

对标国际最高标准、最高水平助力产业工人技能提升

上海为技能人才成长畅通 9 条路径

出台行动计划提出明确目标：基本建成具有国际竞争力的技能人才高地

本报讯（记者钱培坚）日前，上海市委办公厅、市政府办公厅印发《技能提升行动计划（2018~2021年）》，明确到2021年，上海劳动者整体技能素质明显提升，技能人才待遇明显提高，技能人才政策环境和社会氛围明显改善，具有国际竞争力的技能人才高地基本建成。

据了解，该《计划》突出“党管人才，协同推进”“聚焦产业，服务发展”“职教为源，终身培训”“高端带动，整体推进”“创新机制，营造环境”等5项基本原则。具体任务包括：每年要完成100万名劳动者技能培训，其中技能提升培训和新技能培训占比80%以上；职业教育与培训体系基本形成，

具有辐射带动作用的高技能人才培养基地达120家；高技能领军人才的带动作用进一步显现，市级首席技师等高技能领军人才达2000名，市级技能大师工作室达200个；高技能人才占技能劳动者的比重达到35%以上，达到或接近发达国家和地区的水平；在重点产业、重点区域、重大工程中，培养形成若干个具有国际竞争力的产业化、区域性的技能人才高地。

为此，上海将聚焦经济社会发展的重点产业、重点领域、重点项目，对标国际最高标准、最高水平，实施10项人才培养、选树和提升计划。

该《计划》着力破除体制机制障碍，畅通

9条路径，优化技能人才成长环境。

一是构建多方协同的职业教育与培训体系，持续推进高技能人才培养基地和公共实训场所建设。二是实施多类型技能人才培养模式，全面推广企业新型学徒制和现代学徒制，深入探索“互联网+”等新型融合式培训。三是健全多元化技能人才评价体系，建立健全职业资格、职业技能等级与相应专业技术职称贯通制度，深化职业技能证书与学历证书的双证融通试点。四是完善多层次职业技能竞赛体系，建立职业技能竞赛成果转化机制，完善技能竞赛奖励制度等。五是健全梯度化技能人才引进机制。包括通过居住证、居转户、直接落户

等梯度化技能人才引进政策，突出高端引领和市场评价等。六是促进全方位技能人才待遇提升。落实《关于提高技术工人待遇的意见》，提升技能人才的政治地位，提高技能人才收入水平，解决技能人才切身问题。七是加大技能人才工作表彰奖励力度，完善优秀高技能人才的奖励措施等。八是加强技能人才国际交流合作，组织开展高技能人才国际交流合作，表彰奖励为上海技能事业发展作出贡献的外国高技能人才等。九是提供多渠道技能人才保障服务。包括有效落实技能人才休息休假权利，健全技能人才的社会保障，做好技能人才保障服务基础工作。

■新闻特写

劳模到景区“开讲啦”

本报记者 罗筱晓 方大丰

“真没想到，来岳麓山玩，还顺便接受了一场精神洗礼。”近日，几位来自湖南郴州的游客在长沙岳麓山旅游时，正巧碰上一场“劳模大讲堂”在此开讲，绿树成荫的爱晚亭边，劳模们生动的讲述，吸引了不少游客驻足聆听。

据了解，这场由长沙市岳麓区总工会、麓山景区管理处共同主办的“劳模大讲堂”，是该区总工会首次将讲堂搬到户外。

全国劳模、国网长沙供电公司供电服务指挥中心工作人员雷鸣，省劳模、长沙生殖医院教授刘习明，市劳模、麓山景区管理处主任周竹平，以及市劳模、长沙市第一医院门诊部护士长龙利亚，讲述了各自在平凡岗位上用实际行动实现人生价值的经历和感受，还结合自己的工作实际讲他们对文明旅游的理解。

“你血压偏高，一定要注意按时吃降压药，旅游过程中也不要太劳累，最近天气炎热，注意防暑。”爱晚亭里，刘习明还带来了近10名医疗志愿者，为游客提供医疗服务，并为有需要的游客准备防暑药品。

