

第三方支付的成长给我们的启示

本报评论员 吴迪



来“洗牌”。

第三方支付方式已“飞入寻常百姓家”，连卖菜的老大爷都学会了二维码收钱，而这种常态化支付场景在15年前是难以想象的。

近几年，搭乘“互联网+”的快车，第三方支付方式在支付体系内影响越来越大。有数据显示，第三方移动支付在网民中的渗透率达到92.4%，2017年交易量同比攀升89.23%至152.9万亿元。

从最初的“野蛮生长”，乱象丛生，到监管不断发力、升级，倒逼行业良性发展，第三方支付行业的发展之路走得并不平坦，在市场、政策的影响下该行业日臻成熟。比如过去一年间，互联网支付规模同比增长了30%，移动支付规模同比增长了226%；同时，监管也开出了百余张罚单，其中不乏数千万的大罚单。这其中的教训和经验，值得更多新行业、新领域借鉴。

其一，既要给新兴行业一定的发展空间，又要在行业准入方面做好风险把控。行业风控能力不足、技术漏洞和资金安全存隐患、违规经营冲击正常的支付秩序，是第三方支付

行业主要存在或曾经的问题。这些问题导致一些第三方支付平台成为不法分子套现、洗钱的工具，还有客户资金被盗刷、客户个人信息被泄露、备付金被挪用等，或是存在异地收单、套用商户MCC码、绕开银行换汇环节逃避外汇监管等现象。针对这些弊端，监管部门相继出台了不少改进措施，从制度上补漏，使得这个行业成长壮大起来。比如针对无资质、风控能力不足问题，2010年央行公布《非金融机构支付服务管理办法》，要求从事支付业务需要获得第三方支付牌照。

其二，用技术和政策从内外两方面“打补丁”。比如针对安全漏洞、密码保护等环节，支付企业拥有技术长处，纷纷通过技术升级从内部加固防线；而针对客户备付金风险等隐患，相关部门从政策层面加以规范，如2013年央行发布《支付机构客户备付金存管办法》，逐步构建起多方位监管体系。

其三，监管要跟上互联网的变化，要创建有效机制和工作方法应对新问题。比如第三方支付的快速发展使得金融监管出现一定盲区，在很多交易和转账行为中，银行、央行、银

联均无法掌握具体信息和准确的资金流向，于是网联（非银行支付机构网络支付清算平台）应运而生，改变了此前支付机构与银行多头连接开展业务的情况，有利于监管部门对资金流向的实时监测。正是相关部门的频频出手，让支付结算监管规则不断完善。

过去15年，第三方支付行业如同一面镜子，映照着一个新兴行业在互联网生态下的成长路径。某种程度上，这为其他新业态提供了监管和发展的样本。比如当前火热的区块链、自媒体、3D打印技术、人工智能、共享经济、网络安全等领域，均存在是重速度还是重平稳的问题。第三方支付作为做过选择题的“过来人”，在监管理念和发展路径上可以为后来者提供一定的经验。

互联网催生新兴行业的能力难以估量，可以肯定的是，未来还会有更多新业态出现，而相应的问题、矛盾也会出现。正如第三方支付的纠偏发展中是有阵痛的，一起起平台为不法组织背书案件的背后站着无数受害者。这提醒我们，监管不能总是慢半拍，行业发展也应多一些前瞻性的考量和未雨绸缪的机制。

来，大家都是三甲医院，尽管技术存在差异是事实，但至少级别上平等，医生碍于面子、或为了提升本地诊疗水平，也可能希望患者尽量不转。

随着分级诊疗制度的健全，转诊的需求会越来越大，既有因病情复杂或危重，需要向上向外转诊的，又有因病情稳定需要向内向下转诊的。很多医改举措都是为了促进患者合理有序流动，在区域内外、医联体之间的不同医院进行转诊。因此，针对患者转诊的问题，应尽早研究更加详细的对策，出台更科学合理且更严谨的细则，让真正需要转诊的患者，不仅能够如愿以偿，而且转诊过程也更为顺畅。

扫描二维码
关注“钟鼓声”，看
工人日报“钟鼓
君”评论。

既要给新兴行业一定的发展空间，又要在行业准入方面做好风险把控；用技术和政策从内外两方面“打补丁”，监管要跟上互联网的变化，要创建有效机制和工作方法应对新问题。

据人民网报道，自2003年包括支付宝、易宝支付等在内的一批支付机构成立，第三方支付平台步入快车道，至今行业已发展15年。伴随互联网信息技术的发展和消费升级的助推，我国支付行业突飞猛进，但支付行业繁荣的背后也催生了一些违规现象。目前，支付行业正经历强监管的考验，或将迎

