

目前我国劳动关系现状浅析



乔健 观点

2017年，在新时代中国特色社会主义的历史方位下，职工就业稳中有增，失业率创2008年以来新低；职工工资持续稳慎增长；社会保险趋向实现法定人员全覆盖，推动养老保险全国统筹；安全生产稳中向好；中央意见为改革发展指明路径；劳动争议呈现总量和涉及人数双回落。

就业稳中有增

2017年1月~9月，职工就业形势延续了稳中向好的态势，很多指标创造了历史最好纪录。主要体现在，一是就业的核心指标好于往年。当期，全国城镇新增就业1097万人，同比增加30万人，接近完成1100万人的全年目标任务；三季度末，全国城镇登记失业率是3.95%，同比下降0.09个百分点，是2008年以来的最低点。二是从重点群体就业看，高校毕业生的就业水平保持了稳中有升，化解过剩产能职工安置总体平稳有序，困难群体就业援助力度进一步加大，零就业家庭实现动态清零。三是市场供求与企业用工持续改善，100个城市公共就业服务机构市场供求数据显示，三季度市场求人倍率达到1.16，创历史新高。

就业呈现出新进展的原因在于，一是把稳定和扩大就业作为宏观调控的主要目

标，深入实施就业优先战略。二是经济增长的就业弹性明显增强，第三产业的快速发展和新产业、新业态、新就业方式的出现，增强了经济增长对就业的拉动能力。三是得益于改革红利的释放。各级政府持续加大简政放权和行政审批制度改革，深化商事制度改革，推动大众创业、万众创新，促进了新产业、新业态、新商业模式的发展，创造了大量的就业机会。四是得益于积极就政策效力的进一步发挥和就业工作的大力推进。

党的十九大报告提出，坚持就业优先战略和积极就业政策，实现更高质量和更充分就业。特别要把大规模开展职业技能培训、解决结构性就业矛盾及鼓励创业带动就业作为主要举措，破除劳动力、人才社会性流动的体制机制障碍。同时，健全“互联网+”公共就业服务。此外，做好重点人群如大学生中的困难群体、新成长的农村劳动力等群体的就业工作。

职工工资持续稳慎增长

2017年1月~9月，全国居民人均可支配收入19342元，同比实际增长7.5%。城镇居民人均可支配收入27430元，实际增长6.6%。三季度末，外出务工农村劳动力总量17969万人，比上年同期增加320万人，增长1.8%。三季度，外出务工农村劳动力月均收入3459元，增长7.0%，同比上升1.1个百分点。

在最低工资方面，截至2017年10月底，全国共有17个地区调整了最低工资标准，平

均调增幅度为10.4%。其中，全国月最低工资标准最高的是上海的2300元，小时最低工资标准最高的是北京的22元。

为强化治理工资拖欠顽疾，2017年7月，人社部印发《治欠保支三年行动计划（2017~2019）》，要求以解决工程建设领域欠薪问题为重点，用3年左右时间，实现被欠薪农民工比重逐年下降，力争到2020年实现农民工工资基本无拖欠。要求落实按月足额支付工资的规定，到2017年底执行按月足额支付工资规定覆盖80%以上在建工程项目，2018年底前覆盖率达到90%，2019年底基本实现全覆盖。

在收入分配方面，党的十九大报告强调，坚持在经济增长的同时实现居民收入同步增长、在劳动生产率提高的同时实现劳动报酬同步提高。同时，要求履行好政府再分配调节职能，缩小收入分配差距。

社保趋向法定人员全覆盖

社会保险覆盖面继续扩大。截至2017年9月末，全国基本养老、医疗、失业、工伤、生育保险参保人数分别为9.05亿人、11.29亿人、1.86亿人、2.24亿人、1.90亿人，同比均有增加。1月~9月，5项基金总收入为4.7万亿元，同比增长37.7%，总支出为4.02万亿元，同比增长34%。

职工待遇水平稳步提高。企业退休人员月均基本养老金从2012年的1686元增加到2016年的2362元，年均增长8.8%。城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准从每人每月55元提高至70元，人均养老金水平达到

