



迎峰会 展魅力 作贡献

——青岛工会倾力服务上合组织青岛峰会纪实

上海合作组织成员国元首理事会第十八次会议于6月9日至10日在山东省青岛市举行,在“美丽青岛三年行动”中,青岛市总工会号召全市职工开展“迎峰会·展魅力·作贡献”活动,大力推进美丽青岛行动,不断提升城市建设和文明服务水平,为上海合作组织青岛峰会的召开提供了优质服务保障,营造文明和谐氛围交出完美答卷。

在这次行动中,青岛市总工会下发《“迎峰会·展魅力·作贡献”主题活动意见》的通知,通知要求:团结动员全市广大职工群众,大力推进美丽青岛行动,不断提升城市建设和文明服务水平,为上海合作组织青岛峰会提供优质服务保障,营造文明和谐氛围,决定在全市各级工会开展“迎峰会·展魅力·作贡献”主题活动。

大力弘扬社会主义核心价值观。充分发挥工会组织的职工思想政治引领作用,引导职工群众大力践行社会主义核心价值观,深化“中国梦·劳动美”主题教育,深入开展以职业道德为重点的“四德”教育,不断丰富职工精神文化需求。开展“当好东道主,奉献在岗位”主题宣传活动,在主流媒体上加强宣传,加强对立功竞赛先进典型、先进经验的宣传报道,组织职工文艺演出、摄影展、书画展等文体活动,不断激发职工积极性,营造服务峰会活动氛围,掀起服务峰会活动高潮。

积极引导职工增强主人翁意识。坚持“峰会没有旁观者,我们都是东道主”的理念,做到服务峰会活动和参与美丽青岛行动从每人做起、每名职工做起。各级工会要引导全体职工增强主人翁意识,在车间工地,在服务窗口比贡献,在社区街道,在公共场所讲文明,树立当好东道主的强烈自豪感和责任感。广大劳模要发挥示范表率作用,积极开展劳模服务活动,带头为青岛峰会助力护航。工会系统志愿者要亮出工会旗帜,积极参与维护秩序、洁净家园、文明劝导等各项文明创建活动,充分展示广大职工的良好精神风貌。

全方位开展青岛峰会立功竞赛活动。全市竞赛活动从环境提升、服务保障、活动组织和安全保障四大方面组织开展,以“环境提升好、服务保障好、活动组织好、安全保卫好”为目标,大力提升城市环境、推动经济社会发展、确保社会安全稳定、充分展现文明城市形象。

环境提升好。围绕城市环境提升,以会议活动场所改造、城区美化亮化、环境保护监测与预防、市容环卫、园林绿化为主要领域,广泛开展“三比一创”(比整齐有序、比洁净美化、比清新舒适、创优美环境)活动,为峰会召开营造良好的外部环境。

服务保障好。围绕会务保障、宾馆(饭店)、商业(景区)服务、医疗卫生与防疫、口岸联检、公共交通、通讯电力、志愿服务等领域,在各类窗口服务及志愿服务中广泛开展“三比一创”(比热情周到、比畅通卫生、比文明形象、创优质服务)竞赛活动,与推动发展、改善民生、提高市民素质结合起来开展。

活动组织好。围绕活动筹备策划新闻宣传、文化文艺活动、国际经济合作、“一带一路”以及非物质文化遗产展示等,开展以“三比一创”(比创新文明、比精彩出色、比团结协作、创青岛特色)为主要内容的竞赛活动,让群众有更多参与感、获得感。

安全保卫好。围绕维护社会和谐稳定主要目标,在安保维稳相关部门开展“三比一创”(比责任担当、比文明执法、比吃苦耐劳、创平安和谐)立功竞赛活动,动员职工参与平安巡防,加强群防群治,预防和化解各类矛盾纠纷,保障公共设施安全,保障峰会活动平安顺利举行。