患者合理顺利转诊，咋就那么难？

罗志华

据媒体报道，2018年3月，江西南昌市民张华（化名）的母亲在当地某三甲医院被确诊黑色素瘤，经询问得知，黑色素瘤患者一般会选择前往北京、广东等地的两家医院就诊。于是张华的母亲申请转诊到北京的医院治疗，但办理转诊过程中却遇到了种种绊脚石，让他发出“不托人就没办法转诊”的感慨。

办理转诊对患者很有好处，可以提高报销

比例，还能享受到异地就诊及报销。此外，很多医院规定转诊患者具有优先就诊权。但现实中患者的正常转诊往往遇到很大阻力，张华的遭遇就很具有代表性。

张华面临的这一块绊脚石，是转诊规则不清、程序繁琐。当地医院的医生和医务科都表示对如何转诊不甚明了，后来张华拨打当地医保部门电话才得知，办理转诊需先领取申请表，再按流程通过医院相关科室、医务科的审核盖章，最后到医保部门盖章确认。

转诊面临更大的绊脚石，是医院不愿转

诊。后来医务科答复称，患者转诊后去异地就医产生的可报销费用，一般由转出医院先行垫付，医院存在垫付后无法通过医保局审核结算的可能。可见，医院不是不知道怎么转诊，而是担心资金方面吃力才作装不知。同时，当前基层就诊率、外地转率等，被当成衡量医疗保障能力的指标，有的医院过于追求指标完美，就会对转诊数量进行控制。

此外，转诊还面临其它潜在的困难。比如，转诊的技术标准不明确，医生的自由裁量权很大，可能将需要转诊的患者拦阻下来。在部分医生看

众筹平台“索税”尴尬亟待化解

木须虫

河南省原阳县患病青年千强通过“放心帮”平台众筹来的6万多元治疗费，被平台负责人索要5%的“税款”。近日，关于此类平台有无资格开展筹款救助以及能否收费的问题，在网上引发了热议。（见8月14日《北京晨报》）

慈善募捐能否收费，尽管目前我国尚无明确的法律规定，但国际上不少公益慈善组织筹款都有收手续费的惯例，因为募款本身以及管理与捐赠过程都有相应成本，收取一定比例的手续费还是合理的，这也是保证公益慈善健康

发展的基础条件。众筹款平台收费也是同理。

但税收是很严肃的事情。就个案而言，捐赠所得不缴税首先需依法而为，目前尽管就受益人索要5%的“税款”。近日，关于此类平台有无资格开展筹款救助以及能否收费的问题，在网上引发了热议。（见8月14日《北京晨报》）

慈善募捐能否收费，尽管目前我国尚无明

确的法律规定，但国际上不少公益慈善组织筹

款都有收手续费的惯例，因为募款本身以及管

理与捐赠过程都有相应成本，收取一定比例的

手续费还是合理的，这也是保证公益慈善健康

收入，而非捐款，有着质的区别。而平台与受益人分摊成本的合理性，则源于这些成本是需要且不可避免的。所以“放心帮”在操作上还是考虑失当，增加了不必要的成本，以索税的名义向受益人转嫁，合理性并不充分。

不过，平台索税荒唐的背后也不乏尴尬和无奈，“放心帮”目前没有取得募捐信息平台或者公益组织资质，因而开设不了享受税收优惠的公益账户，只能用企业账户收转捐赠，加大了募捐成本。慈善固然需要管理规范，同时更要创造社会公益慈善发展的宽松环境，对符合条件的企业，不妨适当降低门槛与成本，呵护社会参与公益慈善的积极性。

浙江省消保委约谈腾讯

微信承诺整改“转错账维权难”

新华社杭州8月15日电（记者屈凌燕 顾小立）记者从浙江省消保委获悉，浙江省消保委日前向深圳市腾讯计算机系统有限公司发出建议函，希望企业进一步完善产品和服务，更好履行社会责任。针对浙江省消保委的建议，腾讯公司出具了书面的改进意见，承诺整治“转错账维权难”。

