

# 公众理想中的便民服务大厅是个什么样子？

本报评论员 林琳



“门难进、脸难看、事难办”的状况有没有改观？办一件事、一个手续的时间有没有缩短？各种证明是不是真的减少了、取消了？“最多跑一次”的承诺能否兑现？各地基层便民服务大厅正是检验“放管服”改革成效的“最后一公里”。

## 体检只是健康管理的起点

堂吉伟德

体检只是大健康管理的起点，而后续的日常健康管理才更重要。体检得出的结果应为日常管理服务，为更专业、精准、合理和高效的干预提供支撑。

北京医学会健康管理分会、北京市体检中心与加拿大健康管理中心签署战略合作协议，将在北京试点国际化社区健康管理，对体医融合、健康管理及生活方式方面的干预进行研究，并对周边居民开展生活方式“处方干预”和慢病管理。在此基础上，探索全民可及的可复制的线上线下健康管理模式，向全市及全国推广。（见8月15日《北京青年报》）

有资料显示，每年做健康体检的人，一生花费的医疗费用只占不做健康体检者的五分之一。在国家推广健康管理的大背景下，公众对体检预防和筛查的重要性已形成广泛共识，然而鉴于健康干预体系的落后和重视程度的不足，健康管理还处于“提高定期体检”效率的层次，后续的集体性管理和个性化干预，还存在很大空白。

体检只是大健康管理的起点，而后续的日常健康管理才更重要。体检得出的结果应为日常管理服务，为更专业、精准、合理和高效的干预提供支撑。哈佛大学公共卫生学院的研究表明，只要进行科学的健康管理，80%的糖尿病和心脏病，70%的中风，50%

空调、电扇、温度舒适，而一窗之隔的群众办事等候区则没有任何防暑降温设施，热得像蒸笼一样；有的地方要求必须坐轮椅的老人抬上三楼，才能进行社保指纹认证……远的，比如“丁义珍式窗口”、工作人员向前来办事的群众泼热水、工作人员与办事群众对骂甚至互殴，工作效率低下，等等。

人们把容易出新闻的地方、领域称为“新闻富矿”，意即那里总能挖掘出新鲜事。有的“富矿”以积极、正面的新闻事件居多，有的则经常被爆出一些不光彩的、奇葩的甚至违法违规的事情。从这个角度上说，各级各地政府部门的便民服务大厅不应成为负面新闻的“富矿”。

便民服务大厅的建设本是为市民提供一站式服务，提高政府效能，经过多年发展，不少服务大厅也确实赢得了不错的口碑。

但仍需正视的是，在推进“放管服”改革、“让数据多跑路，百姓少跑腿”的现实语境下，人们对地方便民服务大厅的服务和效率有了更高的要求和期待。换句话说，服务大厅不能停留在“建起来了”的层面，更要从细节、服务、作风上，从软件、硬件上不断升级，让办事群众少一分堵心、多一些舒适，少一分抱怨、多一些满意。

公众理想中的便民服务大厅大体是这个样子：设施上，配置一些有助于提高工作效率的机器、设备，提供适宜的环境，包括温度舒适、有座椅可供休息等；服务上，工作人员的言行举止应有基本的规范，不能随意、散漫、傲慢，更不能为所欲为。透过服务大厅这一窗口，人们期待看到的是温暖、人性、高效、便利，而不是懒散、傲慢、无序和低智。这当中起决定性作用的还是思想观念问

题、责任意识问题。

推行“放管服”改革的成效如何，公众最切身的感受往往来自各种办事体验上——“门难进、脸难看、事难办”的状况有没有改观？办一件事、一个手续的时间有没有缩短？各种证明是不是真的减少了、取消了？“最多跑一次”的承诺能否兑现？“便民”是否名副其实？这些都是具体的评判指标。

某种意义上说，各地基层便民服务大厅正是检验“放管服”改革成效的“最后一公里”。这“最后一公里”应该成为改革不断取得实效、切实惠及公众的一种见证，成为践行政策精神、有作为善作为的新闻“富矿”，而不是每爆发出消极怠工、服务意识欠缺甚至让相关部门颜面尽失的事情。期待下一次暗访，有更多的便民服务大厅能交出让公众信服、满意的答卷。

## 落实30%降费需要100%诚意

毛建国

国务院办公厅8月14日印发《全国深化“放管服”改革转变政府职能电视电话会议重点工作分工方案》，针对多项民生相关措施，方案指定了具体负责部门。方案要求，工业和信息化部负责在2018年流量资费实现下降30%以上，推动家庭宽带降价30%。（见8月15日《新京报》）