坚决维护职工队伍和谐稳定。坚持履行职工合法权益和社会和谐劳动关系“双维护”职责。创新构建职工维权体系,高度关注化解过剩产能、企业兼并重组、搬迁改造中职工



青岛市总工会召开“迎峰会·展魅力·作贡献”动员大会

权益问题,努力抓好职工的思想引导、转岗安置、就业培训。围绕化工、建筑、冶金、非煤矿山、交通运输等事故多发行业和领域,开展“查促促”群众性安全生产活动,开展“安康杯”竞赛,夯实安全生产和职业病防治基础,保障职工群众生命安全和职业健康权益。广泛开展职工普惠性服务工作。开展关爱职工心理健康普惠服务,针对峰会服务职工进行心理疏导、情感关怀、缓解压力,让广大职工更加喜悦热情地服务好峰会活动。积极构建和谐劳动关系,加强劳动争议协商调解和工会劳动法律监督,维护农民工劳动经济权益。各级工会要突出预防、管控、处置,加强矛盾排查,加强预防预警,抓好维稳工作,做好信访工作,协助党政处理好劳动关系纠纷和职工群体性事件,坚决维护职工队伍和企业社会和谐稳定。

根据青岛市总工会的统一部署,在各个场馆的建设中开展劳动竞赛活动。上合组织青岛峰会的场馆建设时间紧、任务重、要求高,青岛市总工会适时地在这些场馆开展了“比一比,看一看,我为场馆建设作贡献!”的劳动竞赛活动。坐落于青岛市崂山区的峰会新闻中心的建设,按照施工方的进度,工程全部完工需要10个月的时间,在这个工地开展活动后,工人师傅苦干加巧干,只用了4个月的时间就保质保量地完成了工期。6月2日,上海合作组织青岛峰会新闻中心进行了模拟实战演练,演练表明该中心完全达到了上合组织青岛峰会的要求,6月6日正式开放,为境内外媒体注册记者提供服务,负责这个中心建设的副总指挥侯晓东介绍:“新闻中心总建筑面积约3.5万平方米,设立取证中心、咨询台、公共工作区、新闻发布厅、会议采访、通信保障等29个工作小组,职能涵盖媒体接待、采访、通信、交通、医疗、安全等全方位保障。中心能在这么短的时间完成改造和进行运营,和我们工会开展的劳动竞赛活动密不可分!”

从5月20日起,市总工会下属宾馆接待执行上合青岛峰会安全保障工作的103名公安民警和武警战士的住宿和就餐,全体职工默默坚守在岗位上,每天提供4次餐饮服务。先后投入资金用于后勤保障工作,为满足住宿需求,购置折叠床、床垫等客房住宿用品和餐厅用品,合理调剂伙食。针对峰会备战期间执勤任务重,体能消耗大等情况,严格按照“营养健康、搭配合理”的要求,做到菜品和口味多样化,加大了饮食卫生管理力度,对食材进行统一采购,统一查验,统一检测,统一保管,每个环节都实行严格监控。每日为执勤人员提供瓶装矿泉水,解决他们的饮水需求,努

力克服人手少的问题,全体工作人员牺牲周末休息时间,全员上阵保证各项后勤工作稳中有序地开展。

从2017年10月份开始,青岛湛山疗养院党委在青岛市总工会党组的领导下,成立了迎接峰会改造升级工作领导小组和专门工作机构。该酒店对双路供电、双回路供水、网络双路由进行了改造,更换配电室全套设备,安装多联式壁挂炉,电梯增设断电平台和司机功能,重点区域加装UPS电源,电视信号由模拟信号升级为数字信号,监控系统数字化升级,在原生产安全体系基础上,聘请专业消防专家和安全生产专家对酒店的各类安全隐患进行排查、整改和消除,对安全高风险点技术性防控设施进行全面升级,建立健全一整套安全生产操作流程、风险防控体系和应急预案,有效提升酒店安全风险防控能力和应急保障能力。



梁海泉副主席(后排右三)观摩基层单位劳动竞赛中的点钞比赛

为打造“餐饮诚信酒店”形象,对中心厨房进行升级,提高了食品安全标准,各操作间及食品存储设施设备也得到了全方位提升。对客房、餐饮及会议区域进行整修,提升酒店的舒适度和整体品位。对外立面和园区进行全面美化、亮化。将酒店的外立面进行重新粉刷,屋顶进行防水处理并贴装沥青瓦,园区绿化整体提升,路面全面翻新,园区灯光升级,新建密闭垃圾房,配备洗地车和清扫车,提升酒店整体品质。加强对服务人员接待礼仪、服务规范、服务技能、外语水平等方面的培训,更新职工工装,针对性地提供个性化服务,进一步提升了员工的接待服务能力和水平。认

真总结杭州、厦门等地有关酒店的接待服务经验,认真观摩学习高星级酒店礼宾接待服务演练。结合自身特点规范、优化接待服务流程,加强培训力度,该酒店各部门已开展分项演练300余次,全要素综合性演练9次,使酒店员工全面掌握各类应急预案。

