

别人家的糗事真的与自己无关?

张世光

前几天,河南郑州一个派出所因为民警办公区被空调吹得凉风徐徐,而一窗之隔的群众办公室却是热气腾腾而被媒体曝光,而就在一个多月前,江西南昌的一个交警队刚刚同样因为办公区与办事区的“冰火两重天”上了头条。一样的问题在短时间内接连上演,这在互联网如此发达的今天,颇有些讽刺意味。

现实中,类似的事件似乎也并不罕见。比如一些偶发事件演变为频发事件,虽发生地不同,却总能一次次被归结为未及及时、公开回应社会关切;公职人员不依法办事,或者出错的永远是没被管理好的临时工;电视剧《人民的名义》中“孙连成式”办事窗口媒体已经批了又批,可曝光了一个总有下一个……一些单位和部门为何总是“前赴后继”、不知悔改呢?

原因不外乎这样两种。其一,不管同样的问题在别人那里出现过多少次,一些人都没有意识到问题的严重性;其二,见别人出糗时虽然意识到问题的严重性,却出于自身或行业的利益考虑并不认为是自己的问题,而是不幸被媒体“抓住”了,相应的解决办法不是刮骨疗毒,却是千方百计防记者。

这些都是典型的缺乏反思精神的表现。相较于生病后被动看医生,主动体检也是一种反思,更能及早地发现小状况防止大问题。对公职部门尤其是窗口单位来说,经常性地主动反思,有助于实现自身的不断改进、精进和与时俱进。

当然,对业务部门的工作人员来说,日常工作琐碎、繁杂,或许无暇从媒体获得信息进行反思,但对宣传部门来说,舆情监测是其本职工作,对相关内容做出快速反应是基本职业素养。时下,紧盯媒体、舆情处理,将本单位负面事件大事化小、小事化了,尽快妥善处理消除不良影响——一些单位宣传部门在这方面并非没有作为,但维护单位良好形象的同时,是否也能将其他相似的舆论事件总结整理,给本单位员工提供一个学习、反思的机会呢?各行业、单位的宣传部门在被动地进行舆情处理、消除不良影响外,完全可以积极地做好正面引导,对内对外推动正能量产生。

服务百姓,无止境。很多事情,非不能也实不为也。就像上个月被曝光的南昌交警队,不管之前有多少“难处”,被报道后不是立刻就把老百姓办事区的空调给装上了吗?被动与主动,虽都是做同样的事,但影响和声誉却大相径庭。与其叹自家亡羊补牢悔之晚矣,不如遵人家前车之鉴未雨绸缪。

值得注意的是,港澳参与广东自贸试验区建设取得重大进展。南沙、前海、横琴进驻港澳资企业分别达1700家、8000家、2800家;南沙粤港澳深度合作区、前海深港现代服务业合作区、横琴粤澳合作产业园建设扎实推进;南沙粤港澳青年创新工场、前海深港青年梦工场、横琴澳门青年创业谷等基地建设加快,累计建成科技企业孵化器868家,其中国家级110家。

今年5月,广东粤澳合作发展基金正式签约。该基金将在推进粤港澳大湾区基础设施互联互通、支持重大平台建设、培育新兴产业、共建宜居宜业宜游优质生活圈等方面发挥积极作用。

值得关注的是,港澳参与广东自贸试验区建设取得重大进展。南沙、前海、横琴进驻港澳资企业分别达1700家、8000家、2800家;南沙粤港澳深度合作区、前海深港现代服务业合作区、横琴粤澳合作产业园建设扎实推进;南沙粤港澳青年创新工场、前海深港青年梦工场、横琴澳门青年创业谷等基地建设加快,累计建成科技企业孵化器868家,其中国家级110家。

今年5月,广东粤澳合作发展基金正式签约。该基金将在推进粤港澳大湾区基础设施互联互通、支持重大平台建设、培育新兴产业、共建宜居宜业宜游优质生活圈等方面发挥积极作用。

值得关注的是,港澳参与广东自贸试验区建设取得重大进展。南沙、前海、横琴进驻港澳资企业分别达1700家、8000家、2800家;南沙粤港澳深度合作区、前海深港现代服务业合作区、横琴粤澳合作产业园建设扎实推进;南沙粤港澳青年创新工场、前海深港青年梦工场、横琴澳门青年创业谷等基地建设加快,累计建成科技企业孵化器868家,其中国家级110家。

今年5月,广东粤澳合作发展基金正式签约。该基金将在推进粤港澳大湾区基础设施互联互通、支持重大平台建设、培育新兴产业、共建宜居宜业宜游优质生活圈等方面发挥积极作用。

