



数据来源：《2018年中国避暑旅游大数据报告》

策划 兰德华 制图 肖婕妤

## 重庆乡村游火爆盛夏 73条避暑纳凉精品线路亮相

本报讯(记者黄仕强)近日，重庆市气象台发布了今年首个高温红色预警信号。高温之下，避暑纳凉，成为重庆市民生活的核心关键词。

“去乡村，去高山，已经成为重庆夏季旅游市场的一大亮点。”据重庆市旅游发展委员会副主任秦定波介绍说。

7月20日，“2018重庆市武隆区火炉镇乡村旅游季”开幕式游客爆满。据现场负责人介绍，活动期间体验项目包括“十里桃林·火炉桃花”摄影创作大赛网络评选活动、火炉脆桃网络预订购、森林音乐会等。

记者在重庆市大足区观音岩村走访时看到，这里的乡村李子、桃子、葡萄、西瓜等水果品种众多，前来避暑纳凉、采摘水果的重庆市民络绎不绝。“这里既凉快，空气又好，水果也新鲜，我基本上每年夏天都会带家人来小住。”一位从重庆主城区自驾来此避暑纳凉的市民称赞道。据观音岩村工作人员介绍，该区对乡村游进行了提档升级，打造了首个美丽乡村田园综合体，拥有“千年古驿道、千年写生崖、千年桃李园、千年宝林寺、千年梨树王”等旅游资源，让前来的游客既能品尝到滋味好的水果，也体验到凉意十足的乡村生活。

秦定波说，乡村旅游市场的持续升温，既丰富了市民避暑纳凉的游乐生活，也增加了当地农民收入。

据统计，截止到今年上半年，重庆市累计接待休闲农业和乡村旅游游客超过1亿人次，综合收入达到300多亿元。

部分景区门票价格过高，运营过度依赖门票收入，加重了游客的旅游负担——

# 景区门票降价难在哪儿？

本报记者 吴丽蓉

近日，国家发改委公布指导意见，要求在今年“十一”黄金周旅游高峰前，切实降低一批重点国有景区偏高的门票价格，此举引广大游客点赞叫好。

一段时间以来，部分公共景区的门票价格过高，景区过于依赖门票经济，被认为加重了游客的旅游负担，同时也不利于旅游业的持续健康发展。旅游业业内人士认为，应建立景区分级体系以便科学定价，适当改变景区经营方式，使其回归公共资源景区的本质，达到最大的社会效益。

### 部分景区门票价格偏高

“兵马俑门票贵点还能接受，华清池看头不多感觉不值那个票价。”前不久去西安游玩的小张说，他觉得西安收门票的景区比较多，由于旅游预算有限，大雁塔、钟楼、碑林等景点他就没有买票进去游览，“在外面拍个照就行了”。

小张还在读研，他直言“后悔没有办个假学生证来”，要是可以购买半价票的本科学生成绩，他和同伴就能省下几百元门票钱。

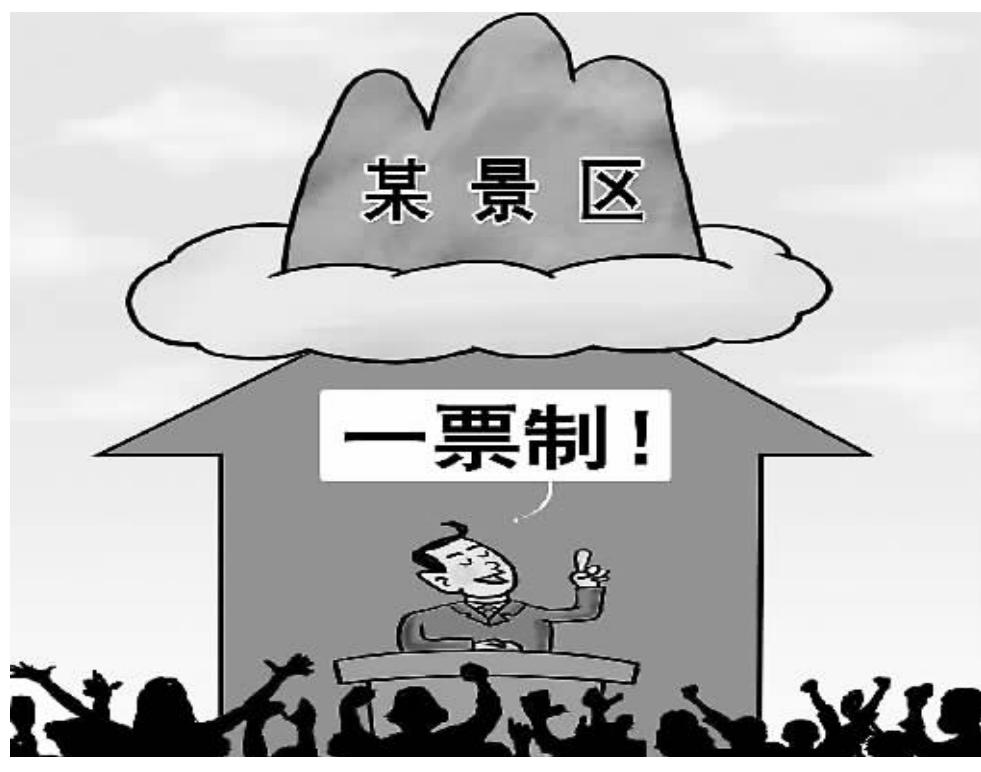
记者了解到，“办假学生证省门票钱”是许多在读研究生出门旅行时的选项。按照他们的说法，作为“低收入群体”，部分景区门票价格偏高难以负担。