今年全国两会上的政府工作报告指出，“加大网络提速降费力度，实现高速宽带城乡全覆盖，扩大公共场所免费上网范围，明显降低家庭宽带、企业宽带和专线使用费，取消流量‘漫游’费，移动网络流量资费年内至少降低30%……”可见年内流量资费下降30%有迹可循，是对政府工作报告的落实。

这些年来各方围绕提速降费出台了不少实招，也取得了一些成果。从7月1日起，国内三大运营商已全面取消手机流量“漫游费”。诚意是有的，但相对于数字中国、网络强国要求，相对于“人民日益增长的美好生活需要”，仍显不足。

一直以来，人们习惯从民生意义上理解网络降费，但其实网络降费对经济社会发展同样有重大意义。无论是现在流行的“工业4.0”，还是正当其时的“工业3.0”，都离不开互联网的支撑。今天的互联网意义不亚于曾经的高速公路，“信息高速公路”，流量降费正在为发展做贡献。

于当下的精准脱贫来说，流量降费也有重要意义。6月27日召开的国务院常务会议指出：加大对农户信息技术应用培训，使手机成为广大农民的“新农具”，使互联网成为助力农村一二三产业融合发展的重要设施。使手机成为“新农具”，就要让农民不仅买得起，还要用得起智能手机。目前的流量资费，连很多城里人都感受到沉甸甸的压力，如果没有切实降费，农民如何用得起。

这些年来，运营商在潜意识里认为降费是割肉，推出的一些降费方案常显得“没诚意”、“玩套路”。仔细想想，运营商对于推动互联网发展作出了重要贡献，又何尝没有从中获得巨大收益？让利和盈利并非鱼与熊掌不可兼得，这其实是如何算账的问题——薄利多销，提速降费，服务数字中国、网络强国建设，其实也为自己打开了一片广袤蓝海。所以说，降费30%对运营商是责任，必须要不折不扣地完成；还是使命，这对经济社会发展有重大意义；更是机遇，它会为自身赢得更大的发展空间。

降费30%是目标也是承诺，落实30%降费需要100%诚意。眼下距年底时间已不多，运营商应拿出最大诚意确保实现。



扫描二维码  
关注“钟鼓声”，看工人日报“钟鼓君”评论。

## “假学校”套路深

近日，《光明日报》记者调查发现，年年通报年年有的“假大学”“假中专”套路变种多多——说好的中专，到头来变成只能拿到职业资格证书、并没有文凭的技校；一些培训机构通过与企业合作创办二级学院硬是把自己吹成了“大学”；一些学校网站的学院介绍在PC端和移动端显示的信息不一致……一些虚假学校的骗子伎俩，已然越来越具有迷惑性，对于那些在升学考试中落榜的学生及其家长来说，在“有学上”的迫切需求下，相关辨识能力便更显脆弱。对此，一方面要进一步加大监管、治理的力度和深度，同时也要充分认识到套路背后的信息不对等，如果家长和学生能多些防骗意识，能对学校性质、资质等相关信息多些查询和打听，上当几率没准就会小很多。此外，在对不熟悉的学校信息进行了解和审核时，应该注意哪些方面、又需留心哪些细节，教育部门同样有义务做好宣传与普及。

赵春青/图 钟鼓君/文



## 共享单车相“剪”何太急？

樊树林

40余辆滴滴青桔单车7月21日凌晨1点左右在河南开封遭剪锁，此事引发公众强烈关注。8月14日下午，哈罗单车官方发布了“致歉和声明”，确认曾有该公司员工参与此事。但同时暗示有“友商”在此事件中充当了策划“主谋”。滴滴官方（青桔单车为滴滴集团旗下公司）当日未更新回应。（见8月15日《大河报》）

都说“同行是冤家”。数十辆单车被一夜“剪伤”，已刷新公众对单车企业的道德底线认知，而哈罗单车的声明更暗示了共享单车企业隐秘的恶性竞争。作为一种新兴的共享经济形态，共享单车为解决居民出行最后一公里提

供了便捷，但由于其入行门槛低，越来越多的企业开始“进场”，资本未带“洁身”功能，共享单车竞争日趋激烈，甚至明里暗里存在恶意竞争。此番事件只是个相对极端的案例罢了。

同为共享单车，相“剪”何太急？尽管警方对该案的调查结果尚未得出，但无论是哈罗单车致歉中承认公司员工“上下其手”，还是在声明中暗示有“友商”暗度陈仓，共享单车企业间的“恩怨情仇”可见一斑。市场经济是法制的经济，企业的竞争也必须遵循法制原则。否则轻则“杀敌一千，自伤八百”，重则可能会成为“跳梁小丑”而被行业和市场所抛弃。