今年5月份,该酒店在全体员工中开展“迎峰会·展魅力·作贡献”主题活动,引领带动员工以饱满的热情奉献峰会、服务峰会,展现工会领导下新时代职工的优秀风采,塑造“好客山东,美丽青岛”东道主形象。按照“安全、卫生、舒适、便利”的原则,完成酒店硬件设施改造提升,优化宾馆内部装修和陈设,凸显青岛韵味、中国气派。

青岛联通公司工会先后组织开展以“弘扬劳模精神 建设‘五新’联通”为主题的劳模宣传月以及“当好东道主、奉献在岗位”宣传活动。选取劳模、先进典型、先进经验进行宣

“航母编队”,为上合组织青岛峰会提供重要通信保障。同时该公司联合海洋局每天出动执法船全天候不间断巡航,海监飞机巡护飞行,确保国际海缆安全。安排510余人的专家团队现场驻点保障,确保重点场馆酒店、重点业务保障点、央视直播点位等重点场地的通信保障安全。

青岛医务工会在全市卫生计生系统组织了“护士长五项全能”、卫生应急检验监测和卫生应急保障技能大赛。通过设置应急场景推演和群体性突发事件现场处置等项目,进一步提升医务人员紧急医学救援能力、急救技能、各类突发事件应急处置及保障能力和公共卫生服务保障水平。开展有奖征集“安全生产合理化建议金点子”“安全隐患随手拍”“最佳整改方案”等活动,调动广大职工群众防范和查找安全隐患的主动性和自觉性。号召全市医务职工利用周末时间,深入所属医院病房科室、城市社区开展志愿服务活动,3811名职工参与了清理环境卫生活动,医务

任服务投诉”为目标的“青岛巴士——43210”安全服务做法,为广市民提供整洁舒适安全的乘车体验。组织职工参与志愿服务培训,内容主要包括上合会议知识、礼仪、驾驶技能和应急知识等,要求广大职工不仅服务热情高涨,还要服务技能过硬。为了备战此次峰会,充分发挥窗口行业 and 先锋模范优势,主动亮出品牌、展示形象,各级“工人先锋号”“巾帼文明岗”集体,制作标识牌536个安装在驾驶台位置,在劳模、先锋的带领下充分发挥典型示范作用,以文明优质服务形象,迎接峰会的召开。在青岛市劳动模范501路线驾驶员王群群的倡导下,在万余名公交驾驶员中推广使用“文明行车手语”,并引导更多的市民参与“文明礼让斑马线”活动。从文明驾驶细节抓起,培养驾驶员自觉礼让、带头礼让、倡导礼让的良好习惯,提高职工安全行车和文明行车意识。结合“文明出行,有序乘车”活动,公交集团日均安排1000余名公交巾帼志愿者参与到城市运行志愿服务中,到主要站点为乘客提供咨询、导乘、



周新国副主席带头参加“美丽青岛三年行动计划”活动

职工共集中组织卫生清理25次,大大提高了各个医院的卫生条件。

青岛城管局工会先后组织职工开展了7项主题活动,包括“迎峰会·展魅力·作贡献”主题劳动竞赛、城市管理问题“随手拍”“洁净家园”职工志愿服务活动、“我为环境保护作贡献”活动、开展为“美丽青岛行动”一线人员进行后援服务活动、“查找我身边的安全隐患”职工安全维权举报活动,发出“巾帼风采在‘美丽青岛’绽放”倡议书等。通过围绕美丽青岛建设开展系列教育活动,该局工会组织54支职工志愿队伍,1142名职工创城巡查,查找解决问题12358件。开展“我为节能减排作贡献”竞赛活动,共征集节能减排金点子26个,其中垃圾转运车容器后门密封改造,节约资金18万余元,避免了作业过程中的污水洒漏现象。截至目前,青岛城管系统共举办各类安全培训150次,累计培训4539人次。坚持每周周一调班、每月一督查机制,通过5个渠道共查出安全隐患2655项,累计参与职工7100人次。其中,收费中心通过职工举报和各类安全检查共查出安全隐患2543项。