此次活动，岳麓区总工会将“劳模大讲堂”“劳模文明旅游劝导活动”“劳模义诊”三个活动合而为一。

“劳模大讲堂”结束后，劳模志愿者、景区岗位服务明星及优秀党员佩戴上志愿者服务袖章，在景区不同区域集中开展文明旅游劝导活动，引导游客遵守公共卫生秩序、爱护公共设施、保护自然环境。

据了解，本活动也是岳麓区总工会和景区推进文明旅游的一项举措，旨在通过典型人物“带”、典型事例“引”和典型效应“促”的方式，引导旅游者和旅游业从业人员自觉践行文明旅游理念，成为文明旅游的实践者和传播者。

本报讯（记者邢生祥）青海省人社厅、省总工会、省企联联合会企业家协会、省工商业联合会日前联合制订《青海省集体协商工作质效评价标准》（下文简称《评价标准》），并实施第三方评价，力促集体协商提质增效，助推企业健康发展，保障和改善职工权益。

据介绍，《评价标准》以《劳动法》《劳动合同法》《集体合同规定》《青海省企业工资集体协商条例》等法律法规为依据，进一步明确协商主体、规范协商程序，优化协商内容，强化职工参与，突出协商质效，力推全省集体协商工作覆盖更加广泛、运作更加科学、作用更加凸显。

《评价标准》规定了评价范围、评价总则、评价内容、评价细则、评价方法等5方面重点内容。其中，评价内容包括集体协商过程、集体协商结果、集体协商知晓度和满意度等3项具体内容，9项评价项目、54条评价细则，

规范协商程序 强化职工参与 青海集体协商有了质效评价标准

总分值为100分。

在保障和改善职工权益方面，《评价标准》明确提出：“职工依法参与集体协商，行使知情权、参与权、表达权和监督权，民主权利得到落实；经过集体协商，职工劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生保护、社会保险和接受职业技能培训等基本权益得到保障。”

据悉，青海各级协调劳动关系三方将通过贯彻实施《评价标准》，指导企业将涉及职工切身利益的重大决策、重要事项和规章制度等内容、9项评价项目、54条评价细则，

度以及协调处理劳动关系重大问题等纳入集体协商范畴，进一步加大职工参与力度，让职工的关注、参与、受益、评价与监督成为企业劳动关系协调稳定、和谐发展的内生动力。

根据《评价标准》，对集体协商工作质效评价综合得分90分以上的企业，青海协调劳动关系三方优先推荐企业、主要经营管理者及工会、工会主要负责人参加各类评先评优活动。对拒不开展集体协商或不开展自我评价的企业，不推荐其参加各类评先评优活动。



退役士兵专场招聘会

峰会志愿者成青岛亮丽风景

本报讯（记者黄康 杨明清）上合组织青岛峰会召开在即，峰会会议志愿者以及活跃在大街小巷、窗口行业城市运行志愿者已成为这座城市最亮丽的风景。

据相关负责人介绍，上合组织青岛峰会会议志愿者招募工作自2018年1月启动，面向中国海洋大学、中国石油大学、青岛大学等10所驻青高校定向招募，从报名的2万余人中选拔约2000名会议志愿者，将为参会嘉宾、媒体等提供抵离服务、翻译服务、媒体服务等全方位的志愿服务。

记者了解到，此次城市运行志愿者来自党政机关、街道社区、旅游、城市交通、邮政通信等20多个窗口行业。峰会期间，志愿者们将在城市社区的窗口单位、交通沿线、公共场所等区域设置近3000个学雷锋志愿服务站。