美国总统林肯曾说：“你可以在某些时间里欺骗所有的人，也可以在所有的时间里欺骗某些人，但你绝不能在所有的时间里欺少一些。”

双剪统一强度理论，破解了基础力学理论领域的世界性难题，使中国人创立的理论第一次写入了材料力学和工程力学教科书。至今，他仍然笔耕不辍。

作为西安交大教师教学发展中心专家库的成员之一，84岁的胡奈赛现在仍经常参与教学讨论，为学校发展建言献策。

“大树”常青：初心永记 薪火传承

物换星移，沧海桑田。当年西迁而来的师生大多已是耄耋老人，有的已不在人世。但“胸怀大局、无私奉献、弘扬传统、艰苦创业”的西迁精神，为一代代交大人薪火相传，历久弥新。

师从西迁老教授陈俊俊院士的中科院院土郭烈锦20年磨一剑，自主创新研发出煤矸石气化炉关键技术，有望从源头上解决导致雾霾的“燃煤之疾”。郭烈锦说，扎根西部、报效祖国，是陈先生教给他的宝贵财富。

西迁教师贾斗南的学生、青年教师田文喜博士毕业后，放弃了核电厂开出的优厚待遇留在交大任教。“贾老师的言传身教让我意识到，科研工作者必须志存高远、胸怀祖国，将个人奋斗融入国家事业。”

西迁“大树”，枝繁叶茂，硕果累累。迁校62年来，西安交大创造了29000余项科研成果，其中226项获国家“三大奖”，培养超过25万名毕业生，其中40%留在西部地区工作，培养出的34位两院院士中，有近一半留在西部。

西安交大党委书记张迈曾说，作为新时代西迁精神的新传人，交大人要坚定不移跟党走，坚持始终做到胸怀大局、心有大爱，更好地为国家民族勇于担当。（新华社西安8月16日电）

## 好大一棵树！

——记西安交通大学西迁人

弘扬爱国奋斗精神 建功立业新时代

新华社记者 许祖华 陈晨 姚友明

盛夏时节，一场大雨过后，西安交通大学的上千棵梧桐树更显挺拔葱郁。这些在交大西迁时遍植校园的幼株，早已茁壮参天。

84岁的老教授胡奈赛爱在梧桐树下散步。她说，望着它们，仿佛看到了自己当年的影子。62年前，6000多名交大人从黄浦江畔出发，一路向西，开启了一场“大树”西迁历程，在一片荒凉中白手起家、艰苦创业，用青春年华谱写出爱国奉献的壮美篇章。

**“大树”西迁：为祖国义无反顾**

“向科学进军，建设大西北！”

陈瀚至今依然清晰记得交通大学主体西迁时，师生们喊出的豪迈口号。

1956年夏天，一列列“交大支援大西北”列车驶向繁华的上海滩，载着26岁的年轻教师陈瀚和他的同事、学生，驶向遥远的西安。《歌唱祖国》的嘹亮歌声唱出心中的豪迈，飘出窗外。

党中央、国务院从国内外形势和新中国高等

骗所有的人”。一个行业和品牌的发展壮大，固然需要锐意进取的竞争精神，但更离不开守法的底线、宽广的胸怀，相互诋毁、赤身肉搏，到头来很可能一损俱损、两败俱伤。从蒙牛伊利之间的相互攻击，到360与腾讯等之间的纷纷扰扰，类似事件从某种程度上说明，一些企业的灵魂和血液中还缺乏一种成熟的品质。

判断一个人是否是真正的强者，不是看他摆平了多少人，而是看他凝聚了多少人，成就了多少人。企业同样如此，只有在影响和成就同行方面取得成功，方显大气与成熟。在市场经济繁花盛开的路上，同行已不再是冤家，而应该是同盟战友——真正懂得并做到这一点，同行间那些上不了台面的互掐互斗才有望少一些。

## 吉林省和长春市对长生疫苗案件相关领导干部作出组织处理

记者从长春市委了解到，同日长春市委常委会会议研究决定，对长春市相关人员作出组织处理。按规定程序免去唐若迪担任的长春市食品药品监督管理局党组书记、局长职务，免去张文革担任的长春市食品药品监督管理局党组成员、副局长职务，免去周福云担任的长春市食品药品监督管理局餐饮服务监管处处长职务，免去于百川担任的长春市食品药品监督管理局高新区分局分党组书记、副局长职务；责令长春高新区党工委委员、管委会主任赵旭，长春新区党工委委员、管委会副主任杨文俊（2017年6月任长春新区管委会副主任，负责联系长春市食药监局高新区分局），长春经开区党工委委员、管委会副主任于振波（2014年2月至2017年6月任长春高新区管委会副主任，负责联系长春市食药监局高新区分局），长春市食品药品监督管理局高新区分局党组书记、局长陈铁等人员辞职。

