

全天候立体式回应解决职工诉求

山东省总出台维权“十条意见”

推动职工维权事项“一站式”受理、“一条龙”服务

本报讯 (记者丛民 通讯员刘晓林)“设立网上维权快速通道,依托微信公众号、手机APP等更加便捷高效地回应解决职工维权诉求”“对职工反映的维权问题,工会应在3个工作日内予以回应”。山东省总工会日前出台《关于加强工会维权工作的十条意见》(以下简称《意见》),《意见》以强化工会维权主业,维护职工合法权益为主线,推动实现职工维权事项“一站式”受理、“一条龙”服务。

《意见》提出,畅通诉求渠道,全天候立体式回应解决职工诉求。建立工会、人社、司法行政、法院“四方联动”工作机制,实现资源整合、信息共享、联动调处。为职工提供调解、仲

6月26日,在安徽省合肥市蜀山区井岗镇太阳湾老年公寓,工作人员和消防队员正在进行消防演练。

近日,各地消防官兵开展消防演习与技能比赛,检验消防救援能力,为夏日安全保驾护航。

葛宜年 摄(新华社发)

黑龙江首家社会组织联合基层工会成立

本报讯 (记者张世光)6月19日,哈尔滨市道里区社区社会组织联合基层工会第一届会员大会召开,会议选举产生了第一届工会委员会、工会经费审查委员会、女职工委员会。哈尔滨市心视界社区工作服务中心、道里区心视界公益服务发展中心等10家工作基础好、社会影响大的社会组织的50名从业人员成为首批工会会员。据了解,这是该省成立的首家社会组织联合基层工会。

据介绍,在道里区,社会组织提供的服务目前已覆盖到司法、教育、卫生、社会保障、老年人服务、家庭服务等领域。道里区总工会主席毛金彪告诉记者,社区社会组织成立工会是为了满足职工群众多样化需求、更好服务职工群众。同时,对于创新工会体制机制、活动方式、工作方法,激发发展动力和自身活力,具有重要的推动作用。

海南职工参加禁毒万人彩绘活动

本报讯 (记者吴雪君 通讯员何瑞闻 王清亮)6月23日,在第31个“6·26”国际禁毒日到来之前,海南省总工会组织省总工会机关、下属事业单位干部、各产业系统等200名职工代表在万绿园参加海南省禁毒委举办的“开放海南·绘画无毒人生”万人彩绘活动。

据悉,活动的主要宗旨是更好地宣传“珍爱生命,远离毒品”理念,倡导健康、绿色、阳光、文明的生活方式,营造全社会参与禁毒的舆论氛围。现场,200名职工用彩色油笔自由发挥,绘画出象征绿色、无毒、健康元素的各种图案,并自觉主动地签名表示自愿远离毒品、珍惜生命。职工代表们说,通过参加活动进一步加深对毒品危害的认识,今后将会以身作则号召职工拒绝毒品、珍惜生命,争当经济和社会建设的主力军。

为了民族复兴·英雄烈士谱

宁死不屈的工农运动先锋——欧阳洛

新华社南昌6月26日电 (记者范帆)在江西省永新县芦溪乡南阜村的村口,三棵百年古樟树静静伫立,年少时的欧阳洛曾在这三棵樟树下学习和阅读进步书籍。

欧阳洛,曾用名毛春芳,1900年生,江西永新人。1922年考入南昌第一师范,经常阅读《向导》《红灯周刊》等进步书刊,积极参加由赵醒侬、方志敏等领导的反对江西军阀的斗争。1923年加入社会主义青年团,1924年加入中国共产党。

1925年1月,受党组织派遣,欧阳洛到吉安从事党的工作,发展了10多名党员。同年9月,他来到永新开展革命工作,领导农民运动,壮大党的队伍。

1926年7月,中共永新支部成立,欧阳洛担任支部书记,先后发展了贺子珍、贺敏学等一批党员,并组织农民协会和农民自卫军。北伐军进入永新后,他担任了新的政权机构——县行政委员会委员和县农民协会委员长。欧阳洛领导广大农民打倒豪绅地主,进行减租减息斗争,同时开展移风易俗,改革社会陋习的教育,特别是雷厉风行地实行禁烟运动。在他的领导下,永新农民、工人、学生等各阶层各方面都被发动起来,工农运动进入空前高涨的时期。

1927年4月,中共永新临时县委成立,欧阳洛担任书记。四一二反革命政变后,国民党右派分子、土豪劣绅与土匪勾结,纠合反动武装攻打永新县城,逮捕了一批共产党员和革命群众。他一面组织同志紧急转移,一面联络宁冈、安福、莲花三县

