

# “微协商”，让权益保障之网罩到更多职工



本报评论员 陈晓燕

分特殊工种岗位和群体，采取小范围、多层次、一对的协商形式。“微协商”模式今年在该县268个企业推行，惠及万余特殊岗位职工。这是阜宁县总工会以问题为导向而采取的一项务实灵活之举。

“微协商”针对的是部分从业人员较少，在集体协商中不能一次性覆盖的相对特殊的工种岗位和群体，比如后勤保障、保安保洁、机械维修、技术攻关、档案管理等。

我国企业集体协商经过20多年的发展，已经形成较为完善的运行机制。依照程序，规范协商，有助于劳动双方平等、充分地沟通，确保协商质量和效果。但再完善的制度也难以“包打天下”。实践中，集体协商的权益保障网无法罩到所有职工，兼顾职工所有权益。在某些情况下，能不能采取更加灵活

、更有现实针对性的协商方式，作为集体协商的补充，成为不少地方工会努力探索的现实课题。

比如，集体协商一般一年一次，协商一次可能要花十天半月甚至数月。而职工诉求多元，尤其是某些具体的权益事项可能等不及或不适合在集体协商中进行商讨；集体合同划定的是劳动报酬、工作时间等权益的“底线标准”，一些人数较少的工种岗位职工往往有进一步诉求；一些小微企业建立集体协商机制有一定难度等等。制度上的创新迫在眉睫。

“微协商”正是一些基层工会在探索更加灵活、有弹性的协商机制的一项创新举措。首先，它的产生方式灵活，既可以由企业工会和行政协商确定“微协商”人群，也可以由职工通过个人或车间代表以口头、书面、

微信等形式提出协商申请。其次，协商形式灵活，协商地点不限，只要能坐得下来，车间、工地全都可以；协商人数不限，只要符合条件，群体、个人都行；协商时间不限，只要提前预约，白天、晚上均可。

“微协商”是劳动双方协商的一种，是“集体协商的补充”。由于它具有协商成本低廉、受益面大、成功率高等特点，很受职工欢迎。

随着新经济、新业态的不断发展，我国劳动关系日益复杂，不同性质和不同类型企业的劳动关系呈现不同特点，企业经营模式和用工方式多样化，职工诉求趋于多元化、民主、法治意识日益增强，这些都需要我们不断完善企业民主协商制度，在取代会、厂务公开、集体协商、职工董事职工监事等主要协商形式之外，探索更多更丰富的协商形

式，增加职工民主参与的机会，促进劳动关系和谐稳定。

在此方面，不少地方和企事业单位近年来已经作出了探索，创造了像劳资对话会、民主恳谈会、民主沟通会、职工议事制等行之有效、深受职工和企业欢迎的协商形式。包括“微协商”在内，这些新的举措对各地具有启示和借鉴意义。

让职工有实实在在的获得感，这是包括“微协商”在内的工会工作诸多创新之举的目的，也是工会工作的出发点和落脚点。今天，工会工作面临不少新课题新挑战，需要各级工会牢牢把握职工需求这一导向，以更加务实的态度，因地制宜，大胆探索工作的新路径新办法，让各个行业、领域和岗位的劳动者都能享受到工会的温暖，感受到工会的力量。

规制机票退改签，  
不妨开听证会

许朝军

让公开听证参与到相关管理制度的成型过程，这样治理和监管的效果必将更让人信服，也更符合公众利益。

7月13日，中国民用航空局召开例行新闻发布会，相关负责人表示，针对旅客投诉焦点，民航局即将下发《关于改进民航票务服务工作的通知》，将对机票销售、退改签服务提出具体的改进举措，约束航空公司、OTA平台（在线旅行社平台）和销售代理人。（见7月15日《新京报》）

机票退改签费率高、特价机票不能退改签、提前很早改签仍被要求收取高额费用……这些乱象频繁被旅客投诉，但机票代理商和航空公司语焉不详的态度，令人疑惑丛生。

机票改签乱象频发，除了代理商随意乱收费之外，还在于目前国内尚没有统一的退票费用规则，这导致各航空公司自行裁决。民航局出台规定，对机票销售、退改签服务提出具体的改进举措，并对航空公司、OTA平台和机票销售代理人行为进行约束，确实很有必要，也是对乘客焦虑和质疑的理性回应。

虽然这个行业法规性质的监管制度是在广泛征求意见的基础上拟定的，但相对于普通乘客而言，对这个规定的了解程度，或许不太乐观。因而，对于其到底效用如何？能多大程度上治理机票退改签乱象？到底兼顾了乘客多少利益？从这个角度看，想彻底治理机票退改签乱象，应该更充分、更广泛地征求民意。于此而言，没有什么比公开听证更合适更有说服力了。

