

农民工

周刊

责任编辑:赵剑影
新闻热线:(010)84151037
E-mail:grbnnm2k@163.com

创业要做好 市场调研

市场调研形成项目目标

- 调研现在的项目。侧重模式、企业类型的差异，进行比较筛选，确定创业模式。
- 调查市场上的热门行业及产品，了解哪些产品好卖，利润高。
- 调查潜在的消费市场和产品，预测人们未来需要的产品，从而发现市场空白，或者发现现有产品的缺陷，改进商品的项目。

考察项目情况投资

- 调查自己产品的功能、价值、市场价格，潜在消费情况等产品的价值和需求情况。

相关店铺或工厂、公司的营业面积、场地租金、员工薪酬、月营业额、利润、所需设备及设备价格等方面的信息。

了解可能的客户群体，了解他们可能的数量、分布、文化层次、消费水平及消费需求。

调查客户的消费倾向。如对自己产品的认识、认可程度，对产品的期望。

了解竞争对手，尤其是周边竞争对手的情况。掌握当前或者未来的市场供应，并了解自己所构思的项目与对手们的差异。

调查影响产品的大环境。如市场的宏观环境、国家的优惠或者限制政策。

调查生产者供应情况，应侧重于有关企业的生产规模和技术进步情况，并从中推测出市场需求和企业经营的影响。

调查销售渠道的情况。主要是调查商品销售渠道的过去与现状，包括推销机构和人员的基本情况、促销手段等。

调查新产品发展趋势。包括新技术、新工艺、新材料的发展情况，消费者对新产品评价以及改进意见等。

在此基础上，从技术和经济角度对所选项目进行评估测算，分析效益和可行性，最后确定切实可行的创业项目。

调研方法

1. 资料法

资料法是通过查阅或索取资料、参见和上门咨询等，从媒体、相关机构和展会活动等地，搜集相关信息。这种方法范围广、信息全面，也比较常用。

资料法还可以查阅研究有关的文献资料。比如国家统计机关公布的统计资料、商业地图、行业协会发布的行业资料；专门组织撰写的调查报告、产业研究；各种媒体刊播的财经信息等。

2. 现场观察法

观察法是直接在现场对被调查者的行为进行记录和分析，从而获得信息。以商业调查为例，主要内容包括：特定时间内的客流量、顾客购物的行为特征、顾客对广告的反应等。

3. 询问法

最常用的询问法是面谈调查法，如街头随机访问、选择人户访问、集体座谈、专家咨询等。其次是问卷调查，调查人员可以要求被调查者当场回答，也可以将问卷当面交还给调查者，说明调查意图和要求，由被调查者自行回答，调查者按约定的时间收回问卷。

节选自中国工人出版社《农民工应该懂的110个创业常识》

整理:甘言 制图:曲欣悦

工作时被掉落物体砸中头部，为维权经历3个程序共9个法律程序

企业利用10元诉讼费打持久战 农民工奔波近4年

律师称，现实生活中，很多劳动者因耗时长、成本高而放弃维权

本报讯(记者柳姗姗)近日，农民工张春光终于从建筑公司拿到了20万元工伤赔偿款。这场被企业屡用10元诉讼费拖延了近4年的劳动争议案件最终得到了执行。

2014年7月，家住长春市双阳区的农民工张春光入职该市某建筑公司，从事外墙保温工作。当时，双方并未签订劳动合同。当年8月9日，张春光在工作时被楼上掉下的物体砸伤头部，被送到医院抢救，被诊断为急性闭合性颅脑损伤、左枕叶脑挫裂伤和枕骨骨折等。

张春光住院后，包工头为其垫付了1万多元

医药费后，再无其他赔偿。建筑公司也对其不管不问，大部分医药费用均由张春光自付。出院后，张春光因头部重创一直神志不清，妻子陈桂玲代他讨要说法。该建筑公司否认张春光是在其工地工作时受伤。

因医药费负担重、没有经济来源、儿子又在读书，一贫如洗的家庭无法承担高昂的律师费用。陈桂玲被推荐到长春市法律援助中心寻求帮助，律师张怀明负责代理了此案。律师先后帮助张春光打了确定劳动关系、工伤认定和确定赔偿数额3场官司，每场都经过了一裁两审3个程序。虽然场