120元左右。

当前，社会保险存在的问题主要表现在，一是基金收支失衡，近年来，各项社会保险基金支出增长率超过基金收入增长率；二是中断缴费或蓄意少缴现象较为严重，每年都有很多参保人员中断缴纳养老保险费；三是职工基本养老保险费率过高，个人账户难以做实；四是城镇职工退休年龄较低，抚养比不断提高；五是降低社会保险费率的压力和风险增大。

党的十九大报告要求，尽快实现养老保险全国统筹。以此在各地区实现职工基本养老保险政策的统一，并根本解决跨地区流动就业人员的养老保险关系转移问题，扩大养老保险基金调剂范围，逐步改变各地区养老保险基金收支与结余不均衡的状况，提高基金承受能力和资金使用效率。此外，采取划转部分国有资本充实社保基金、探索建立长期护理保险制度，推进延迟退休等措施，为降低养老保险费率创造条件。

安全生产稳中向好

2017年前三季度，全国各类生产安全事故同比下降26.3%，实现事故总量、较大事故、重特大事故起数和死亡人数的“双下降”。1月~9月，全国多数行业领域和地区安全生产形势平稳有序。煤矿、金属和非金属矿山、铁路运输、道路运输、水上运输、航空运输、渔业船舶均实现事故起数和死亡人数“双下降”；在全国32个省级单位中，有27个单位实现事故起数和死亡人数“双下降”。

劳动争议总量和涉及人数双回落

2016年，全国各地劳动人事争议调解仲裁机构处理劳动人事争议案件同比上升2.9%；涉及劳动者226.8万人，同比下降2.1%；涉案金额471.8亿元，同比上升29%；案件调解成功率65.8%，仲栽结案率为95.5%。2017年上半年，各地劳动争议调解和仲裁机构共处理劳动争议案件超过80万件，涉及劳动者超过90万人，同比均有回落。

以北京为例，2017年上半年，全市仲裁机构共受理劳动人事争议案件38191件，同比下降10.2%，涉及劳动者13996人，同比下降21.3%。北京市争议案件的主要特点，一是案件基数仍然较大；二是农民工劳动争议案件同比增长8.7%，占案件总量的14.1%；三是争议原因主要表现为支付劳动报酬、解除劳动关系经济补偿和赔偿金，以及社会保险补办；四是案件日趋复杂，当事人诉求多样且分化，审理难度不断加大；五是集体争议案件同比下降明显。

(作者为中国劳动关系学院劳动关系系主任)

用劳动托起中国梦和大飞机梦



刘林宗 观点

中国商飞公司工会紧跟时代潮流，大力弘扬工人阶级伟大品格，最大限度地激发广大职工的劳动热情和创造活力，焕发工人阶级的主动精神和创造力量，在实现中国梦、大飞机梦的火热实践中，充分发挥工人阶级主力军作用，努力把大型客机项目打造成改革开放的标志性工程、建设创新型国家和制造强国的标志性工程。

以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的九大精神为指引，开创工会工作新境界。在思想上进一步坚定“劳动是一切成功的必经之路，是梦想成真的根本途径，必须辛勤劳动、诚实劳动、科学劳动”的认识，在行动上，进一步强调全心全意依靠工人阶级不能只口号喊、标签贴，而要贯彻到政策制定、工作推进全过程，落实到企业生产经营的各方面。

加强政治建设，教育职工永远保持自觉接受党的领导。始终贯彻落实党的大政方针和决策部署，教育引导工会干部对我国工会的性质地位作用和发展方向保持清醒认识，以实现中华民族伟大复兴的中国梦为引领，把牢工会工作新航向。始终牢记工人阶

级是我国的领导阶级，是全面建成小康社会、坚持和发展中国特色社会主义的主力军，重点围绕提高产业工人队伍素质、发挥产业工人骨干作用、维护产业工人合法权益、保障产业工人主人翁地位等，不断凝聚和发挥产业工人的主体力量，创造社会财富的中坚力量、创新驱动发展的骨干力量和实施制造强国战略的有生力量。

加强思想武装，凝聚引领职工献身大飞机事业。始终抓好工会干部、基层班组和全体职工的思想理论学习，教育广大职工充分认识大飞机梦是中华民族伟大复兴中国梦的重要组成部分，进一步认清自身在大飞机事业中所肩负的光荣而艰巨的使命，进一步增强投身中国特色社会主义现代化建设的道路自信、理论自信、制度自信和文化自信。