青岛市交通运输委员会组织干部职工开展了“服务重大活动 展现青岛魅力”系列主题活动。组织女职工开展的“共建美丽青岛”巾帼志愿服务义务奉献日活动,深入一线岗位开展志愿服务活动。高管处志愿者佩戴绶带,对青岛东收费站周边社区的小广告进行清理,到石老人海水浴场捡拾垃圾。码头、站点执勤人员佩戴绶带上岗,志愿者除了到天桥、轮渡、邮轮母港等清理垃圾、小广告,还注重对不文明行为进行劝导。号召全系统的干部职工利用8小时以外时间和节假日,穿戴印有“平安志愿者”字样的服装参加社区平安巡防活动。青岛港引航站组织干部职工深入驻地社区,与社区志愿者一起参与安保巡逻,加大铁路沿线重点路段管控。运管局开展地铁服务保障活动,履行行业管理职责,引导市民文明乘坐地铁,培养良好乘车习惯,确保重大活动期间青岛地铁安全、文明、有序运行。港航局积极发动广大党员干部以舍我其谁的责任感、时不我待的使命感、只争朝夕的紧迫感,积极参与到服务保障重大活动中。高管处干部职工为提升青岛形象,优化、亮化青岛市所辖高速公路环境提升设置,为重大活动做好日常养护及迎宾路跨线桥的环境提升,为展现青岛魅力加班、加点勤奋工作。

青岛公交集团工会组织驾驶员、乘务员、调度员、票款清点员、保洁员开展岗位技能比武活动,通过竞赛的方式,提升各岗位职工的业务技能;积极推行以“0责任交通事故,0责

引导等出行服务,成为青岛道路上的一道亮丽风景。山东省劳动模范王艳作为城市运行志愿服务宣讲团成员,深入机关、企事业单位、学校、社区开展宣传宣讲活动,呼吁广大人民群众积极参与,自觉践行社会主义核心价值观,“萤火虫”“红叶红”“阳光轨道”等志愿服务团队,立足本职,从我做起,从小事做起,努力提升自身素质和城市文明程度,在全社会营造尚德崇礼的氛围。

交运集团(青岛)制定科学合理的用车方案,陆续投入大巴车、中巴车、乘用车、商务车、网约车、出租车、道路施救车、后勤保障车等车辆近1000部,调集工作人员近1200名,用于交通保障车辆的调度、调度、安全保障、道路救援、后勤保障等。同时制定了详实、周密的救援服务保障方案和应急响应机制,确保做好救援服务工作。交运汽车修理公司作为重大活动的维修服务保障单位,在维修车间、服务人员、设备设施、检测仪器、维修服务、配件供应等方面做了充分准备,确保圆满完成维修服务保障任务,成立了多个督查组,每天不定期对所有场站、线路、车辆、人员进行明察暗访,同时对所有参与上合峰会交通保障的驾驶员、调度员和管理人员进行日常监督检查,并构建起全时段、全方位、全覆盖的“360安全管理体系”,融入人防、技防、物防等多种方式,消除可能存在的空白和盲区,形成公安、行业主管部门与企业、社会群体等联手共管的局面,该公司设置80余个志愿服务站点,组织近千名志愿者投入到服务工作中。对所有志愿者进行了志愿服务培训,包括青岛文化、文明礼仪、急救知识等,对全体抽调人员、在岗人员进行了思想意识教育、安全运营教育和优质服务教育,提高安全运营与文明服务意识。

青岛市总工会除做好全市各级工会和广大职工的宣传、动员工作外,市总工会机关在经费和人员等方面全方位提供保障和支持,市总领导多数带队工作在一线,机关干部参加志愿服务,全力参加保障服务。青岛市南区开展职工运动会,志愿者出征宣誓活动;崂山区总工会与城乡建设局联合举办崂山区2018年“新华友杯”建筑业职工职业技能大赛,青岛红岛经济区总工会举行安全知识竞赛活动,城阳区总工会举办了“阳光城阳·中建联合杯”全区建筑业职工职业技能大赛,城阳区流亭街道总工会举办阳光家庭故事分享会,莱西市举行职业教育活动周,青岛水务集团工会开展了“美丽青岛”义务奉献、安全隐患大检查、走访慰问一线岗位员工、职工技术创新等系列活动。青岛各级工会开展的丰富多彩的活动,为上合组织青岛峰会的召开汇集了浓浓的喜庆氛围。

(匡润金)
(压缩图片:峰会主会场焰火现场远眺)



王建民巡视员(左一)走访在职工之家宾馆执行任务的武警



王爱民副巡视员(右三)检查责任区的主控室