

公司融资失败、撤点、裁员甚至倒闭的消息不断传来

# 从“爆火”到“遇冷”，无人货架还能撑多久？

本报记者 周 悅

没有售货员，各种各样的零食饮料，用户自主扫码支付……去年以来，无人货架开始大量涌入大城市的写字楼、商场等场所，并成为资本市场的“香饽饽”。但今年以来，无人货架公司融资失败、撤点、裁员甚至倒闭的消息不断传来。无人货架的问题到底出在哪？无人货架还能撑多久？近日，记者对此进行了采访。

## 现状：从“爆火”到“遇冷”

王鹏在北京中关村某软件公司工作，公司里的无人货架曾经是他工作之余经常“光顾”的一个地方，“想吃零食喝饮料了，走两步就可以买到。扫码支付很方便，而且有时候还有优惠活动，货物也更新得很及时。”王鹏说，这个去年入驻他们公司的无人货架成了他和同事们的“好朋友”。“有时候不到下班时间，一些商品就卖完了。”

记者了解到，近年来，“果小美”、“猩便利”、“哈米科技”等几十个无人货架品牌相继出

现，无人货架一下子成了资本市场的“香饽饽”。中商产业研究院发布的《2017年中国无人货架市场前景研究报告》显示，在半年多的时间里，有至少16家无人货架获得投资，融资总额超过25亿元。

然而，无人货架从“爆火”到“遇冷”，仅仅用了不到一年的时间。“工作人员已经好几个月没有过来补货了，里面的一些面包、酸奶可能已经过了保质期了。”王鹏说，如今这个无人货架已经成了摆设。

北京西单地铁站是人流比较集中的地方，这里面的无人货架似乎也不受“待见”。在该站出口处有一个装有各种冷热饮的无人货架，一些饮料下面已经显示“售空”，记者在这里“蹲守”了半个多小时，期间只有一对情侣过来买了一瓶矿泉水。

今年以来，已有多个无人货架品牌被曝出融资失败、撤点、裁员甚至倒闭的消息。近日，网传无人货架企业“哈米科技”发内部信，信中称针对无人货架在风口时加速扩张、随后又突然遇冷的外部环境，要团队做好“过冬准备”。

“目前除了北京，其余9个运营城市点位全部撤

退。”另一家无人货架企业负责人透露。

## 问题：都是恶性竞争惹的祸

从当初的疯狂扩张、受人追捧到如今的悄然收缩，无人货架的问题到底出在了哪里？

“对于中国的整个消费人群来说，大多数人还是希望有人服务的，消费者真正对无人售货有需求的场景并不是很多。”食品产业分析师朱丹蓬认为，无人售货行业并没有真正抓住用户的需求。

对此，高级乳业分析师宋亮表达了相似的看法：“无人货架的商品品类有限且同质化严重，导致其消费场景也十分局限。当消费者有购买需求时，在家的人会选择网上下单然后送货上门，中老年人则习惯去超市统一采购，无人货架的消费群体主要是上班族和逛街族，购买量有限，而遍布街头的便利店同样能满足他们的需求，所以无人货架很难实现销售额的持续增长。”

艾媒咨询发布的《2017-2018中国无人货架市场研究报告》指出，一味追求扩张速度，忽视已有点位的后续经营巩固，是行业存

在的问题。由此可见，规模化之后缺乏精细化运营和精准化服务，也是导致无人货架尴尬现状的一个重要原因。

“商品很贵”是无人货架饱受诟病的主要原因之一。记者走访了几个写字楼内的无人货架，发现上面的商品一般都比便利店中的贵一点。“随着无人货架领域的参与者越来越多，入驻成本也越来越高。再加上这个行业的毛利较高，商品没有价格优势，一旦优惠活动结束，消费者的购买热情就会冷却，这是它的一个‘硬伤’。”朱丹蓬告诉记者。

“资本的热潮导致了大家不太注重商业上的运作，其实它是个被资本毁掉的行业。”在经纬中国投资董事钱坤看来，是资本运作下的盲目扩张和恶性竞争“让这个行业烂掉了”。

## 出路：虚火过后谋求转型

无人货架行业如今虽然陷入“遇冷”的尴尬境地，但一些无人货架企业在积极寻求转型和突围，一部分人对其仍持乐观态度。

几个月前，“便利蜂”宣布投入大量资金

将自动售货机“升级”为智能货柜。“便利蜂”称，与自动售货机相比，智能货柜具有通电、在线等特点，能让公司实时掌握每个点位的库存信息，补货会更加精准及时。“便利蜂”的前期试验数据显示，更换智能货柜后，日销售额和用户满意度均有所提升。

“果小美”在公司声明中表示，公司正进行战略转型，下一阶段将“主攻云端电商”以及“现有货架精细化运营”。

“新零售从本质上来说，就是提高交易效率、降低交易成本。”在宋亮看来，无人货架行业这两年发展非常迅速，某种程度上是借了新零售的东风，“它承担的是新零售发展的一个诉求”。