场胜诉，却均“败”在被告不予执行上。

就这样，这件工伤赔偿案不算最后的强制执行，就走了9个程序。陈桂玲神情激动地对《工人日报》记者说，“打官司时，公司负责人说每次只要花10块钱，就能陪我们打下去。我们不懂法律，不明白其中的意思。要不是长春市法律援助中心一直帮助，真坚持不下来。”

“案件事实清楚，难的是农民工很难坚持打下来。”张怀明律师告诉记者，这个案件之所以棘手在于，“劳动争议案件比其他案件多了一个仲裁程序，且每个程序的诉讼费仅需10元。虽然事实清

楚，但企业仍可利用这些程序一拖再拖，让拖不起的维权者放弃。”他介绍说，实际上，很多劳动者因耗时长、成本高而放弃维权。

今年4月，长春市中级人民法院最终判决被告企业须支付张春光医疗费、一次性伤残补助金、一次性工伤医疗补助金、一次性伤残就业补助金等共计约26万元。公司在此无可推诿之际，仍拒绝执行。无奈之下，最后只得向长春市绿园区法院申请了强制执行。5月底，被告公司与张春光达成执行和解后，一次性向其支付了20万元现金。至此，这场历经4年的维权马拉松案终于得到解决。

《福建一环卫工推着轮椅上的妻子一起扫马路》追踪报道

环卫工夫妻守望相助 感动众人获工会帮扶

帮助其申请廉租房，解决养老保险续缴问题，子女列入“金秋助学”资助对象等

本报讯(记者吴铎思)6月28日，本报第5版刊发题为《福建一环卫工推着轮椅上的妻子一起扫马路》的报道，讲述环卫工夫妻董基东和董锦香日复一日守望相助的故事。报道引起读者广泛关注，福建省人大常委会副主任、省总工会主席张广敏第一时间要求龙岩市总工会前往董基东家中了解有关情况，帮助其解决实际困难。

6月28日下午，龙岩市总工会立即组织法保部、市职工服务中心会同新罗区总工会职工服务中心、福建龙环环境工程有限公司工会相关负责人前往环卫工董基东家中走访慰问，详细了解其工作、生活情况，并送去2000元慰问金。

经了解，董基东10多岁时患强直性脊柱炎病，

2009年7月被相关部门评定为肢体残疾三级。其妻董锦香，8岁时患双侧股骨头坏死，2011年病情加重，双侧股骨头坏死做双侧换骨手术，现下半身半瘫痪，2012年被相关部门评定为肢体残疾二级。该户于2004年3月被评定为低保家庭，目前每月低保金约950元；2015年被新罗区西城街道办事处列为“扶贫攻坚挂钩扶贫困户”，据统计，每年能获扶贫补助资金约2500元。董基东现每月约需300元药物控制病情；其妻子董锦香除行走不便外，基本上不需要用药；其独生女儿正在念研究生，已申请到了相应助学金，现为半工半读。

对此龙岩市总工会提出建议，根据困难职工建档规定，龙岩市总工会将董基东列入地方临时性档案(即一次性帮扶)，并将其子女列入2018年“金秋助学”资助对象。建议福建龙环环境工程有限公司对接社保、低保经办机构，在不影响其享受低保待遇的基础上，帮助董基东解决基本养老保险续缴问题。同时，依照相关规定帮助其向有关部门申请廉租房。建议新罗区雁石镇政府和西城街道西安社区对董基东继续给予关注和帮扶。

记者了解到，近年来，龙岩市总工会积极构建关心关爱环卫工人渠道，发动社会力量为环卫工人献爱心，为中心城区1800名环卫工人举办“爱心家宴”活动，开展“送爱心、送文化、送技能、送健康、送帮扶、送温暖、送清凉”等关爱活动，努力为环卫工人办实事做好事解难题，多次提出为环卫工人提高待遇。

“我们还建议政府相关部门重视城市困难职工群体脱困解困工作，在政策、资金等方面予以统筹安排，确保城市困难职工群体与农村贫困人口一道脱贫致富奔小康，实现全面建成小康社会的路上一个都不能少。”龙岩市总工会党组书记、常务副主席刘先裘告诉记者。

更多精彩报道
请扫描二维码

克服气温影响，亲自传授技术，带动673户村民种植脐橙

不服输的脐橙老人

本报记者 卢翔
本报实习生 李群

6月29日，记者驱车来到江西省宜春市上高县徐家渡镇东边村，来探访一位脐橙老人。他靠着一股不服输的劲头在赣中的山头成功种植了脐橙，获得了成功，并毫无保留地将技术传授给当地村民，带动山区的百姓走上了致富路。

