

企业主体已不存在、涉案职工众多,面对复杂情况怎样帮职工维权? 广州南沙区工会借力“商事多元调解平台”APP——线上调解室助 150 名工人 4 天讨回欠薪

这款 APP 还将继续拓展,实现商事、家事、知识产权、劳动等多领域纠纷“一站式”化解

本报讯（实习生罗清晓 姚游欣 记者叶小钟 通讯员罗瑞雄）指尖轻触屏幕进入线上调解室，开启多人视频，后台录制为证据……近日，由广州市南沙区法院开发的“商事多元调解平台”APP 在一桩企业破产引发的劳动纠纷案的调解中初试成功，帮助工会、法院等在 4 天内化解一起涉及 150 名工人的欠薪案，不仅节约了案件各方的时间，也降低了讨薪职工的诉讼成本。

据介绍，“商事多元调解平台”APP 突破了传统线下调解的时空限制，申请人只需在手机上下载这一软件，实名认证后即可申请调解，申请成功后，案件各方自行约定调解时间并上传各类证据，即可进行远程视频调解，在线上举证与质证。此外，所有调解数据都由 APP 后台自动保存、严格保密，作为随案附

山西省人大常委会副主任、省总工会主席高卫东提出全面深化工会改革创新工作

本报讯（通讯员王雨茜 记者刘建林）近日，在山西省工会改革现场推进会上，山西省人大常委会副主任、省总工会主席高卫东提出，山西各级工会组织要牢牢把握深化工会改革的正确方向，全面深化工会改革创新工作。高卫东强调，各级工会要把思想和行动统一到党中央对新时代工会改革的最新部署上来，坚持改革方向、保持改革定力，做实做深做透工会改革这篇大文章，努力在新起点上实现工会工作和工会改革的新突破。高卫东指出，要坚定不移把深化工会改革进行到底。各级工会要着力加强工会系统党的建设，提升围绕中心服务大局的能力，增强职工群众的改革获得感，着力加强“三基建设”和网上工会工作。高卫东要求，要进一步加强工会改革工作的领导。各市、县总工会主席和党组书记要切实承担起工会改革的重任，对标对表，亲力亲为，积极进取，按要求按时间全面完成工会改革任务。

本报讯（记者丛民 通讯员马长征）近日，山东省总工会举行“职工心理健康服务专家库”成立仪式，山东省总工会权益保障部负责人就《山东省实施职工心理健康行动的意见(2018—2020 年)》和专家库成立方案作了解读，现场还签订了《聘任协议书》。

据山东省总工会副主席魏丽介绍，省总日前联合省卫计委印发实施《山东省实施职工心理健康行动的意见（2018—2020 年）》，提出健全工作体系、普及心理健康知识、开展心理健康状况调查、强化典型示范带动等 4 个方面的工作措施，要求搭建职工心理健康服务平台，不断满足职工的心理服务需求。《意见》明确提出，要高标准组建各级工会职工心理健康服务专家库，依托各级（包括开发区、工业园区）职工服务中心建设职工心理健康服务站，推动规模以上企业建立心理健康服务工作室，建立健全库、站、室相

中国工运 2018 年第 7 期要目	
奋力开创山西工会深化改革创新发展新局面——中国工会十六大以来山西工会工作成就及未来工作展望……………王嵩	适应新常态、践行新理念——中国工会十六大以来江苏工会工作成就及未来工作展望……………江苏省总工会
立足新起点 进入新时代——重庆工会工作的回顾与展望……………重庆市总工会	人的力量在心上——学习《习近平在纪念马克思诞辰 200 周年大会上的讲话》的感悟……………李永海
建设现代化经济体系的人力资源视角……………陶志勇	四川工会：打造“互联网”+工会 助推工会改革创新……………四川省总工会网络和社会工作部

2018 工会信息 14 期要目	
一座山，一段路，一生情……………赵金红	通江城中的红军浮雕，讲述着川陕根据地的往事——《历史不会忘记》之一……………苗勇
邓培：受列宁亲切接见的中国工人领袖……………叶介甫	“一五”期间召开的全国先进生产者代表会议……………姚家启
1976 年唐山大地震中的天津港……………王剑	



深山绣娘北京开集市

8 月 1 日，北京，苗族绣娘盛装为“深山集市”献上百褶裙开舞。当日，由依文·中国手工作坊发起的深山集市，在北京侨福芳草地正式开集，这场独具特色的中国传统手工艺文化体验式展卖，让人在畅玩的过程中，亲手体验中国传统手工艺的神奇魅力。