有业内人士认为，无人零售是未来的发展趋势，无人货架作为无人零售的应用模式之一，目前遭受的挫折只是暂时的，只要选对了模式，开展良性竞争，就很有可能将用户的消费行为引入线上，建立起自己独特的社交场景。这就需要无人货架经营者对管理进行优化，从货品精准投放和丰富货品种类开始着手，进行精细化运营。



商务部新闻发言人应询介绍缓解中美贸易摩擦影响有关政策考虑

中美贸易摩擦影响有关政策考虑

新华社北京 7月 9 日电 商务部新闻发言人 9 日应询介绍缓解中美贸易摩擦影响有关政策考虑。

有记者问：中方如何缓解企业在中美贸易摩擦中受到的影响？

答：对于美方 7月 6 日加征关税措施，中方不得不做出必要反击。中方在研究对美征税反制产品清单过程中，已充分考虑了进口产品的替代性，以及对于贸易投资的整体影响。同时，我们将研究采取以下措施：

(1)持续评估各类企业所受影响。

(2)反制措施中增加的税收收入，将主要用于缓解企业和员工受到的影响。

(3)鼓励企业调整进口结构，增加其他国家和地区的豆、豆粕等农产品以及水产品、汽车的进口。

(4)加快落实国务院 6月 15 日发布的有关积极有效利用外资、推动经济高质量发展若干意见，强化企业合法权益保护，营造更好投资环境。

我们的政策组合还在不断完善之中，也欢迎社会各界给我们提供意见建议。如有个别影响较为严重的企业，建议向当地有关政府部门反映。

## 信用社会释放的新红利值得期待

### 诚信建设万里行

本报记者 北梦原

7月2日，证监会发布了第二批资本市场“老赖”名单，46名不缴纳证监会行政处罚罚没的当事人将被限制乘坐火车高级别席位和民用航空器。

此前，在北京小客车指标2018年第三期摇号中，4135个失信被执行人被限制参与小客车指标配置。相对于280万的申请人数，4135个“老赖”的出局对中签概率影响甚微，但这背后，行政机关信息互联互通、联动跨领域执法力度加强的信号愈加明显。在已建成的全国信用信息共享平台中，40多个国家政府部门、所有的省区市以及60多家市场机构建立了互联互通，实现了信息披露、信息公示以及异议处理和联合惩戒等功能。

除了对“老赖”限乘民航、高铁，限制高消费等，针对失信者的惩戒正在向具体的日常生活渗透。10余家共享单车平台去年即与相关部门签订信用共享合作协议，对“老赖”说不。当“老赖”们发现自己甚至连一辆共享单车的车锁都无法打开时，或许会对“让失信者寸步难行”产生更深刻的理解。

作为信用系统的重要组成部分，征信系统的建设也不断迈出新的步伐。6月28日，我国首家获得行政许可的市场化个人征信机构百行征信，与15家互联网金融机

构和消费金融结构举行了首批接入信用信息共享合作签约仪式。这意味着曾经乱象丛生的互联网金融和小微金融将获得规范和高效的征信系统支持。

需要获得信用支持的远不止金融机构。种种迹象显示，我国的信用社会正在加速来到，社会各层面的用信需求呈现爆发式增长，信用体系建设正面临突破的“关口”。

据有关方面统计，由于市场主体诚信缺失，每年我国经济损失超过6000亿元。

实际上，我国于2014年就已经出台了第一部国家级的社会信用体系建设专项规划，提出政务诚信、商务诚信、社会诚信、司法公信四大领域34项重要任务，强调加强诚信教育与诚信文化建设，加快推进信用信息系统建设和应用、完善以奖惩制度为重点的社会信用体系运行机制三大基础性措施。

近年来，我国信用体系建设不断提速。

在中国人民银行建设的金融信用信息基础数据库中，截至今年3月末，已累计收录9.57亿自然人和2524万户企业和其他组织的信用信息，个人征信系统和企业征信系统分别接入3285家和3236家机构。

今年3月，全国统一社会信用代码制度全面实施。国家发改委新闻发言人严鹏程表示，全国法人和非法人组织存量代码转换率为99.8%，存量证照照换率82%，新增主体赋码全覆盖。政府部门、社会公众通过代码，便可以有效识别主体身份，并对信息进行关联对比分析。

有专家认为，信用体系的完善，将为褒扬诚信、惩戒失信提供现实条件。还有媒体评论认为，创造性激活和利用信用体系，可以激发各主体的内生创造力，从而推动盘活，创造出新的发展模式。

应该看到，随着信用信息渗透面越来越广、与经济发展的融合越来越密切，诚信已经由道德层面的自我约束变为系统化、数字化、全民化的信用资产。守护好、利用好宝贵的信用财富，信用社会释放的新红利值得期待。

应该看到，随着信用信息渗透面越来越广、与经济发展的融合越来越密切，诚信已经由道德层面的自我约束变为系统化、数字化、全民化的信用资产。守护好、利用好宝贵的信用财富，信用社会释放的新红利值得期待。