事实上，认为景区门票价格高的不只是这部分学生群体。国家统计局的一项调查显示，72.3%的游客认为当前国内景区门票价格“太高”或“偏高”。有媒体近日对2007名受访者进行调查，69.6%的受访者表示门票价格是自己外出旅游选的目的地首先考虑的因素，对于公共景区经营过度依赖卖门票的情况，58.4%的受访者认为这影响了游客的体验，50.4%的受访者认为这会降低游客到景区旅游的意愿。

旅游专家王兴斌认为，门票价格高不高可以用一个国家、一个地区的居民人均收入与门票价格之比为标杆去考量，与国外著名景点门票价格大多在中等收入职工月收入的1%以下相比，我国著名景点门票价格大多在居民人均月收入的5%至7%，票价相对偏高。

近年来，一些知名景区游客人数已经开始下降，国家发改委价格司副巡视员程行云说：“越来越多的人用脚投票，表明高票价已经制约了我国旅游消费的增长，成为迫切需要解决的问题。”

今年的政府工作报告中指出，创建全域旅游示



今年5月，井冈山景区因“一票制”的问题遭到游客连续投诉。业内人士表示，单纯的门票经济已不适应当下游客的多样化需求。

范区，降低重点国有景区门票价格。国家发改委发布的《关于完善国有景区门票价格形成机制降低重点国有景区门票价格的指导意见》明确，实行政府定价管理的景区，门票定价成本应严格限定在景区游览区域范围内维持景区正常运营所需的合理支出。

### 告别门票经济不容易

实际上，景区过于依赖门票经济的问题早就受到政府部门重视。2013年国务院办公厅印发的《国民旅游休闲纲要(2013—2020)》提到，改善国民旅游休闲环境，稳定城市休闲公园等游览景区、景点门票价格，并逐步实行低价票。

门票经济为何难以告别？旅游业业内人士认为，在门票价格高的背后，存在不合理的体制问题和更深层次的复杂利益链。

目前国内景区分为三种类型，即政府定价类景

刀切”，中国未来研究会旅游分会副会长、旅游专家刘思敏认为：“此次主要针对‘重点国有景区’，而没有涉及所有景区，是比较慎重而科学的。”而“重点国有景区”主要集中在占用国有资产，在全国知名度比较高、拥有国家级招牌的政府定价类景区，例如九寨沟、故宫等。

### 建立景区分级体系

如何才能公平合理地降低“重点国有景区”门票价格？刘思敏认为，故宫一类的由中央政府直接管理的“重点国有景区”直接降低票价即可，而对于目前占据绝对份额的地方政府建设、管理的“重点国有景区”来说，简单依靠行政命令降低门票价格则未必合适。

刘思敏建议，应对景区实行分类管理，将全国的景区分为公益型、市场型、混合型三种类型，以形成产权安排清晰、责任归属合理的科学景区门票价格机制。公益型景区如故宫、黄山等具有极大的社会效益价值，应免费或少收费；市场型景区如欢乐谷、迪士尼等依靠开发商投资创意，门票由市场定价；混合型景区如四川碧峰峡等同时依托国有资产和投资创意，可实行政府指导价或最高限价管理。

