拔的福州来到平均1800米海拔的固原，刚到时，很多队员都有不同程度的身体不适，血压升高、心脏不舒服。气候、语言、饮食都是挑战，而大家最怕的是晚上失眠，这会直接影响第二天的工作状态……”陆菁还透露，援宁期间，有两位队员当了父亲，却没法回去好好陪伴家人。

工作之余，跳出援宁干部这个身份，陆菁也深切感受到宁夏人对福建人有着特殊的感情。“20多年对口帮扶，一批一批接力，其实最想的还是把先进的思想、理念带过来，将当地人的信心一点点扶起来，这比金子还珍贵。”

山海若比邻，闽宁一家亲，福建和宁夏紧密相联，谱写了携手协作发展的新篇章。

## “始终与职工踩在一个节拍上”

(上接第1版)

圣戈班徐州基地人力资源经理庞玉美认为，工会站在职工立场合理合法维护职工利益，资方非常理解，在沟通的过程中也尊重工会。工会解决方案有理、有利、有度，做好“两个坚持”是协商成功的关键所在。

所谓“两个坚持”，是指坚持补偿方案向一线职工倾斜，坚持特殊人群特殊补偿。

开始时，大多数职工聚焦于投资方给出的“N(工作年限，一年代表一个月)+1(个月)+2(个月)+1万元(快签金)”的补偿标准过低，维权律师团则认为举证对方“违法解除劳动合同”较为困难，而基层职工的工资基数较低，过多地纠结于“N”，赔偿金增幅有限。工会方决定在提高“快签金”上做文章，最终从1万元提高到3万元。

按照最终协商结果，在该企业工作26年的马女士，补偿款从最初的6万多元增加到10多万元，她伸出大拇指用徐州方言大声称赞：“工会，真办事！”

## “朱雀一号”运载火箭拟于第四季度发射

本报讯 (记者车辉)近日，由民营商业航天企业——北京蓝箭空间科技有限公司(蓝箭航天)自主研发的“朱雀一号”运载火箭总装完毕，拟于第四季度发射。其发射搭载的商业卫星“未来号”，是蓝箭航天为央视综合频道一档节目定制的微小卫星，该卫星将满足节目在轨科学实验任务需求，并配有机巧型集成数据回传系统，与空间相机数据共同打包回传地面。这是我国首次实现全部由民营企业设计研制、生产制造，并由民营企业运营发射的纯商业航天项目。

目前，“朱雀一号”运载火箭各个分系统均已圆满完成试验验证工作，首飞箭已完成总装工作，并进入总体测试阶段，即将奔赴发射场做发射前准备。

据介绍，“朱雀一号”是蓝箭航天自主研发的三级固体运载火箭，箭体直径1.35米，全箭总长19米，起飞重量27吨，起飞推力45吨，具备快速响应、灵活发射、技术成熟、性价比高等特点，主要面向小微卫星和立方星星座组网等商业发射市场。如果发射任务进展顺利，“朱雀一号”将是首枚将卫星送入空间轨道的民营运载火箭。

蓝箭航天研发中心副总经理戴政表示，未来产品成熟后，可实现从接到订单到生产交付时间在6个月以内，发射准备时长一周以内。“对于蓝箭航天来说，‘朱雀一号’总装工作顺利完成足以证明蓝箭能够完成运载火箭从零部组件、单机、系统到全箭总装测试的全部集成工作。”蓝箭航天CEO张昌武表示。

(上接第1版)

在闽宁协作大背景下，朱永宇深切感受到，学生们是受益者。他给记者举例：福州市马尾区，给固原籍来闽技能就业者一次性补助1000元，交通补助500元，此外还有每个月600元的补助，为期半年……

“推出这些好政策，就是给年轻人走出去搭建平台，希望他们开眼界、长本事，再回来建设家乡。”当地一位挂职副县长告诉记者，观念促发展，近些年，闽宁协作中将扶贫重心由“物”转变为“人”，围绕“人”的发展配置资源，以技能培训和劳务输出为重点，培植和发展扶贫造血功能。因为，阻断贫困代际传递，归根到底要靠知识传授、靠人的改变。

### “把信心一点点扶起来”

在闽宁协作的22年里，宁夏当地常年驻扎着一支援宁工作队。队员们两年一轮换，爱驻村入户，还能招商引资。从2016年11月开始，从福建省妇联副主席任上选调过来的陆菁成了这支队伍的领队兼固原市副市长。

“我们第10批援宁工作队，一共21名队员，分布在9县一镇，贫困县全覆盖。过去一年半，我们邀请了近80批、500多名企业家到宁夏考察，签约项目35个，总投资近137亿元。去年，我们共征集到援宁社会资金4643万元……”陆菁对当地情况如数家珍。旁边一位当地工作人员告诉记者，陆副市

丢了契约精神，也就丢了消费者的信任

斯涵涵

据央视报道，半年多前，重庆张先生在去哪儿网订房按要求付了全款，下单后不能取消，但入住时，网络平台不仅不让办理入住，而且还要求他只能住一天。为此他投诉维权7个月，至今也没得到满意答复。

这是一个时间长、波折多的消费经历。第一个问题在订房时段，按照平台规则，支付全额且下单就不能取消，表示交易双方已完成合同签约，当消费者完成义务后，就剩卖方履行合同了。而网络平台的所作所为涉嫌违背合同法相关规定。

第二个问题在入住阶段。张先生折腾了几个小时才勉强入住，并且第二天又不让住了，后经记者调查，因为网络平台没有在酒店官方网站预订客房，而是私下通过某种特殊渠道买进酒店贵宾客户的空置房间，再向其他消费者高价兜售。网络平台因为自己的原因，没有按时、如约履行合同，却把原因归咎于消费者不该“泄露订房渠道”，令人不解。

第三个问题在维权阶段。消费者依据消费者权益保护法相关规定，投诉几个月均得不到解决。媒体记者几经周折找到网络平台的多级部门，也只是得到“稍后给予回复”的敷衍回答。

网络平台依仗自己的市场地位，不按合同规定行事，对消费者及酒店方都造成了财产安全风险。不知道还有多少消费者权益受到损害而投诉无果？

在2016年春节期间，因擅自加价、变更销售条件、多收退票费等原因，该平台遭到国航等9家航空公司的联合抵制。上述新闻再次暴露其漠视市场规则与契约精神的行径。