

别让说好的惠民政策成了“望梅止渴”

本报评论员 韩超



说好的承诺无法兑现,群众热盼的实惠和福利打了水漂,这无疑是对政府形象和办事能力的一次减分,令政府部门的决策权威性和公信力受损。

据6月17日《工人日报》报道,日前,由广西南宁市委、市政府主办的《向人民承诺电视问政》栏目开播,开场短片直面南宁市政府因养老机构修建进程缓

慢,引发居民不满的现状——从2015年南宁市投入资金5290万元,开展23个城市养老服务中心项目建设起,预计2017年全部完工的工程,截至目前仅有属于改扩建的青秀区老干部局项目开展运营,其余有的未完成招标,有的工期滞后,有的在竣工后闲置……

说好的限期完工,到头来却是各种“烂尾”。作为一座养老示范城市,当地养老机构

的迟滞与市民期待形成了巨大落差。与之类似,在一些地方,政府部门高调宣布大手笔大投入兴建民生工程、惠民项目,比如建设养老中心,增加幼儿园入园学位,增设孕产服务项目,抗癌药减税降税等。它们对相关人群来说都是极大的利好,让潜在受益人从漫长的等待中看到了曙光与希望,百姓对这些惠民举措可谓翘首期待。

可接下来,有的惠民政策一拖再拖,甚至沦为难以兑现的空头支票,让群众一等再等,甚至空欢喜。

这样的拖延不仅会削减政策的初衷善意,也容易让群众产生误会误解——为何一些涨价、收费之类,都能得到及时执行,而给群众办实事、谋福利就这么难呢?说好的承诺无法兑现,群众热盼的实惠和福利打了水漂,这无疑是对政府形象和办事能力的一次减分,令政府部门的决策权威性

和公信力受损。民生工程“烂尾”、惠民政策患上“拖延症”,往往有着复杂的原因。有的是决策部门不切实际,未对承诺事项的可行性做科学充分的预判,就冒然拍板、砸钱,有的是项目本身牵涉多部门多环节,沟通协调的时间成本很高,所需履行的程序手续繁多;

有的是囿于人力财力等客观条件的短板而被搁浅,有的是受到某些不可预测因素影响,也不排除相关部门和工作人员主观层面的懒散、拖沓。

“工程能拖,老人可拖不了”,南宁当地百姓的抱怨道出了问题的痛点。一些惠民政策往往牵涉特定人群,他们等不及、拖不起。政策早一天落地,就意味着可以惠及更多的人,晚一刻则又将有无数人之擦肩而过。这就对政策的推进效率提出了高要求:全力兑现,宁早勿晚,甚至分秒必争。

为此,相关部门有必要进一步简政放权,努力提升行政效能;做好政策项目的提前规划,确保配套措施的及时跟进;相关部门和人员要时刻有紧迫感,急群众所急、想群众所想,不仅要制定明确的时间表,更要有严明的奖惩措施来保障实施。当然,在纠

偏过程中也要警惕施政心态走向另一个极端,即成为不作为、懒作为的借口。

民之所需,政之所向。越来越多的好政策指向民生福祉,人民群众的获得感、幸福感、安全感也日渐提升。为民做好事、办实事,各级政府部门需要强化把好事做好的能力,不仅要“敢说”,还要“能做”;不仅说到,更要做到、做好,要善始善终,打通惠至民

的“最后一公里”。这是对政府行政效能的考验,也是推进国家治理体系和治理能力现代化的要求。



你看世界杯，警察叔叔操碎了心

张淳艺

6月17日,世界杯小组赛,卫冕冠军德国爆冷0比1负于墨西哥。江苏省南京市公安局江宁分局发微博:“德国球迷都冷静一下,一场比赛而已,不要冲动,不要跳楼。毕竟后面还有两场。”截至6月19日中午,已有超过2.3万次转发和评论,13.38万多次点赞。

世界杯对球迷来说是一场期待已久的盛宴。虽然胜败乃兵家常事,但“自家”球队输球,一些球迷仍容易产生过激行为。警方及时在社交工具上放话提醒球迷保持冷静,获得的广泛好评说明这是一次成功的“防患于未然”。

本届世界杯期间,各地警察叔叔纷纷变身“段子手”。成都警方通过微博提醒广大球迷,“通往天台的路很长,天台的风还很大。冷静下来想想,毕竟像阿根廷、德国、巴西这样的国家,有可能你都还没去过。”南通公安局启东市北新派出所则为球迷们算了一下打架成本,“如果你打架,可能错过整个小组赛;如果打得严重点,你将错过整个世界杯;如果你和警察蜀黍发生冲突,下届世界杯再会!”

