

专家的话，争议双方更愿意听

顺德引入社会化团队高效调解劳动争议

工作室1年受理811宗案件，调解结果均为当事人自觉履行

本报讯(记者叶小钟 通讯员周远青 沈裕飞)身为骨科专家的调解员陈棉智，在工伤案件调解中能够迅速提出专业意见，令争议双方信服。调解员范惠贞在沟通技巧方面有独到之处，在她的调解下，剑拔弩张的当事双方最终实现握手言欢……广东省佛山市顺德区总工会在“法院+工会”机制中引入社会化调解团队以来，大大提高了劳动争议的调解效率。因为，专家的话，劳动争议双方更愿意听。

2017年5月，顺德区总联合区法院在广东率先设立诉调对接工作室试点，试点初期，工作室负责调解的人员以律师为主，但调解没有达到预期效果。

为提升调解实效，区总在保持律师调解队伍的基础上，于2017年11月引入社会化调解员，探索审调结合、社会化参与特色调解之路。”顺德区总工会副主席林小清介绍。

这支新增的调解员队伍由15人组成，职业涵盖工会主席、医生、社工等。他们在保障职工合法权益的基础上争取最大调解空间，而其各自职业特长则有效弥补了律师和法官在法律专业领域以外的不足，大大提升了劳动争议案件调解的成功率，极大缩短了争议处理时间，减少了当事双方诉累。

某机床厂两名职工于去年底被认定为职业性矽肺壹期工伤，并被鉴定为七级伤残，要

求企业赔偿170万元，企业不同意。职工将企告到法院。顺德区法院将案件委托给诉调对接工作室协助调解。

身为顺德高新技术企业协会会员的调解员李镇南立即致电同为会员的该机床厂负责人，向其释明法理。对方愿意接受调解。两名职工对调解半信半疑。长期从事医患纠纷处理的调解员谭宝仪、陈敏玲，通过为两人做健康咨询初步获得两人信任。具有社工师、心理咨询师资格的调解员熊巍清与身为妇幼保健院副院长的调解员陈澄，多次与两名职工深入交谈。最后，两名职工放下心来，表示愿意接受调解。

调解开始后，机床厂因职工提出的赔偿金额过高而反悔，不愿意调解。调解团队立刻制订新调解方案，一方面建议原告重点争取工资和工伤赔偿诉求，降低或放弃没有法律依据的高额赔偿金及抚养费等，另一方面向机床厂说明用人单位法律责任，强调职工维权的合法性及诉求的合理性，经多次在原，被告中间摆事实、明法理，双方终于达成一致。近日，原告两名职工共获75万元赔偿金。

据统计，工作室成立至今，共接案811宗，成功调解362宗，调解成功率45%，且调解结果均为当事人自觉履行，未发生当事人申请执行或复诉的情况。

培训项目接地气
订制服务送上门

海宁工人文化宫 开设公益大课堂

本报讯 日前，位于浙江海宁黄湾镇(尖山新区)火星人厨具公司的员工学堂夜晚灯火通明，由海宁市工人文化宫开展的“爱在四季·工会有约”公益培训下基层活动正在举行，“现学现用+临时模课”的手机摄影培训方式让50多名员工享受到了“高级订制”服务。

“从工人文化宫微信公众号上看到‘公益课大派送’活动后，马上为公司职工组队报了名，厂区离市区这么远，从线上报名到老师现场教学相隔不到一个星期！”火星人厨具人事部经理朱徐霞称赞道。

据悉，自海宁市工人文化宫推出公益大课堂后，由于培训项目接地气、受欢迎，常常出现“一票难求”的现象。在此基础上，文化宫进一步延伸服务触角，全力打造职工家门口的“学校和乐园”，推出“红五月公益课大派送”活动，通过“线上点单，送课上门”的方式，让职工不出厂区也能享受到优质的公益文化培训服务。