截至目前，吉林石化工会已为32家基层单位3万余名员工送上1.9万余箱饮品，并同步在一线开展了“防暑降温保健常识”宣讲活动。

据了解，近年来，青岛大力推动学雷锋志愿服务制度化常态化，不断推动城市文明迈向新高度。出台《青岛市志愿服务记录办法》，对志愿者招募注册、管理培训、激励保障、社会回馈等进行规范；开发运行青岛市志愿服务综合管理信息系统，建立全市统一的志愿者、志愿服务基地数据库；依托青岛市志愿服务学院建立项目孵化中心，建成全市优秀志愿服务项目资源库，孵化扶持志愿服务项目130多个……

截至目前，青岛市注册志愿者达到140万余人，组建各类志愿服务团队1.2万余支。推出经常性志愿服务项目6800余个，建立志愿服务基地3700多个，涌现出一批以全国“志愿服务示范团队”“最美志愿者”等为代表的优秀志愿服务组织和志愿者。

6月7日，江苏省仪征市2018年退役士兵专场招聘会在市人力资源市场进行，328名近年退役的士兵前来应聘。市人武部、民政局、安置办等联合协调，组织50家企业，拿出1000多个岗位，专供退役士兵挑选应聘。

周晓明 摄

(上接第1版)

米雪梅告诉记者，设计师设计服装款式时，有些地方会设计得较为复杂繁琐，在工艺方面处理起来有难度。她工作内容的一部分就是去发现这些可改良的空间并给出修改意见。在改良过程中，既要站在客户的立场上，尽可能不改变衣服本身风格，又要站在公司的立场上，尽可能节约成本，同时站在员工的立场上考虑如何简化工艺。

除此之外，米雪梅在公司内还实施了一系列方案措施，使公司的品质管理得到有效提升，大大提高了产品质量，为企业赢得了信誉。在产品售后问题的处理上，米雪梅始终坚持站在客户的立场上：“他们是客人，我们是

本报记者 陈晓燕

平均年龄二十七八岁，相当一部分员工都是程序员，思维活跃，自主意识较强，说话直接……2012年1月，当王清平被选举为完美世界公司首届工会主席时，面对这样的员工群体，他心里没底：工会能把他聚到一起来吗？

完美世界（北京）软件科技发展公司，是一家互联网文化企业，也是一家全球知名的游戏公司。彼时，工会对大多数员工来说是一个有点陌生的词汇。

在当选工会主席之前，王清平做的是构建企业文化、协调员工关系、提升员工敬业度等工作，有一定的员工工作基础。思来想去，再加上征求了员工意见，他决定先拿一件关系到员工切身利益的实事来为工会拉人气——员工及其直系家属重大疾病援助计划。方案在第一次工会委员会上获得全票通过。

“一下子就抓住了员工的心，大家觉得‘哎，工会还真不错啊’。”日前，在接受记者采访时，王清平回忆道。公司管理层也很惊喜：原来工会能做这样的好事！初战告捷。王清平又开始琢磨工会下一个“大招”——EAP项目。

EAP，治的就是“压力山大”

EAP即员工帮助计划，核心内容是对员工提供专业心理诊断和建议。这项风行于欧美尤其是世界500强企业的员工福利，近年来也在国内外不少企业得到推广。

程序员普遍感觉“压力山大”。EAP项目正是王清平在征求了许多员工意见的基础上被选中的。

2012年9月，完美世界工会与中科院心理研究所合作，推出了EAP项目，首先在企业客服中心试点。

仅仅两个月后，负责该项目具体工作的工会工作人员告诉王清平：客服中心10名员工原本有离职意向，在接受了心理咨询师的心理援助后，9名员工选择留下来继续工作，只有1名员工选择离职，还是因为家搬到了外地。

随后的整体系统测评也显示，员工对EAP项目满意度非常高。在工会对员工发放的匿名调查表中，选择“心理咨询对你有帮助或非常有帮助”“今后遇到心理困扰愿意或非常愿意参加EAP项目”的回答的比例分别为97%和98%。

王清平说起一个有意思的细节：一名工会委员觉得“满意度数据高得有点不真实”，特意报名去参加心理咨询，回来高兴地告诉王清平：“效果还是不错的。”