民航局作为监管部门，其行政行为涉及到行业法规制定，因此也应该依法进行听证。机票退改签不仅是备受社会关注的热点，更是消费者广为质疑和诟病的焦点，相关约束和治理机制的制定，应该介入听证程序进而使其更加科学、公开、公正、透明。同时，公开听证也更能与民意的沟通交流中保障诉求，兼顾航空运营企业和乘客等多方利益。

民航局和民航企业之间属于监管者和被监管者的关系，如果离开了民意尤其是广大消费者的声音，其治理和监管恐怕难以服众，甚至还会存在赛事费力不讨好的隐忧。

因此，对于民航局提出具体改进举措并其中乱象进行治理的态度，我们应给予充分肯定，但为了治理更加有效，不妨尽快让公开听证参与到相关管理制度的成型过程，这样治理和监管的效果必将更让人信服，也更符合公众利益。



扫描二维码  
关注“钟鼓声”，看《工人日报》“钟鼓君”评论。



## 狗灾还是人祸？

据澎湃新闻报道，近日，在湖北武汉一小区内，两只大狗疯狂扑咬一名6个月大的婴儿，甚至将孩子叨走。家长及众多热心街坊冲上去对着恶犬一顿捶打，才将孩子夺回来，恶犬伤人事件导致孩子左耳垂被咬掉，多处被咬伤，众人也不同程度受伤。

恶犬伤人频繁发生，再次将居民如何安全养犬、文明养犬的问题凸显出来。很多城市对于限制养犬都有明文规定，比如登记、接种疫苗，甚至对遛狗绳长度都作出细致要求。然而，现实中很多人养犬并未登记，甚至从未接种疫苗。视规则如无物，养犬成了一件很随意的事情——有人兴致勃勃养一只，没耐心了就抛弃任其自生自灭。不论是宠物犬还是流浪犬，放之公共场所，都存在一定安全隐患，这考验着各地的养犬条例规定执行力度，其实也考验着养犬人的公德与良知。

赵春青/图 嘉湖/文

## 让全家人都开心的奖励，这个可以有

张世光

日前，广西三江侗族自治县一小学校长给考试优异的孩子每人发了二斤猪肉。消息一出，不少网友都为这种独特的期末奖励点赞。

奖励学生猪肉，这种方式好在哪里呢？首先，好在奖励的创新性。奖励，除了有奖赏的作用，还有激励他人的作用。一个创新的举动在让优秀者得到褒扬的同时，也能让其他未受奖励者因为创新产生的趣味性而更加关心、关注这个奖励，从而激发起前进的信心和动力。

另外，这个奖励还好在唤醒了家长们对

于教育的关注。这个发放二斤猪肉作为奖励的小学里，留守儿童比较多。留守儿童身边的爷爷奶奶们或者是因为文化水平有限，或者是年事已高，更多把孩子吃饱穿暖、平安健康作为核心关注内容，关注学习则成了一个必不可少条件被冷落。

孩子们带回家里的猪肉必定会被端上餐桌，这额外增加的一道菜也会让家长们在无形中对于教育的话题有了第一次或多或少的关注。

尽管可能不会立马见效，但在心中激起的涟漪，想必不会很快平静。

这样的奖励还让孩子们受到做人的教育。虽说铅笔橡皮也是一种奖励，但总有点儿

“独乐乐”，一块猪肉可以让一家人“众乐乐”。尽管我们不提倡孩子们因为“书中自有黄金屋”才去读书，但至少因为努力读书而能够给家人带来一些物质上的享受，这何尝不是对孩子的一种温暖的教育？

突破奖励钢笔、文具盒等传统奖品的思维，奖励猪肉，是一种创新和选择。这其实也是一种启示，给孩子们更多元、更温暖、更有创新性的奖励，不仅激发孩子们的学习动力、提高参与生活实践的积极性，更能够在潜移默化中教会孩子爱人、做人。比如，你的努力不仅可以为自己带来好处，还可以为身边人带来温暖。

## 习近平会见欧洲理事会主席图斯克和欧盟委员会主席容克

(上接第1版)中欧作为当今世界两大市场、两大文明，要坚定不移推动中欧关系行稳致远，坚持平等相待、合作共赢，为国际社会注入更多稳定性和平正能量。

习近平指出，今年是中国改革开放40周年，中方在这具有历史性意义的年份推进新一轮改革开放，宣布并开始实施了一系列开放举措，未来还将向中国人民和世界交出全面深化改革、扩大开放的更好成绩单。中国和欧盟都处在世界最大经济体、贸易体之列，也都是多边贸易体制受益者、维护者。双方应当顺应世界多极化、经济全球化的时代潮流，加强多边协商完善多边贸易体系。