“礼仪、彩妆、茶艺、手机摄影、基础瑜伽等18个公益文化培训项目，已有20多家企事业单位工会报名选课。”海宁市工人文化宫职工学校副校长沈张娴介绍。

便捷的网络选课方式，面对面的贴心服务，赢得了基层工会和广大职工的一致认可。海宁市工人文化宫主任朱耀明表示，今后还将在职工集聚区建立公益培训服务点，使下基层服务常态化，为更多职工送去优质的公益文化培训服务。

(杨国祥 张甜甜)

本报讯 (记者钱培坚)6月5日，上海工会举办“奉献有你、关爱有我”——爱心妈咪小屋暨职工亲子工作室建设总结展望主题活动。会上启动2018年“职工亲子工作室”项目，同时上海工会“职工亲子工作室”志愿者服务队成立。

据悉，上海工会爱心妈咪小屋项目自2013年启动，在各级工会及社会各界支持下，小屋数量扩大至目前的2500余家，覆盖机关事业单位、国企、外企、民企等各种所有制企业。今年，上海市总工会又评选出124家五星级、205家四星级、302家三星级爱心妈咪小屋，全市星级小屋达到2000余家。5年来，各级工会累计投入资金1000余万元，并通过社会化运作筹措4000余万元资金、物资等用于小屋建设和开展活动。该项工作被作为上海服务八大案例之一参与2018年中国品牌日

上海工会启动“职工亲子工作室”项目

成立志愿者服务队协助各单位开展管理和服务

博览会活动。

2017年，上海市总工会推出爱心妈咪小屋升级版——上海工会“职工亲子工作室”。据统计，去年已创建70家，仅在暑期两个月，就帮助2500余职工家庭解决子女托管问题，受到广大职工和社会各界广泛好评。今年，市总工会还将加大力度推进职工亲子工作室创建工作，下发《关于进一步推进上海“职工亲子工作室”创建工作的通知》，进一步建立健全管理制度，细化工作流程，制订操作手册，形成可复制可推广的工作模式。

此外，上海市总工会积极与市教委对接，面向上海师范类高等院校招募志愿者，成立志愿者服务队。这支青年、专业的队伍将协助各单位更好地开展“职工亲子工作室”管理工作。



云南加强农村留守儿童保障保护 让孩子们在关爱中成长

木鱼

签订留守儿童《委托监护责任确认书》、建立留守儿童志愿服务队、加强未成年人法律援助……为了化解困境儿童和农村留守儿童存在的问题，云南各地各部门出台举措，从养育、教育、医疗、法律援助等各个方面，织密困境儿童和农村留守儿童的“社会保护网”。

近日，云南省将全面实施“大手拉小手”志愿服务，开展“微心愿”认领、“时空连线”——留守儿童与家长谈心等系列活动，整合社会力量，为全省农村留守儿童、外来务工人员子女、孤残儿童等特殊儿童群体送去温暖和关爱。

日前，昆明市盘龙区卫计局、盘龙区计生协会来到水源保护区滇源街道苏海小学开展关爱留守儿童活动。

“孩子们，爸爸妈妈在外务工，你们要学会应急自救，日常生活中注意饮食卫生。还要教会家里的爷爷、奶奶一同预防疾病、健康生活。”活动现场，省120急救中心的专家根据农村留守儿童的实际情况，针对夏季高发的溺水急救、农村高发的狂犬病防控为同学们进行了详细讲解，同时就突发情况下如何采取心肺复苏急救在校老师做了正确操作示范。

据介绍，盘龙区4个水源区涉农街道500余名留守儿童每年均会参加由区卫计局开展的相关爱活动，除了领取“健康包”，还接受健康保健知识、疾病预防知识、应急急救知识的普及教育，此次活动共为参加活动的留守儿童发放健康包80余个，疾病预防健康知识手册100余册，捐赠了一批体育用品，并向3名贫困学生送上了慰问金。