## 9月起港澳台居民在内地可申领居住证

（上接第1版）

“台湾居民居住证是为了满足台湾同胞在大陆学习、创业、就业、生活的需求而推出的身份证件，台湾同胞申领台湾居民居住证不需要具有大陆户籍，也不需要放弃台湾户籍，目前在台湾享有的相关权利义务也不应该受到影响。”国务院台办副主任龙明彪介绍，符合条件的台湾居民领到居住证后，可以享受国家和居住地提供的各项基本公共服务和便利。

侍俊介绍，港澳台居民凭居住证，在内地可以依法享受劳动就业、参加社会保险、依法缴存提取和使用住房公积金等3项权利。居住地政府及有关部门应当为其提供义务教育、基本公共就业、基本公共卫生、公共文化体育、法律援助和其他法律服务等6项基本公共服务。同时，还可以享受在居住地办理机动车登记、申领机动车驾驶证、报名参加职业资格考试、申请授予职业资格，办

理生育服务登记以及在内地（大陆）住宿旅馆，乘坐国内航班、火车等交通运输工具，办理银行、保险、证券和期货等金融服务，与内地大陆居民同等待遇购物、购买公园及各类文体场馆的门票，进行文化娱乐、商旅消费等9个方面的便利。

目前，银行、电信、铁路、民航、旅店等领域普遍配备了居民身份证的阅读机具，港澳台居民办理居住证后，可以通过现有的居民身份证阅读机具进行快速核验，方便使用。

另据国务院港澳办副主任黄柳权介绍，《办法》第3条规定，港澳居民居住证登载的信息有一项叫公民的身份号码，香港澳门居民公民身份号码、地址码分别使用810000、820000。这是内地首次在法律上明确港澳居民编制公民身份号码，而且是按照国家标准来编制，与内地其他的省、自治区、直辖市统一编制。

## 2018年全国脱贫攻坚奖初评公示候选人(组织)出炉

中央单位推荐12人、10个候选组织。在个人奖项方面，来自中西部22个省（区市）脱贫攻坚主战场的有104人，占74.3%；来自县乡村基层一线的干部群众有87人，占62.1%；来自“三区三州”所在省（区）的有27人，占19.3%，体现了向脱贫攻坚主战场、向基层一线，向脱贫攻坚任务重、脱贫难度大的地区倾斜的导向。从候选人结构看，包含了参与脱贫攻坚的各界人士，有农民、村组干部、驻村干部和第一书记、机关和事业单位干部、专家学者、国有企业负责人、民营企业家、社会组织代表、军人等涵盖面广，具

## 3万多个项目参加“中国创翼”双创大赛

本报讯（记者李丹青）记者日前从人社部获悉，第三届“中国创翼”创业创新大赛自今年3月启动以来，全国已有3万多个项目报名参赛，项目主创人员涵盖高校学生、留学归国人员、去产能转岗职工、返乡农民工等，涉及领域既有新材料新能源、人工智能等高精尖领域，也有现代服务业、农林牧渔等传统领域。许多项目与互联网生态紧密融合，创新性、时代感和生命力很强。

人社部有关负责人指出，希望各类创业服务平台、投资机构更多关注支持创业创新，积极提供专业化、个性化、多元化的指导、支持和帮助，共同营造全民勇于创业的良好氛围。

据悉，8月中下旬，各地省级选拔赛将密

接举办，共选拔出232个优秀项目，入围10月双创活动周期间举办的全国选拔赛和决赛。

本报讯（记者赵剑影）记者近日从全国脱贫攻坚奖评选办公室获悉，2018年全国脱贫攻坚奖200个初评公示候选人（组织）已出炉。经评选，评选委员会从679个推荐人选（组织）中，评选出200个初评公示候选人（组织），其中，奋进奖110个、贡献奖153个、奉献奖120个、创新奖144个、组织创新奖152个。

据了解，经全国评选办公室审核，纳入初评环节的共有679个推荐人选（组织）。其中，奋进奖110个、贡献奖153个、奉献奖120个、创新奖144个、组织创新奖152个。

初评共选出奋进奖、贡献奖、奉献奖、

创新奖等个人奖项各35名共计140名候选

人，组织创新奖60个候选组织。从总体分布

看，实现对31省（区、市）和新疆生产建设兵团、中央和国家机关、统一战线、教育系统、金融系统、国有企业、军队系统等方面全覆盖。按地域分布看，地方推荐个人奖项候选

人128人、组织创新奖候选组织50个，在京