图斯克和容克表示，中欧全面战略伙伴关系意义重大。欧盟感谢中国支持欧洲一体化进程，愿同中国扩大各领域合作，密切在国际事务中沟通协调。欧盟和中国都致力于多边主义，都主张维护以规则为基础的国际秩序，在相互尊重基础上处理国家间关系，通过多边协商完善多边贸易体系。

杨洁篪、王毅、何立峰等参加会见。

## 习近平会见世界银行行长金墉

(上接第1版)作为负责任大国和现行国际体系的建设者和贡献者，中国将坚定不移支持完善多边贸易体制，推动贸易和投资自由化便利化，致力于同各方一道，做大合作的蛋糕，实现互利共赢。我们提出“一带一路”倡议，就是要在国际规则基础上，通过共商共建共享，促进国际发展合作。中方愿加强同世界银行在“一带一路”框架下合作。

金墉表示，感谢中国长期以来对世界银行的大力支持。世界银行高度评价习近平主席去年在世界经济论坛年会上重要讲话，您

提出要敢于到世界市场的汪洋大海中去游泳，我完全赞同并多次引用。在全球化时代，各国都不能闭关自守，都要遵守规则，世界银行赞赏中方支持多边主义和经济全球化，支持世界银行增资和股权改革。习主席提出的“一带一路”倡议体现了远见卓识，极大地有助于国际发展合作和减贫事业。世界银行愿同中方进一步深化“一带一路”框架下合作，共同推动全球减贫和发展事业不断取得新的成就。

杨洁篪、王毅、何立峰等参加会见。

## “剑网2018”专项行动启动

### 对短视频等开展版权专项整治

本报北京7月16日电(实习生李逸萌)今天，国家版权局、国家互联网信息办公室、工业和信息化部、公安部联合召开新闻通气会，通报启动打击网络侵权盗版“剑网2018”专项行动有关情况。此次专项行动自7月上旬开始，将持续4个多月。

据介绍，“剑网2018”将以网络侵权多发领域为重点目标，集中整治网络转载、短视频、动漫等领域侵权盗版多发态势，重点规范网络直播、知识分享、有声读物等平台版权传播秩序，深入巩固已有专项整治成果。

据了解，专项行动将开展三项重点整治。

一是开展网络转载版权专项整治。针对目

前网络“自媒体”侵权现象，将重点打击未经许

可转载新闻作品的侵权行为和未经许可摘编整合、歪曲篡改新闻作品的侵权行为，坚决整治自媒体通过“洗稿”方式抄袭剽窃、篡改删减原创作品的侵权行为，着力规范网络转载行为。

二是开展短视频领域存在的未经授权复制、表演、网络传播他人影视、音乐、文字等作品，以合使用为名对他人作品删减改编并通过网络传播。

三是开展重点领域版权专项整治。具体包括动漫领域版权集中治理，网络直播、知识分享、有声读物平台版权集中治理以及巩固“剑网”行动治理成果等3个重点领域。

## 为了民族复兴·英雄烈士谱

### 中共一大唯一的少数民族代表——邓恩铭

1920年11月，他与王尽美等组织进步团体“励新学会”，介绍俄国十月革命，抨击社会现状。

1921年春，邓恩铭参与发起建立济南的共产党早期组织。同年7月，邓恩铭与王尽美作为济南中共党组织代表，赴上海出席中国共产党第一次全国代表大会，参与了中国共产党的创建，这次大会上，年仅20岁的邓恩铭是唯一的少数民族代表。

1922年1月，邓恩铭赴莫斯科参加共产国际召开的远东各国共产党民族革命团体第一次代表大会，受到列宁的亲切接见。同年底，邓恩铭赴青岛，创建党组织，先后任中共直属青岛支部书记、中共青岛市委书记。

邓恩铭在青岛工作期间，先后以四方机

车厂和纱厂为中心，在各厂举办工人夜校，向工人们传播马克思主义，他培养和带动四方机车厂30多名积极分子秘密组织工会，全厂800多名工人在他的号召下加入了工会，占全厂工人总数的60%以上。

1925年2月，胶济铁路局上层发生内讧，邓恩铭与王尽美利用这一时机，发动胶济铁路和四方机车厂工人举行全厂大罢工。五四运动前后，邓恩铭又组织领导了以青岛日商纱厂工人同盟大罢工为主的工人运动，历时3个多月，成为五四运动的先导。

