

在新起点上深入推进“十大行动”

刘为民 观点

各级工会要深刻理解总书记回信的精神实质，在新时代新起点上深入推进思想引领、建功立业、技能提升、工匠选树、劳模引领、职工创新、班组创新、劳模创新、精准扶贫、健康幸福“十大行动”，引领广大职工向劳模看齐，人人学习劳模，个个争当劳模，争做新时代的奋进者。

习近平总书记给中国劳动关系学院劳模本科班学员的回信，内涵深刻、意义重大，语重心长、充满感情，充分体现了党和国家对劳动者、劳动模范的关怀。工会组织要把学习宣传贯彻总书记回信精神作为当前重要政治任务，并与学习总书记关于工人阶级和工会工作的一系列重要论述结合起来，进一步加深对习近平新时代中国特色社会主义思想的理解、把握和运用。

各级工会要深刻理解总书记回信的精神实质，在新时代新起点上深入推进思想引领、建功立业、技能提升、工匠选树、劳模引领、职工创新、班组创新、劳模创新、精准扶贫、健康幸福“十大行动”，引领广大职工向劳模看齐，人人学习劳模，个个争当劳模，争做新时代的奋进者。

扎实开展建功立业行动

实干是工会工作的底色。扎实开展建功立业行动，把总书记“社会主义是干出来的，新时代也是干出来的”要求落到实处。广泛组织开展重大项目、区域（行业）、工业园区和非公企业劳动竞赛，增强职工的主人翁意识，激发创新发展的智慧和力量，凝聚埋头苦干实干的精气神。要进一步丰富竞赛内容，充实工作载体，增强竞赛的针对性和实效性，吸引更多

多班组、个人参加到竞赛中来。要把弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神贯穿于劳动竞赛的全过程，引导职工快速成长成才，成为项目建设的生力军。要加强对劳动竞赛规律的研究和探索，不断完善运行机制，切实抓好目标设定、考核评估、表彰奖励等关键环节，使竞赛活动与时俱进、创新发展。

通过深入开展精准扶贫行动，把做好农民工工作作为工会助推扶贫开发的重要切入点和着力点，普遍建立工会组织、成立帮扶站点、开展技能培训、提供创业服务，稳定就业、增加收入。要牢固树立绿水青山就是金山银山的理念，通过深入开展“健康幸福”行动，引导职工进一步增强生态环保意识，养成绿色、健康生活方式；持续开展“安康杯”竞赛，保安全、促健康，改善职工劳动生产条件和环境，帮助职工快乐工作、幸福生活。

扎实开展劳模引领行动

劳模是工人阶级和劳动群众中的杰出代表。扎实开展劳模引领行动，把总书记“希望劳模继续拼搏、再创佳绩”的要求落到实处。进入新时代，广大劳模以身作则，更好地发挥榜样示范和引领作用，在坚定信念中不懈追求，在刻苦磨砺中与时俱进，在创新创造中建功立业，在传播文明中争作表率。工会是“劳模之家”，做好劳模的培养推荐、表彰命名、管理服务、作用发挥，是党和政府赋予工会的重大责任。要通过深入推进劳模引领行动，坚持把劳

模选树与人才培养相融合，继续提高基层一线职工在劳模评选中的比例，创新职工参与评选劳模的途径和形式，提升动态管理、精细服务水平，营造尊崇劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的社会氛围，切实让广大劳模政治上有荣誉、社会上有地位、发展上有平台、经济上得实惠。要进一步创新服务方式和服务理念，建立健全联系劳模、学习深造、建言献策、困难帮扶、考核激励等制度，推动劳模各项政策待遇水平的提高和落实，激励广大劳模珍惜荣誉、保持本色，谦虚谨慎、再接再厉，用优秀品格、模范行动引导和鼓舞广大职工。

扎实开展职工创新行动

劳模精神是鼓舞新时代广大劳动者用实际行动投身中国特色社会主义建设的坚强动力。扎实开展职工创新行动，把总书记“用劳模的干劲、闯劲、钻劲鼓舞更多的人”的要求落到实处。工会组织要大力挖掘、充分发挥劳模精神的丰富内涵，特别是创新创造精神，着眼于“培育一个、带动一片、辐射全局”。充分发挥劳模的支柱作用，通过深入推进劳模创新行动，促进职工技能素质提升，为经济社会发展提供坚实的智力支撑和人才保障。大力弘扬工匠精神，号召广大职工努力学习新知识、掌握新技术，争做高素质人才；打造和做强“大国工匠”品牌，在劳动竞赛、素质提升、技术创新等活动中挖掘、培养和选树一批能工巧匠，建立传帮带机制，让更多职工拥有绝技绝活。