值得关注的是,港澳参与广东自贸试验区建设取得重大进展。南沙、前海、横琴进驻港澳资企业分别达1700家、8000家、2800家;南沙粤港澳深度合作区、前海深港现代服务业合作区、横琴粤澳合作产业园建设扎实推进;南沙粤港澳青年创新工场、前海深港青年梦工场、横琴澳门青年创业谷等基地建设加快,累计建成科技企业孵化器868家,其中国家级110家。

值得关注的是,港澳参与广东自贸试验区建设取得重大进展。南沙、前海、横琴进驻港澳资企业分别达1700家、8000家、2800家;南沙粤港澳深度合作区、前海深港现代服务业合作区、横琴粤澳合作产业园建设扎实推进;南沙粤港澳青年创新工场、前海深港青年梦工场、横琴澳门青年创业谷等基地建设加快,累计建成科技企业孵化器868家,其中国家级110家。

从“一个面包的距离”看基层工会的创新实践

本报评论员 罗 娟



“离职工更近,离人心更近,离凝聚更近”。基层工会干部只有到职工中去,才能敏锐察觉职工的真实需求。只有真正和职工打成一片,成为职工的贴心人,话才能说到职工的心坎上,事才能做到职工所想所盼上。

近日《工人日报》新开设了一个栏目“娘家人故事汇”,讲述了一系列基层工会干部

主动创新的故事。其中一个故事提到,上海杨浦区“城市概念园区”工会了解到白领女性对烘焙很有兴趣,就请白领一起来做面包,还推出了“抢面包”活动。嚼着香喷喷的面包,一位民营企业老板对工会产生了兴趣,感受到了工会组织的活力和凝聚力,主动组建了工会,并加入园区工会联合会。给老板送面包的女职工开玩笑地说:“我们跟工会只有一个面包的距离!”

这是当下基层工会干部的创新工作图景之一。就像这个产业园区一样,随着经济社会的发展,各地职工群体的需求发生了很多变化。基层工会干部身处街头巷尾、车间食堂,“在百姓中间,离职工最近”,最能觉察职工对工会工作的新需求新期待,用“流行”的面包拉近了工会和职工、企业的距离,让工会变得可感知、有温度,被企业请进门进

而发挥作用,这是基层工会干部主动而为、服务职工联系企业的创新之举。

当前,工会组织协商化解矛盾、维护职工权益、服务企业发展的工作主要体现在基层,而工会的薄弱环节也在基层。必须正视的是,当前基层工会工作还存在一定的盲区 and “飞地”,有的地区非公企业建会率和职工入会率偏低,一些基层工会的职能发挥不够,对职工特别是青年职工、农民工的吸引力还不够,等等。

站在离职工最近的地方,基层工会干部联系职工最直接、服务职工最具体,广大职工最能够从基层工会工作中感受工会温暖。为基层工会工作“强体”,就必须推动基层工会改革创新,同时要调动更多基层工会干部主动作为。

近来,来自各地基层工会的创新经验、

改革成果不少。上海宝山区顾村镇总工会探索了一套加强非公企业工会建设“组合拳”的做法,推进基层工会建会、改革纵向深入;深圳宝安区和平社区工联会的职业化工会干部,在企业搭建对话沟通和互信合作的平台,举办多种活动吸引职工入会、倒逼企业建会,改变了当地工会工作的模样,等等。正是依靠深入基层、贴近实际、讲究实效,基层工会干部成为职工的“娘家人”、有担当的“老娘舅”。

截至2017年9月,中国工会会员增长到3.03亿人,基层工会组织达280.8万多个。打造品牌,创新服务,畅通渠道,“建起来、转起来、活起来”的基层工会组织正用实际行动激活连接亿万职工的“神经末梢”,通过不断改革和创新让职工切实感受到“职工之家”就在身边,愿意“回家”诉说他们的家

长里短、喜怒哀乐。

“离职工更近,离人心更近,离凝聚更近”。基层工会干部只有到职工中去,才能敏锐察觉职工的真实需求。只有真正和职工打成一片,成为职工的贴心人,话才能说到职工的心坎上,事才能做到职工所想所盼上。

“困难于其易,为大于其细。天下难事,必作于易;天下大事,必作于细”。在新时代面对新形势新任务新要求,基层工会干部要从细处着手,固本培元,夯实基础,激发活力,让职工对工会工作“平时看得到、需要找得到、参与有渠道、服务享受到”,这是当前基层工会创新服务的出发点和归结点。如此,才能有效提高工会组织的凝聚力、影响力、吸引力,广大工会干部才能真正成为让职工群众信任满意的“娘家人”。

