

别让说好的惠民政策成了“望梅止渴”

本报评论员 韩韫超



说好的承诺无法兑现，群众热盼的实惠和福利打了水漂，这无疑是政府形象和办事能力的一次减分，令政府部门的决策权威性和公信力受损。

据6月17日《工人日报》报道，日前，由广西南宁市委、市政府主办的《向人民承诺电视问政》栏目开播，开场短片直面南宁市政府因养老服务机构修建进程缓

慢，引发居民不满的现状——从2015年南宁市投入资金5290万元，开展23个城市养老服务项目建设起，预计2017年全部完工的工程，截至目前仅有属于改扩建的青秀区老人干部局项目开展运营，其余有的未完成招标，有的工期滞后，有的在竣工后闲置……

说好的限期完工，到头来却是各种“烂尾”。作为一座养老示范城市，当地养老机构的迟滞与市民期待形成了巨大落差。

与之类似，在一些地方，政府部门高调宣布大手笔大投入兴建民生工程、惠民项目，比如建设养老中心，增加幼儿园入园学位，增设孕产服务项目，抗癌药减税降税等。它们对相关人群来说都是极大的利好，让潜在受益人群从漫长的等待中看到了曙光与希望，百姓对这些惠民举措可谓翘首期待。

可接下来，有的惠民政策一拖再拖，甚至沦为难以兑现的空头支票，让群众一等再等，甚至空欢喜。

这样的拖延不仅会削减政策的初衷，也容易让群众产生误会误解——为何一些涨价、收费之类，都能得到及时执行，而给群众办实事、谋福利就这么难呢？说好的承诺无法兑现，群众热盼的实惠和福利打了水漂，这无疑是政府形象和办事能力的一次减分，令政府部门的决策权威性和公信力受损。

民生工程“烂尾”，惠民政策患上“拖延症”，往往有着复杂的原因。有的是决策部门不切实际，未对承诺事项的可行性做科学充分的预判，就冒然拍板、砸钱；有的是项目本身牵涉多部门多环节，沟通协调的时间成本很高，所需履行的程序手续繁多；

有的是囿于人力财力等客观条件的短板而被搁浅，有的是受到某些不可预测因素影响，也不排除相关部门和工作人员主观层面的懈怠、拖沓。

“工程能拖，老人可拖不了”，南宁当地百姓的抱怨道出了问题的痛点。一些惠民政策往往牵涉特定人群，他们等不及、拖不起。政策早一天落地，就意味着可以惠及更多的人，晚一刻则又将有无数人与之擦肩而过。这就对政策的推进效率提出了高要求：全力兑现、宁早勿晚，甚至分秒必争。

为此，相关部门有必要进一步简政放权，努力提升行政效能；做好政策项目的提前规划、确保配套措施的及时跟进；相关部门和人员要时刻有紧迫感，急群众所急，想群众所想，不仅要制定明确的时间表，更要严明的奖惩措施来保障实施。当然，在纠

偏过程中也要警惕施政心态走向另一个极端，即成为不作为、懒作为的借口。

民之所向，政之所向。越来越多的好政策指向民生福祉，人民群众的获得感、幸福感、安全感也日渐提升。为民做好事、办实事，各级政府部门需要强化把好事做好的能力，不仅要“敢说”，还要“能做”；不仅说到，更要做到、做好，要善始善终，打通惠及民众的“最后一公里”。这是对政府行政效能的考验，也是推进国家治理体系和治理能力现代化的要求。



扫描二维码
关注“钟鼓声”，看
工人日报“钟鼓
君”评论。

你看世界杯，
警察叔叔操碎了心

张淳艺

6月17日，世界杯小组赛，卫冕冠军德国队0比1负于墨西哥。江苏省南京市公安局江宁分局发微博：“德国球迷都冷静一下，一场比赛而已，不要冲动，不要跳楼。毕竟后面还有两场。”截至6月19日中午，已有超过2.3万次转发和评论，13.38万多次点赞。

世界杯对球迷来说是一场期待已久盛宴。虽然胜败已成家常事，但“自家”球队输球，一些球迷仍容易产生过激行为。警方及时在社交媒体上诙谐提醒球迷保持冷静，获得的广泛好评说明这是一次成功的“防患于未然”。

本届世界杯期间，各地警察叔叔纷纷变身“段子手”。成都警方通过微博提醒广大球迷，“通往天台的路很长，天台的风还很大。冷静下来想想，毕竟像阿根廷、德国、巴西这样的国家，有可能你都还没去过。”南通市公安局启东市北新派出所则为球迷们算了一下打架成本，“如果你打架，可能错过整个小组赛；如果你和警察蜀黍发生冲突，下届世界杯再会！”