不到10分钟，预约名额被抢光

2014年1月，工会决定在全公司推广EAP。根据之前的测评结果，主要设计为一对一的心理咨询、团体沙龙、心理讲座等形式。

虽然试点情况显示效果很好，但第一次在公司内网上向全体员工打出EAP

预约报名通知时，王清平心里还是有点忐忑，万一没人报名，多尴尬！他悄悄叮嘱几名工会委员：一会儿到时间了如果没人来，你们就进咨询室去装点下“门面”。没想到，这套“救场”计划完全派上用场：报名端口开放不到10分钟，未来两个月的预约名额全部被抢光！

火爆的局面在此后的报名中多次出现。

王清平曾在公司内网上看到一名员工吐露自己心理“生病”的痛苦。这位名校毕业的高材生和另一名员工同一批进入公司，几年过去，那名员工已经晋升了较高职位，而他却一直未升职。他为此心理失衡，自己感觉到了不正常的地步，王清平通过私信建议他去参加心理咨询。一段时间后，王清平再问他的情况时，他回复：“感谢工会。心理咨询对改善自己的心理健康状况很有帮助。”

如今，员工给这个项目起了一个名称——完美生活教练室，除了员工本人，其家属也可以免费参加。工会与项目实施方每个季度都会对数据进行分析：这段时间员工心理特点是什么？排在前3位的心理问题是什么？根据分析结果制订下阶段心理援助计划。

调查显示，参与过项目的员工满意度在90%以上，主动离职率比其他单位的员工低56.7%，出勤率高出25%。2015年10月，完美世界工会被北京市总工会确定为“心灵驿站”试点单位。

“好玩儿”的工会

在王清平看来，EAP效果之所以这么好，得益于其他子项目的支持。

“像企业文化、工作环境、生理健康，都跟心理健康有关系。”他说，基于这一认知，完美世界工会主导推出了一套管理模型——员工健康管理模型CEPP，4个字母分别代表上述4个方面。工会的一些具体举措如倡导“让员工充分展示创意”的管理风格、打造工作间的休闲区、组建员工文体俱乐部等都被包含在其中。

“每个项目都很好玩儿。”王清平说，比如射箭俱乐部，正是应一些包含弓箭道具的游戏设计员工渴望体验真实弓箭的需求而成立的。这个特别的活动很受员工追捧。几乎每到下班的点，就有人在俱乐部微信群里问：“今天谁去射箭？”后面则是一连串“+1,+1,+1……”的报名跟帖。

完美世界工会的运作方式也富有年轻人喜欢自由和务实的气息。会议室里的会议很少，委员们沟通基本上在工作微信群里进行。谁有了想法或提案，直接放在群里讨论，通过了就开始执行。用这样的方式，产生了为怀孕女员工开通食堂绿色通道、为住院员工补贴护工费等一系列受员工欢迎的实事。

如今，王清平说起工会工作已经有了心得：“企业工会工作应该根据企业、行业的文化生态特征以及新生代员工的需求而灵活多样。只有这样，员工的接受度才会高，才会取得管理层的支持，才能做得更好。”

市，我在这座城市勤勤恳恳地工作，这座城市也完完全全接纳了我。现在，我又能够代表这座城市里的外来务工人员群体发声。”

作为人大代表，在履职的过程中，米雪梅最关注的就是和外来务工人员息息相关的议题。在走访调研中，米雪梅感触最深的是“仍然有很多东西需要去学习”。未来，她希望个人生活水平能够步入小康，同时她表示：“我会继续为外来务工人员发声。”

凭借永不言弃的奋斗精神和知行合一的踏实认真，2008年，米雪梅被评为“同是中山建设者”百佳异地务工人员；2013年，她当选为广东省人大代表；2018年，她又成为全国人大代表，同时荣获广东省五一劳动奖章。