广大职工投身创新创业实践，争做创新能手。要充分发挥劳模的骨干带头作用，深入推进班组创新行动。以创新创优创效为主题，以“工人先锋号”为引领，强化班组技术、管理、效益创新，选树创新班组、明星班组，充分焕发班组创新潜能和创造活力。

扎实开展技能提升行动

建设知识型、技能型、创新型劳动者大军，是加快转型升级发展的重要保证。扎实开展技能提升行动，把总书记“激励广大劳动群众做新时代的奋斗者”要求落到实处。各级工会组织要围绕创新驱动发展战略，通过开展技能提升行动，把提高职工队伍整体素质作为一项战略任务抓紧抓好，引导职工树立终身学习理念，不断提高科学文化素质和创新能力。深入实施职工职业技能提升工程，建立职工技能培训示范点，构建职工教育培训立体化网络，加强技能培训和下岗失业人员技能再培训，完善技术工人培养、使用、激励机制。广泛开展多工种、多层次的技能竞赛，促进职工技能素质提升，不断提高工会组织的吸引力、凝聚力、战斗力。要心系职工、牢记宗旨，把竭诚服务职工作为一切工作的出发点和落脚点。要严守政治纪律、政治规矩，切实加强工会系统党的建设，大兴学习之风、调研之风，落实之风，用实实在在的业绩回报党的重托和职工的信任。

(作者为甘肃省总工会党组书记、常务副主席)

■刘为民 扎实开展思想引领行动

劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽。扎实开展思想引领行动，把总书记“让诚实劳动、勤勉工作蔚然成风”的要求落到实处。各级工会要通过思想引领行动引导广大职工树立辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动的理念；要创新工作理念和方式载体，切实加强理想信念教育、形势政策宣讲，大力发展先进职工企业文化，培育和践行社会主义核心价值观，引导广大职工继承和弘扬工人阶级的伟大品格和优良传统；要继续深化“中国梦·劳动美”主题实践活动，组织劳模进企业、进车间、进校园、进课堂，引导广大职工和青年学子以劳模为榜样，立足岗位、成长成才；要广泛宣传劳模先进事迹，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，用模范行为引领社会，唱响“工人伟大、劳动光荣”的时代主旋律。

总之，各级工会要心中有责、勇于担当，用实际行动把总书记回信精神落到实处，深入推进“十大行动”，进一步增“三性”去“四化”，强基层补短板、增活力促创新，不断提高工会组织的吸引力、凝聚力、战斗力。要心系职工、牢记宗旨，把竭诚服务职工作为一切工作的出发点和落脚点。要严守政治纪律、政治规矩，切实加强工会系统党的建设，大兴学习之风、调研之风，落实之风，用实实在在的业绩回报党的重托和职工的信任。

(作者为甘肃省总工会党组书记、常务副主席)

工会要回应职工需求提高服务水平

何伟 观点

工会组织要坚持以党建带工建，彰显群团组织力量；坚持以职工为本，充分履行服务职工、维护职工合法权益的基本职责。通过开展“五大行动”，及时回应职工多样化多层次多方面的需求，全面提高服务的广度、力度、深度、精度和温度，切实增强职工的获得感、幸福感和安全感。

自身建设提升行动，筑牢服务职工之基。打铁自身须过硬，各级工会要认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，按照群团工作增“三性”、去“四

化”的总体要求，不断加强工会思想建设、组织建设、作风建设、能力建设和党风廉政建设，持续打牢服务职工的基础。强化政治引领，聚焦“四个意识”，坚决维护以习近平同志为核心的党中央权威和集中统一领导，切实肩负起引导职工听党话跟党走的政治责任，不断增强工会干部做好新形势下的工会工作的本领。强化作风建设，坚持把群众路线作为工会工作的生命线，把服务工作往细处做，往深处抓。应用方针目标管理工具，将全年工作分项、细化，逐级分解、承接，进行目视化管理，推动工会工作具体化、数据化、可量化、可评价，形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局。强化规范化建设，引导各级工会在健全机制、打造载体、体现成效上不断创新。加强财务管理，严格执行中央八项规定要求和工会经费“八不准”，确保工会经费依法合规使用，将工会的每一分钱都用在为职工服务上。