一直以来，警察给人们的印象往往是严肃刻板、不苟言笑，如今这一系列世界杯版“警方提醒”，拉近了警方和群众之间的距离。值得注意的是，在传统的执法宣传中，动辄就是“禁止”“不得”等字眼，给人一种冷冰冰、板起面孔说教的感觉，相比之下，世界杯版“警方提醒”更接地气，带给公众会心一笑的同时，也起到了通俗善法的效果。

世界杯版“警方提醒”折射出公安部门将关口前移，从事后处理治安案件到事前化解治安风险的转变。历届世界杯往往是治安事件高发时段，打架斗殴、酒后驾车等时有发生。对此，警方加强治安形势研判，在重要比赛时段提前给球迷打一剂预防针，可以一定程度上从源头避免过激行为与不和谐现象发生。

世界杯只有一个半月时间，但“警方提醒”背后的执法智慧还要延续下去。希望各地公安部门多利用新媒体主动发声，让生动幽默、寓教于乐的“警方提醒”成为警民互动沟通的渠道、共建和谐社会的助力。

为主，对环境违法行为仅处罚6次，罚款30余万元等。也就是说，看似当地有关部门在整治污染方面下了力气，实则难逃敷衍塞责的嫌疑。比如，“按日计罚”作为环境保护法的一大亮点和武器，却没有得到有效运用，区区30万元罚款简直是隔靴搔痒，不可能起到期待的震慑作用。

该污染企业作为国有企业，理当主动承担起保护环境的责任，但却肆意违法，在中央环保督察现场甚至有基层领导干部为企业“站台”。可见，除应追究涉事企业法律责任外，还有必要追究当地监管部门及该国企负责人的失职渎职的党政纪责任。

只有让污染企业承担比排污带来的收益更多、更重的法律责任，并且让失职渎职的监管部门一并担责，方能纠偏扭曲的政绩观，避免再次出现“罚单变白纸”的尴尬。

回到中央环保督察组曝光的这起事件上

来看，可以说相关法律规定几乎被架空。如33份罚单主要以督办通知、停止违法行为通知

的尴尬，让老百姓看到真正的碧水蓝天。



“新鲜事物”

据新华社报道，如今随身听、录音机已经濒临绝迹，复读机也在市场上渐渐淡出人们的视野，但在全国多数省份，靠着与英语等教材的捆绑，部分中小学教材同步配发磁带、光盘，这些“塑料语言教学资料”每年制造海量电子垃圾。

一直以来，教材的听力文件使用磁带，依据的是教育部门制定并沿用下来的政策，也有照顾农村和城市贫困家庭的特殊考量。但当越来越多的“被购买”和“被闲置”不断上演，再墨守成规就实在不合时宜了。开发多元化的学习材料，提供低价或免费电子下载资源，在现有技术条件下并非难事，关键在于教材供应商、经销商、学校等方面能否让渡各自利益。实现教材与磁带、光盘“解绑”，看似小事，却体现着教育的理念与诚意，期待各方能尽快有所行动，别再装睡装傻、后知后觉了。

赵春青/图 韩超/文



33张罚单成一纸空文的背后是法律被架空

史洪举

只有让污染企业承担比排污带来的收益更多、更重的法律责任，并且让失职渎职的监管部门一并担责，方能纠偏扭曲的政绩观，避免再次出现“罚单变白纸”的尴尬。

日前，生态环境部通报，中央第一环保督察组进驻河南省开展督察“回头看”时，发现一家非法排污的国企曾收到当地环保部门33份罚单，但因有基层领导干部“站

台”等原因，始终未曾整改。（见6月18日《北京青年报》）

33张罚单难以阻止违法排污，这说明一些地方在保护生态环境方面存在虚假整改甚至包庇纵容违法行的现象。相关部门有必要反思并提升监管力度，不折不扣地执行环境保护法律，还群众碧水蓝天。

有“史上最严”之称的新环境保护法不仅强调了保护环境是基本国策，更细化了诸多污染环境、监管不力的法律责任。如规定，地方政府应当对本行政区域环境质量负责，将环境保护工作纳入国民经济和社会发展规划。

这从法律上明确了地方政府的主要责任。

同时，国家实行环境保护目标责任制和考核评价制度。县级以上政府应当每年向本级人大或常委会报告环境状况和环境保护目标完成情况，依法接受监督。这相当于要求官员树立环境保护也是政绩的新观念。此外，环境保护法不仅规定了对污染者“按日计罚，上不封顶”的惩处措施，还要求对符合情形的环保失职、渎职者给予行政处分，主要责任人应引咎辞职，这给地方政府主要责任人念起了“紧箍咒”。