加强形势教育，汇聚职工献身大飞机事业的强大正能量。始终牢牢把握我国民机产业发展和实施创新驱动发展战略的重大机遇，大力培育和弘扬“航空报国、四个长期、永不放弃”大飞机创业精神，坚持“勤俭研制大飞机”，全身心投入大飞机事业，以实际行动为型号研制贡献智慧力量。

加强能力提升，不断坚定走中国特色社会主义工会发展道路的信心和决心。认真学习贯彻中央关于加强和改进党的群团工作的意见、《新时期产业工人队伍建设改革方案》等精神，始终自觉运用改革精神加强工会建设，促进工会发展，努力提高工会工作群众化、民主化、科学化、法治化水平，做工会发展道路的坚定拥护者、积极传播者、自觉践行者，切实当好广大职工的知情人、知心人、贴心人、娘家人。

以实现中华民族伟大复兴的中国梦为引领，把牢工会工作新航向。始终牢记工人阶级是工会组织的出发点和落脚点，全心全意为广大职工服务。通过完善公司治理结构，不断加大职业会制度建设力度，规范职业会程序，完善职业代表巡视制、提案制，有效保障职工民主权利，维护职工合法权益。加大职工关爱工程建设力度，不断完善对困难职工、患病或家遇突发事件职工的慰问机制，开展退休劳模先进、困难老党员、老职工、单亲职工家庭等的走访慰问和定期帮扶工作，把节日送温暖和平时关心有机结合起来。重点针对海外人才、外场试验职工、退休职工等群体，认真研究符合职工期的服务举措，构建关爱平台，制定关爱措施，组织关爱活动。

始终以建设航空强国为目标，组织广大职工全面开展“干线研制我创优，支线交付我争先”“推进型号研制、推进公司发展，争做智慧型职工、争创精益型班组”等主题实践活动，以“岗位建功、职工创新、技能登高、节能减排、劳动保护、团队创先”六大行动为载体，以“深耕一线，践行精益管理、降本增效、实现持续改进”群策群力工作为抓手，通过多种形式的劳动竞赛、项目攻关、合理化建议等活动，激发广大职工的工作热情和创造活力。

始终以弘扬劳模精神为己任，深入开展先进模范评比表彰活动，大力培育选树先进典型，不断增强广大职工“共创民机伟业，成就精彩人生”的信心。始终以竭诚服务职工为宗旨，牢记工会的根基在职工，血脉在职工，力量在职工，把职工作为工会一

切工作的出发点和落脚点，全心全意为广大职工服务。通过完善公司治理结构，不断加大职业会制度建设力度，规范职业会程序，完善职业代表巡视制、提案制，有效保障职工民主权利，维护职工合法权益。加大职工关爱工程建设力度，不断完善对困难职工、患病或家遇突发事件职工的慰问机制，开展退休劳模先进、困难老党员、老职工、单亲职工家庭等的走访慰问和定期帮扶工作，把节日送温暖和平时关心有机结合起来。重点针对海外人才、外场试验职工、退休职工等群体，认真研究符合职工期的服务举措，构建关爱平台，制定关爱措施，组织关爱活动。

以中国特色社会主义进入新时代为动力，谱写工会工作创新发展新篇章。创新是破解难题的重要手段，是推动发展的不竭动力，工会只有顺应新时代要求、适应新矛盾变化，善于创造科学有效的工作方法，才能紧跟潮流步伐，体现职工意愿，使工会工作更好地体现时代性、把握规律性，富于创造性。

着力在“两个服务”中强化担当。工会必须把服务大局和服务职工统一起来，把党政所需、职工所盼、工会所能结合起来，实现工会工作大有可为、大有作为。服务大局是工会体现政治性、全局性的责任担当，要自觉把工会工作放到这个大局中去思考、把握和部署；服务职工是工会体现群众性的必然要求，每个工会干部都要在要坚持以职工需求为导向，不断拓展服务领域、丰富服务载体、提升服务实效，做到职工有需求、工会有回应，努