6月9日，“童画中国梦，爱满水源地”关爱留守儿童活动在盘龙区云南机器人创客中心举行。当日现场义卖75幅图画，筹集到21170元，义卖所得将用于水源保护区留守儿童献爱心。

部门的联合，建立了“留守儿童”救助体系，为留守儿童提供生活、教育、医疗等方面的基本保障。

数据显示，目前安宁市共有留守儿童201名，为解决农村留守儿童监护责任等问题，安宁市留守儿童较多的9个街道及所有村委会相关责任人全部签订《农村留守儿童委托监护责任确认书》，明确委托监护人责任。实现农村留守儿童挂勾帮扶、精准关爱保护。确保处于无人监护状态等困境的农村留守儿童的合法权益及生活等方面得到照料。

近日，安宁市洛羊社区举行“爱心妈妈”关爱牵手流动儿童活动。为了让社区流动儿童享受更多关爱，社区招募30余位“爱心妈妈”，让“爱心妈妈”关注孩子们的学习、生活，陪伴他们一起成长。

今年初，由安宁市教育局牵头成立“关爱特殊未成年人的专业志愿者服务队”，组织该市80家教育类社会组织、(民力教育机构)和20所公立学校，合力结对帮扶201名农村留守儿童。以校内外心理辅导为活动依托，重点开展以留守儿童的心理疏导、生活关爱、助学、助困等为内容的志愿服务活动。

6月8日，中建三局三清高速项目为云南省马龙县桃园爱心手拉手希望小学165名小学生送去书包、篮球等价值1.6万多元的文具。

近日，在云南昭通市镇雄县罗镇中心小学，一场别开生面的留守儿童心理辅导课正在进行。来自中建二局西南分公司关爱留守儿童志愿服务队的志愿者们，为学校近700名留守儿童送礼物、教画画，陪同他们和远方的父母视频聊天，校园内欢声笑语不断。

“刚接触孩子们时，他们不愿意和我们交流，眼神中总是流露出不安。”参与现场服务的志愿者赵晨感慨道，“希望通过我们的努力，让笑容绽放在孩子们的脸上。”

广告

宣讲进乡村

6月12日，宣讲团成员以歌曲形式进行宣讲。

当日，安徽省肥西县“派河春晖”文艺宣讲团来到上派镇三岗村，通过歌曲、快板、戏曲等文艺形式向村民宣传党和国家各项政策、廉政文化、家风家训等内容。

吴婧婧 摄(新华社发)

“工会是下岗职工真正的‘娘家’”

本报记者 陈秋莲

本报记者 刘建林

日前，山西省吕梁市方山县总工会主席白子亮接到山西金晖瑞龙公司工会电话，邀请县总党的十九大精神宣讲小组最近再去企业作一次宣讲，“因为上次独唱、快板、舞蹈、手语、朗诵等生动活泼的宣讲形式特别受职工欢迎。”

而县总党的十九大精神宣讲小组、交通协管队队长高宝平也告诉记者，他们这个自编自导的党的十九大精神宣讲小组就是为感谢县总会长期以来对下岗职工的支持与帮扶而成立的。

“每当我们交通协管队遭遇‘寒冬’时，都是方山县总工会及时送来温暖。”高宝平说。

方山县交通协管队成立于2007年7月。当时，该县有大量企业下岗职工和零就业家庭人员，而县城几个学校周边交通混乱，交通事故时有发生。当时刚刚创办了家政就业服务中心的高宝平，通过政府购买公共服务的渠道，成立了一支由41名下岗职工和零就业家庭人员组成的交通协管队，既让部分下岗职工实现再就业，又缓解了学校周边糟糕的交通状况。