医院大厅变身“临时旅舍”,公共服务就该多些将心比心

张淳艺

不只满足于做好本职工作,还设身处地为公众考虑,提供力所能及的帮助——这样的公共服务意识应该成为一种标杆和共识。

近日,一则“医院变成暖心‘旅社’”的视频在网上热传。为了给患者家属提供住宿场所,武汉亚洲心脏病医院已连续第九年每晚开放医院大厅,供患者家属打地铺,高峰时段有近200名家属在医院过夜,尽管增加了运营成本,但医院认为此举可以让患者及家属受益。(见8月13日《北京青年报》)

患者在医院住院,医院通常不可能专门为陪护人员提供床位;陪护的家属到旅店住宿,又要多一笔不小的开支,万一病人有突发情况,也无法及时赶到。无奈之下,不少家属只能留在医院“打游击”,走廊里、楼梯间、大门口,到处可见倚墙而坐、席地而眠的身影。针对这一现象,上述医院连续多年开放大厅,容纳患者家属过夜,着实暖心。

按理说,医院的职责是为病人提供治疗,家属的住宿问题并不在其服务范围,完全可以交给家属自行解决。然而,考虑到很多病人来自农村地区,治疗本身已经开支不小,动辄一两周的住宿费更是难以承受之重,该医院主动延伸服务,让大厅变身“临时旅社”,为患者家属解决了实际困难。而这么做非但不会给医院带来收益,还要增加水电开支等运营

成本,但医院显然算的不是自身经济账,而更多是为让患者及家属受益。

医院大厅并非开放了之,仅为家属提供栖身之所,医院的用心良苦尽在细节之中:比如保洁人员每天对大厅做清洁工作,喷驱蚊虫药物,保证患者家属的卫生安全;每天会安排一名保安值守,对留宿病人家属进行登记,这既是出于患者家属的人身和财产安全的考量,也便于遇到突发事件及时通知家属。这份将心比心,无疑会切实地拉近医患关系。

人民日报记者白剑锋在自身著书《暖医》中写道,“医学是科学,也是人学。既然是人学,就要有温度,有感情,否则医学就是冰冷的”。医院开放大厅让患者家属过夜,就是暖医的生动写照,有助于医患和谐相处。正如医院宣传部门负责人所言,“包括病人也会觉得,家属就在医院里面留宿,这也会让他们更加心安。”

开放大厅让患者家属过夜,不仅为广大医院树立了榜样,也堪称一项公共服务的样本。近年来,一些医院、学校、政府机构纷纷向民众敞开大门,备受公众赞誉。比如,前些年浙江绍兴连续遭遇高温天气后,绍兴市政府机关会议中心夜间免费向公众开放,每晚8点到第二天早上6点,外来务工人员可免费纳凉休息。鉴于返乡过年车辆太多,今年春节期间安徽安庆城区12所学校向社会开放,供市民免费停车。对于公共服务部门来说,不只满足于做好本职工作,还设身处地为公众考虑,提供力所能及的帮助——这样的公共服务意识应该成为一种标杆和共识。



吹牛不上税?

据《经济参考报》报道,一些看起来“高大上”的楼盘广告语,实则隐含着“潜台词”。“稀缺楼盘,坐拥宁静”,可能是“项目比较偏僻,周边人气不足”;“千亩大盘,成熟社区”,可能是“开发周期比较长”;“湖景洋房,水景园林”,可能是“小区里有个小小水坑,坑边可能有围栏”……

尽管夸大项目优势,使用想象性、引导性语义激发消费者的购买欲——对这种“看上去很美”的广告词,很多消费者其实也是半信半疑,但房地产开发存在周期较长、广告描述无法及时兑现的特点,这就给广告吹牛提供了生存土壤。对此,监管部门要进一步加强监管与治理,同时不妨发动更多民间力量与之较真。而更根本的,还要在相关的法律法规中提高开发商、广告公司、发布平台的吹牛成本,多管齐下,让楼盘广告不敢“吹”、不能“吹”,“吹”必重罚。

赵春青/图 赵超/文



抑制“天价片酬”,仅靠自律有点悬

冯海宁

去年,四个行业协会联合发布《关于电视剧网络剧制作成本配置比例的意见》,要求全部演员的总片酬不超过制作总成本的40%,其中,主要演员片酬不超过总片酬的70%,然而收效甚微。就在不久前,有网络爆料称,某女星三四天时间片酬就高达6000万元。

在“天价片酬”之外,影视行业还爆出“阴阳合同”等问题,对此,今年6月相关部委联合印发通知要求治理。而上述9家公司发布《声明》,就是在落实部委文件要求,既有示范作用,又填补了先前抑制“天价片酬”缺少对单个演员片酬限额的空白。每一个行业成员都自觉抑制“天价片酬”等不合理现象,才有望改变行业不良风气。

不过,上述《声明》只是表明了相关企业

中止的病房婚礼

本报记者 余嘉熙

本报通讯员 李世康

8月12日,河南省肿瘤医院病房的走廊上站满了焦急等待的人。27岁的河南小伙杨枫,原本打算在这里与病危女友小慧举办一场病房婚礼,但因女友病情恶化,抢救无效离世而被迫中止。