而我们长期以来存在旅游景区多头管理的问题，明确各级政府、各部责任也会有利于景区管理。刘思敏建议在科学分类管理的基础上，建立健全国家公园、省立公园、城市公园“三级公益景区体系”。

也有观点认为，旅游减负不应只是门票降价，其他配套服务如缆车、索道等的价格也要有所管控。而在门票降价后，景区要转变经营模式，开辟其他增收的办法，例如故宫文创产品收入已与门票收入大致相当。王兴斌提到，在景区门票降价后，地方政府也应实行相应的补偿机制，例如取消或降低对景区各项指标的要求，为景区减负。

杭州西湖景区于2002年取消门票，成为全国第一个免费开放的5A级景区，随之带来旅游总人数和旅游总收入的大幅增长，也带动了杭州的经济发展。这是取消门票后旅游收入反而增加的成功案例。

业内人士认为，完善国有景区门票价格形成机制、降低重点国有景区门票价格，将促使这些景区回归其公益属性。中国宏观经济研究院市场与价格研究所副所长刘强说，此举有利于推进旅游业高质量发展，推动旅游业加快由门票经济向产业经济、小众旅游向大众旅游、景点旅游向全域旅游转型升级。

## 旅游观察

### 整治新马泰出境游业务乱象 9家旅行社被海口旅游约谈

本报讯(记者吴雪君)为进一步规范出境旅游市场秩序，7月25日海口市旅发委对海口市主营新马泰出境旅游业务的9家旅行社进行了约谈。

据统计，2017年1月至2018年6月，海口市旅游质量监督管理所共接到新马泰旅游投诉40起，其中海南省中国旅行社1起，占比2.5%；海南省中国国际旅行社5起，占比12.5%；海南旅总国际旅行社16起，占比40%；海南新国旅投诉6起，占比15%；海南南沙洲旅游百事通国际旅行社3起，占比7.5%；龙旅国际旅游股份有限公司海口第一分公司3起，占比7.5%；海南扬帆国际旅行社1起，占比2.5%；海南航空国际旅行社3起，占比7.5%；海南鲨鱼国际旅行社2起，占比5%。

近年来，随着国民生活质量普遍提升，出境旅游受到青睐，东南亚国家旅游产品新奇，价格低廉的新马泰旅游吸引大量的海南游客。

但是，出境旅游的投诉也随之增加，主要表现在：境外导游额外收费，因游客不参加自费项目，服务态度不好，导致与游客发生冲突；购买的商品质价不符，要求退货退款，旅行社不予支持；丢失贵重物品和现金得不到有效处理；未经游客同意取消约定的行程，擅自增加自费项目；未经游客同意私自转卖团队给其它旅行社；擅自改变行程；导游要求游客给小费等。

通过约谈，海口市旅发委要求经营出境旅游的旅行社强化旅游安全教育与管理，科学合理设计出境旅游线路，尤其是针对老龄人出国多的特点设计针对老年人的线路产品；坚决抵制不合理低价游，进一步规范出境旅游市场，提升服务质量，倡导诚信经营，让游客在出境旅游中有实实在在的获得感。

### 中国驻法使馆提醒 来法自驾游注意安全防范

新华社巴黎8月1日电中国驻法国大使馆近日在其网站发布安全提示，提醒来法自驾游客注意安全防范，提高警惕，一旦遭遇紧急情况及时报警。

安全提示说，近日多名中国游客反映在法国租车自驾游期间遭遇犯罪团伙跟踪尾随，犯罪分子伺机用刀刃偷偷扎破轮胎，然后诱骗游客下车查看，趁机抢走车上的箱包。

中国驻法国大使馆提醒来法自驾游客加强安全防范意识，行车时遇“好心人”提醒车况异常时提高警惕。

今年以来，中国游客在法遭盗抢案居高不下，作案人经常在旅游景点、商场、酒店、车站等场所偷抢中国游客。中国驻法国大使馆领事部主任陆青江7月31日约见巴黎警察局主管外国游客安全的负责人，希望警方进一步采取切实有效措施，在游客较多地区增设监控、增派警力、加强巡逻，提高破案率，加大对作案分子的打击力度。

巴黎警察局相关负责人表示，法方高度重视中国游客在法的安全，将继续加大对他们的保护力度。建议中国游客加强自身安全防范意识，比如避免露富、谨慎选择酒店、被盗抢后及时报警等。法国全国报警电话为(0033)17。