围绕中心建功行动，搭建人生出彩之台。贯彻新的发展理念，团结动员广大职工为实现

十九大提出的目标任务建功立业。工会要把调动职工的积极性、主动性、创造性，作为推动高质量发展、加快转型升级的重要抓手，通过多种形式的劳动竞赛、群众性技术创新和班组建设活动，激发职工的创造热情和创新智慧。引导职工振奋精神、踊跃参与，把岗位建功与事业成功紧密结合起来。在机会公平、规则公平的前提下，引领职工进一步解放思想、转变观念，坚持以市场化为导向，加快完善激励机制，打破平均主义，为职工搭建平台、创造机会，实现职工与企业共赢发展。

权益维护保障行动，夯实当家做主之基。认真贯彻落实全心全意依靠工人阶级的指导方针，始终把实现好、维护好、发展好广大职工的利益作为工会工作的基本遵循，增强职工当家做主的主人翁意识，推动实现体面劳动、开心工作、全面发展。发挥职代会的民主管理主渠道作用，强化源头维权功能，围绕涉及职工切身利益的重大问题，广泛听取意见，严格履行程序。建立健全厂务公开清单制度，深化职工董事职工

监事制度建设，开展平等协商集体合同提质升级计划。制订健康干预计划，推行全员健康管理。建立各级劳动争议调解组织，加强职工法律援助工作，促进劳动关系和谐稳定。

职工文化引领行动，汇聚全员力量之魂。创建先进的职工文化，凝聚全员共同奋斗的价值追求，是各级工会义不容辞的责任。工会要充分发挥教育引导和企业文化建设优势，在职工中广泛开展理想信念教育，使劳模精神、劳动精神、工匠精神转化为职工的情感认同和行为习惯。认真贯彻《新时期产业工人队伍建设改革方案》，大力提升职工素质，推动建立技术工人培养、考核、使用和激励机制，激发职工岗位成才的积极性、主动性。围绕供给侧结构性改革，开展多层次、多工种的职工技能竞赛。广泛开展职工文体活动，通过社会文体资源的开发利用，为职工提供便捷、优惠的文体服务，满足职工精神文化需求。

打造职工关爱行动，传递和弘扬共生之能。竭诚服务职工，关心关爱职工，精准帮扶职

工，是工会组织的主责主业。以竭诚服务职工为宗旨，大力推进服务职工体系建设。构建“互联网+工会”工作体系，打造便捷易得、优质高效、扁平化的服务职工新通道。充分利用工会网站、微信等网络资源，把普惠服务、职工维权、帮扶救助、工会组建、宣传教育等多方面工作搭载上网，建设微信平台，提高服务的精准性和普惠性。网聚正能量，传播好声音，打造移动互联的“掌上职工之家”。做好精准帮扶，不断提高帮扶工作的及时性、便捷性和透明度。做好春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖，加大“爱心工程”、EAP心理援助等项目的帮扶力度。推进女职工团体重大疾病保险，为女职工健康提供坚强保障。

工会组织要围绕中心服务大局，组织引导职工依靠辛勤劳动、诚实劳动、创新劳动推动企业发展、创造美好生活。要聚焦主责主业，解决好职工最关心最直接最现实的利益问题，着力维护职工合法权益，构建和谐劳动关系。

(作者为东风汽车集团股份有限公司党委副书记)

■何伟

工会要加强自身建设的4个支撑点

郝志敏 观点

工会工作的整体水平在不断提高，但与广大职工对工会组织的需求还有一定差距。工会必须从自身建设角度进一步深化各项改革，紧紧围绕精准性、多样性、实效性、适应性4个支撑点优化供给，让广大职工满意。

支撑点之一：精准性

精准性是指为特定服务对象提供的特定服务。“精准”二字在工会工作领域有4个含

义，一是服务内容，看职工是否需要；二是服务对象，看服务内容有哪些职工需要；三是抓落实，工作要实实在在落地，有明显实效；四是看过程，要有始有终，不能半途而废。工会工作应该精准，也就是说，职工需要什么服务工会就提供什么服务，哪些职工需要，工会就为哪些职工提供服务。从工会自身建设改革上看，就是要改变过去那种“无差别”一揽子提供服务的方式。当前，工会要以十九大精神为统领，从自身发力，精准地为职工提供服务。