杜洋 摄/视觉中国

卷。广州南沙区工会正是借助这款 APP，让一次劳动纠纷的调解进入“快车道”。

据了解，案件的起源是南沙区一家油品公司因经营不善停产，拖欠 150 名职工今年 4、5 月的工资，总金额超过 150 万元。雪上加霜的是，这家公司的绝大部分财产此前已被法院查封，为职工短时间内追回欠薪增加难度。对这起案件，广州市工会法律服务律师团派



“爱心驿站”送清凉

8 月 2 日，志愿者在“爱心驿站”为环卫工人倒开水。炎炎夏日，河北景县在商埠中设立“爱心驿站”，为环卫工人提供休息场所和消暑用品。新华社记者 李晓果 摄

山东实施职工心理健康行动

出台《意见》，将建立库、站、室相结合的服务体系

结合的职工心理健康服务体系；以困难职工等为重点，每年组织千场职工心理健康公益巡讲并提供咨询、疏导等服务，推动心理健康进企业、进社区、进机关事业单位；依托专业力量，结合巡讲、咨询、疏导等服务活动，开展职工心理健康状况调查，客观评估职工心理健康状况，研究解决影响职工健康成长的突出心理问题；通过挖掘好经验、好做法，注重典型的选树培育和宣传，发挥示范带动作用，逐步扩大社会影响，全面提升职工心理健康素养。

《意见》要求，工会、卫生计生等部门要加强对职工心理健康服务工作的组织领导，强化沟通协作，形成工作合力。山东省总、省卫计委每年联合命名一批“全省职工心理健康服务工作先进单位”和“全省职工心理健康服务优秀个人”，2020 年底，山东省总对 3 年来取得突出成绩的优秀工作者授予“山东省富民兴鲁劳动奖章”荣誉称号。

杭州成立劳模工匠技术服务队

首批 10 支队伍为中小微企业提供技术援助

本报讯（记者邵偶然 通讯员张晓燕）日前，在杭州市总工会召开的全市职工素质提升工程经验交流现场会上，葛小青等 10 名劳模工匠上台接受了市总授予的杭州市职工（劳模工匠）技术服务队旗帜。首批杭州市职工（劳模工匠）技术服务队正式成立。

技术服务队共包括 10 支队伍，64 名正式成员，由劳动模范、杭州工匠、专家教授、技术能手组成，每支队伍都是以劳模工匠的名字命名，分别为葛小青焊接技术服务队、余求

作用，逐步扩大社会影响，全面提升职工心理健康素养。

《意见》要求，工会、卫生计生等部门要加强对职工心理健康服务工作的组织领导，强化沟通协作，形成工作合力。山东省总、省卫计委每年联合命名一批“全省职工心理健康服务工作先进单位”和“全省职工心理健康服务优秀个人”，2020 年底，山东省总对 3 年来取得突出成绩的优秀工作者授予“山东省富民兴鲁劳动奖章”荣誉称号。

精准施策 分类指导

青铜峡市总打造“五型”劳模创新团队

本报讯（记者马学礼）“这一成绩的取得是团队成员合力攻关的结果。”近日，得知自己团队的宁梗 54 号在宁夏优质大米评比中获得第一名，宁夏塞外香食品公司的胡学文激动地说。据悉，这一案例正是宁夏青铜峡市总工会打造“五型”劳模创新团队、发挥劳模示范引领作用的一个缩影。

青铜峡市已建立各级劳模创新工作室 15 个。为充分发挥这些工作室的作用，青铜峡市总进行了探索，胡学文是吴忠市劳模，以其名字命名的劳模创新工作室成立后，市总指导工作室引入 11 名技术骨干并成立宁夏优质稻米（青铜峡）技术创新中心，企业的自主研发能力进一步提高，基于此，市总决定利用劳模创新工作室这个平台吸引更多同行业人才聚集起来，发挥集智创新、协同攻关、传承技能的作用。

今年初，市总针对各行业劳模的不同特点，打造以马建利劳模创新工作室为主的技术型、胡登吉劳模创新工作室为主的专家型、胡学文劳模创新工作室为主的管理型、张丽华劳模创新工作室为主的服务型、郭生海劳模创新工作室为主的创新型等“五型”队伍，将全市各级各类劳模分类管理，推动创建工

先行委托村居驻点律师作为代理人，与企业方委托的代理律师正面交涉，确定工人身份和企业拖欠工资的数额，同时，区总工会、区法院启动诉调对接机制，委派潘立锋律师主持此案调解，并根据员工申请追讨欠薪包含的“加班加点”工资部分，及时出具司法确认裁定书。

由于本案涉及职工人数众多，为减少职工诉讼成本，实现诉讼便利化，南沙区法院采取现场调解与 APP 线上调解相结合的方式。工会委派的潘立锋律师，企业委托的代理律师和法院三方分别在法院视频接访室和人民调解委员会调解室通过 APP 进行远程视频调解，并在 4 天内达成协议。最终，150 位工人优先取得了总额约为 153.1 万元的劳动报酬。