一直以来,警察给人们的印象往往是严肃刻板、不苟言笑,如今这一系列世界杯版“警方提醒”,拉近了警方和群众之间的距离。值得注意的是,在传统的执法宣传中,动辄就是“禁止”“不得”等字眼,给人一种冷冰冰、板起面孔说教的感觉,相比之下,世界杯版“警方提醒”更接地气,带给公众会心一笑的同时,也起到了通俗普法的效果。

世界杯版“警方提醒”折射出公安部门将关口前移,从事后处理治安案件到事前化解治安风险的转变。历届世界杯往往是治安事件高发时段,打架斗殴、酒后驾车等时有发生。对此,警方加强治安形势研判,在重要比赛时段提前给球迷打一剂预防针,可以一定程度上从源头避免过激行为与不和谐现象发生。

世界杯只有一个月时间,但“警方提醒”背后的执法智慧还要延续下去。希望各地公安部门多利用新媒体主动发声,让生动幽默、寓教于乐的“警方提醒”成为警民互动沟通的渠道、共建和谐社会的助力。

网约车公司切莫只要价值不要价值观

王石川

网约车公司别只想着野蛮生长,而忘记蹄疾步稳;更不应只盯着“流量”和“估值”,而忽略乘客权益——欲速则不达。

6月15日,山东省青岛市七部门联合约谈滴滴公司,要求其立即整改违规行为;6月16日,市交通运输监察支队在火车站区域查处4部违规网约车,经查全是滴滴平台派单。日前,青岛市道路运输管理局向滴滴公司下达整改通知书。(见6月17日《半岛都市报》)

15日刚被约谈,16日即违规,滴滴公司用行动证实了一个月前交通运输部的官微“喊话”:部分网约车平台公司在被约谈时,态度很诚恳,承诺很到位,但约谈后,就将承诺抛之脑后,继续我行我素,视约谈为“耳旁风”。

网约车不良事件频发,激起公众不安。如果视约谈为聊天,约谈就失去意义;如果把承诺当泡沫,承诺也毫无价值可言。

何以纾解公众焦虑?其一,在制度设计上尽可能消除安全盲区,弥补漏洞。日前,一家网约车公司表示,将在车牌透明、匿名举报、号码保护、司机审核四方面全方位升级,比如专人对所有新入网的车辆和驾驶员进行高标准的审核,引入新升级的人脸识别系统,并要求人车合影和人证合影等。这些制度设计是网约车公司的职责所在,也是避免陷入危机

的未雨绸缪之举。人们常说“吃一堑长一智”,更高明的做法是别人吃堑自己长智。

其二,推出安全措施后要全力保证落实并适时调整。不能口惠而实不至,不能把安全措施当成塑料花,而应构建动态更新体系,根据新情况配备新技法,出台有章法、有前瞻性的务实之举。比如,有的网约车公司在上海推出临时抽检机制,让不合规的网约车司机存不了侥幸心理。

其三,健全监督机制,让外部监管更有效。解铃还须系铃人,网约车有问题,网约车公司作为责任主体,有责任自查自纠。但是,没有他律,自律容易流于形式。从这个角度看,监管不可或缺。事实上,交通运输部等7部委下发的《关于加强网络预约出租汽车行业事中事后联合监管有关工作的通知》,已对监管部门提出了高要求,监管部门必须有所作为,依法依规处理乱作为的企业。比如发生在青岛的网约车案例,监管部门就应该严肃处理。

网约车刚一面世时,舆论对新生物纷纷鼓励。当网约车发展进入2.0阶段,公众有理由提出新要求,作出新部署。交通运输部曾指出网约车存在问题的实质原因是“仅仅将网约车作为增加‘流量’和‘估值’的工具,没有把人民群众



33张罚单成一纸空文的背后是法律被架空

史洪举

只有让污染企业承担比排污带来的收益更多、更重的法律责任,并且让失职渎职的监管部门一并担责,方能纠偏扭曲的政绩观,避免再次出现“罚单变白纸”的尴尬。

日前,生态环境部通报,中央第一环保督察组进驻河南省开展督察“回头看”时,发现一家非法排污的国企曾收到当地环保部门33份罚单,但因有基层领导干部“站

台”等原因,始终未曾整改。(见6月18日《北京青年报》)

33张罚单难以阻止违法排污,这说明一些地方在保护生态环境方面存在虚假整改甚至包庇纵容违法行为的现象。相关部门有必要反思并提升监管力度,不折不扣地执行环境保护法律,还群众碧水蓝天。