但是，到当年底，辛苦工作了几个月的协

人民日报评论员

青山连碧海，岛城聚远朋。从黄浦江畔到黄海之滨，上合之路起步于中国，又从这里再次出发。

“我相信，在大家共同努力下，上海合作组织的明天一定会更加美好！”在上合组织成员国领导人共同会见记者时，习近平主席介绍了青岛峰会取得的重要成果，重申恪守《上海合作组织宪章》宗旨和原则，倡导弘扬互信、互利、平等、协商、尊重多样文明、谋求共同发展的“上海精神”，展望坚持睦邻友好、深化务实合作的美好愿景，描绘上合组织进入历史新阶段的发展蓝图，在国际社会产生广泛共鸣。

从上海峰会确定宗旨原则，到比什凯克峰会批准实施纲要，从杜尚别峰会制定发展战略，到塔什干峰会落实行动计划，17年来，每一次峰会的举行都标注上合组织的成长足迹，每一件成果的落地都彰显互利共赢的巨大潜力。如今，上海合作组织进入历史新阶段。面对新的形势，只有全面落实青岛峰会达成的共识和成果，才能确保上合组织持续健康稳定发展，让发展蓝图变成现实。

当今世界正处在大发展大变革大调整时期，世界多极化、经济全球化深入发展，国与国相互依存更加紧密，扩大国际交往与合作十分重要。上合组织只有加强团结协作，深化和平合作、平等相待、开放包容、共赢共享的伙伴关系，才能实现持久稳定和发展，为维护世界和平稳定、促进人类发展繁荣作出新的更大贡献。

“利莫大于治，害莫大于乱。”维护地区安全稳定是上合组织合作的优先方向。夯实上合组织可持续发展的安全基石，就要像习近平主席所倡导的那样，秉持共同、综合、合作、可持续的安全观，深化反恐情报交流和联合行动，加强相关法律基础和能力建设，有效打击“三股势力”、毒品贩运、跨国有组织犯罪、网络犯罪，共同维护地区安全稳定。

务实合作是上合组织发展的物质基础和原动力，顺应经济全球化和区域一体化是大势所趋。一方面，维护世界贸易组织规则的权威性和有效性，巩固开放、包容、透明、非歧视、以规则为基础的多边贸易体制，反对任何形式的贸易保护主义。另一方面，继续秉持互利共赢原则，完善区域经济合作安排，加强“一带一路”建设合作和发展战略对接，深化经贸、投资、金融、互联互通、农业等领域合作，推进贸易和投资便利化，打造区域融合发展新格局。惟其如此，才能为地区各国人民谋福祉，为世界经济发展增动力。

“国之交在于民相亲”。成员国团结是上合组织发展壮大的根本保障和独特优势，必须珍惜各国悠久历史和灿烂文化的财富，举办“青年交流营”“非物质文化遗产论坛”“青年合唱夏令营”、启动“科技伙伴计划”、主办首届媒体峰会……事实证明，只有在相互尊重文化多样性和社会价值观的基础上，继续在文化、教育、科技、环保、卫生、旅游、青年、媒体、体育等领域开展富有成效的合作，才能促进文化互鉴、民心相通。

好风凭借力，扬帆正当时。站在新的历史起点上，以积极务实、友好合作的精神，全面落实青岛峰会的共识，发扬优良传统，推进各领域合作，我们就能为地区长治久安和繁荣发展作出更大贡献，为世界和平与发展贡献更多“上合力量”。

(新华社北京6月12日电)

根据劳动关系新情况新特点

奎屯完善劳动关系三方协调会议制度

本报讯 (记者李元浩)新疆浙联联合投资公司职工张丽被企业拖欠18个月社会保险金，近日，这一劳动争议在新疆维吾尔自治区奎屯市劳动关系三方协调会议上得到解决。记者了解到，该市根据劳动关系领域出现的新情况新特点，不断完善劳动关系三方协调会议制度。市总工会更是积极牵头和组织，着力推动这一制度在维护职工合法权益、构建和谐劳动关系方面发挥更大作用。