目前，南沙区法院正积极筹建多元调解中心，“商事多元调解平台”APP 还将拓展运用到其他纠纷调解领域，实现商事、家事、知识产权、劳动等多领域纠纷“一站式”化解。



京蒙工会签署 3 年扶贫协作和支援合作协议

本报讯（记者李玉波）7 月 31 日，北京市总工会与内蒙古自治区总工会在呼和浩特签署 2018—2020 年扶贫协作和支援合作协议。

这项协议是两地工会为切实推进《北京市对口支援深度贫困地区脱贫攻坚三年行动计划(2018—2020 年)》《全面深化北京内蒙古扶贫协作三年行动框架协议》等文件的有效落实而签订的。

按照协议，在 3 年的时间里，北京市总工会将通过资金直接帮扶、慰问、金秋助学等形式，让内蒙古自治区受援地区包括农牧民工在内的因病致贫、因病致残、因意外致贫、因学致贫的困难职工群众直接受益；通过组织首都技能人才送技能到受援地区和受援地区贫困人口来京进行技能培训的方式，开展技能帮扶，助力主动脱贫；通过组织劳模民营企业家赴自治区考察、调研、对接，鼓励和带动

首都民营企业到自治区投资、创业，并支持受援地区职工创业、助力推广销售当地优质特色农副产品，帮助困难职工实现产业脱贫；通过开展跨区域就业招聘会等活动，精准引导北京地区家政、安保、餐饮、护工、建筑等劳动密集型行业，优先聘用内蒙古地区建档立卡贫困人口，增加他们的就业机会；通过组织引导技能人才、工匠、劳模等先进人物参与开展技能培训、技术交流、支医支教、医疗救助、志愿服务等扶贫活动以及做好干部挂职交流、受援地干部职工赴京学习培训等，动员社会力量，进一步加强与内蒙古的交流交往，增强扶贫和支援实效。

据了解，北京市总工会和内蒙古自治区总工会将建立扶贫协作和支援合作日常工作机制，每年商定扶贫协作和支援合作重点工作及资金安排，并通过项目制方式进行落实。

帮助企业解决现场技术难题，受到基层职工广泛好评。全国劳模史文斌说：“夏季用电高峰期到来，下一步将带领阿斌电力技术服务队走进社区开办安全用电系列大讲堂，开展公益志愿等服务，为居民义务检查安全用电情况。”

据杭州市总工会相关负责人介绍，10 支服务队以无偿性和公益性为主要特点，分别致力于服务园林种植栽培、焊接操作、供水管网检漏、数控车床加工等多个专业技能领域的创新，接下来将深入一线，深入基层，根据实际需求，组织开展技术指导、信息咨询、技术实操、技术攻关、技术培训、志愿公益等系列服务活动，并更多地参与到年轻工匠的培养工作中去，充分发挥劳模工匠的示范引领作用，市总将加强服务队与企业的无缝对接，向有技术困难的企业尤其是中小微企业提供技术援助。

工作法在全区大会上做经验交流并得到推广；叶小云、马昌云等劳模总结的农村管理“六不出村”等群众工作法，为职工群众提供高效、便捷、全方位的服务；劳模胡登吉在蛋鸡养殖等方面开展技术攻关，帮助企业迈上循环发展之路。

青铜峡市政协副主席、市总工会主席史君表示，市总正在完善激励机制，对劳模创新队伍的先进典型将优先推荐参加上一级劳模先进的评选，对作出突出贡献的成员优先推荐参评劳模先进，同时，市总还将帮助劳模将创新成果予以推广和转化。

汗水滴在钢轨上瞬间蒸发

个瞬间，杨飞头烈日，在列车推进过程中进行防护作业并密切关注列车线路运行动态；衣服被汗水浸湿的朱波在洗脸，这是调车员工作间隙最幸福的时刻；陈润泽对列车进行防溜作业，这时候，滚烫的钢轨、车体、道砟比太阳还要烤人……尽管天气很热，但为防止被设备烫伤，调车员们必须身着长袖防晒服。

另一个越热越忙的岗位是上水员。每一趟列车进站，上水员们都需要立岗接车，邻线

无车时在股道里迎车，接管、插管、开水、关水、拔管、送车，整体作业完一趟列车，需要在高温股道里来回奔走。

上水员刘小海作业完毕后，身上的衣服被汗水浸透了，工友李晶脸上也满是汗珠。回到休息室，刘小海赶紧洗把脸降温，工友们拿起水杯大口喝起来。“天天都是挥汗如雨，也没时间慢慢喝，早就习惯了一饮而尽。”灌下一整杯水，李晶长出了一口气。

海南工会连续 5 年为职工办“十件实事”