力把服务职工工作做深做细，不断提升工会吸引力凝聚力。

着力在“八个顺应”中提升能力。充分发挥工会独特作用和优势，以增强服务公司发展的能力和服务职工需求的能力为目标，以提升工会工作法治化水平和服务水平为支撑，顺应公司发展战略，顺应职工队伍整体结构特点，顺应公司工作重心阶段性转变，顺应公司项目组织变革调整，顺应广大职工诉求多样化的现实，顺应航空制造业国际化、产业化、市场化发展的挑战，顺应“互联网+”新形势、新业态、新技术的推广，顺应党的群团工作改革提出一系列的要求。

着力在“七个从严”中砥砺前行。加强工会自身建设，实现工会组织、工作、服务全覆盖。真正做到制度建设从严，“全覆盖、无死角、真管用”，作风建设从严，严格贯彻落实中央八项规定，巩固和拓展工会系统“两学一做”学习教育成果；基础建设从严，不断加强工会工作的制度化、信息化、专业化建设，把基础工作夯实筑牢；能力建设从严，不断加强基层工会干部专业知识储备，不断提升法律、政策、业务知识和群众工作能力；财务管理从严，管好用好工会经费，推进巡视整改专项整治，确保问题整改到位、彻底；遵章守纪从严，与时俱进修立、修订、废止工会日常工作规章制度，推动规章制度规范落实；廉洁自律从严，增强廉政意识，健全各项监管制度，切实加强工会经审工作，严格纠正、严肃查处各种违规使用工会经费的行为。

(作者为中国商飞公司党委副书记、工会主席)

提升工会运用“互联网+”服务水平的思考



刘传伟 观点

推进工会“互联网+”建设，不仅是时代发展和群团改革的要求，也是工会强化自身建设、全方位无缝隙服务职工的要求。工会要以有形的组织覆盖和无形的工作覆盖相结合为原则，以工会“互联网+”建设为切入，努力延伸工作的链条和手臂，不断提升工会组织吸引力、感召力和凝聚力。

对于工会组织而言，工会“互联网+”更多的是找准互联网和工会工作的结合点，面对个性化、多元化、全天候的职工需求，树立互联网思维，强化互联网意识，形成以互联网为基础的工会工作新形态，做到“服务职工，时时在线”。

工会“互联网+”要突出主业主责。要紧紧围绕工会组织基本职能，通过构建网上业务办理平台，实现工会业务网上网下互动发展。新钢集团工会建设了一库一卡一网一号”，即“完善会员信息库，发放会员服务卡、建立工会内部网、打造职工之家企业号”，建立以工会工作和会员信息数据库为基础、以会员实名制服务综合管理系统为核心、以“新钢职工之家”为主体的服务职工

网络平台，借助互联网载体推动构建工会工作新格局，为高效、便捷、精准服务职工奠定坚实基础。把服务窗口搬到网上，推进服务窗口向基层和一线职工延伸，打开工会联系服务职工的新窗口。如通过“职工之家”收集到的职工意见建议，工会全部线上回应，对于能解决的，联系相关部门和单位给予解决，对于暂时不能解决的，咨询相关部门，做好解释和答复。借助新媒体建设“指尖上的职工之家”，保障了职工的知情权、参与权、表达权和监督权，网上民主管理通道的开放受到职工好评。

工会“互联网+”要找准职工需求。工会要始终关注不同层次不同类型职工需求，牢固树立服务职工理念，牢牢把握服务思维、创新思维，提升工会“互联网+”工作的活力和吸引力。新钢集团工会发挥微信公众号平台作用，确保每天推送的消息都经过策划，并根据当前形势和职工阅读喜好，固定了工会工作重点、特色工会经验交流、职工先进典型、班组故事、维权知识、普惠信息等内容，使广大职工全面了解和支持工会工作，让越来越多的职工在网络载体上与党政声音同频、与企业文化共振。结合十九大精神开设的“十九大微课堂”、结合职工提素养开赛的“工会大讲堂”等内容，满足了广大职工利用手机就可以随时随地接收个性化、多样化的教育服务需求。工会“大学校”作用发挥更生动直接。工会还借助新媒体全面打通联系职工渠道，加强网上互动和沟通，通过网络搭建