这名脐橙老人今年61岁，本名李忠建，是东边村出了名的脐橙种植户。就在自家的果园里，他向记者讲述了他和脐橙的不解之缘。

1976年，李忠建外出打工碰壁后，决定回家搞农业杂交。“当时，做得最多的还是水果，我也能算得上是半个水果专家了。”谈到种植脐橙，李忠建觉得要归功于当时的村书记龙书记。1998年村里的果园种植经历了三番两次的失败，老书记很不服气，决心要重新搞起来。“由于我做了十几年的水果生意，老书

记看准了我。”就这样，他接下这个烫手的山芋。

包下来之后，要种什么让李忠建纠结很久。在江苏女儿家，他看到当地脐橙卖8元多，橘子只有1元多，这让他萌生出种脐橙的想法。

但村里请来的农业专家经过研究后认为，东边村地处赣中，冬季气温较低不适合种植脐橙。村民听到这样的消息后几乎全都反对，李忠建承受了很大的压力。

“不管如何，我种脐橙心里还是有数的。”李忠建

关爱农民工，城市管理不妨更细致些

韩韫超

近日，有媒体刊载了一组照片——凌晨2点的南京安德门地铁站外，几十名农民工，身着内裤，在马路边休息。其中几位为了抵御蚊虫还带上了蚊帐。他们来自安徽、江西各地，在此打工，因为住不起酒店，只能将随身的衣服被子放在地上，以供休息。

炎热的夏季里，农民工在马路边席地而睡，令人心酸，马路上虽是便捷的纳凉之所，但直接在街边打地铺不仅对自身来说不安全，而且影响到路人的行走，有损市容形象。这背后或许因为是临时打短工没有固定住所，或许是简陋的工棚里拥挤闷热难耐，无论是哪种原因，如今睡大街的这种无奈选择，都在一定程度上折射出很多外来务工者

在城市生活条件的艰辛，尽管近年来农民工的收入整体有所提高，但面对养家的重担，不少农民工依旧在外过着节衣缩食的勤俭生活，毕竟自己多省一点，就能给家里多留一点。

农民工作为城市建设者，为城市的日新月异做出了很大贡献，但自己的生活却往往并不体面。在不少人的印象里，他们或背着大包小裹出现在公共交通工具上、或一排排地露天席地而睡，或三五成群地蹲在路边吃饭……这些为城市人所熟悉的场景，甚至构成了对农民工群体的全部印象。每一种不体面背后，或许都有着复杂的原因，但更多的还是反映了农民工群体的多种现实需求——如果能为其提供廉价便捷的统一物流渠道，建造尽可能舒适的工棚宿舍，设置挡风避雨纳凉的免费场所，类似的心酸场景也许就会少一些。

不可否认，如今已经有越来越多的城市为外

来务工人员在户籍、医疗、教育、就业、社保等方面敞开了大门，创造多种条件帮助其融入城市生活，成为真正意义上的新市民。同时，也应该看到，在某些不太起眼的领域和环节，这一群体的需求却往往被选择性忽视。这种忽视，是想当然地认为他们天生就喜欢亲近“自然”，就忍受得了拥挤和喧嚣，就应该埋头苦干、负重前行……其实，遍布城市里的打工者也和每一个城市人一样，向往舒适平静的生活，有闲有钱，受人尊重和礼遇。

对农民工群体来说，这种需求真实地存在着，有关职能部门和用工企业不能后知后觉；如今城市里的各项公共服务都在强调以人为本，对农民工的服务意识同样不能慢半拍。多少个日夜，千千万万农民工辛勤劳动，参与着城市的快速发展，相应地，城市竭诚服务农民工群体的脚步，也要跟上务工时代的步伐。

曾经，一句“来了就是深圳人”让人倍感暖心，如今看来，给外来务工者家的感觉，不仅需要城市拥有海纳百川的胸怀和魄力，还需要城市公共服务在更多细微处发力。从某种意义上说，这种服务农民工的意识和行动，是城市对他们所做贡献的“反哺”，更是关怀农民工的一种本分。从更长远看，建设农民工友好型城市、提升城市文明程度，让城市更有亲和力和人情味，将成为见证城市软环境、体现城市温度的一个重要方面，而实现这一目标，城市管理者和用工方要多些“绣花”精神，每位市民也应从我做起、从身边做起。

打工路上