本报讯（记者吴雪君 通讯员何瑞闻 王清亮）记者日前从海南省工会第七次代表大会上获悉，海南省工会六大以来，海南省总连续 5 年为职工办“十件实事”，筹措资金超过 5 亿元。

据了解，海南省总坚持开展春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖，各级工会与人社、教育等部门联合开展“工会就业援助月”行动，举办专场招聘会 264 场，为 20 余万名职工提供就业援助服务；发放金秋助学资金 1 亿余元，资助困难职工子女 3 万余名；元旦、春节送温暖活动筹措资金 2 亿余元，慰问困难职工家庭近 30 万户；职工医疗互助、平安互助等惠及职工近两万人次。同时，省总还推行工会法律顾问制度，成立省总法律专家顾问委员会，接待职工来电来信来访，提供法律咨询 4000 余人次，为职工挽回经济损失 170 余万元。

重庆市总举办职工原创文艺作品大赛

本报讯（记者李国 实习生李俊）7 月 30 日，重庆市总工会第二届“时代强音——劳动的脉搏”职工原创文艺作品大赛在重庆劳动人民文化宫开赛，大赛内容包括歌舞、小品、音诗画等，来自全市基层工会的 16 支队伍给市民带来一场视觉盛宴。

经过激烈角逐，沙坪坝区总工会选送的《抢险》获得一等奖，江北区总工会和渝中区总工会选送的《春风吹拂江北梦》《龙门阵山城碗碗茶》获得二等奖，三等奖分别由南山区总工会、市金融财贸轻工纺织工会和江北区总工会选送的作品获得。

重庆市总工会相关负责人表示，此次职工原创文艺作品大赛贴近性、思想性、教育性作为职工文化活动的生命，打造健康文明、昂扬向上的职工文化品牌。

秦皇岛市总普惠大篷车进企业

本报讯（特约记者朱润胜）7 月 28 日，由河北省秦皇岛市总工会主办、秦皇岛银行与美的集团协办的秦皇岛市总工会“盛夏送清凉·家电家居惠职工”普惠大篷车进企业系列活动启动，向“秦工卡”会员推出一系列优惠措施。

据秦皇岛市总工会副主席张安华介绍，为丰富普惠内容，市总携手一些家电、建材商家联合开展普惠大篷车进企业活动。活动周期为半年，自今年 7 月底至明年 2 月初，合计 18 场以上，商家计划投入 200 万元用于回馈广大职工。

锡林浩特吸引农牧民工会

本报讯（记者李玉波）内蒙古锡林浩特市总工会聚焦货车司机等八大群体集中的重点区域和领域开展“零距离”宣传服务，最大限度地把货车司机等群体组织到工会中来。

锡林浩特市总坚持推动集体协商提质增效，加强工会劳动法律监督。2018 年上半年，为景泰园小区商业楼 12 名职工讨回工资 90 余万元，为南郊卫生服务中心的 10 名职工争取补偿金 7 万元。锡林浩特市总还组织针对农牧民工的专场招聘会、技能培训、技能竞赛等，让农牧民工享受实惠。

清远市总开展送清凉活动

本报讯（记者叶小钟 实习生姚游欣）近日，广东省清远市总工会启动夏日送清凉活动，清远市人大常委会副主任、市总工会主席林文钊等带队，为酷暑中辛勤作业的工人送去清凉饮料。

连日来，清远市总先后慰问了中建二局东城工地、市供电局岭塘输变电站、市创文办、市粤运汽车运输公司、中国电信清远分公司和磁浮旅游专线工程等，送去清凉饮品共计 1300 箱。

吉林石化污水处理厂关爱职工

本报讯（记者彭冰 通讯员毛人德）“要一切为员工着想，让岗位员工凉快、舒服地操作。”入伙以来，吉林石化污水处理厂派人逐个为生产岗位测试室温，对全厂空调重新整合，确保操作岗位室温在 25 摄氏度左右。

鉴于近期连续遭遇高温天气，该厂工会还加大“送清凉”的频次，每天提早与车间沟通，保证雪糕、西瓜、绿茶等“随时要、随时有、随时送”，并协调厂食堂每日精心制作冷面、绿豆汤等消暑食品，为员工送去关爱。

新闻特写

汗水滴在钢轨上瞬间蒸发

个瞬间，杨飞头烈日，在列车推进过程中进行防护作业并密切关注列车线路运行动态；衣服被汗水浸湿的朱波在洗脸，这是调车员工作间隙最幸福的时刻；陈润泽对列车进行防溜作业，这时候，滚烫的钢轨、车体、道砟比太阳还要烤人……尽管天气很热，但为防止被设备烫伤，调车员们必须身着长袖防晒服。

另一个越热越忙的岗位是上水员。每一趟列车进站，上水员们都需要立岗接车，邻线