白色恐怖笼罩岛城，邓恩铭遭受当局通缉，1925年11月，山东地方委员会机关被敌人破坏，他被捕入狱，遭受残酷折磨。后因在狱

监狱中染上肺结核，经党组织多方营救，得以保外就医。1926年6月，他又再次秘密回到青岛，担任中共青岛市委书记。

1927年4月，邓恩铭赴武汉出席中共第五次全国代表大会，回山东后，任中共山东省执行委员会书记。

大革命失败后，邓恩铭辗转山东各地，领导党组织开展斗争。1929年1月19日，邓恩铭从淄博矿区返回济南，由于王复元、王用章叛变，邓恩铭在济南再次被捕入狱。面对酷刑折磨，邓恩铭咬住牙关，在狱中还领导了两次绝食斗争，组织了两次越狱斗争，使部分同志得以脱险。1930年，邓恩铭忍受病痛，在狱中最后一封信中留下遗作《诀别》：

卅一年华转瞬间，壮志未酬奈何天；

不惜惟我身先死，后继频频慰九泉。

邓恩铭的侄孙女、荔波县邓恩铭故居管理人员说，前来参观邓恩铭故居的游客不断，每次为参观者解说伯祖父的事迹时，内心都很激动，既为亲人自豪，又对他满怀崇敬之情。伯祖父留下了清白做人、踏实做事的家风，他的精神也激励着所有荔波人民。

给、处置“僵尸企业”方面取得进展，提高土地、资金、原材料、劳动力等社会资源的整体利用率，促进中国经济高质量发展。

“放管服”改革举措更实。企业开办时间5年内压缩到5个工作日内，5年内工程建设项目从立项到竣工验收全流程审批时间压缩一半，5年内进出口整体通关时间再压缩一半，进一步推进减税降费……一系列新要求、新举措，将更大程度激发市场活力、增强内生动力、释放内需潜力。

全面扩大开放继续发力。中国社科院财经院研究员汪红驹认为，要在政府服务、减税降费、产权保护、市场准入、要素价格、产业政策等方面深化改革，形成新的国际竞争力，同时要尽早尽快落实已经确定的重大开放政策，加快推进负面清单政策落地。

中国持续推进改革开放，也得到世界积极回应。中国美国商会《2018中国商务环境调查报告》显示，74%的会员企业计划于2018年下半年在华投资，这一比例为近年来最高。

夯实经济向好势头，要向改革要活力、向开放要动力。

今年是改革开放40周年。回首40年发展历程，全面深化改革、持续扩大开放是中国经济平稳发展的关键。

供给侧结构性改革仍是主线。王军认为，下一步供给侧结构性改革要在破除无效供

给、处置“僵尸企业”方面取得进展，提高土地、资金、原材料、劳动力等社会资源的整体利用率，促进中国经济高质量发展。

“放管服”改革举措更实。企业开办时间5年内压缩到5个工作日内，5年内工程建设项目从立项到竣工验收全流程审批时间压缩一半，5年内进出口整体通关时间再压缩一半，进一步推进减税降费……一系列新要求、新举措，将更大程度激发市场活力、增强内生动力、释放内需潜力。

全面扩大开放继续发力。中国社科院财经院研究员汪红驹认为，要在政府服务、减税降费、产权保护、市场准入、要素价格、产业政策等方面深化改革，形成新的国际竞争力，同时要尽早尽快落实已经确定的重大开放政策，加快推进负面清单政策落地。

中国持续推进改革开放，也得到世界积极回应。中国美国商会《2018中国商务环境调查报告》显示，74%的会员企业计划于2018年下半年在华投资，这一比例为近年来最高。

夯实经济向好势头，要向改革要活力、向开放要动力。

今年是改革开放40周年。回首40年发展历程，全面深化改革、持续扩大开放是中国经济平稳发展的关键。

供给侧结构性改革仍是主线。王军认为，下一步供给侧结构性改革要在破除无效供

给、处置“僵尸企业”方面取得进展，提高土地、资金、原材料、劳动力等社会资源的整体利用率，促进中国经济高质量发展。

“放管服”改革举措更实。企业开办时间5年内压缩到5个工作日内，5年内工程建设项目从立项到竣工验收全流程审批时间压缩一半，5年内进出口整体通关时间再压缩一半，进一步推进减税降费……一系列新要求、新举措，将更大程度激发市场活力、增强内生动力、释放内需潜力。

全面扩大开放继续发力。中国社科院财经院研究员汪红驹认为，要在政府服务、减税降费、产权保护、市场准入、要素价格、产业政策等方面深化改革，形成新的国际竞争力，同时要尽早尽快落实已经确定的重大开放政策，加快推进负面清单政策落地。

中国持续推进改革开放，也得到世界积极回应。中国美国商会《2018中国商务环境调查报告》显示，74%的会员企业计划于2018年下半年在华投资，这一比例为近年来最高。

夯实经济向好势头，要向改革要活力、向开放要动力。

今年是改革开放40周年。回首40年发展历程，全面深化改革、持续扩大开放是中国经济平稳发展的关键。