每次谈及在中山务工的21个年头，米雪梅都很有感触：“中山是一座博爱而包容的城市

中，何挺颖与团长朱云卿指挥不足一个营的兵力，在人民群众的配合下，凭险抵抗，击溃了湘赣国民党军四个团的轮番进攻，取得了黄洋界保卫战的胜利，保存了井冈山革命根据地。毛泽东为此欣然写下了《西江月·井冈山》。10月参加中共赣湘边界特委第二次代表大会，何挺颖被选为边界特委委员。同年冬，任红四军第二十八团党代表兼团党委书记。

1929年1月14日，何挺颖随毛泽东、朱德、陈毅率领红四军主力离开井冈山，转战赣南闽西，开辟新的根据地。1月下旬，何挺颖在江西大庾战斗中身负重伤，转移途中又遭敌袭击，不幸壮烈牺牲，年仅24岁。

为缅怀烈士，启迪来人，1991年4月，南郑政府在东郊建成了何挺颖烈士纪念碑，碑座上镶嵌着“古城学潮”“南京路上”“奔上井冈”“永往大捷”“黄洋界上”“青铜浮雕”，碑体上镌刻着“何挺颖烈士永垂不朽”和“不朽井冈英雄，千古人民功臣”的金色大字。

如今，每年9月30日汉中市都在何挺颖烈士纪念广场举行公祭活动。2017年7月1日，修缮一新的何挺颖烈士故居开馆，继续为后人讲述着红色故事。

为了民族复兴·英雄烈士谱

“不朽井冈英雄，千古人民功臣”

——井冈山时期著名军事指挥员何挺颖

根据地的斗争。

1928年4月，朱德、毛泽东率领的两支红色武装在井冈山胜利会师，组建了中国工农红军第四军，下辖四个团，朱德为军长，毛泽东为党代表，陈毅为政治部主任，王尔琢为参谋长兼二十八团长，何挺颖任第三十团党代表。在毛泽东、朱德的领导下，何挺颖率部参加了攻打龙源口、围困永新城等一次又一次的战斗。他政治坚定，作战勇敢，指挥果断，成为井冈山时期我军著名的军事指挥员和党的优秀干部，为井冈山革命根据地的创建做出了重要贡献。

1928年8月，在著名的黄洋界保卫战

摸清底数 分片落实

崇仁近3万农民工加入工会

本报讯（记者卢翔 通讯员周华军）“以前，工资挣多少、工作环境好不好，都是企业老板说了算，现在我们有事可以找娘家人了，心里有了底气。”日前，提起自己成为工会会员的感受，在江西崇仁县一家变电企业务工的李国斌兴奋地说。

崇仁县总工会常务副主席张燕春介绍，近年来，崇仁县变电设备产业集群优势明显，非公企业发展迅速，吸纳了大量当地农民工就业。一些企业法律意识淡薄，管理不规范，未与员工签订劳动合同，未落实相关待遇，导致劳动纠纷时有发生。为保障农民工权益，县总工会把农民工加入工会纳入日常工作日程，按照“深组建、广覆盖”原则，开展对各乡（镇）、产业集聚区及建筑项目、快递物流、物业家政、餐饮服务、农业合作社等重点领域摸排工作，力求对农民工数量分布情况及其组织形式、用工方式、利益分配方

式等摸清底数，做到有的放矢、精准发力。此外，县总工会将全县划分为家政、快递、重点工程、建筑工地、合作社等5个片区，工会班子成员每人负责一个片区，落实农民工工会工作。目前，该县已有近3万名农民工加入工会组织。

“工会让我们腰板挺得更直。”来自崇仁县乡间村的冯建波，是县一木厂棚改安置房项目部的钢筋工。2015年，他在县城一建筑工地上务工被拖欠3.34万元工资，在县工会和劳动监察部门的帮助下，讨回了欠薪。

“工会让我们腰板挺得更直。”来自崇仁县乡间村的冯建波，是县一木厂棚改安置房项目部的钢筋工。2015年，他在