奎屯市劳动关系三方协调会议制度建于2012年，每年召开一次。几年来，三方在协调会议上围绕集体合同、工资协议、女职工特殊权益保护协议的签订、履约，以及社保、农民工欠薪等涉及职工权益事项，进行沟通，取得共识，展开了系列富有成效的工作。

在此过程中，奎屯市总工会密切关注经济形势和企业经营状况变化对劳动关系的影响，结合热点难点问题，开展劳动关系、厂务公开、民主管理、企业工资收入分配、新一轮国企改革职工安置等相关工作的调研，并将调研结果拿到三方协调会议上，促成三方及时研究解决涉及劳动关系的重大问题。

在5月23日召开的协调会上，奎屯市总

建议，由工会、人社、经信委及市场监督管理局联合，对构建和谐劳动关系工作进行督查，并对有关议题进行协商。同时加大监督力度，明确各方责任，让企业和职工明了法律权利和义务，依法维权。

“通过劳动关系三方协调会议制度，进一步发挥了成员单位的作用，在工会组织的建立、联合执法检查、企业劳动关系矛盾隐患排查等方面达成共识。”奎屯市委常委、宣传部长、市总工会主席田新梅表示，“今后还将加强对全市劳动关系形势的监测和分析研判，有针对性地开展协商，促进和谐劳动关系构建。”

管员们却没拿到一分钱工资。队长高宝平已经投入了10多万元服装费和5万多元的房租，已拿不出钱来支付职工工资，不少协管队员坚持不下去陆续走人了。

眼看交通协管队要“散摊”，当时的方山县总工会主席刘茂林一行人来慰问了。与他一同来的，还有当时的吕梁市委组织部长、吕梁市总工会财务科长和方山县长等。

“正是这次慰问，给我们带来了岗位的‘春天’！”高宝平说。方山县总不仅带来了5000元慰问金，还与市县领导协商，把协管员的工资从360元提高到570元，其中，360元来自劳动部门的下岗职工再就业补贴，其余210元由县财政补齐。

县运输公司下岗职工、协管员薛元高高兴地说，“工会的那次慰问，让我们过了个好年。协管队给我们每人发了500元过年钱，还进行了评比总结，我被评上优秀协管员，获得了物质奖励。”

此后几年，协管队员们安下心来做交通秩序维护工作。他们每天准时出现在县城及方圆40公里之内的1个高中、3个幼儿园、4个初中、5个小学周边的交通路口，守护着1.4万余名学生的安全，得到学生和家长的普遍认可和社会的高度评价。协管队每年都收到到来自学生及家长的几百封感谢信。每年，协管队向各部门及社会人员征求意见的评定表

上，满意率均在95%以上。

但是，2011年底，交通协管员们再次遇到一个“坎”——按政策规定最多5年的再就业补贴期限满了，这意味着协管员们每月360元的再就业补贴没了，只剩下来自县财政的210元补贴。

当年，时任方山县总工会主席张克明在两节送温暖时，与吕梁市委、市总工会以及方山县人民政府主要领导同行再次走进交通协管队。这次不仅带来了慰问金，还从根本上解决了协管员的工资之忧——经县总与市县领导协商，政府决定协管员工资由县财政发放，不低于当地最低工资标准。

于是，协管队职工的工资从每月520元、570元、760元、970元……增加到现在的1520元。

2016年隆冬，新任方山县总工会主席白子亮带着1万元慰问金再次慰问交通协管队，同来的还有吕梁市副秘书长、市总工会主席以及方山县委书记。这次慰问，县总与市县领导达成共识：“下岗职工的事就是大事，一定要办好。”2018年初，方山县总对交通协管队的慰问金提高到两万元。

协管员任锁告诉记者：“没有县总工会的支持与帮扶，交通协管队很可能坚持不到今天。工会就是我们下岗职工的‘及时雨’，是真正的‘娘家’。”

共绘历史新阶段的发展蓝图

三论习近平主席上合组织青岛峰会重要讲话