# 梦幻行走滇西北

赖维斌

峡谷深处，澄碧的金沙江水静静流淌；玉龙雪山，洁白的鹅毛大雪纷纷飘落；泸沽湖，波平如镜；篝火堆旁，摩梭人载歌载舞……

4个月前，我随着旅行团初游滇西北，就惊羡于它雄奇的高原风光与多彩的民族风情。现在，那雪山人物，仍浮现脑海，激荡心扉。

首先要说的是虎跳峡，玉龙雪山，这滇西北两大胜景，虎踞龙盘。

虎跳峡是孕育自青海格拉丹东雪山，是金沙江流经云南迪庆与丽江结合部的一个峡谷，被哈巴雪山、玉龙雪山所夹峙，形成上、中、下三段。上虎跳，最窄处仅30米宽，金沙江缓缓流逝至此处，骤然变得急切。更因江心有一巨石阻挡，浪花飞溅，涛声雷鸣。在这激流面前，猛虎却能以江心石为踏板一跃而过，“虎跳峡”由此得名。

玉龙雪山位于云南省丽江市境内，以险、奇、美、秀著称。此山纵贯南北，脊上耸立13座山峰，峰峰相连，积雪不化，远观如玉龙腾飞，故称“玉龙雪山”(古称“耸雪山”)。主峰扇子陡，峰高5596米，险逾珠峰，登高英雄尽折“腰”，据说17支登山探险队攀登此峰均告失利。

玉龙雪山位于云南省丽江市境内，以险、奇、美、秀著称。此山纵贯南北，脊上耸立13座山峰，峰峰相连，积雪不化，远观如玉龙腾飞，故称“玉龙雪山”(古称“耸雪山”)。主峰扇子陡，峰高5596米，险逾珠峰，登高英雄尽折“腰”，据说17支登山探险队攀登此峰均告失利。

从温暖宜人的山脚平原，经凉意沁人的山腰森林，到寒气逼人的冰川公园，亚热带、温带、寒带植被垂直变化的情景，令人仿佛穿越了半个地球。在海拔4506米冰川公园观景平台，我终于看到了瑞雪飘飘的奇景，冰雪覆盖群山，雪花纷纷扬扬，天地一片苍茫，宇宙倒回洪荒。

除了险、奇与神秘，要想领略滇西北山水秀美妩媚的另一面，泸沽湖不容错过。

泸沽湖是川滇界湖，属高原断层溶蚀陷落湖盆。大山深处，万壑之中，一面宽阔、优美的湖泊赫然展现在眼前。镜头掠过林梢，我多角度拍下了泸沽湖景，却不见一叶风帆、一艘轮船。湖面波平如镜、柔美似绸，几座小岛点缀其间，如星散落。

当晚参加篝火晚会，游客如潮，看完“甲蹉舞”表演，就与摩梭青年携手共舞，不少人引吭高歌，宽大的舞池成了欢乐的海洋。我想，这偏僻的高原内湖，远离都市喧嚣，保有一方宁静，恍若世外桃源，多少个世纪以来人们未曾想到，藉此，这里逐渐成为域外之人避世的天堂、心灵的栖所。

最后，不得不说的，是一座寺。

在迪庆州香格里拉市，城北五公里外，苍茫草原上崛起一座青山——佛屏山。名副其实，它北阻寒流，南护一处建筑群，此建筑群远看像古堡群，坐北朝南，由下而上，逐级抬升。

雄踞山巅顶部的两座主寺为藏式碉楼建筑，楼高五层，伟如宫殿，殿瓦镀金铜色，屋角“兽吻飞檐”，具汉式寺庙风格，堪称“藏汉合璧”，它就是有“小布达拉宫”之称的噶丹·松赞林寺，汉名归化寺，为云南最大的藏传佛教寺院。

游人拾阶而上，只见僧舍金碧辉煌，门窗装饰典雅。登上主寺观景平台，南瞰远山如黛，东见祥云缭绕，西望梅里积雪，我顿觉天高地阔，心旷神怡。

出家人本不问世事，但事关民族大义，另当别论。

1936年4月，红二、六军团长征至中甸，贺龙宣讲红军北上抗日的宗旨后，该寺开仓售粮、发动征粮，为红军提供了20万斤粮食、80骑向导，成就了一段佳话。