裁、诉讼“一站式”服务。通过主动与司法行政部门、劳动人事争议仲裁机构协调职工法律援助案源,对职工劳动报酬、社会保险方面的合法诉求提供“零门槛”援助等措施,使工会法律援助惠及更多职工,做到应援尽援。此外,全省工会系统每年为职工免费提供法律援助服务至少1万件。到2018年底,省市县三级工会全面建立并规范工会法律顾问制度,全部组建工会法律援助律师。到2020年底,省市县三级工会取得劳动关系协调员、劳动争议调解员资质的工会干部应达到1000人以上。

在强化法律监督方面,《意见》提出,力推工会劳动法律监督意见书、建议书制度,倒逼

劳动违法用人单位整改、督促劳动执法部门执法。建立工会与政府公共信用信息服务平台的对接机制,将拒不改正劳动违法行为的用人单位信息纳入系统,形成联合惩戒效应。

为做好农民工维权工作,《意见》要求,开展农民工集中入会行动,最大限度将农民工吸收到工会组织中来。加大对农民工的法律援助力度,对农民工合法权益受到侵害的典型案列,工会应第一时间选派律师免费提供服务,并推动仲裁机构和法院为农民工劳动争议案件开辟“绿色通道”。

针对难以履行维权职能的基层企事业单位工会,特别是非公企业和中小微企业工会,



福州多举措增强环卫工人幸福感

工会、妇联从权益保障、地位提升等方面提供帮扶

本报讯 (记者吴锋忠)福州市政府办公厅日前发出通知,要求进一步加强城区环卫工人参加企业职工基本养老保险工作,将通过提高城区环卫工人参保率、采取“前补后延”适当倾斜、对未参保人员给予补贴、探索建立委托代理缴费等方式,落实此项工作。这是近年来福州市增强环卫工人幸福感的多种举措之一。

福州市环境卫生管理处处长林长盛告诉记者,随着2017年新一轮的环卫市场化招投标,该市环卫工人数量已超过1万人,基本上落实了社保、雇主责任险、体检、高温费、年终奖等福利待遇,工资收入处于全国前列。目前,有关提高养老保险参保率的工

作正在推进。

据介绍,为了进一步改善环卫工人的工作环境和生活条件,福州市在现有99座城市管理驿站(环卫工人休息室)基础上,今年计划继续新建52座城市管理驿站,同时,将一线环卫工人纳入公租房保障对象。目前,市、区环卫处已配合市政府安排三批共193套公租房配租给环卫工人,有条件的区还为环卫工人建设了环卫公寓。

多年来,福州市总工会把环卫工人作为重点服务对象,注重源头参与,推动关爱环卫工人的政策制定与落实,从健康保障、经济帮扶、地位提升等方面,全方位多举措给予扶持。特别是自2012年开展“关爱环卫工

人十年行动计划”以来,环卫工人分享到了更多实惠。截至目前,全市共建立328个户外职工爱心服务站,其中5个城区242家、县(市)86家。

今年5月,福州市妇联关爱环卫工人饮水安全工程启动,市妇联联合深圳深水海纳水务集团,向全市100所城市管理驿站(环卫工人休息室)捐赠安装100台净水器,解决环卫工人饮水安全问题。这场活动也是市妇联开展的“关爱环卫工人 助力城市建设”主题活动重要内容之一。接下来,市妇联还将开展爱心公益、权益保障、守护“候鸟”、宣传关爱等四大行动,为环卫女工提供多项帮扶。

搭建平台 加强培训 以赛促训 重庆江津区工会多举措培育高技能人才

创建、申报、开展技能大师工作室建设工作,推进“劳模创新工作室”“职工创新工作室”建设,同时,发挥专家带徒传技作用,以创建“工人先锋号”为载体,以培养金牌班组长为抓手,开展技能培训、技术研修等活动,培养了大批技能骨干。

据了解,江津区还总坚持构建技能人才成长“立交桥”,精心组织各类职工技能大赛,以赛代训、以赛促训,让职工在比拼中提升技能、发掘、培育、储备了一批高技能人才队伍,80后“巴渝工匠”李宪洪获重庆市职业技能大赛焊接项目比赛一等奖,秦风参加第43届世界技能大赛备战赛,先后有20余名选手获市级技能大赛奖项。