凄美感人一幕,让在场的人纷纷落泪。32岁的小慧经历过一段失败的婚姻,24岁时查出患上“慢性粒细胞性白血病”,一场偶遇,让她与杨枫的“爱情之花”灿然盛

开。

两年前,杨枫在开车送货途中遇到了想要搭顺风车的小慧。聊天中,杨枫得知小慧的经历后,一开始觉得她可怜,后来接触多了,萌生了想要照顾她一辈子的想法。

不幸的是,就在两人确定恋爱关系后不到一个月,小慧的病情由慢性期转到急变期。从此,他们的爱情路成了生路。

杨枫闯入小慧的生活后,就再也没有离开,不离不弃地相守、陪伴。为了治病,他在郑州找了一份送货的活,用每月不到5000元的工资来支撑小慧每月三四千元的药费。每天,杨枫像打着转的陀螺。早上4点出去送

货,8点赶回医院,下午1点继续出去送货,下午4点回来,晚上7点加班,夜里10点回来,夜里照顾着小慧输液,常常到凌晨一两点才能睡下。

生前,小慧说,为了遇见杨斌,她可能用光了已自己前30年的运气。而这一次,穿好了结婚礼服的杨枫哽咽着说,“我要是能早点认识她就好了。”

8月10日,小慧的病情急转直下,医院下发了病危通知书。为了不留遗憾,杨枫想要和小慧办一场婚礼,哪怕就在病房。

当地一家婚庆公司得知他们的爱情故事后,免费承接下这场病房婚礼。虽然时间仓

促,婚礼当天,婚纱、手捧花、摄影、摄像、司仪、胸花一样都没有落下。大家用鲜花布置病房,还给在场的所有人发了喜糖。

“从来没有想过有一天自己策划的婚礼会跟生死挂上边,从来没想过会怀着如此沉重的心情参加婚礼,今天就是想尽可能给这对新人留下幸福。”婚礼策划人石女士红了眼眶。

遗憾的是,一切准备就绪,杨枫换上礼服,小慧的身体情况却突然变差,挂在床头的婚纱还没有来得及穿上……她带着杨枫的爱意安然离开了人世,远离了病痛。

杨枫将手捧花放在了小慧的病床前,哽咽着说不出话。



更多报道
请扫描二维码

在首届甘肃祁连山高峰论坛开幕式上这样说道,“我们比以往任何时候,比其他省份更加珍视绿色发展、高质量发展,坚决不要带水的、带菌的、带灰的、带血的GDP。”

甘肃的生态地位极其重要,是黄土高原水土保持生态功能区的重要组成部分,是黄河、长江、内陆河的重要水源涵养区和补给区,是国家重要的生态安全屏障。然而,这里的生态基础又极其脆弱,限制开发区域和禁止开发区域分别占89%和18%。

“甘肃全面转型发展的意义重大。”有分析指出,筑牢生态安全屏障,统筹协调经济发展与环境保护,不仅展现出甘肃的现实选择与未来图景,而且预示着“靠山吃山”的传统发展方式已走入了终点。

“绿意满满”的新希望

事实上,对甘肃而言,“转型元年”的开启也并不轻松。

就在甘肃以祁连山整改为契机,全面筛查省内国家级和省级自然保护区,对其中的矿业权、水电站等建设项目进行甄别、全面整改的时候,经济指标出现了下滑。

去年,甘肃经济增速仅为3.6%,投资下降40.3%,在全国31个省市区GDP增速排名中倒数第一。近日,甘肃省统计局发布的数据显示,今年上半年全省生产总值同

外交部:对美签署“2019财年国防授权法案”表示强烈不满

新华社北京8月14日电 外交部发言人陆慷14日在答问时说,中方对美方不顾中方坚决反对执意通过并签署“2019财年国防授权法案”表示强烈不满,敦促美方摒弃冷战思维和零和博弈理念,不得实施有关涉华消极条款。中方对此有何评论?

有记者问:据报道,日前,美国国会“2019财年国防授权法案”已经由总统特朗普签署成法,其中包含要求制定“全政府对华战略”、就加强台军战备提交评估和计划等涉华消极条款。中方对此有何评论?

陆慷说:“中方已多次就此表明立场并向美方提出严正交涉,我们对美方不顾中方坚决反对执意通过并签署含有涉华消极内容的‘2019财年国防授权法案’表示强烈不满。”

他说,中方敦促美方摒弃冷战思维和零和博弈理念,正确客观看待中美关系,恪守一个中国原则和中美三个联合公报规定,不得实施有关涉华消极条款,以免给中美关系和两国重要领域合作造成损害。