近年来，浙江省消保委收到多起有关微

信转账的投诉，内容涉及微信冒充好友头像

或昵称导致转错账、微信金融诈骗、微信交易难以维权等情形。当消费者向腾讯公司客服求助时，往往无法维护其正当权益。

通过组织调查与法律专家研讨结果，

浙江省消保委于7月19日向腾讯公司以书面建议函的形式提出了三点建议：一是建

议腾讯公司依据央行《非金融机构支付服

务管理办法》《非银行支付机构网络支付业

务管理办法》等相关规定全面落实微信支

付实名制。二是建议腾讯公司健全交易安全措施。建立健全微信支付防转错账机制，当用户转账超过一定额度时提醒用户进行姓名校验以及建立大额转账延时到达机制等。三是建议腾讯公司完善事后协助机制。

用户权益明显受到侵害无法协商解决向平台求助时，微信平台应尽到合理的协助义务，并积极协助司法机关提供立案所需的相关信息。

通过组织调查与法律专家研讨结果，

浙江省消保委于7月19日向腾讯公司以书面建议函的形式提出了三点建议：一是建

议腾讯公司依据央行《非金融机构支付服

务管理办法》《非银行支付机构网络支付业

务管理办法》等相关规定全面落实微信支

登上了国家最高科学技术奖的领奖台。40多年里，他的团队用自制的炉子或淘来的二手“土炮”，在“不及今天百分之一”的硬件条件下，取得举世瞩目的重大突破，让世界物理学界为之震动。经过多年不懈努力，他带领中国高温超导研究团队跻身国际前列。

1953年的湘西安江，最少见的是粮食，最常见的乡亲们挨饿。

从西南农学院毕业后，袁隆平被分配到湘西安江农校教书，一天，他偶然间目睹了“靠田吃饭的农民饿死在田间”的凄惨一幕。

好几个晚上，袁隆平辗转反侧，知识分子的火热初心，让他无法漠视因饥饿而消逝的生命。

“发展杂交水稻，造福世界人民。”带着这个梦想，袁隆平钻研如何用知识解决农民的吃饭问题，六十多年来初心不改。

有播种必有收获。1976年，杂交水稻开始在中国大面积推广，产量比常规稻增产20%，袁隆平成为世界上第一个将水稻杂交优势成功应用于生产的人。这项科研成果让中国人有了彻底摆脱饥饿的希望。

1964年8月，一场突如其来的洪灾席卷河北省邢台市内丘县岗底村，村民们在一瞬间崩塌。一位村民因为身体有病，又看到田里遭灾，没有了收入怕给家人添累赘，喝农药自尽了。

就在这个时候，河北农业大学的科技救

灾团来到了岗底村，李保国就是其中一员。

“我是农民的儿子，最见不得农民穷！”

那段日子，李保国在大山间一脚石子一

脚泥地摸查灾情，终于对如何让老百姓不受穷心里有了谱。

勇于创新创造

——一代代知识分子历经磨

难、勇往直前，在中国梦的圆梦征

程上不忘初心、砥砺前行

2017年的国家科技奖励大会上，赵忠贤

评论·综合

我在我的思

每年暑假，孩子上了多少个培训班，家长花了多少钱的话题总要热一阵，而朋友圈里一众家长慨叹自家孩子技不如人、自己钱不如人的焦虑也随之弥漫开来。我承认，自己是个焦虑的家长，更是个能力有限的家长。因而面对纷繁复杂的事情，只能去抓主要矛盾。比如，这个假期，我们家的主要矛盾就是——搬家。

作为双职工，我们实在无力在有限的业余时间里，在装修、搬东西之余还送孩子去上各种培训班，在意识到就算是将来考清华北大也不差这一个暑假的学习之后，我决定这个假期只让儿子上一门课：体力劳动课——学学如何搬家，而这个起初看似有些无奈的决定，最终却有了意外的收获。

搬家时，因为床垫子宽度超过了门的高度，必须走对角线进去，我们复习了什么叫做两点之间直线最短——这弥补了课本上只讲如何找到最短的路而未提及反向使用这一原理的不足。

——从七楼扛着包袱下楼，一路上我让儿子体会自己呼吸的急促、手脚的酸痛以及一滴滴汗水从头发里渗出、痒痒地淌进眼睛后，却又因手上重物而无法擦拭的痛苦，这些来自最真实生活的感受，或许比他面对作文编花话可说或废话连篇要有意义得多。

——新房是封闭小区，我会派他去超市自己买东西，每一次回来都要报账：带去多少钱，带回多少钱，每样东西多少钱，这显然比考卷上的“圆角分”换算更具实战性。

搬家干活期间，儿子该练的口算还要练，该背的古诗还要背，在经历了几次“不抓紧时间”之后，他知道了“玩”完体力活再回来学习是很痛苦的，从而学会了更合理地安排功课时间；体会了和父母一样每天干活回来的腰酸背痛之后，他明白了什么叫做“懂事”，懂得了不让父母操心和监督、保质保量地完成成功就是最大的孝顺。