记者走访发现，有关部门整治后，不少烧烤摊采用“前露天座位，后室内铺面厨房”的方式经营，现场少见油烟飞散，可个别烧烤摊依然将烧烤炉放在了屋檐下而非室内，存在油烟弥漫的情况。

走访中，记者了解到，露天烧烤摊大多无烟气吸收处理装置，使用的燃料多为木炭或焦炭，产生大量的煤烟、煤灰，对空气产生严重污染。

烧烤摊点大多晚上出摊，这时空气流动较慢，油烟不易扩散，造成的空气污染比白天更为严重。

除了燃料燃烧产生的污染，掉在烤炉中的油脂、肉渣、调味品等在燃烧时也会产生浓烟，含有污染大气环境的细颗粒物(PM2.5)和挥发性有机污染物，当摊位飘起浓烟时，周围空气中的PM2.5含量会瞬间增高，甚至达到上千微克每立方米，直接影响大气环境的同时，也会对人体造成危害。

海口红城湖路延长线是海口烧烤一条街，当晚记者走访粗略统计发现，这一路段两

### 河北唐山海盐丰收

7月8日，唐山市海港开发区长芦大清河盐场的工人在生产线上工作。

近日，我国著名的海盐生产基地河北省

唐山市海港开发区长芦大清河盐场 2018 年春盐收获工作结束，累计收获春盐 27 万吨。

新华社记者 杨世尧 摄

## 海南露天烧烤屡禁不止

专家认为，可划定一些区域，区域内配备相关油烟的收集和净化处理装置

本报讯 (记者吴雪君)两盘烤生蚝、一盘烤肉串，还有冰冻的啤酒和花生米……7月3日晚11时，在海口红城湖路延长线一个名为“以鲜烧烤”的烧烤摊前，市民刘先生和好友围坐在投影屏幕前的小方桌上，开启了“夜生活”模式。

“世界杯嘛，看球和撸串喝酒最配。”刘先生吃一口肉串说。在投影屏幕背后，烧烤摊的师傅正低着头，利索地将加工好的烤串放在烤炉上烤，服务员则进进出出忙碌着。

为推动大气污染防治工作，日前出台的《海南省深化生态环境六大专项整治行动计划(2018—2020年)》明确提出，推进餐饮业油烟污染治理，海南各市县建成区全面禁止露天烧烤，城区餐饮服务经营场所油烟净化设备安装率达到100%。然而记者走访发现，因为烧烤摊受到不少市民的欢迎，给相关执法带来一定难度。

海口红城湖路延长线是海口烧烤一条街，当晚记者走访粗略统计发现，这一路段两

侧共有11个独立烧烤摊，此外还有“上丹美食啤酒广场”等两处餐饮烧烤集中区，其中集纳了约10个烧烤摊。

记者走访发现，有关部门整治后，不少烧烤摊采用“前露天座位，后室内铺面厨房”的方式经营，现场少见油烟飞散，可个别烧烤摊依然将烧烤炉放在了屋檐下而非室内，存在油烟弥漫的情况。

走访中，记者了解到，露天烧烤摊大多无烟气吸收处理装置，使用的燃料多为木炭或焦炭，产生大量的煤烟、煤灰，对空气产生严重污染。

烧烤摊点大多晚上出摊，这时空气流动较慢，油烟不易扩散，造成的空气污染比白天更为严重。

除了燃料燃烧产生的污染，掉在烤炉中的油脂、肉渣、调味品等在燃烧时也会产生浓烟，含有污染大气环境的细颗粒物(PM2.5)和挥发性有机污染物，当摊位飘起浓烟时，周围空气中的PM2.5含量会瞬间增高，甚至达到上千微克每立方米，直接影响大气环境的同时，也会对人体造成危害。

面对大气污染防治和城市管理等工作提出的新要求，海南省环境科学研究院的专家认为，堵和疏的措施应并举，可授权设区的市县政府根据当地实际情况划定一些露天烧烤区域。划定的区域配备相关油烟的收集和净化处理装置，做到油烟达标排放。

“烧烤是他们创业就业的生计，可以规范管理，但不应‘一刀切’。”该专家认为，通过划定区域进行有序引导，要求区域外的烧烤、饮食摊点一律进店、进院经营，可以确保环境卫生清洁，大幅减少油烟、噪声扰民的情况。

除了燃料燃烧产生的污染，掉在烤炉中的油脂、肉渣、调味品等在燃烧时也会产生浓烟，含有污染大气环境的细颗粒物(PM2.5)和挥发性有机污染物，当摊位飘起浓烟时，周围空气中的PM2.5含量会瞬间增高，甚至达到上千微克每立方米，直接影响大气环境的同时，也会对人体造成危害。

“世界杯嘛，看球和撸串喝酒最配。”刘先生吃一口肉串说。在投影屏幕背后，烧烤摊的师傅正低着头，利索地将加工好的烤串放在烤炉上烤，服务员则进进出出忙碌着。

海南省环境科学研究院的专家认为，堵和疏的措施应并举，可授权设区的市县政府根据当地实际情况划定一些露天烧烤区域。划定的区域配备相关油烟的收集和净化处理装置，做到油烟达标排放。

&lt;p