有“史上最严”之称的新环境保护法不仅强调了保护环境是基本国策,更细化了诸多污染环境、监管不力的法律责任。如规定,地方政府应当对本行政区域环境质量负责,将环境保护工作纳入国民经济和社会发展规划。这从法律上明确了地方政府的主要责任。

“新鲜事物”

据新华社报道,如今随身听、录音机已经濒临绝迹,复读机也在市场上渐渐淡出人们的视野,但在全国多数省份,靠着与英语等教材的捆绑,部分中小学教材同步配发磁带、光盘,这些“塑料语音教学资料”每年制造海量电子垃圾。

一直以来,教材的听力文件使用磁带,依据的是教育部门制定并沿用下来的政策,也有照顾农村和城市贫困家庭的特殊考量,但当越来越多的“被购买”和“被闲置”不断上演,再墨守成规就实在不合时宜了。开发多元化的学习材料,提供低价或免费电子下载资源,在现有技术条件下并非难事,关键在于教材供应商、经销商、学校等方面能否让渡各自利益。实现教材与磁带、光盘“解绑”,看似小事,却体现着教育的理念与诚意,期待各方能尽快有所行动,别再装睡装傻、后知后觉了。

赵春青/图 超超/文

中国记协发布《中国新闻事业发展报告(2017年)》

新华社北京6月19日电 中华全国新闻工作者协会(中国记协)6月19日在官网发布《中国新闻事业发展报告(2017年)》。这是中国记协连续第四次发布于中国新闻事业发展总体情况的报告。

中国特色社会主义进入新时代,中国新闻事业蓬勃发展。中国记协会同国家广播电视总局、国家互联网信息办公室等部门联合编写《中国新闻事业发展报告(2017年)》,从“新闻从业环境”“媒体转型与融合发展”“权益保护、职业道德建设和新闻评奖”“对外交流合作”等方面,全面反映中国新闻事业的新情况新发展。

青岛打造便捷支付城市

本报讯(记者杨明清 通讯员张琳艳)近日,山东青岛市出台《推进便捷支付城市建设工作实施方案(2018—2020年)》,以推动电子身份卡、电子社保卡、电子健康卡、电子乘车卡等电子卡替代实体卡,促进现有银行卡、社保卡、医疗卡等承载身份信息市民卡的融合,推进现有琴岛通卡、公用事业收费服务便民卡等不承载身份信息IC卡的融合,逐步实现“一卡通”,打造便捷支付城市。

根据《方案》,青岛要在经济社会各行业领域全面推进依托电子化或数字化货币技术的非现金支付,尽快实现使用手机等智能设备满足日常生活支付。

龙游农商银行普及金融知识

本报讯 近日,龙游农商银行在浙江龙游县开展“金融知识进万家”活动,发放各类金融宣传折页1万余份,接受金融咨询3000多次,现场解难释疑1000多人次,受到广大群众的欢迎。

该行立足网点宣传,充分发挥物理营业网点的电视屏、广告机、LED屏等作用,不间断播出金融知识;每周推送微信公众号信息,形成立体式宣传格局;将网点咨询台作为日常宣传台,开展有针对性的宣传。

(黄玲芝 胡丹 阳甜雯)

(上接第1版)

以创新实现超越

在山西平遥古城,列入国家级非物质文化遗产的推光漆器,是中国古老的传统手工艺之一。

如今,81岁的薛生金老先生还在手拿直尺,全神贯注地创作自己的漆器作品,他与这项千年技艺一同走过了60载时光。在继承传统的基础上,他将已经失传的“堆鼓罩漆”工艺重新研制恢复成功,还先后创造了平遥漆器的三金三彩、三色金、堆鼓彩绘等工艺。

“不创新就没有出路。”面对手工艺品发展的困境,薛生金坚持创新,他说,创新要适应时代发展,做比传统更有特色的漆器,但也不能丢掉传统,一定要以传统技艺作为基础不断创新发展。

验光大师秦英瑞也在实践着创新精神。从事验光工作30多年,他发现验光失败往往不是因为技术处理错误,而是验光师与顾客存在沟通上的问题。因此,他创新提出了人性化验光模式。

在秦英瑞看来,验光分几个层级,“初级的验光,就是矫正视力,能看见1.0就可以;中级的验光除了清楚,还要舒服;高级的验光会结合工作和生活的需求,不一定非得矫正到1.0,有时候就到0.6、0.8,够用就行。最好的验光是要考虑顾客的年龄、健康状况和用眼规律,设计最适合的配镜方

案。”