全国劳模郑明坤组织的“加强旋窑锻造

工艺管理,提高旋窑的台时产量”QC小组活动获得市级科技成果三等奖,创造国产耐火材料使用周期达到588天的全国纪录;钢铁世界的“女裁缝”王娟承接了被业界称为“重庆第一吊”——重庆西永综合保税区海关监管大楼的巨型桁架制作焊接施工重任,目前经她加工制作的各类型钢结构构件的产品质量均为零缺陷;新创建的“徐显云劳模创新工作室”长期承担国防科研和国家重点项目的组建、加工技术攻关任务,2017年工艺创新项目“立磨行星架组焊焊接工装”将一次交检合格率达到原来的75%提高到100%。

据了解,目前,江津区已建立重庆市企业首席技能专家工作室3家,为企业培养实用型高技能人才76人。

资集体协商,明确行业最低工资标准和指导工资标准。同时,成立劳动争议调解委员会、人民调解室和人民调解员联合会,受理法律咨询近万次,调解纠纷700余起。看着面带笑容的拖车司机和老板抱着成摞资料走进调解室,又带着释然的笑容离开,黄祖胜觉得自己的工作很有意义。

这些潜移默化的帮助,还体现在组织建设、权益保障、职工服务、宣传教育、反映诉求,促进发展等方面。

——港运工会制定了行业最低工资标准和指导工资标准,惠及行业13个工种的1.5万会员。

——在“司机服务站”,港运工会划拨办公经费,配备专职社工,为司机提供零距离服务。

——在“司机大讲堂”,邀请专家学者和政府官员面对面向司机传递政策信息,倾听司机心声,了解行业难题,这一平台也成为提高司机法律意识的“培训学校”,至今共培训司机2800余人。

——协调银行降低贷款利率,解决企业和司机贷款难问题;为近200个司机家庭申请意外伤害保险;为近2500名文明司机申请医疗互助保障和二次医保;为近1000名货车司机提供

本报记者 余嘉熙
本报通讯员 王佳宁 樊二民

两年前,刚刚被调到MLB片区(手机主机板制造处)负责处(部)级工会时,刘子星心里不太情愿。富士康郑州科技园工会组织划分有园区级、群级、处(部)级。2016年,刘子星从服务20万余人的园区级工会,被下沉到仅有3万余员工的MLB片区,从指导群级工会变为被群级工会指导,办公室搬到了生产一线,这么“基层”的工作咋开展?他心里没底。

工会“高调”亮了相

要想推动工作,当务之急就是摸清情况,借着和员工同在生产一线、同吃同住的优势,刘子星和他们打成一片,走访、调查、分析。他发现部分厂部主管对工会工作重视度不够,基层兼职干部岗位不稳定、业务不熟练,继而导致工会工作影响力甚微,好的政策员工不清楚,甚至不知道工会是干啥的。

“基层工会重在贴近职工,要是工作都像这样‘高高挂起’,员工怎么会认可你呢?”刘子星着急了。

他逐一拜访各厂部主管,送心意、亮身份、表尊重、求共鸣,建立沟通机制,并不厌其烦地强调兼职干部推动工会工作的特殊性和重要性,稳定工会干部对接窗口。

得到各厂部主管支持后,刘子星就各个突破:与重点兼职干部“面对面、一对一”展开培训、交流,专项业务指导,同时争取上级工会资源,让他们走出去,参加工会干部上岗培训。

“工会要捅破这层‘窗户纸’,让员工随时可以联系到人,明白工会可以做什么。”刘子星在各厂部楼层及车间门口,张贴“基层工会信息之窗”,“三委”委员、工会小组长看板,工会帮扶政策等。每月定期在厂门口举办“员工接待日”活动,现场了解员工需求,受理员工诉求。

“现在,工会‘高调’亮了相,工会干部和员工终于对接上了。”富士康郑州园区IPEBG综保区(智能手机前端制造处)制造二处一厂工会兼职干部鄢双说。

跟“芝麻大的事”较真,有必要

刘子星调研发现,以往的工会工作看完整无缺,但实际流程和细节却比较“粗糙”。“工作做完之后效果怎么样,我们心里却没底。”IPEBG华中制造工程技术中心的工会干部许利说。

2016年,趁着富士康工会规范化建设的契机,片区来了一次工会管理“大整改”,要求基层工会填写表单时,做到内容、格式统一规范。而且单据要逐级呈签,不允许跳级或无代理权限主管签核,并不定期召开小型纠错互会,固化成熟工作经验,提高工作效率。

“芝麻大的事情”有必要这么较真吗?刘子星淡淡地回答,“有必要。员工利益无小事,工会工作不干细致,谈什么查漏补缺,精准服务?”