回到中央环保督察组曝光的这起事件上

来看，可以说相关法律规定几乎被架空。如33份罚单主要以督办通知、停止违法行为通知

网约车公司切莫只要价值不要价值观

王石川

网约车公司别只想着野蛮生长，而忘记蹄疾步稳；更不应只盯着“流量”和“估值”，而忽略乘客权益——欲速则不达。

6月15日，山东省青岛市七部门联合约谈滴滴公司，要求其立即整改违规经营行为；6月16日，市交通运输监察支队在火车站区域查处4部违规网约车，经查完全是滴滴平台派单。日前，青岛市道路运输管理局向滴滴公司下达整改通知书。（见6月17日《半岛都市报》）

15日刚被约谈，16日即违规，滴滴公司用行动证实了一个月前交通运输部的官方“喊话”：部分网约车平台公司在被约谈后，态度很诚恳，承诺很到位，但约谈后，就将承诺抛之耳后，继续我行我素，视约谈为“耳旁风”。

网约车不良事件频发，激起公众不安。如果说约谈为聊天，约谈就失去意义；如果把承诺当泡沫，承诺也毫无价值可言。

何以纾解公众焦虑？其一，在制度设计上尽可能消除安全盲区，弥补漏洞。日前，一家网约车公司表示，将在车牌透明、匿名举报、号码保护、司机审核四方面全方位升级，比如专人对所有新入网的车辆和驾驶员进行高标准的审核，引入新升级的人脸识别系统，并要求数人合影和人证合影等。这些制度设计是网约车公司的职责所在，也是避免陷入危机

的未雨绸缪之举。人们常说“吃一堑长一智”，更高明的做法是别人吃堑自己长智。

其二，推出安全措施后要全力保证落实并适时调整，不能口惠而实不至，不能把安全措施当成塑料花，而应构建动态更新体系，根据新情况配备新技术，出台有章法、有前瞻性的务实之举。比如，有的网约车公司在上海推出临时抽检机制，让不合规的网约车司机存不了侥幸心理。

其三，健全监督机制，让外部监管更有效。解铃还须系铃人，网约车有问题，网约车公司作为责任主体，有责任自查自纠。但是，没有他律，自律容易流于形式。从这个角度看，监管不可或缺。事实上，交通运输部等7部委下发的《关于加强网络预约出租汽车行业事中事后联合监管有关工作的通知》，已对监管部门提出了高要求，监管部门必须有所作为，依法依规处理乱作为的企业。比如发生在青岛的网约车案例，监管部门就应该严肃处置。

网约车刚一面世时，舆论对新生事物纷纷鼓励。当网约车发展进入2.0阶段，公众有理由提出更高期待。交通运输部曾指出网约车存在问题是“仅仅将网约车作为增加‘流量’和‘估值’的工具，没有把人民群众的获得感放在心上，只顾着投资人的脸色，不考虑乘客的感受与体验，也不考虑设计的客观需要”。于此而言，网约车公司切莫只要价值，不要价值观；别只想着野蛮生长，而忘记蹄疾步稳；更不应只盯着“流量”和“估值”，而忽略乘客权益——欲速则不达。

中国记协发布《中国新闻事业发展报告（2017年）》

新华社北京6月19日电 中华全国新闻工作者协会（中国记协）6月19日在官网发布《中国新闻事业发展报告（2017年）》。这是中国记协连续第四次发布关于中国新闻事业发展总体情况的报告。

中国特色社会主义进入新时代，中国新闻事业蓬勃发展。中国记协同国家广播电视台、国家互联网信息办公室等部门联合编写《中国新闻事业发展报告（2017年）》，从“新闻从业环境”“媒体转型与融合发展”“权益保护、职业道德建设和新闻评奖”“对外交流合作”等方面，全面反映中国新闻事业的新情况新发展。

报告强调，中国共产党和中国政府高度重视新闻事业发展，习近平总书记多次就新闻舆论工作发表重要讲话，有力指导中国新闻事业改革创新、健康发展。中共十九大对提高新闻舆论传播力、引导力、影响力、公信力提出新要求，作出新部署，为发展新闻事业明确了新的航向。2017年的宣传部门、政府机构、行业组织制定推出了一系列政策措施，大力支持新闻事业发展，鼓励媒体适应吸收新技术新应用，推动媒体加快创新变革步伐。各媒体积极探索新形势下吸引使用人才、评价激励人才、培养管理人才的有效措施，增强新闻舆论工作队伍事业心、归属感、忠诚度。

据介绍，截至2017年底，共有231564人持有国家新闻出版广电总局发放的具有采访资质的新闻记者证，其中报纸记者84761人、期刊记者6324人、通讯社记者2849人、电台、电视台和新闻电影制片厂记者136224人、新闻网站记者1406人。中国记协作为中国新闻界的全国性人民团体，加大维护新闻工作者合法权益的力度，加强新闻作品版权保护工作，支持新闻媒体记者依法行使采访权，扩大新闻工作者援助项目覆盖面和影响力。继续发挥新闻道德委员会在治理突出问题、规范职业行为方面的积极作用，围绕新闻行业存在的虚假新闻、失实报道、新闻敲诈等突出问题，倡导行风建设，开展新闻评议，推动媒体强化社会责任意识、新闻职业道德建设取得积极进展，根据新闻事业的实践与发展，不断改进和完善中国新闻奖评选的公平公正性和权威性，充分发挥中国新闻奖的示范引领作用。