支撑点之二：多样性

新时代背景下的国家治理体系与治理能力现代化建设，要求治理主体向公众提供多元化服务。精准性与多样性并不矛盾，讲多样性是因为我国不同行业的职工因各自情况不同，对工

会组织所提供的服务的需求也是千差万别。这也要求工会组织提供给广大职工的服务要由过去的相对稀少变得更加丰富多彩，并不断提高供给质量。中国特色社会主义进入新时代，工会组织更要从自身建设发力，在职工不满意的地方下功夫，不断丰富服务内容和数量，满足职工的不同需求，尽己所能为职工排忧解难。

支撑点之三：实效性

工会组织自身建设的质量和应该显示出的实际效果，是当前工会改革重大课题的应有之义，解决了这个问题，对于工会组织自身能力与工作水平的提高具有重要意义。工会组织加强自身建设的实效性包括工会组织的内部管理与外部工作方式的改革。优化工会组织提供给广大职工的服务，提升工作水平，

既需要有良好的外部环境，更离不开作为重要供给主体的工会组织自身的发力。当前，工会组织在内部改革与为广大职工服务的过程中还存在着许多问题。工会组织应当以群团改革意见为指导，围绕重点工作，不断改进工作作风，准确梳理和分析工会组织内部改革方面存在的问题，深度剖析工会组织在为广大职工提供服务的过程中每个职工能够接受服务的机会，与提供服务过程中工会组织内部资源配置等问题，不断探究导致工会在自身建设和服务职工过程中出现问题的深层次原因，从而有针对性地提升工会组织服务能力，使工会工作见到实效，让广大职工得到实惠。

支撑点之四：适应性

进入新时代，工会也要不断加强自身建设

适应新时代。事实证明，大数据在保障和改善广大职工劳动、生活权益方面大有作为，工会组织也要运用大数据加强自身建设，为广大职工提供更有效的服务。要推进“互联网+工会”建设，让广大职工少跑腿、数据多跑路，不断提升工会服务均等化、普惠化、便捷化水平。近年来，“互联网+工会”快速发展，但面对大数据发展带来的新要求，工会组织如何适应更新的挑战，如何通过“互联网+工会”来加强工会组织提供给广大职工的服务成为紧迫问题。工会组织应当进一步加强“互联网+工会”工作，积极谋划，迎接新时代大数据的新挑战。同时，以此为契机，从工会工作信息技术发展角度出发，更进一步探索与工会工作相适应的网络化、数字化、个性化工会工作体系建设，从而推进工会工作更好地适应新发展和新要求。

■郝志敏 曹光

提高运用大数据能力改进工会工作

陈晓燕 观点

近年来，工会在“互联网+”服务职工群众方面开展了研究和建设，改变工作方式，增加职工参与度。工会作为枢纽型社会组织，应该主动适应大数据发展趋势，运用大数据改进工作。各级工会组织要用好大数据，一要优化数据采集工作方式和统计工具，二要提高分析和运用数据的能力，三要加

大数据与工会

大数据的开发和运用，是人类信息化发展的一个新阶段，它对经济发展、社会治理、国家管理、人民生活都产生了重大影响，正在全面而深刻改变着人们的生产生活方式。挖掘海量数据，可以总结经验，发现规律，预测未来趋势，为下一步决策提供精准参考。

因此，大数据作为一种重要的战略资源，已经渗透到各行各业。2015年9月，国务院发布了《促进大数据发展行动纲要》。我国“十三五”规划纲要提出，实施国家大数据战略，推进数据资源开放共享。

工会作为枢纽型社会组织，应该主动适

应大数据发展趋势，运用大数据改进工会工作。目前，工会工作面临的一个重要问题是职工队伍在流动变化，仅靠传统的组织手段，工会对职工逐步出现了“找不着、粘不住，记不准、帮不动”等问题。具体而言，有的工会组织对职工信息掌握不准确、不及时，不容易把职工凝聚起来。同时，由于不能准确了解职工需求，预测职工行为发展趋势，也就难以提供精准对路的服务。