“连心桥”，形成工会组织上下联动、线上线下互动、职工需求推动的服务新格局。同时，利用公众号在全体职工中开展“评家”工作，鼓励职工参与工会线上活动，如投票调研、意见建议收集、工会服务职工实事征集等。

推进工会“互联网+”，“怎么+”是关键

做好工会“互联网+”建设，必须推动网上服务平台和工作平台联动，以扩大覆盖面、提高精准度、增强互动性为原则，建成公司——分厂——车间——工会小组四级组织纵向联动，与横向联通公司劳动人事、法务、团委、宣传等部门的工作网络和信息通道，推动工会组织网上联通、工会信息网上推送、职工信息网上回复、职工网上互动。

工会“互联网+”要“+党政”。要以工会工作的终极目标。要把网络作为职工民意的“晴雨表”，职工服务的“快通道”，把准职工需求脉搏、凝聚职工力量、解决职工问题，在工作中始终坚持需求导向，坚持问题导向，如服务职工网上阅读需求，建设“职工网上书屋”；服务职工普惠需求，在普惠中注重线下商户的发展的同时，发展网上“职工内购”商户，且开通网上通道，方便职工普惠信息查询和工作监督；服务职工素质提升需求，在不同时期开设不同职工网上教育课堂，全方位满足职工学习需求等。

工作职工素质提升、职工普惠、班组建设、困难职工帮扶、职工文化建设等各类服务内容有机加载到网上，为广大职工提供更加方便快捷、务实高效的服务。

工会“互联网+”要“+职工”。更好地服务职工是工会工作的核心，也是工会“互联网+”工作的终极目标。要把网络作为职工民意的“晴雨表”，职工服务的“快通道”，把准职工需求脉搏、凝聚职工力量、解决职工问题，在工作中始终坚持需求导向，坚持问题导向，如服务职工网上阅读需求，建设“职工网上书屋”；服务职工普惠需求，在普惠中注重线下商户的发展的同时，发展网上“职工内购”商户，且开通网上通道，方便职工普惠信息查询和工作监督；服务职工素质提升需求，在不同时期开设不同职工网上教育课堂，全方位满足职工学习需求等。

推进工会“互联网+”带来的思考

推进工会“互联网+”建设，努力打造“指尖上的工会”，不仅是时代发展和群团改革的要求，也是工会强化自身建设、全方位无缝隙服务职工的要求。工会要以有形的组织覆盖和无形的工作覆盖相结合为原则，以工会“互联网+”建设为切入，努力延伸工作的链条和手臂，不断提升工会组织吸引力、感召力和凝聚力。

要把牢政治方向，把工会“互联网+”建设成职工理想信念的阵地。工会组织要明确“党联系职工群众的桥梁和纽带”的责任定位，把

准政治方向，站稳政治立场，充分发挥工会“大学校”作用，通过工会“互联网+”建设，教育职工牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，通过弘扬网上主旋律，带领广大职工坚定不移听党话、跟党走，保持工人阶级的先进性和纯洁性。

要强化责任担当，把工会“互联网+”建设成凝聚职工服务职工的阵地。要适应互联网时代职工日益多元化、个性化的需求，工会“互联网+”建设不仅要把工作全面拓展到网上，还必须通过互联网、新媒体等各种手段，加强与职工之间的沟通联系和互动交流，更好地倾听职工的意见呼声、了解职工实际需求，以“零距离”接触为基础，促进工会业务管理扁平化、工作流程优化、工会服务职工普惠化，不断提升职工的幸福感、获得感、参与感和满意度。

要增强履职能力，把工会“互联网+”建设成工会干部素质提升的阵地。在互联网快速发展的今天，工会干部的网络意识要不断增强，网上工作能力必须提升。工会干部要学会在网络中获取职工民意、在网络中熟悉职工语言、在网络上倾听职工呼声，要学会问计于网络、问需于职工，以服务职工为导向，善于运用“网言网语”，使用职工喜欢的表达方式来做好职工群众工作，快速回应职工诉求，帮助解决职工困难，扎实走好网上群众路线，切实使工会“互联网+”成为“增三性”“去四化”、打通服务职工“最后一公里”的关键举措。

(作者为中国新钢集团公司工会主席)