报告介绍，截至2017年底，共有231564人

（上接第1版）

以创新实现超越

在山西平遥古城，列入国家级非物质文化遗产的推光漆器，是中国古老的传统手工工艺之一。

如今，81岁的薛生金老人还在手拿直尺、全神贯注地创作自己的漆器作品，他与这项千年技艺一同走过了60载时光。在继承传统的基础上，他将已经失传的“堆鼓罩漆”工艺重新研制恢复成功，还先后创造了平遥漆器的三金三彩、三色金、堆鼓彩绘等工艺。

“不创新就没有出路。”面对手工艺品发展的困境，薛生金坚持创新，他说，创新要适应时代发展，做比传统更有特色的漆器，但也不能丢掉传统，一定要以传统技艺作为基础不断创新和发展。

验光大师秦英瑞也在实践着创新精神。从事验光工作30多年，他发现验光失败往往不是因为技术处理错误，而是验光师与顾客存在沟通上的问题。因此，他创新提出了人性化验光模式。

在秦英瑞看来，验光分几个层级，“初级的验光，就是矫正视力，能看见1.0就可以；中级的验光除了清楚，还要舒服；高级的验光会结合工作和生活的需求，不一定非得矫正到1.0，有时候就到0.6、0.8，够用就行。最好的验光是要考虑顾客的年龄、健康状况和用眼规律，设计最适合的配镜方

案。”

而在江苏洋河酒厂股份有限公司总工程师周新虎看来，创新还要有悟性。从一个普通评酒师到国家级评酒师，他经历过非常艰苦的训练，每天面对几十杯的酒样，需要细细品鉴和尝评。

“师傅领进门，修行在个人。酒在酿制过程中的发酵变化需要用心去感受，光靠勤快是不行的，还要有悟性。”周新虎说。

生生不息匠心传承

在众多传统手工艺濒临消失的今天，蔺涛与父亲蔺永茂却沉下心来，挖掘、研制、恢复已失传300多年的民间手工艺品“澄州澄泥砚”。2008年，“澄泥砚制作技艺”入选国家级非物质文化遗产保护名录。

研究澄泥砚工艺，蔺涛完全是受父亲的影响。父亲在任山西新绛县博物馆馆长期间，萌生了恢复绛州澄泥砚传统制作工艺的想法，那时的蔺涛在县城当美术教师。在父亲的劝说下，父子二人携手开启了复原澄泥砚工艺之门。

同样在传承传统手艺的，还有江南古镇上的“绣娘”们。

“一幅好的刺绣，从来都不是一个人的事。”在苏州镇湖，刺绣艺术家朱寿珍正在和自己的7个徒弟绣一幅1.8米×2.8米的巨幅孔子像，从去年12月到现在，她们8个人已经连续工作了6个月。

传统技艺要从娃娃抓起——两年前，朱寿珍在当地小学创办了国绣班，选取有绘画功底的孩子，每周上一个半小时的课，从最基础的针法教起，为的就是把这份“老祖宗”传下来的东西接续下去。

北京前门鲜鱼口大街入口处，矗立着有600多年历史的京菜老字号“便宜坊”。年过半百的主厨孙立新坦言，自己已步入人生下半场，目前最重要的任务就是把自己的手艺传承下去。

在孙立新看来，工匠精神最重要的就是用心，体现在做菜上，就是如何做好每一道菜，“第一就是原料把控，其次是刀功，再往下走就是悟性。怎么把技艺融会贯通，其实到最后看的都是为人的境界。”

不管时代怎么变化，这些工匠们相信，人们对好品质的追求没变，匠心的传承就有着生生不息的意义。

据新华社广州6月19日电（记者周颖）

记者从19日召开的广东省生态环境保护大会了解到，该省已通过《广东省打好污染防治攻坚战三年行动计划（2018—2020年）》。计划提出，到2020年，广东全省地级以上城市建成

区基本消除黑臭水体。

记者此前从广东省环保厅获悉，广东要在2018年底前将50%的城市建成区黑臭水体消除比例分别达到80%、90%、95%，2020年年底前将80%的城

为了民族复兴·英雄烈士谱

广东省第一位女共产党员——高恬波

新华社广州6月19日电（记者李雄鹰）农妇们称她为“活观音”，北伐官兵称赞她是“女将军”，何香凝评价她夫妇“可以留下于后世”。面对反动派刽子手的死亡威胁，她坦然自若地说：“我现在只求一死。”她就是广东省第一个女共产党员——高恬波。