大数据的运用，为工会解决以上难题提供了一个重要方法。当前，各级工会正着力开展的网络信息化建设，使得工会在技术上获取更多更全面的职工数据成为可能。2017年2月，全国总工会发布《全国工会网上工作纲要（2017—2020年）》，提出，建设全面准确、智慧柔性、动态更新、安全高效的以省（自治区、直辖市）为基本集成单元的分布式全国工会工作和会员信息基础数据库，并努力成为国家大数据中心的重要组成部分。各级工会以构建“互联网+”服务职工体系为目标，开展了建设网上工作平台和基础数据库的探索。

截至2017年9月底，全国已建工会基层组织280.9万个，工会会员3.03亿人，其中农民工会员1.4亿人。考虑到当前工会大力发展的行动正在

进行中，工会组织规模将进一步扩大。随着工会网络信息化建设的进一步完善，仅在工会系统信息平台里存储的会员基本信息、职

工反馈信息以及职工群体数字化行为痕迹将形成庞大的数据。工会借助这些数据不仅可以为职工制订更多有针对性的利好措施，同时也为党和政府做好职工工作提供决策参考。

工会运用大数据应注意的几个问题

要运用好大数据，一要善于获取数据，二要善于处理数据。

在传统的劳动经济统计体系里，劳动力流动的数据统计是依靠社会调查来实现的，通过科学选择建立样本库，以实地调查的方式收集数据，再以小见大予以量化处理，实现对总体情况的测算和把握。但在大数据时代下，数据采集已经不是通过具体研究对象管中窥豹式的分解收集，而是跳出研究对象的主体以外，侧面或迂回地构建数据联系，形成趋势式的研究结论。

各级工会组织要用好大数据，当务之急

要做好以下工作。

一是优化数据采集工作方式和统计工

具。掌握的信息越多，挖掘的数据价值越大，决策才能更加合理、精准、科学。

首先是加强工会内部信息共享。

2017年5月，全国总工会发布《工会组织和工会会员实名制管理工作方案》，各级工会构建基层组织、会员实名制基础数据库和会员卡工作管理系统的

工作正在加紧进行。这是运用大数据的基础工程。但目前很多工会移动互联网应用由于所属组织不同，系统架构不同，数据结构不统一，相互间的信息共享很难实现。目前，这些独立运行的应用形成了一个个“信息孤岛”，功能上不能关联互动，信息上不能交换共享。由于“信息孤岛”的存在，工会各系统的数据难以共享，数据价值不能被充分发挥，更重要的是无法将所有的数据在一个维度进行分析，不能为工会工作服务。

工会移动互联网服务平台应当在全国工会层面上统一规划、统一建设、统一运营，在移动互联网环境下开发由多个定位不同、功能互补的移动互联网应用程序，数据共享、业务互通，建设基于“互联网+”的信息化服务平台。其核心是通过共享数据资源，在提供高效、便捷的业务访问基础上，实现基于大数据运算的智能分析，为工会工作提供数据支撑和决策辅助。

其次是加强与外部信息的共享。推进与

网信、人社、民政、公安、住建、工商、银行等部门有关数据交換，与国家大数据中心实现

数据融合，充分利用大数据与人工智能技术，建设工会决策支持系统，为广大职工的

普惠服务、职工队伍状况的深度分析和工会组织的高效运转提供必要的科技支撑。比如

广州市总工会加大全市劳动关系大数据收

集分析工作力度，加强对新情况新问题的调查研究，关注新技术、新业态、新模式下职工权益保障问题，及时向上级工会和有关方面提出对策建议。

此外，还应对网络场域中职工群体活跃的社交媒体和公众传播媒介进行互动结构和话题关注度数据进行挖掘，及时把握职工线上活动的新趋势和新动向。这对稳定职工队伍和导向网络舆情有着至关重要的作用。

二是提高分析和运用数据的能力。大数据要“大”，更要“有用”，如何利用这些大规模数据是赢得竞争、开展服务的关键，要对数据进行专业化处理，提高对数据的“加工能力”，通过“加工”实现数据的“增值”。比如，要设定或更新相关统计指标，强化数据分析的建模工具研究等。

三是加强大数据安全保障。大数据在带来利益的同时，也给管理上带来新的问题，过于依赖数据的风险以及数据的安全保密责任在不断增强。考虑到工会大数据涉及到大量的会员个人信息，加强数据安全保障不仅关系到后期数据处理，还直接决定会员是否愿意将个人信息录入数据库。因此，