而在江苏洋河酒厂股份有限公司总工程师周新虎看来,创新还要有悟性。从一个普通评酒师到国家级评酒师,他经历过非常艰苦的训练,每天面对几十杯的酒样,需要细细品鉴和尝评。

“师傅领进门,修行在个人。酒在酿制过程中的发酵变化需要用心去感受,光靠勤快是不行的,还要有悟性。”周新虎说。

生生不息匠心传承

在众多传统手工艺濒临消失的今天,藺涛与父亲藺永茂却沉下心来,挖掘、研制、恢复已失传300多年的民间手工艺品“绛州澄泥砚”。2008年,“澄泥砚制作技艺”入选国家级非物质文化遗产保护名录。

研究澄泥砚工艺,藺涛完全是受父亲的影响。父亲在任山西新绛县博物馆馆长期间,萌生了恢复绛州澄泥砚传统制作工艺的想法。那时的藺涛在县城当美术教师。在父亲的劝说下,父子二人携手开启了复原澄泥砚工艺尘封的大门。

同样在传承传统手艺的,还有江南古镇上的“绣娘”们。

“一幅好的刺绣,从来都不是一个人的事。”在苏州镇湖,刺绣艺术家朱寿珍正在和自己的7个徒弟绣一幅1.8米×2.8米的巨幅孔子像,从去年12月到现在,她们8个人已经连续工作了6个月。

人持有国家新闻出版广电总局发放的具有采访资质的新闻记者证,其中报纸记者84761人,期刊记者6324人,通讯社记者2849人,电台、电视台和新闻电影制片厂记者136224人,新闻网站记者1406人。中国记协作为中国新闻界的全国性人民团体,加大维护新闻工作者合法权益的力度,加强新闻作品版权保护工作,支持新闻媒体记者依法行使采访权,扩大新闻工作者援助项目覆盖面和影响力。继续发挥新闻道德委员会在治理突出问题、规范职业行为方面的积极作用,围绕新闻行业存在的虚假新闻、失实报道、新闻敲诈等突出问题,倡导行风建设,开展新闻评议,推动媒体强化社会责任意识,新闻职业道德建设取得积极进展。根据新闻事业的实践与发展,不断改进和完善中国新闻奖评选工作,增强中国新闻奖评选的公平公正性和权威性,充分发挥中国新闻奖的示范引领作用。

高恬波,1898年生于广东省惠阳县,17岁考入广州市妇孺产科学学校。1919年在广东参加五四运动。1923年加入中国社会主义青年团。1924年春加入中国共产党,成为广东省第一个女党员。

第一次国共合作期间,高恬波任国民党中央妇女部干事,成为妇女部长何香凝的得力助手。1924年7月,高恬波参加彭湃主持的广州第一期农民运动讲习所。学习结束后,她担任农民运动特派员,奔走于广东花县、顺德、中山、南海等地农村,撒播革命火种,开展农民运动。

1925年冬,为配合国民革命军北伐,何香凝、邓颖超等人发起组织“军人家属妇女救护自训习所”,培训北伐救护人员,高恬波亲自到该所讲授包扎技术。

1926年,国民革命军开始北伐,高恬波担任北伐军妇女救护队队长,带领女救护人员,随军北伐,辗转湘、粤、赣三省之间。1926年8月,北伐军进攻汀泗桥的战斗中,她带队冒着枪林弹雨,奋不顾身地抢救伤员,在中弹负伤的情况下,顽强地将伤员救下火线,被官兵们称赞为救护队的“女将军”。

不管时代怎么变化,这些工匠们相信,人们对好品质的追求没变,匠心的传承就有着生生不息的意义。

广东计划3年基本消除地级以上城市城区黑臭水体

据新华社广州6月19日电(记者周颖)记者从19日召开的广东省生态环境保护大会上了解到,该省已通过《广东省打好污染防治攻坚战三年行动计划(2018—2020年)》。计划提出,到2020年,广东全省地级以上城市建成

区基本消除黑臭水体。

记者此前从广东省环保厅获悉,广东要在2018年底前将50%的城市建成区黑臭水体疏浚一遍,完成黑臭水体主体整治工程并开展初见成效评估。2020年底前,要将80%的城

市建成区黑臭水体疏浚一遍,建立健全黑臭水体整治长效机制。

此次计划又进一步明确广东基本消除黑臭水体时间表和具体目标。计划提出,2018年年底,广州市、深圳市建成区黑臭水体消除比例达到90%以上,并建立健全长效机制,确保整治效果长效保持。2018年、2019年,其他地级市建成区黑臭水体消除比例分别达到80%、90%、95%,2020年年底前建立健全长效机制,确保整治效果长效保持。