每个孩子都是独一无二的，每个家庭的具体情况和亲子关系也是不同的，在教育这件事上，其实并没有可以完全照搬复制的样本。当然，向别人家学习借鉴未尝不可，但我们究竟又该学些什么？学人家砸钱让孩子受最好的教育？可如果自己囊中羞涩呢？学人家把孩子送去学舞蹈、学唱歌？可自家孩子若是大象腿、五音不全呢？超越形式本身，更多时候，我们要学的，其实是发现孩子自己特点特长的精心、长久陪伴和引导孩子成长的耐心以及遇事给予孩子宽容和鼓励，在点滴成长中努力培养孩子健全人格的决心。

这样看来，与其说我们是在教育孩子，不如说我们是在修炼自己。修炼自己，先从耐得住性子、经得起失败、给孩子找到最适合的教育方式入手。生活处处即教育，很多事情虽然方法不同，但最终往往殊途同归，有人认为专注力很重要，听说下围棋能培养专注力，于是给孩子报围棋班就成了帮孩子培养专注力的不二选择。可实际上，学钢琴时不错神地看乐谱、打篮球时投篮的一瞬，这些同样需要专注力。即使孩子对于围棋、钢琴、篮球都不喜欢，那打扑克、玩跳棋时每一步的谋划与应对，不都需要注意力的高度集中吗？

孩子需要增长各种能力，这是家长们的共识，但渠道和方法往往才是决定效率和效果的关键。家长们是否愿意不怕麻烦多去尝试几种，最终找到最适合自己的那一款？如果家长只想简单粗暴地复制粘贴别人的做法，只想毫不费力、迅速快捷地达成理想效果，那么我们有什么权利去指责孩子懒惰、缺乏上进心呢？

张世光



晒购物清单相亲？

据《广州日报》报道，最近，一种新颖的、以网购平台购物车清单为媒介的相亲方式在广州悄然兴起——不列头像、学历、存款，所有印象均来自简单的书面自我介绍和个人购物车清单，活动发起人介绍，购物车更能代表一个人的内心，其中的物品展示了一个人的生活、审美、情趣，可能还有他们难以启齿的秘密，朋友圈可以伪装，购物车可不会说谎。

时下，不少适婚青年厌倦了查户口一样的传统相亲模式，购物车清单相亲恰恰投其所好，避免了坐下来“谈条件”的庸俗与尴尬，提供了一个看似更真实的了解对方的窗口。这种形式确实挺新颖，但消费习惯为人画出的像只能是粗线条的，在生活爱好之外，一个人的性格脾气、价值理念等，显然更为具体和复杂，因而对如此另辟蹊径的相亲方式，可以尝试却不能过分依赖。正所谓“日久见人心”，人与人之间更真实细致的了解，还得在点滴交流与互动中获得。

赵青春/图 韶超/文



纪念墙下的缅怀

8月15日，中国人民抗日战争纪念馆，73岁的戚老先生带着8岁的孙子在中国人民抗日战争大事记纪念墙上参观，缅怀历史，不忘国耻。当天是日本宣布无条件投降73周年纪念日。

本报记者 王伟伟 摄

因灾中断的成昆铁路四川段今起正式恢复运行

新华社成都8月15日电（记者谢佼）记者从中国铁路成都局集团公司获悉，8月15日零时起，因泥石流灾害中断行车的成昆铁路四川段正式恢复开行旅客列车，各趟次旅客列车运行秩序将逐步恢复正常。

此次灾害造成成昆铁路多日中断。7月30日晚，因持续降雨引发的泥石流灾害，位于四川省凉山彝族自治州越西县境内的成昆铁路白果站至阿寨站区间道路中断。经抢修于8月1日20时开通。8月2日8时，白果站内再度发生泥石流灾害，总量约32000方的堆积体从山坡滑落，造成约9000方泥石掩埋轨道，道路再次中断。

经全力抢修，目前，发生泥石流的山顶新建成约1000米截排水沟施工已经全部完成，对覆盖边坡的约3500平方米固体物质进行挂网喷浆处理，对跨越线路上方的排导槽坡面、边墙进行了调整补强并新增了框架渡槽，成昆铁路白果站泥石流灾害工程抢修施工顺利结束，并于15日零时正式恢复通车。

经济日报-中国经济网记者了解到，成昆铁路白果站泥石流灾害工程抢修施工顺利结束，并于15日零时正式恢复通车。