如今,基层工会的管理逐渐换了新面貌:建立起日报、周例会、季检讨机制,问题早出现早解决;固定了行政联席会议和访谈机制,每周每名专兼职干部至少访谈3~5名一线员工,解决实际问题……从此,MLB片区工会正式从“惯性治理”升级为“制度管理”。

突破老几样的工会活动

“知屋漏者在宇下,知政失者在草野。”在基层工作1年后,刘子星从富士康郑州园区MLB片区调任IPEBG综保区工会部长,这次,他心里渐渐有了一些“新想法”。

“工会活动每年都是老几样,我们年年参与,能有什么热情啊?”当刘子星向身边的员工询问对工会活动的意见时,员工的反问让他哑口无言。

为了强化各基层工会活力,刘子星带领工会专兼职干部一起“走出去”,取经学习,拓展思路,接触新事物;同时,通过考核激励制度,对各基层工会工作和专兼职干部不定期稽核检验,通过业务比拼、年度考核、总结分享等、奖优汰劣,有效促进基层工作取得新进展。

思路广了,工作自然就打开了新局面。针对员工年轻化现象,刘子星带领IPEBG综保区工会一改传统“吹拉弹唱”的方式,推出“员工点菜、工会烹饪、会员评议”模式,先后举行了“最美车间文化大赛”“手工艺达人赛”“真人版开心消消乐”等一系列创新类文体活动,吸引了新生代职工广泛参与,同时借助于墙体绘画、手工艺装饰等员工特长爱好,鼓励员工精心装扮车间,打造职工小家“欢乐农场”“文化长廊”等建设,获得了一致好评。

“职工的需求才是工会工作的出发点,打通为职工服务的‘最后一公里’,仍需不忘初心,继续前行。”



工人在宁夏同心县扶贫产业园一家制衣企业制作成衣(6月23日摄)。

同心县扶贫产业园建于2014年,采取“园区+企业+贫困户”的运行模式,目前带动600多户家庭脱贫致富。

新华社记者 王鹏 摄

岗前培训,累计发放培训补贴近60万元……

一点一滴的关爱和服务,吸引了越来越多的司机主动加入工会组织。连企业代表都称赞:“加入工会后,发现企业的管理水平和员工技能水平都有提升,更重要的是,工会架起员工与企业沟通的平台,减少了劳资纠纷,为企业发展创造了和谐环境,工会成了司机们温暖的‘家’。”

“微阵地”全天候服务

港运工会的办公室距离盐田港不到10分钟车程,不大的空间,3位专职工作人员。面对港口运输业日新月异的变化和劳动关系层出不穷的问题,这里不断产生着创新的火花。

司机开着车四处漂泊,如何让他们有机会参与工会活动?怎样为司机们提供追踪服务?港运工会与时俱进,拥抱新媒体,打造了一个网上“微阵地”。

2014年2月,盐田港运工会微信公众号正式上线。

公众号建立后,服务内容包罗万象,不但传播“司机大讲堂”“文明司机活动”的相关内容,还可以查询停车场空位、交通信息、司机补助和工会动态,等等。如今,这个公众号已经拥有1.1万“粉丝”,覆盖了经常进出盐田

港的绝大多数货车司机。

“要更好地把司机组织起来,就必须增强司机的黏度,加强司机的微信社群建设。”于是,黄祖胜与同事开展了微信群“增粉”活动,对介绍司机进群并完成实名注册的司机,给予文明司机积分奖励。同时,培养司机群主队伍,开展“盐田我的家”“榜样的力量”“法制宣传月”“司机联欢月”等活动,不断吸纳新的司机成为“粉丝”。

为进一步解决“组建难、经费缺、人手少”的问题,港运工会巧妙借助车队长和义工的帮助,形成了工会工作的合力,使工会的“毛毛根”深植于广大司机中。

工会组织的工会义工队伍别具特色。他们深入企业一线,从热心工会事务的人才中筛选和培养工会积极分子,并与团委合作发展工会志愿者,组建起一支涵盖司机、企业管理人员和司机家属的50多人的工会义工队伍。由工会统筹,义工在司机服务站轮流值班,成为工会延伸触角、服务司机的重要力量。

不断创新体制机制,深耕司机群体,让工会成为越来越有活力的“职工之家”。一位工会联会的三届老常委说,“虽然我们是兼职做工会,没有工资,但是我愿意把工会工作当作事业来干,因为这是一个‘最接地气’的组织!”